



▲五角场环岛治安派出所民警王世祥在巡视中帮助走散的孩子找到家人。

今年3月5日是毛泽东等老一辈革命家为雷锋同志题词60周年。上海市公安局杨浦分局始终坚持“人民城市人民建，人民公安为人民”的为民理念，组建了一支以学习“雷锋精神”为引领的杨浦公安为民服务队。他们亮身份、展形象，佩戴醒目的红袖章穿梭在辖区大街小巷，用心诠释新时代雷锋精神。

自2022年3月成立以来，杨浦公安为民服务队全天候关注110警情、12345市民热线、来信来访、互联网等求助渠道，积极开展入户走访、排查隐患、倾听民意、帮扶纾困。一年来，为民服务队收到获赠群众送来的锦旗、感谢信500余面（封）。

人民至上 群众第一

——杨浦公安为民服务队为群众解决“急难愁盼”，用心诠释新时代雷锋精神



▲今年“3·5学雷锋日”，交警支队民警倪嘉辉在“肖玉泉中队便民服务站”前义务为市民修理自行车。



▲五角场派出所民警张毅、徐媛媛对辖区菜场商户开展防范电信网络诈骗宣传。



▲新江湾城派出所第二责任区警务队队长严慈对社区消防设施进行检查指导。



▲大桥派出所民警严轶、王伽玮走进社区排查整改安全隐患，让群众住得更安心。



►新学期开学，平凉路派出所民警潘鲁钧驻守在学校门口守护孩子们上学路的最后50米。

把公安温度传递到千家万户

“有你这样的社区民警关心，我感到很安心！”一提到民警戴志波，市民吴老伯就满口称赞。今年年初，中原路派出所社区民警戴志波在巡视途中发现迷路的吴老伯，一路护送其回到家中。吴老伯年近八旬，常年独居，腿脚不利索。细心的戴志波看到老伯家中堆满了捡来的纸板、破旧电器等，存在较大安全隐患，于是一次次上门耐心劝导，老人被他的诚心感动，最终愿意配合清理屋内杂物。春节前，戴志波会同居委干部、社区志愿者到吴老伯家中进行彻底打扫与检查，让老人过了一个安全舒心的新年。

针对辖区老旧小区多、孤寡老人多的情况，杨浦公安为民服务队厚植敬老助老情怀，结合“百万警进千万家”活动，对全区独居老人情况进行全面梳理，定期上门开展走访慰问，面对面帮扶，让困难群众切实感受到来自公安的温度。

用贴心服务为群众排忧解难

“老伯，这是您的证件，请收好！”2月6日，杨浦公安分局出入境办证大厅内，市民高老伯从民警徐辉手中接过期盼已久的港澳通行证。“谢谢你们！”老人用纸笔一笔一划写下自己对民警的谢意。不久前，年过六旬的高老伯前来办理港澳通行证，因听力障碍，交流上存在困难。窗口接待民警见状随即拿出纸笔与其“交谈”，并逐一圈出需要注意的事项，引导老人开展办理。半小时后，高老伯成功申领证件。类似的便民举措，每天都在出入境办证大厅内上演。

得知95岁高龄老人因行动不便无法出门办理身份证，民警冒着40℃高温为其上门办证；13岁男孩因与家人赌气深夜离家出走，民警连夜调阅数十小时监控，驱车百公里将其找回……近年来，杨浦公安连续出台便民措施，主动跨前针对60周岁以上老人、16周岁以下未成年人及特殊群体开展帮助关怀，解决群众燃眉之急。

与时间赛跑畅通绿色“生命线”

“在我最无助的时候，是范警官及时伸出援手，帮我渡过难关。”回想起当时的场景，市民王女士仍记忆犹新。去年5月疫情期间，在家中待产的39岁孕妇王女士预产期突然提前，即将临盆，而其丈夫正在外地出差。“那一刻我能想到的就只有社区民警老范。”王女士激动地说。得知王女士的情况后，控江路派出所民警范泉华化身“临时奶爸”第一时间赶到王女士家中，安抚其紧张情绪。待120救护车赶到后，为让王女士安心生产，范泉华主动陪同前往医院，并先行垫付医药费用。最终，王女士顺利产下一名男婴。

杨浦公安为民服务队与市急救中心、杨浦区各医院保持密切联系，形成联动合作机制。危急时刻民警化身“急救员”畅通绿色通道，让绿色“生命线”时刻闪烁着红蓝之光。据统计，杨浦公安为民服务队组建以来，共提供紧急送医服务达2000余次。



▲传承“肖玉泉精神”，交警支队民警金海波二十年如一日关心照顾患病居民陈爱琳。



▲平凉路派出所民警张宛鹭走访慰问社区内老人，与他们唠唠家常了解近况。



▲紧急关头，特警支队民警茅天豪会同消防人员及时救起落水轻生的女子。