

学思想 强党性 重实践 建新功·蹲点调研记

上海部分社区卫生服务中心、区属医疗机构开出夜间门诊,记者蹲点一探究竟——

# 三问“夜门诊”:看哪些病?谁来看病?怎么看病?

■本报记者 唐闻佳 李晨琰

“医生,你们现在上夜班啦?”近期,上海部分社区卫生服务中心、区属医疗机构相继开出夜间门诊,一时间,便民利好消息传得飞快。有居民马上通知家庭群、楼主群,“晚上可以去社区医院看病,不排队!”也有居民笑言,这是“夜色疗人”。

记者从闵行区卫健委获悉,从下周一起,在前期试点基础上,闵行全区社区卫生服务中心将全面推开“夜门诊”。

夜间门诊能看什么病?患者就医体验如何?进一步优化全市分级诊疗格局,让更多老百姓获得就近就医的更大便利,开设夜间门诊对医院意味着哪些新挑战?如何把这件事办得更好?记者近日蹲点闵行、嘉定等地的夜间门诊,一探究竟。

## 社区诊室晚上亮灯,便民就医迎哪些利好?

下午4点多,结束当日门诊后,全科医生顾红伟快速吃下两只粽子,骑着摩托车上路。4点20分出发,4点40分到达目的地——闵行区虹桥社区卫生服务中心龙柏分中心。

“吴中路晚高峰太堵,怕迟到!”顾红伟平日上下班开车,这晚,他排班到分中心出“夜门诊”,所以特地决定“四驱变二轮”,准时上岗。

一间亮灯的诊室,一名医生,晚5点,这个社区的“夜门诊”准时开诊了。今年5月22日起,闵行区卫健委推出“夜门诊”便民服务,希望解决部分居民尤其是“上班族”晚间家门口就医需求。莘庄、古美、虹桥、马桥等4家社区卫生服务中心率先在中心、分中心或服务站点这一“夜门诊”延时服务。

晚上谁会来社区看病?“夜门诊”的统一标识灯箱亮起,有人循着灯光来了。

临近晚上6点,20岁刚出头的小伙跑进来,“这能拆线吗?”得到肯定答复后,小伙快速在窗口挂号,紧随护士李嘉昕进入操作间。“大医院门诊结束了,我这也算急诊,但明天一早我要去外地上船了,这里能拆太好了。”小伙说。

时钟划过晚上6点,就诊者又陆续来了好几位,基本不用排队,来了就能看上医生。

一名高中女生肚子疼,由妈妈陪同而来。“去年9月开学后,她就不太对劲,可能是宿舍合用卫生间不习惯,她甚至住校一周都不排便,急死人。”妈妈很心焦。“也许和精神压力也有关系,不要急。”顾红伟细问,耐心开解。

“医生,我下午开始头痛,会不会是‘阳’了?”“阿姨,你有点低热,我给你开点药,万一‘阳’了也别紧张,我们社区有小分子药的。”顾红伟安抚着老人。

在龙柏分中心,“夜门诊”运行一周不到,病人人口相传:有“上班族”抽个空,跑来给家中老人开药;有路过的阿姨感觉“近期胃不舒服”,前来预约一个白天门诊的HP幽门螺杆菌检查;还有人,查出了“意外的病”。

在顾红伟的诊室里,乐女士本想点皮炎平药膏。“你不要测一个血压?”插入她的医保卡,顾红伟的医生电脑平台上自动跳出对35岁以上人群的“首诊测血压”提醒。一看测试结果,“160/106”,血压明显偏高了!在医生的建议下,乐女士先去配药,过10分钟坐定再测一下。“170/100”。

诊室的气氛有点紧张了。“也可能是看到白大褂紧张了,但达到170要警惕了,这两天再自测观察下。”顾红伟叮嘱乐女士,现在年轻人高



①嘉定区中医医院眼科主任宋小莉和皮肤科副主任顾红伟正在“夜门诊”坐诊。均本报记者 李晨琰摄  
②顾红伟在坐诊中。本报记者 唐闻佳摄  
制图:冯晓瑜

## 合理设置“夜门诊”,这是一道思考题

■本报记者 唐闻佳 李晨琰

很多上班族没时间看病?在上海,这似乎是一个伪命题。记者调查发现,上海的三甲医院周末普遍开设双休日门诊,有的甚至是周末两天门诊“全开”。那么,对于“夜门诊”,市民感受如何?有一名看过“夜门诊”的年轻人在社交媒体上敲下这行字:“晚上下班后顺便来看个病,可以把周末的时间完全留给自己,睡个懒觉也好的。”

采访中,还有居民提问:为何开夜间门诊的三甲医院少?记者查询发现,全市30多家三甲医院里,部分医院曾在近年开设过夜间普通门诊。去年6月,新华医院开出“夜门诊”,时间为17时至20时,方便市民错峰就诊。而每年夏季,新华医院也会适当开设儿科夜门诊,方便上班族带着孩子就医。不过,把“夜门诊”扩展到成人科室,去年却是首次,覆盖眼科、皮肤科、儿童血液肿瘤科、儿童神经科、儿童呼吸与哮喘科等9个专科,其中大部分是夏季常见病、多发病。

客观地说,推出几个夜间开设的诊室,从患者的角度看意味着选择更多元、更方便,但从医院的管理来看,提供这项就医便利服务,其实并不简单,甚至称得上是“挑战”。

接受采访时,也有医院负责人直言不讳:上海不少三级医院都曾开过夜间门诊,但后来往往因成本问题而停办。因为,大部分患者有白天就医的习惯,有些“夜门诊”一夜接诊患者仅个位数。“对患者来说,‘夜门诊’只是延长了几小时的门诊服务,但对医院来说,医技、药房、检查、后勤保障、安保等各环节的工作人员需要和医生护士一起加班,这都是成本投入。”

就拿嘉定区中医医院来说。为了辅助临床科室开展夜间门诊,医院此次同步延长了中医综合治疗、中药房2个辅助科室的诊疗服务时间。

还有一个就诊的实际问题是:即便能看“夜门诊”,大部分检查仍需要白天赶到医院做。有医院负责人谈到,“不少医学检查需要患者空腹进行,夜间门诊会给这部分患者造成困难。另外,夜间出现紧急情况的患者,往往也会直接选择急诊,而不会考虑到夜间门诊就诊,综合考虑,不少医院停办了‘夜门诊’。”

如何保障医生休息,也是另一个需要多方权衡、统筹考虑的问题。在蹲点采访时,记者遇到了一位针灸科医生,傍晚五点刚结束一天的门诊,匆忙扒完几口饭,就要无缝衔接

过去就行。“稍走几步路,‘夜门诊眼科’的标识牌很显眼,眼科主任宋小莉正在诊室内坐诊。了解完情况,她建议侯女士先用药,再观察一段时间……前后不到10分钟,两位医生‘无缝衔接’,侯女士的问题顺利解决了。

5月4日起,嘉定区中医医院正式推出“夜门诊”,共有7个临床科室扩容医疗服务,包括眼科、耳鼻咽喉科、中医内科、针灸科、推拿科、皮肤科、妇科。方便患者的同时,为节约运营成本,院方还重新规划了就诊路线,将眼科、五官

科、中医内科、皮肤科、妇科诊室统归在3楼,针灸科、推拿科诊室则设置在启良路门诊1楼。

“前期调研时,我们发现双休日就诊患者多,尤其是皮肤科、妇科、眼科等科室,年轻患者居多。此外,还有不少患者工作日比较忙,没时间看病,不得不将就诊需求延后,攒到双休日。”嘉定区中医医院副院长金伟国介绍,正是基于这些背景,医院开始酝酿新方案,考虑把晚上的时间用起来,进一步便捷市民就医。今年年初,“夜门诊计划”被嘉定区中医医院列为年度重点工作计划之一。经充分准备,最终选定7个热门科室,在上个月推出。

随着皮肤科夜门诊运行半月有余,刘杰观察到,患者类型开始丰富起来。“刚开诊时,患者以皮肤急性过敏为主,如过敏性皮炎、急性荨麻疹、急性湿疹等。现在,病种更多样,皮肤科常见的病种已基本覆盖。”

当天开诊不到1小时,刘杰看了近十位患者。眼睑皮炎、接触性皮炎、玫瑰糠疹、疤痕、带状疱疹等各类患者均有,其中更不乏孩子。

“随着‘夜门诊’的推出,我们也希望打破一些患者的固有就诊观念。比如,白天有病可以看病,到了晚上,稍微有个头疼脑热,可不要直接冲到急诊去。”在金伟国看来,“夜门诊”不仅便民,在一定程度上也缓解了急诊压力,将急诊这条生命通道让给更有需要的患者。

和白天相比,“夜门诊”体验如何?对医生来说,排到晚上出门诊的班头,很可能就意味着“白天连着夜里上班”,辛苦自不必言。对此,白大褂们怎么看?

采访中,也有医院管理者向记者透露,曾有计划推出“夜门诊”,但来自医生的阻力大,最终不了了之;也有医院设法在医患需求间取得平衡,根据季节动态调整“夜门诊”的开放。比如,沪上不少二级医院、基层医疗机构曾试水夏季特色门诊,推出中医内科、针灸、小儿推拿、中医综合治疗等火爆的“冬病夏治”诊疗服务。

开诊半个多月来,嘉定区中医医院“夜门诊”日均接诊患者近50人次,最高峰时可达100人次。金伟国表示,此后将依据患者就医需求动态调整医务人员安排和诊室开放情况。“我们也有计划推出‘夜门诊’线上预约服务,这样也能有的放矢安排医护人员的休息时间。”

# 东方绿舟、上海辰山植物园入选2022年国家青少年自然教育绿色营地 今年暑假,足不出“沪”也能玩出新花样

■本报记者 苏展

时至初夏,不少小朋友、小朋友已扳着手指为暑假倒计时。关于营地的话题也渐渐热起来:亲子营,游学营,探索营……

与之相对应,近期,东方绿舟、上海辰山植物园入选2022年国家青少年自然教育绿色营地。这是上海首次有单位入选国家级青少年自然教育绿色营地名录,营地教育在绿色新派的超大城市里,就此有了丰富广阔的实践形式和探索空间。

何为营地教育?海外专业协会曾明确定义:一种在户外以团队生活为形式,并能达到创造性、娱乐性和教育意义的持续体验。而东方绿舟教研部长蔡淑琴则有自己的注解:有机融合自然资源的无痕教育,让青少年“有目的地玩”和“深度探索自己”。

此前,市政协在相关调研中明确,对标绿色营地建设,应进一步强化专职自然教

育师资队伍;凝练特色亮点,在自然教育和人文教育充分融合的前提下,于研学实践和劳动教育方面提升服务能力。

此次入选国家级名录,对于老牌教育营地东方绿舟而言,意味着更多探索。东方绿舟党委书记杨昕这样凝练:充分发挥绿色生态资源优势,挖掘师资潜能,丰富营地体验,创新营地课程,同时也需要更多有竞争力的主体参与丰富营地教育内涵,提升行业活力。

## 先天优势

细数东方绿舟的抬头:国家安全馆、公共安全实训基地、爱国主义教育基地、生态环保基地……这些“牌子”所认证的就是一种优势,因而,接驳起各类资源也相对容易。

比如,市应急管理局普及森林消防、遭遇泥石流等突发自然灾害情况时的应对知识;市高级人民法院会将相关环保案例放入

基地,让营员对环保有不同维度的认知……

师资是另一个得天独厚的条件:东方绿舟共有师资170多名,教官教师各半。这在全国范围的营地教育中都属于“顶配”。

蔡淑琴认为,在教育理念和课程设置方面,老牌营地也有积极探索。“绿色,不只是一个教育目标,更是一种环境的供给。营地注重让自然环境同营地教育相融合,在开阔自然的户外环境中,营员们对自我综合素质会产生无形要求。实践中,教员们也很快意识到自然疗愈的作用。”

蔡淑琴举例说,东方绿舟有一大片梅林,林中数千株梅树簇拥。这是美景更是营地教育的载体。曾推出摘梅果、酿梅酒的亲子营活动,“去演绎、感受一种幸福的生活状态和生活美学。亲子在劳作中更完整地认识彼此,这对促进家庭关系、构建幸福生活的能力都是利好。”

# 洋山港冠东集装箱码头吞吐量突破1亿标准箱

本报讯(记者张晓鸣)在洋山港海事局的远程守护下,靠泊在冠东国际集装箱码头的大型集装箱船舶“地中海阿波琳”日前卸货完毕。这标志着洋山深水港冠东码头吞吐量正式突破1亿标准箱。

洋山深水港开港以来,洋山港海事局一直致力于通航能力提升的研究和创新,先后推出了国际航行集装箱船舶双套泊、内支线集装箱船舶双档靠泊、国际航行集装箱船舶双窗口离泊、洋山港主航道双向

通航等“四双”创新举措,港口通航能力大幅提升。

据洋山港海事局统计数据显示,今年前四个月,冠东码头安全进出国际航行集装箱船舶1040艘次,同比增长12.7%,月均进出

260艘次,相较于前三年月均水平增长约18.3%,完成集装箱吞吐量266.5万标准箱。

同时,内支线集装箱船舶水水中转一直是洋山深水港集装箱周转的重要形式和吞吐量的重要组成部分。目前约有140艘内支线集装箱船舶经营挂靠洋山深水港。今年前四个月,冠东码头完成水水中转173.9万标准箱,月均水水中转43.48万标准箱,较前三年平均水平增长约14.8%。

# 庆“六一”科创主题活动举行

本报讯(记者张鹏)昨天,“学习二十大,争做好队员”上海少年儿童庆“六一”科创主题活动在上海市青少年活动中心举行,本次活动由团市委、市教委、市少工委共同主办。

活动现场,大家深入学习贯彻习近平总书记在北京育英学校考察时的重要讲话精神。参加活动的少先队员纷纷表示,要牢记习近平总书记的谆谆教诲,不负党和人民的期待,好好学习、天天向上,努力争当德智体美劳全面发展的新时代好儿童。少先队辅导员们表示,要牢记为党育人、为国育才的初心使命,以人民教育家为榜样,以德立身、以德立学、以德施教。

据悉,从2003年首届上海市青少年科技创新市长奖和首届上海少年科学院“小院士”评选活动开始,全市共产生234名“小院士”,其中9名“小院士”荣获市长奖,8名获得市长奖提名。

“20年20事”上海少年科学院主题展和“红领巾·爱科创”科创走廊在活动现场进行展示;现场还颁发了2022-2023学年上海市红领巾奖章“十佳四星章”和第一届上海市少先队辅导员“幸福人生”风采大赛一等奖。

市委常委、副市长郭芳,市人大常委会副主任陈靖,市政协副主席陈群出席活动。



小朋友现场展示智能穴位按摩器。本报记者 袁婧摄