

上海市残疾人联合会第八次代表大会 特别报道

推进残疾人事业高质量发展,实现残疾人群体高品质生活

平等参与 共享



亮出残疾人事业成绩单 叙说残疾人生活新感受

——写在上海市残疾人联合会第八次代表大会开幕之前

在这个万物葱茏、欣欣向荣的美好时节,上海市残疾人联合会第八次代表大会将于6月21日隆重召开。

残疾人事业是中国特色社会主义事业的重要组成部分,是上海向建成“五个中心”和具有世界影响力的社会主义现代化国际大都市目标迈进不可或缺的重要内容。党的二十大报告明确指出,完善残疾人社会保障制度和关爱服务体系,促进残疾人事业全面发展。

融入全市大局,顶层设计推动残疾人事业高质量发展

建立残疾人数据资源平台,城市紧急呼叫实现文字报警,逐步配置公共交通无障碍车辆……2021年8月10日,上海市人民政府网站公布《上海市残疾人事业“十四五”规划》,对标最高标准、最好水平,规划提出14项主要指标和10个方面的主要任务,明确到2025年,基本达到具有世界影响力的社会主义现代化国际大都市建设相匹配的残疾人事业发展水平,当好残疾人事业高质量发展的领跑者,成为残疾人共享城市高品质生活的标杆。

蓝图绘就,残疾人对未来更有期盼……

数字化时代,以人为本是不变的理念。数据多跑路,群众少跑腿,畅享数字化时代新气象。上海密织政务服务“一网统办”和城市运行“一网统管”两张网,残疾人事务也融入其中。残疾人证申领“跨省通办”和“助残一件事”“残保金征缴一件事”等便民措施,让残疾人及相关企业有了更多获得感。

“往年我缴纳残保金,要先去残联当场申报残疾人就业人数,再向税务部门缴纳残保金,现在两个部门把单独办理的事项整合成了一件”,全流程上

自市残联七代会召开后的五年里,在上海市、市政府的领导下,在中国残联的指导下,市残联加快推进残疾人事业高质量发展,努力实现残疾人高品质生活,让城市的温度首先在残疾人身上体现。七代会提出的“广大残疾人与全市人民共同迈入更高水平小康社会”目标任务已基本完成,残疾人家庭人均可支配收入明显提高,上海残疾人群体的幸福感、获得感、安全感明显增强。

办理,大大方便了企业。上海阿朔装饰设计事务所财务人员张虹红说,“2021年7月,残保金征缴‘一件事’上线,实现了残保金申报征收‘进一门、办多件事’。事实上,在用人单位‘少跑腿’的背后,是上海各级政府部门间的高效对接和大数据的飞速运转。残保金征缴‘一件事’实现了用人单位登录‘一网统办’,就能在线办理残疾人就业情况申报、残保金申报缴缴、超比例奖励申请等事项,大大方便了企业办事,优化了上海营商环境。”

残疾人事业同样也融入了长三角一体化国家战略之中。2019年7月,沪苏浙皖三省一市残联在上海签订长三角残疾人事业战略合作框架协议,深入推进残疾人基本公共服务便利共享,扎实推进残疾人辅助器具服务一体化平台建设,协同制定残疾人基本公共服务标准,深入推进残疾人共同富裕……如今,长三角残疾人事业一体化已经走过五年历程,地缘相近、人缘相亲、文化相融的沪苏浙皖聚力“一体化”,紧扣“高质量”,共绘长三角残疾人事业一体化高质量发展新蓝图,让残疾人共享长三角一体化发展成果。

筑牢底线民生,精准帮扶托起残疾人“稳稳的幸福”

在民生兜底问题上,上海从来不含糊,让城市温度首先体现在残疾人最急需处、落实于最细处。

过去五年,残疾人家庭人均可支配收入明显增长,基本医疗保险、基本养老保险政策对残疾人群体覆盖率100%。

“上海对残疾人的补贴力度加大,给我们减轻了不少经济压力。”复旦大学听障学生钟同学的妈妈,拿起去年的补贴清单,一一细数着上海的各种补贴:每个月可以收到300元的重度残疾人补贴,45元的交通费用补贴;每年还可以免费

领取价值近千元的人工耳蜗电池及5000元残疾人助学金……

截至2022年,上海困难残疾人生活补贴惠及8万人次,重度残疾人护理补贴惠及21万人次。

上海还关注着残疾人生活的点点滴滴,在细微处练好“绣花功”,提升残疾人群众生活品质。例如,上海已实现全市公交车盲人免费刷卡乘坐功能;越来越多的景区和文化场所向他们尽情敞开;无障碍设施优化升级,残疾人出行更便利。

扩大基本民生,让残疾人更好融入社会

“作为一名特殊孩子的家长,非常有幸生活在上海这座和谐、有温度的大都市。把特殊儿童童真融入‘健康上海’的设想,让我们从无助和担心里走出来,感受到了被关怀和重视,对未来也有了更多信心。”2021年10月31日,上海成立了特殊儿童童真训练指导委员会,通过多领域专家面对面指导,让家长更好地回去,让孩子更好地融入社会,快乐生活。

过去五年,上海疫情防控和残疾人康复服务得到全新改善。其中,“智能助盲辅具”是《上海市残疾人事业“十四五”规划》中“科技赋能、精准服务”的体现,是政府数字化转型的要求,也是上海推动残疾人事业高质量发展,实现残疾人群众高品质生活的方向,已有3364名出行困难的视障残疾人获赠智能助盲辅具。

教育是阻断贫困代际传递的重要途径。越来越多的残疾人考生进入高校学习深造。五年来,637名残疾人学生在全日制普通高等院校毕业,约3000名残疾人进入上海开放大学残疾人教育学院,全市共有2个市级、16个区级中等特殊教育教育办学点。

上海这座城市用温暖的爱心,让残疾学生的梦想在此生根、发芽、绽放……

就业是民生之本,是残疾人全面参与社会活动、成就自我理想与尊严的关键。上海出台“一揽子”政策,多途径、多渠道、多形式,推动残疾人就业全覆盖。

上海实施“残疾劳动者就业促进专项计划”,形成以按比例分散就业和集中就业为主,辅助性就业、灵活就业、自主创业的残疾人就业格局。率先开展党政群企事业单位专项招录残疾人和大型国企定向招聘残疾人工作,建立辅助性就业机构,如阳光职业康复基地、扶残涉农基地、非遗文化创业基地。发展自主创业、居家就业等新型灵活就业模式,如咖啡、烘焙等。城镇残疾人登记失业率始终保持在3%以下。

2020年底“熊爪咖啡”治愈了全国。当上海永康路一家没有门的咖啡店悄然走红网络后,不少人才知道,墙洞之后的咖啡师是聋哑人,这是一间为了帮助残疾人就业而开的咖啡店。

“授之以鱼,不如授之以渔”,在多方面的支持下,2022年7月16日,全国首个熊爪咖啡“种子店”在上海浦东开业。同日,为残疾人提供职业培训、就业帮助等帮扶的“超凡咖啡师实训基地”启动。该基地的揭牌,有着政府力量和社会力量的共同支持,为扶持残疾人就业增收提供了示范。

凝聚多方力量,促进“残健共融”。今年5月20日,“阳光201”残疾人就业服务综合平台在上海市残疾人就业服务中心“焕新”启用。中心全方位展现上海残疾人就业工作发展历程,全链条推出上海市残疾人就业工作特色品牌,设非遗文创展示、互动体验区,并承担残疾人创业孵化、助残社会组织孵化、残疾人就业创业场地提供等功能,为残疾人就业提供一站式服务。

提升质量民生,树立残疾人高品质生活新标杆

今年《上海市无障碍环境建设条例》正式颁布施行。上海的无障碍环境建设有目共睹:2012年6月,率先推出了全国首个无障碍电影专场,开创了在商业影院播放无障碍电影的先河;2022年8月,为轮椅乘客搭建“无障碍桥梁”,上海地铁全网70处车站配备了“无障碍候车”。

盲文标识、语音播报系统、无障碍卫生间、无障碍停车位……在上海这座人民城市,从硬件到软件,从设施到服务,从科技力量投入到信息化配套,60万残疾人在家门口,于细微处感受着这座城市的温度。

手语是聋人与聋人、聋人与听人之间的沟通工具。每一个手语姿势,都在为搭建一座沟通桥梁而助力,同时也凝聚了一份爱心、照亮无声世界。

2020年由葛玉红、顾忠、陈伊佳、唐文娟、寇琛琛、郭奕敏、黄亮七人组成的手语翻译团队,在新闻发布会上,以轮椅制体的形式,站立一旁对着直播镜头“解说”,为上亿观众听障人士提供了“看”新闻的平等机会。

2022年3月4日,东京残奥会中国首金获得者、上海残奥运动员李豪作

为护旗手之一,亮相北京2022年冬奥会开幕式,向全世界展示中国青年的风貌。

2022年8月,上海盲人乐队“不能乐队”的故事拍成公益电影,呼吁社会关注残障青少年的精神诉求,让每个人都能发现属于自己的生命奇迹。

手语推广,重要赛事参与,公益电影开拍……作为上海文化体育事业的缩影,这不仅是促进残疾人自立自强、康复身心的有效途径,也是人们认识残疾人潜能与价值,促进社会和谐共进的重要途径。

同时,上海残疾人艺术团、上海残疾人合唱团、上海盲人舞蹈团等各类残疾人特殊艺术团体的足迹遍及国内外,上海代表团在全国残疾人艺术汇演中,多次获得优异成绩,用自强精神和才华诠释生命力量。

2022年10月13日,“清梦长三角”长三角地区主要城市残联联盟正式启动。其中,残疾人艺术展示巡演启动,而向长三角地区热爱舞台艺术的残疾人开放,充分展示长三角各省市残疾人的艺术才华。

开展社会志愿活动,营造良好扶残助残氛围

上海是一座温暖的城市,历来有扶残助残的良好氛围,活跃着众多自发助残队伍和志愿者,如星星之火,愈发燎原。2020年12月5日,国际志愿者日当天,上海市助残志愿服务平台“云助残”小程序上线。2021年12月3日,“云助残”入驻“随申办”平台,应用场景更为广阔。截至2022年,云助残小程序后台累计注册助残志愿者2992名,残疾人注册1885名,上线两年来,助盲出行和手语协助服务需求累计完成333件。

2022年9月22日,是东方卫视“无声有爱”助聋门诊运行十周年。十年来,医院共提供助聋服务429次,10921人次的聋人受益,2600人次助聋志愿者参与服务,志愿服务时长达10400小时。让人动容的是,“助聋门诊”已形成燎原之势,在多家医院门诊复制推广,不仅传递了人文关爱,推动了文明实践,也为更多的听障人士带来了就医便利。

如今,包括特教教师、手语翻译、手语志愿者、银行、医院、法院、公共交通窗口服务单位在内,共有5000多人学习手语,竭力让手语在更多社会服务领域得到运用。

一个个鲜活的故事和数字,是上海促进残疾人事业全面发展的缩影,见证着上海残疾人事业发展的铿锵步伐。今后五年,一幅幅看得见、摸得着、体会得到的幸福图景已经展开。上海市残联系统将以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,深入贯彻党的二十大精神,踔厉奋发,勇毅前行,团结带领广大残疾人群众,进一步完善残疾人社会保障制度和关爱服务体系,赋予中国式现代化生动的实践内涵,促进残疾人事业全面发展。

截至2022年底,上海持证残疾人有60.3万人,每年以1.89%的比例增长。残疾人作为一个特殊群体,在共性需求得到满足的情况下,需要针对视力、听力、言语、肢体、精神、智力六类残疾人分别给予有针对性的特殊关心关注,以精细化差异化的服务供给,全方位、全生命周期的关爱服务体系,帮助残疾人实现全面发展。

过去五年,上海市残联立足新发展阶段、贯彻新发展理念、适应构建新发展格局,坚持把残疾人事业融入人民城市建设实践,坚持稳中求进,加大政策和服务供给,全市残疾人生活状况明显提升,发展条件有效改善,融入社会环境持续优化,全面实现了市残联第七次代表大会明确目标任务,团结和带领残疾人迈入更高水平小康,为中国特色残疾人事业提供了上海方案。

当前,上海残疾人事业处在创新发展关键期,服务保障的转型期、治理能力的提升期,上海市残联将继续发挥好残联组织桥梁纽带作用,全面履行“代表、服务、管理”职能,不断完善残疾人社会保障制度和关爱服务体系,让广大残疾人共享城市高品质生活。



他们的期盼

社会保险:提高残疾人基本社会保险参保率,加大对困难残疾人社会保险的支持力度,实现应保尽保。引导商业保险机构对残疾人实施优惠保险费率,鼓励商业保险机构开发残疾人财产信托等保险产品。将更符合条件的医疗康复项目纳入基本医疗保险支付范围,推动中长期护理保险制度更有效覆盖残疾人。

社会救助:建立主动发现、精准识别困难残疾人的动态监测机制,优化“一人一档”精准帮扶,加大残疾人机构养护服务供给,全面落实困难残疾人生活补贴和重度残疾人护理补贴福利制度,建立动态调整机制。

就业保障:创新残疾人职业技能培训模式,促进高校残疾人毕业生更加充分、更高质量的就业,推动残疾人权益保障:开展残疾人学法学法

特殊教育:积极推进学前融合教育,进一步提升残疾人入园率。巩固提高残疾儿童少年义务教育水平,加大对随班就读的支持保障力度。发展以职业教育为重点的残疾人高中阶段教育,以提高就业能力为主,培养技能人才。优化残疾人高等教育,开设适合残疾人学习学习的专业。拓展残疾人终身教育渠道,切实保障残疾人受教育权利。

无障碍环境建设:积极推动公共场所、公共交通和公共设施无障碍建设和改造,参与“城市赋研”行动,推动无障碍设施维护纳入“一网统管”。加快政务服务、公共服务、电子商务等信息化建设综合性残疾人体育设施,科学布局残疾人竞技体育项目,培育更多优秀残疾人运动员参加国内外重大体育赛事。

权益保障:开展残疾人学法学法

专项行动:引导残疾人树立自觉守法、遇事找法、解决问题靠法的法治观念。完善市、区、街道(镇)、居村四级残疾人法律服务体系,及时为残疾人提供法律援助、司法救助等法律服务。鼓励引导残疾人和残疾人组织积极参与涉法维权活动,提高法律援助参与度,落实涉法法律法规的执行情况报告制度。

无障碍环境建设:积极推动公共场所、公共交通和公共设施无障碍建设和改造,参与“城市赋研”行动,推动无障碍设施维护纳入“一网统管”。加快政务服务、公共服务、电子商务等信息化建设综合性残疾人体育设施,科学布局残疾人竞技体育项目,培育更多优秀残疾人运动员参加国内外重大体育赛事。

权益保障:开展残疾人学法学法

社会、社区、家庭联动:推进沪苏浙皖辅助器具一体化服务平台建设,推进残疾人公共事务便利共享。

引导社会力量参与:鼓励社会力量参与残疾人事业,形成“政府主导、社会协同、多元并行、项目互补”的新工作模式。

残疾人事业发展:以“五个个人”为目标指引,发挥残疾人的主体作用,激发残疾人主动性、积极性、创造性,同心协力推动残疾人事业全面发展。

残疾人事业发展:以“五个个人”为目标指引,发挥残疾人的主体作用,激发残疾人主动性、积极性、创造性,同心协力推动残疾人事业全面发展。

数读这五年

- 享受“两项补贴” 150.36万人次
- 重度残疾人门诊、住院大病补贴医疗救助 27.25万人次
- 享受信息消费优惠服务 22.44万人次
- 重度残疾人居家养护、机构养护服务 15万人次
- 享受残疾人轮椅车燃油用电补贴 2.5万人次
- 重度残疾人城乡基本养老保险、医疗保险政策覆盖率 100%

职业技能培训

- 5.95万人次
- “阳光基地”、助残惠农经济组织帮扶就业劳动增收 4.54万人次
- 461人 应届残疾人大学生就业
- 159人 机关、事业单位和国有企业专项招录
- 第三名 国际残疾人职业技能竞赛
- 第一名 第六届全国残疾人职业技能大赛

就业质量实现新提升

身影

他的故事里记录了残疾人群体的奋斗精神

陆学峰曾是一名残奥运动员,先后勇夺10多枚全国及世界残疾人运动会金牌。退役后,成功开办5家企业。他热心助残,开设爱心奶茶店“茶小爱”、招募智力残疾员工,帮助他们回归社会。运动员、博士生、企业家、政协委员……年龄渐长,陆学峰的身份标签也越来越丰富。

他身上发生的每段故事都能读出坚韧的性格、拼搏的精神……这正是今天上海残疾人群体迎着阳光一路向前的真实写照。

最多时一天要走2万步。”有时连我们正常人都难以承受,他却从不吭一声。”

2007年连夺三金

2007年5月昆明骄阳似火,陆学峰提前两周投入到紧张的赛前训练中——这一年他将同时参加在昆明、希腊和马来西亚举办的全国残疾人运动会、欧洲残疾人举重锦标赛和亚洲残疾人举重锦标赛。

由于举重比赛对选手的体重有明确的要求,之前,陆学峰已将体重从60公斤减至55公斤,他需要在短短两周里再将体重降至52公斤。减重的办法很简单,就是在大运动量训练之后,控制饮食和水的摄入量。

早在今年春节回金山过年时,陆学峰已经开始严格控制饮食,在最热的那年三十和初一,他一顿只吃三四片白切牛肉,一只鸡蛋,外加蔬菜和一些主食。

当年5月和9月陆学峰顺利通过两场比赛,两次夺得52公斤级举重冠军,随后与队友们继续征战前往马来西亚参赛。陆学峰事后透露,因为前期已经参加两次重大比赛,到了马来西亚之后,又要进行超负荷训练,摄食、进水必须严格控制,训练与摄入明显不成比例,体力严重透支。这是他所经历的人生最艰难时刻。但功夫不负有心人,陆学峰再次夺金,为国争光。

这一年他连续三次夺冠,创造出残疾人运动员少有的“一年三金”优异成绩。10多年来,他共获得10多枚全国和世界残疾人运动会举重项目金牌。

开店助力残疾人就业

创业小有成绩之后,2021年陆学峰创立了残疾人原创茶饮品牌——“茶小爱”奶茶,目前在金山已开设2家。与普通奶茶店不同的是,“茶小爱”使用的是金山区25家助残涉农组织里残疾人种植的水果,奶茶茶包上的图案都由智力残疾人创作,奶茶店现有7位员工中有4位是智力残疾人。陆学峰把关注的重点放在残疾人高质量就业、创业、共同富裕的事业上。

“茶小爱”的智力残疾员工从上海石化工业学校特教班毕业生中能够胜任工作的学员中选取,经过培训上岗,并采购一个普通员工带两位智力残疾员工,智力残疾员工协助普通员工完成备料、配送过程。但陆学峰发现,即便是简单的辅助工作,开始对智力残疾员工完成起来却异常困难,常常出错。

发现问题后,陆学峰想到为每一位智力残疾员工配备一本小本子,里面记录工作要领、工作顺序等,便于他们及时查找。同时,他还让智力残疾员工经常忘记的步骤写在纸上,贴在果糖机上,同时在奶茶杯上做好标记,方便他们及时了解和识别、灌装。

两家奶茶店开张后,陆学峰正努力整合资源,逐步完善品牌建设、门店建设,力争在未来5年内开设50家“茶小爱”奶茶店,让百位智障人士回归社会,参与社会工作。

学者观点

多方合力建设无障碍温情城市

《上海市无障碍环境建设条例》今年3月1日起正式施行,条例对上海的无障碍设施建设与维护、信息交流、社会服务以及相关社会共治、监督管理等作出规定。无障碍环境,能为残疾人、老年人等特殊群体深入参与社会生活提供基础。实际上,自2003年《无障碍设施管理条例》施行以来,上海无障碍环境建设历经多轮升级,在为特殊群体提供便利参与现代生活机会的同时,也使城市发展更具温度、更有内涵。

无障碍环境建设是社会生活和社会文明的一个重要组成部分。上海在硬件设施方面的不断升级和改进,能让残疾人、老年人等特殊人群更为轻松地融入城市生活,共享现代化成果。

硬件设施之外,在如今的数字时代,无障碍环境建设也关注到“数字鸿沟”问题。上海在信息无障碍方面进行了大量探索,也取得了一些进步,增强了数字包容性,减轻了因残疾等因素导致的信息获取障碍。无障碍理念由物理空间向虚拟空间不断拓展。

比如,《上海市无障碍环境建设条例》第40条明确规定:鼓励新闻资讯、社交通讯、生活消费、医疗健康、金融服务、学习教育、交通出行等领域的互联网网站、移动互联网应用程序以及智能设备操作系统符合国家信息无障碍标准,提供无障碍信息和数据。目前在上海,许多新闻网站已经能够实现手语翻译的存在,部分网站也提供供盲人语音功能;文娛方面,无障碍电影的数量不断增加。这些举措对残疾人群众都具有较强亲和力。

无障碍理念由物理空间向虚拟空间拓展

无障碍环境建设包含物理环境、信息通信和技术以及服务和文化环境三种形式。

在2020年完成的一项调研中,我的团队根据无障碍设计指南相关条款设计了调查表,针对与功能障碍者生活密切的五类场所进行了调查。研究发现,地铁站中配备了盲道、轮椅坡道等设施,无障碍设施的配置率达到了100%;在图书馆,会提供辅助盲人进行阅读的设备,也有专门为盲人设置的阅读空间。

此外,上海公共交通也推出了一系列无障碍公共设施,91路、122路、454路等公交线路实现全线无障碍换乘。无障碍公交车配备盲道升降装置以及宽敞的车内空间,提升了残疾人乘坐的舒适性及便利性,同时也为特殊群体提供了平等的交通机会,有助于他们获得更多出行自由。

无障碍环境建设包含物理环境、信息通信和技术以及服务和文化环境三种形式。

在2020年完成的一项调研中,我的团队根据无障碍设计指南相关条款设计了调查表,针对与功能障碍者生活密切的五类场所进行了调查。研究发现,地铁站中配备了盲道、轮椅坡道等设施,无障碍设施的配置率达到了100%;在图书馆,会提供辅助盲人进行阅读的设备,也有专门为盲人设置的阅读空间。

此外,上海公共交通也推出了一系列无障碍公共设施,91路、122路、454路等公交线路实现全线无障碍换乘。无障碍公交车配备盲道升降装置以及宽敞的车内空间,提升了残疾人乘坐的舒适性及便利性,同时也为特殊群体提供了平等的交通机会,有助于他们获得更多出行自由。

社会服务、志愿服务必要性日益凸显

对于残疾人等特殊群体而言,要想获得社会公共服务,一方面可以通过技术手段来解决;另一方面,社会服务、志愿服务的必要性也日益凸显。

社会服务方面,无障碍环境建设总体进步很大,主要表现在如银行设置无障碍服务受理窗口、自助终端等,方便残疾人进行业务办理;强调融

合教育,保障残疾儿童受教育权利,在考试方面也给予盲人、盲人士一定支持。

志愿服务方面,根据上海市残疾人联合会公布的数据,截至2022年初,上海市共有近400支残疾人志愿服务队,通过志愿者的积极参与,人们能够真正体会残疾人及其家庭的多样化需求,进而提供更为全面、实际且具针对性的服务,尽量满足“得其所善,求而不得”的问题。

例如,由复旦大学中国残疾问题研究中心创建的“阳光百合”志愿服务队,通过开展“出行无忧”“信息无障碍”“康复无忧”“三方联动”等特色志愿服务,为上海无障碍环境建设提供专业力量。服务内容涵盖指导残疾人、老年人使用软件获得信息,提升信息获取问题的能力;对康复过程中的儿童及家长提供心理支持及科普宣传;在一些活动中,志愿服务队之间会进行联动,共同为改善特殊群体处境贡献力量。

从残疾人数量与进步的历史,就是一个在不断进步中,但同时也在不断进步的过程中,无障碍环境建设,是社会支持体系的一个组成部分,不仅是帮助残疾人减轻或消除某种障碍,也是在帮助我们每一个人,它是一个涉及全社会的复杂系统工程,需各部门、各方面的联动推进,提升社会的无障碍意识,打破壁垒,建立“人类命运共同体”的价值观,以多方合力建设无障碍的温情城市,实现“无障碍”社会。

(作者系复旦大学公共卫生学院教授、复旦大学中国残疾问题研究中心主任 整理/潘文倩)

