

学思想 强党性 重实践 建新功·蹲点调研记

■本报记者 王嘉旆

从15万名参赛选手中脱颖而出,捧回首届长三角养老护理职业技能大赛一等奖,95后护理员赵琼琼一战成名。

不过,金牌护理员并非科班出身。7年前,这位土生土长的崇明小囡因种种原因,放弃原有岗位,就近进入上海市第一社会福利院工作。初入养老院,几乎每天连续12小时以上的高强度看护,有时需要直面老人分泌物呕吐物,还要善于和老人家属打交道……种种难和烦,纠缠交织,令她一度想打退堂鼓。

年轻人进入养老行业,能呆下来是第一步。几乎与所有行业从业者一样,年轻人关注的“何以为继”,指向的是一种职业前景,一种看得到的“未来”。

当然,这个未来,并不只涉及“升职加薪”。年轻人眼里,还有更多考量——比如,更包容的大环境,给予年轻人一道“情感缓冲带”;尊重金点子鼓励创新,将年轻人工作中的“灵光乍现”转化为能落地应用的成果;高层级的平台大赛,让年轻护理员不只被看见,更有施展才华的舞台。

留下人,留住心,更留出年轻人的一片天地。

思考一
如何走出“暮气沉沉”

年轻人扎根养老院护理一线,意味着直面衰老最现实的一面。

时间久了,人心里难免有“消沉”堆积,很多一线护理员打趣:变得和老人一样暮气沉沉。还有更多需要磨砺心境的场景。

以市第一社会福利院为例,入住老人平均年龄逾91岁,其中相当一部分属于长期卧床的失能失智老人。为大小便失禁的失能老人换尿布,及时应对老人的突发呕吐物,常人避之不及的窘境,是护理员们要面对的日常。

就是这道心理关卡,绊住了不少年轻人。现实中,常见有年轻人意气风发地进来,黯然失色地离开。

作为上海城建职业学院首届老年服务与管理专业毕业生,00后养老护理员徐颖婕与同学们是养老机构看中的香饽饽。不少学生尚未毕业,就被养老机构提前锁定。但这些科班出身的年轻人,对自身职业发展却另有规划。

相关业内人士这样透露:一些毕业生进养老院确实是骑驴找马,积累经验履历为主,最终打算另谋出路。“一方面,这些孩子大都是独生子女,整天侍候老人,家里人于心不忍。另外,年轻气盛和风烛残年形成巨大反差,对年轻人来说,是一场从生理到心理的巨大磨合。”

深层次的情感联结,或许是破解年轻人忧虑的一把钥匙。

“如果无法接受为陌生老人服务,那就先尝试建立共情。”赵琼琼这样为刚进来的年轻护理员们“支招”。她复盘了自己当时入院第一课,是一次角色扮演。年轻人背上20余斤重的

■养老院里的年轻人

让年轻护理员有奔头,需要更包容的大环境更有力的制度支撑,加快建立科学客观的职业评价体系,并与待遇挂钩

何以为继?



▲95后护理员赵琼琼与老人亲切交流。
▶年轻的护理员们工作耐心热情,得到了老人们的认可,他们已成为“合作”密切的好伙伴。
均本报记者 袁婧摄 制图:张继

铅块,戴上老花镜,那一刻,她似乎能感同身受老人们面对衰老时的手足无措。“视线开始模糊,身躯变得佝偻,甚至明知道前方是平地,心理上依旧不敢迈出这一步。”

换了身份,变了角色,真正体会自己老去的模样,年轻护理员们对老人多了几分共情,也更知晓如何在工作中给予老人们需要的体面和尊严。

当然,要摆脱这一岗位“暮气沉沉”的标签,光靠年轻人自身调节远远不够,还需要外力不断给予支撑。还是以市第一社会福利院为例,但凡年轻护理员新上岗,通行的做法是让他们先从活动设计、药物配送等外围服务做起,与老人逐步建立情感联系、积攒信任。一旦他们将老人视作家人,心理“情感缓冲带”就充分构建起来了。

思考二
成就感价值感从何而来

经过实习锻炼,年轻护理员小徐在入职前做足心理准备,但有时心里难免“打鼓”,特别是对不确定风险的顾虑。比如,部分失智老人情

绪易激动,该如何安抚;对于个别“难缠”的家属,又该如何避免矛盾?

带教老师细致入微的叮咛关照让小徐定了心。但要长久地留住年轻护理员们,还需要更多正能量供给——成就感和价值感。

针对小徐,院方考虑到她性格慢热,决定发挥其特长,将她安排在生活区,专门负责设计互动游戏。这样一来,小徐不必焦虑如何打开老人话匣子,心思细腻的她十分投入,在设计游戏过程中甚至细致考虑到了每位老人的身体状况。

比如,有些老人患心脑血管疾病,情绪起伏不能大,游戏设计不能太过激烈,时间要控制在一刻钟内。要兼顾趣味和安全,在别人那里颇费脑力,但小徐乐在其中。“老人沉浸在互动游戏中,我心里也充盈着满足感。”

通过轮岗培训,养老院主动捕捉年轻人的特点专长,让“对的人做对的事”。在赵琼琼看来,这是帮助年轻护理员有所成长、有所收获的关键一步。

更重要的,是激发年轻护理员的创新热情。在市第一社会福利院,推出了“创想一福”

创新平台。每年,养老院面向年轻护理员收集课题。课题通过评审,院方将给予数百元不等的“创新基金”,鼓励大家将这些业务中的创新成果落地应用。

物质奖励看似有限,但可贵的是,课题比赛能在年轻护理员心中撒下一颗活力的种子。年轻人工作中的一点奇思妙想,能很快用于服务老人,得到老人们的首肯,甚至有同行来讨教经验。这些让年轻人有一种“被稀罕”的感觉,价值感成就感油然而生。

最近,由院内护理员自行研发的一款助浴保暖浴衣成功申请国家实用新型专利。设计轻便的浴衣,将老人的穿脱衣时间从10分钟缩至半分钟以内,大幅减少了因着凉可能引发的病痛。

全市层面,去年1月1日起,具有中专(职校、技校、职高)学历的养老护理员和具有专科(高职)及以上学历的养老护理员,只要与养老机构签订五年及以上服务合同,便可获由市级福利彩票公益金分别给予的3万元和4万元一次性入职补贴。

“即便身处平凡岗位,也能精进技艺,用细

节创新提升老人的生活舒适度和体验度。”年轻护理员就此长了工作的劲头和热情。

思考三
奔头出路在何方

养老院内还有这样一个现实的“悖论”——年轻护理员技艺精进,往上打开的升职通道通常指向管理岗位。一旦进入管理岗,他们就很难再全情扑入一线服务,颇为可惜。

年轻护理员除了奔向管理岗,还有其他出路么?

对于这一困惑,人行7年的赵琼琼也曾无数次自问:“职业的未来发展目标究竟是什么?”好在行业的快速发展,给出了新的答案与可能。

近年来,随着养老服务产业兴旺,各类技能大赛如雨后春笋般兴起。院方大力支持下,小赵积极报名备赛。养老院四楼甚至开出了技师创新工作室,小赵多年拿回的荣誉证书被悉心收藏和展示,成为鼓励院内年轻护理员的奋斗目标。

一次次大赛,为小赵打开了新世界。“如果说养老服务是将过往的经验技术往外掏,那么技能比赛就是吸收新养分。”参赛,让小赵找到了技能不断精进的新途径,也让她看到了这份职业的意义和希望。

“中风后处于痉挛期的老人该如何护理?”抛出这个问题的赵小,脸上洋溢着掌握新技能的兴奋,她向徒弟缓缓道来:如果老人是患侧卧位,需先将患侧肩膀缓慢拉出、垫上软枕,背后再垫楔形枕,形成三角支撑,避免二次伤害。

如今的小赵,依旧留在护理岗位一线,不仅因为老人们需要她,也因为收入待遇和尊崇感同样比肩管理岗位。根据相关政策,护理员只要在市养老护理员职业技能大赛中捧回前三名,就能在原有职级基础上升级。

她对于养老服务技能的精益求精,感染着徒弟小旭。小旭曾在三甲医院实习,踏入养老行当不足半年,跟着师傅的步伐,她渐渐摸索着如何根据老人身体情况定制给药打针方式。有些老人健忘,容易错过吃药时间,她会仔细记录并掐点提前半小时给药;部分认知障碍老人不愿吃药,她会想尽办法“连哄带骗”;还有些老人打针怕疼,她便不断提升技能,提高体感舒适度。

智能技术迭代演进,延长了一线养老护理员的“黄金职业期”。以看护为例,如今市第一社会福利院正试点智慧运维管理系统,将在床管理延伸至离床管理,实时捕捉老人的行动轨迹。科学的护理方法,智能技术的加成,都是为了更好地将优秀护理人才留在一线,让他们感到“并不吃亏”。“管理岗位不再是优秀护理员的唯一奔头和出路”,小赵也期待,相关部门加紧研究对策,让现有养老护理员职业水平评价体系更好地与收入待遇相挂钩,助力产出更多金牌护理员。

创新驱动发展

Innovation-driven Development

保护知识产权

Intellectual Property Protection

促进技术贸易

Technology Trade Promotion

CSITF
TECH CREATES WORLD 一技一世界



2023.6.15-17
上海世博展览馆

SHANGHAI WORLD EXPO
EXHIBITION & CONVENTION CENTER

上海浦东新区博成路850号
NO. 850 BO CHENG ROAD, SHANGHAI

展览面积
Exhibition Space
35,000+m²

第九届中国(上海)国际技术进出口交易会

THE 9TH CHINA (SHANGHAI) INTERNATIONAL TECHNOLOGY FAIR

五大展区 Pavilions

主题馆 Theme Pavilion	能源低碳技术 Energy & Low Carbon Technologies	数字技术 Digital Technology	生物医药 Biomedical	创新生态及服务 Innovation Ecology and Services
主宾城(省) Guests of Honour 中国澳门/山西省 Macau / Shanxi 专区 Sector “一带一路”技术合作专区 Belt and Road Technical Cooperation 粤港澳大湾区 Greater Bay Area	风电技术 Wind Generation Technologies 新能源汽车 New Energy Vehicles 煤炭提效 Coal Utilisation Optimisation	智能机器人 Intelligent Robotics 商用密码 Commercial Cryptography 数字智造 Smart Manufacturing	基因测序及检测 Gene Sequencing and Testing 检验仪器 Testing Instruments 体外诊断 In Vitro Diagnostics 医学影像 Medical Imaging	知识产权保护 Intellectual Property Protection 技术贸易 Technology Trade 人才交流 Talent Exchange 科技金融 Fintech

论坛活动 Forum & Events

- 技术展示
Technology Exhibition
- 项目对接
Project Matching
- 交易服务
Trade Services
- 论坛活动
Forums & Events
- 权威发布
Authoritative Release

- 开幕论坛 Opening Forum**
 - 开放链动全球 技术赋能未来
A World Connected By Openness A Future Powered By Technology
- 主题日活动 Theme Days**
 - 主宾城主题日 Guests of Honour Day
 - 联合国工发组织主题日 UNIDO Day
 - 知识产权主题日 Intellectual Property Day
- 特色论坛及专题会议**
Featured Forums and Conferences

- “一带一路”国际技术合作高峰论坛
Belt and Road Forum on International Technical Cooperation
- 绿色低碳发展论坛
Sustainable Development Forum on Green Innovation Empowerment
- 中国WTO技术性贸易措施应对最佳实践高峰论坛
Forum on Best Practices Against WTO Technical Trade Measures in China
- 数字经济时代的金融科技与合规发展论坛
Forum on FinTech and Development in Compliance in the Era of Digital Economy

- 国际人力资源主题论坛
International Human Resources Forum
- 商用密码高峰论坛
Forum on Commercial Cryptography
- 中国国际智能机器人创新发展大会
China International AI Robot Innovation and Development Conference
- 上交会发布 CSITF Release**
- 上交会“十大项目”评选**
Selection of “Top Ten”
- 上交会大讲坛 CSITF Lectures**

主办单位 Hosts
中华人民共和国商务部
Ministry of Commerce of the P.R.C.
中华人民共和国科学技术部
Ministry of Science and Technology of the P.R.C.
中华人民共和国国家知识产权局
State Intellectual Property Office of the P.R.C.
上海市人民政府
Shanghai Municipal People's Government

承办单位 Organizers

上海市国际技术进出口促进中心
Shanghai International Technology Exchange Center
中国机电产品进出口商会
China Chamber of Commerce of Machinery and Electronic Products
东浩兰生(集团)有限公司
Donghao Lansheng (Group) Co., Ltd.

支持单位 Supporters

联合国工业发展组织 (UNIDO)
United Nations Industrial Development Organization
联合国开发计划署 (UNDP)
United Nations Development Programme
世界知识产权组织 (WIPO)
World Intellectual Property Organization



上交会官方微信



技术交易服务平台