“新旅居”赋能旅游产业复苏重振

2023上海旅游产业博览会一期开幕，2000余家国内外展商带来最新产品和服务

本报讯 （记者**何易**）2023上海旅游产业博览会一期，昨天上午在浦东新国际博览中心开幕。21万平方米展区，设有上海国际酒店及商业空间博览会、上海国际游艇展暨生活方式上海秀，2000余家国内外展商带来20余个文旅细分展览板块的最新产品和服务，释放出旅游产业复苏重振信号。

上海旅游产业博览会是“十四五”期间上海旅游高峰建设工程的3项标志性活动之一，是全球规模与理念领先的综合性旅游产业博览会集群。今年上海旅游博览会分两期举办，第二期将于5月29日至6月1日在国家会展中心（上海）举办，涵盖上海旅游产业博览会主题馆、上海国际酒店及餐饮业博览会、上海国际健康世博会。

盘活存量资产、新场景、绿色、数字化智能化、上下游协同创新，成为此次上海旅游产业博览会的高频词。

旅游产业复苏之际，新旅居生活方式为产业发展按下“赋能键”。新场景、新需求、新产品、新服务不断涌现，成为激活文旅产业新引擎的重要因素。上海旅游产业博览会一期联动酒店及商业空间产业链上下游企业，打造“电竞酒店”和“新野奢旅居秀”特别展示区。作为露营场景的升级版，“新野奢旅居秀”展品范围覆盖户外民宿定制、装配式集装箱建筑、户外家具及装置、露营装备及用具、营地开发及运营、园林景观与设计等。

2023中国酒店采购高峰论坛、2023中国奥特莱斯产业发展峰会、奢华&度假酒店筹建与设计主题峰会等53场高峰论坛和会议，涵盖酒店设计、商业空间设计、乡村空间发展、康养设计、城市更新、存量商业改造、零售发展等话题。

本次博览会期间，上海国际邮轮旅游度假区将参与上海国际游艇展，邀请产业链相关厂商和俱乐部共组产业集群，为邮轮、游艇、游船相关企业入驻提供优质硬件和服务。

“近悦远来，心向往之。以上海旅游产业博览会为支点，一条辐射带动上下游关联产业发展的产业链正不断壮大，绘就上海文旅产业深度融合发展的生动图景。”市文化旅游局相关负责人表示，上海旅游产业博览会正为上海打造世界著名旅游城市贡献源源不断的产业力量。面对新形势新机遇，本市文旅产业将持续拓展国际视野、增强国际思维、加强国际对标，从投资和消费两端发力，提升全球资源配置能力，努力构建文旅领域国内大循环中心节点和国内国际双循环战略链接。

长三角G60科创走廊九城市与上交所及一批头部机构深化合作

汇金融活水，精准浇灌硬核科技成长型企业

本报讯 （记者**张懿**）汇金融活水，助硬核科技。为进一步助力形成科技、产业、金融良性循环，长三角G60科创走廊九城市将与上海证券交易所以及一批头部金融机构深度合作，共同打造上市、发债、并购、再融资等综合性资本市场服务体系，为科创型、成长型企业提供更精准、更有效服务。昨天，相关各方在上海松江区举行会议，就相关工作进行谋划和签约。

据介绍，过去几年，在上海金融监管部门和上交所等的支持下，长三角G60科创走廊九城市精准对接科创板和注册制改革，做实做精上交所资本市场服务G60基地，形成了300家拟上科创板企业储备库，完善了科创属性实质性判断预咨询、预沟通、预推荐机制，打造出科创板上市企业的“蓄水池”和“加油站”。截至目前，科创板共受理九城市企业160家，已注册发行上市108家，占比均超过全国的1/5。

同时，G60科创走廊还针对科创型、成长型企业多元化的融资需求，推出科创贷、园区贷、质量贷、标准贷、人才贷等金融服务产品；联动发行“双创债”共73单、467亿元，占同期全市场发行总量的1/6，拓宽了融资渠道，降低了融资成本。为加速科技成果项目化、产业化，九城市还成立总规模100亿元的G60科创走廊科技成果转化基金，首期20亿元，开发运行G60综合金融服务平台，初步构建起债券、股权、基金、上市等联动的金融服务生态。

金融兴则经济活，金融强则经济强。瞄准建设有国际影响力的科创走廊和国内重要创新策源地，G60科创走廊的发展必须进一步加速，而相关金融服务能级、金融产品和金融服务的供给也必须同步提升，从而推动更多金融政策、工具、产品、服务向G60科创走廊汇集。

作为G60科创走廊策源地和龙头，松江区委副书记、区长李谦昨天透露，为推动科创与金融的对接，将进一步聚焦两个“一公里”开展工作。一方面要继续畅通企业上市“最后一公里”，帮助更多企业对接多层次资本市场；另一方面，将着力打通创新孵化“最先一公里”，综合运用积极的财政政策和多元金融工具，在保投结合、投贷联动等探索中取得新突破，撬动市场化资金，构建科技创新的全链条加速机制。据悉，近期该项工作就将实质性启动。

上交所和上海金融监管局相关负责人也表示，未来将继续发挥资源优势，加强政策引导，抓住全面注册制改革的契机，着力提升金融服务能级，创新有针对性的金融产品和金融服务供给，推动长三角G60科创走廊的高质量发展。

昨天会上，长三角G60科创走廊公募REITs联盟揭牌成立。该联盟将聚焦重点行业、重点区域、重点企业，推动九城市REITs市场建设和发展，充分释放REITs在支持创新驱动、区域协调等方面的重要作用，形成存量资产和新增投资的良性循环，为服务实体经济和国家战略贡献力量。

此外，G60联席办昨天还与南京银行、渤海银行、国联证券、上海科创集团、深创投、大成律所等11家头部机构签约，利用专业优势，集聚金融资源，精准投向九城市，为科创企业成长提供全牌照、全产业链、全生命周期的金融综合服务。

静安区14个街镇246个居委会率先全面试点个人政务远程虚拟窗口服务模式，更多操心事烦心事实现“就近办事、快速办事、一次办成”——

132类个人政务事项可在家门口办妥

■本报记者 **顾一琼**

涉及个人政务192个类别、数百个具体事项纷纷“沉”入居委会窗口——起初，各方反响并不尽如料想。

居委会干部的第一反应：几乎是不可能完成的任务，根本忙不过来吧。

居民则在琢磨：大小事项，巨细靡遗，几名居委会社工如何兜得转，又如何办成事？

全市层面，经年发展，“一网通办”社区事务受理系统进阶到3.0版本，嵌入社区的事务受理服务中心兜住了个人政务办事所需，更多事务只跑一次。进一步调研发现，对于“更好办”的期盼指向不出小区的最后“100米”——就近办事、快速办事、一次办成。

在市相关部门支持下，全市老龄化程度较高的静安区于日前率先试点个人政务远程虚拟窗口服务模式，借由布设在居委会的智能终端，接驳社区事务受理中心，选择最优路径实现个人事项的快速办理、流程闭环。特别是，依托后台的流程优化再造，系统更为友好、顺畅，以不增加居委会社工工作负担为基础，让每个人成为帮办员。

截至目前，192个类别的132项事项可在家门口解决。该模式已在静安区14个街镇246个居委会全面铺开，也有望进一步在全市范围推广。

社区老年居民正在使用“静邻帮办”系统办理事务。 本报记者 **邢千里**摄

“可及”倒逼机制流程再造

昨天，居住在大宁街道慧芝湖居民区的毛阿婆来到居委会。这里，新安装了一台智能双屏一体机。点开机器，毛阿婆根据页面提示，很快成功连线社区服务中心，与中心受理人员一番互动，并在双屏一体机上刷取证件后，毛阿婆顺利现场换取就医记录册。“原先怕程序复杂，自己搞不明白，试一下，十分方便”。事务办妥，毛阿婆现场点击评价，结果直接导入市“好差评”系统，实现政务服务流程的实时监督和闭环。

要打通最后100米，其关键是“可及”二字。

静安区民政局副局长黄蓓华结合调研发现：可及，既包含物理空间的可达，对居民而言，更是一种心理上的触及。“比方说，老年人，他们习惯面对面，即便是隔着屏幕，也希望‘眼见为实’，与受理员直接互动是他们在乎的放心感。”

双屏智能机正是以用户视角来打破居民远程办事容易有的焦虑情绪。双屏，就像与受理员“视频通话”，所有流程一步步都有人指导，屏幕还同步显示着事项办理进度，一目了然。

“可及”的背后，更重要的是一种组织、机制的重新架构，让服务水平的高低、好坏，跳脱出办事员个人的经验和能力，更多地“挂钩”系统的科学、流程的顺畅、数据的高效。

譬如，在宝山路街道，为使居民尽快熟悉办理流程，社区事务受理服务中心根据各居委会现有人员结构、社区服务设施、人口规模、居民需求等情况，度身定制了30项高频事项清单，并出具详细流程业务指南，由中心业务骨干牵头制作“静邻帮办操作指南（居民区版）”，并下沉至居民区开展普及推广。一图读懂的指南，被居民称为社区办事“小红书”。

以创新细化“好办”颗粒度

对于居民区社工而言，“可及”指向的是一种工作起来有底气、不慌乱的“稳当”。

起初，听闻192个类别、数百件事项将逐步下沉至居委会，临汾路380弄居民区书记俞烨直陈内心戏：只感觉脑袋里“嗡”作一团。

“居委会社工总共9人，而每个来办事的居民不管事大事小都火急火燎，如何应付得过来？”

很快，她发现自己多虑了。

社区所属临汾路街道社区事务受理服务中心主动“输出”——提炼编写了集公安、民政、人社、医保等11个条线192个事项的办事小贴士，加载入AI对话机器人“临小助”，为社工就近接待居民、给予解释和咨询提供了高效的智能化支撑。

当机制、流程被理顺，激发出的不只是获得感，更是创新力。

在商区、校区、园区、居民区融合的大宁路街道，基于不断细化的“好办”颗粒度，针对一些高频诉求，街道通过“语音+文字”“人工+AI”双线双通道，结合居委会延伸服务、智能文件柜等设备，提供24小时全程数智化“马上办”。同时，通过收集问题、分析汇总，深度分析用户特征，形成个性化“一人（企）一档”，市民基础信息无需重复提交；同时，根据市民办事诉求，提供智能匹配相关政策联想，方便工作人员精准答复。

据介绍，这样一种家门口快办、好办模式和机制，也将直接服务于各类经营主体。街道正围绕城区管理、营商环境、群团服务等企业和群众的迫切需求，梳理可全程云上办理的服务事项，将小微工程备案、劳动争议调解、智能养老顾问等事项纳入，让好办快办最终走向满意办。

“办不成事”窗口如何把事办成

徐汇区行政服务中心创新机制倒逼政务服务更趋完善服务更加靠前

■本报记者 **陆益峰**

上海东湖物业管理有限公司近日向徐汇区行政服务中心送上一面锦旗，感谢中心的“办不成事”窗口为其办成了一桩需要久远历史证明的难事。

“办不成事”窗口如何办成难事？原来，徐汇区行政服务中心发现，在常规办事窗口，由于各种原因，偶尔会遇上企业、群众办不成事的情况。为帮助大家快速解决遇到的问题，中心于近日设立“办不成事”反映窗口，以弥补政务服务的短板。中心相关负责人表示，用这个窗口来倒逼政务服务更趋于完善、服务更加靠前，最大程度提升企业群众办事便捷度。

东湖物业经办人项伟来中心办理18台电梯的过户手续，由原使用单位“国家税务总局上海市税务局机关服务中心”变更为新使用单位“上海东湖物业管理有限公司”。

原本这是一项再常规不过的业务，但由于这18台电梯年代久远，登记信息不全，经后台系统对比，发现18台电梯的产品编号、设备使用地点等信息与系统不一致。

“信息不匹配，无法办理业务。”窗口工作人员当即建议项伟写一份情况说明。而情况说明上传后，得到的审批意见是“情况说明不够详细，每台电梯应与市监局系统内一一对应”。

这下可难住了项伟，他也不清楚为何系统内的登记信息会匹配不上。工作人员把这个情况汇总到了“办不成事”窗口。经一番讨论，该窗口主动和徐汇区市场监管局对接。经过几个工作日努力，一份内容详细、条理清晰的情况说明被整理出来，连同补充材料一并完成补件流程，最终通过审批。东湖物业也领取了新的特种设备使用登记和使用登记表。

除主动跨前一步，通过跨部门协调帮助企业群众解决“急难愁”外，徐汇区行政服务中心还充分利用“一网通办”成果，开发政务微信小程序，帮助同类问题的解决。

近日，上海了鋆餐饮管理有限公司经办人陈龙前来中心办理公司注册地址登记。工作人员发现，系统显示其注册地址的门牌号未经派出所认证，因此暂不具备办理资格。“我也是第一次办理这项业务，对补齐手续所需要的证明流程并不熟悉。”陈龙表示。

“办不成事”窗口业务负责人黄炜立即开会商讨对策。“鉴于以往在窗口遇到类似问题的概率较高，借这次机会，我们依托政务微信，紧急开发了‘企业地址协查’这款小程序，帮助注册登记的办理。”

了鋆餐饮所要注册登记的地址经分割后，实际上存在多个临时号牌，因其临时门牌号无法与产证门牌号对应，需开具相关证明后才能进行注册。

“按以往流程，产权人需要前往辖区派出所申请对地址的现场核实，并开具门牌号证明。”黄炜表示，“现在通过‘企业地址协查’小程序，替企业代为发起协查申请。派出所收到申请后会前往现场勘察，并通过该系统开具‘门牌号证明’，无需企业群众两头跑。”

记者在采访中了解到，企业群众不仅可通过线下，还可通过线上渠道向“办不成事”窗口提出诉求。窗口工作人员收到申请后，根据诉求类型协同有关部门合力高效解决。

市领导会见西班牙客人

本报讯（记者**占悦**）上海市委常委、宣传部部长赵嘉鸣昨天在衡山花园酒店会见了以西班牙共产党主席森特利亚为团长的西班牙左翼政党、智库、媒体考察团。赵嘉鸣向来宾们介绍了上海经济社会发展情况。

布局“3+3”重点产业 长宁打造发展新引擎

20个产业项目集中签约落地，总投资额近20亿元

本报讯 （记者**祝越**）20家新引进重点企业现场集中签约，签约项目投资金额近20亿元。昨天举行的2023年长宁区投资促进表彰大会暨季度签约大会上，李宁体育、艾麦佳、赢彻科技等企业落户，长宁区将以“3+3”重点产业为支撑，加快元宇宙等3个新赛道区级行动方案落地实施，打造发展新引擎。

本次签约项目中不乏新赛道、新动能、外商投资、重点产业的新锐企业及标杆企业。2018年在上海创立的赢彻科技，目前已能够提供自主研发的全栈L3和L4级自动驾驶技术以及新一代智能货运网络。公司实现智能卡车前装量产，服务对象包括中国物流股份、雀巢、百威、京东物流、德邦、顺丰等行业领军企业。

“今后我们智能卡车的‘大脑’将落在长宁区。”赢彻科技副总裁王立鹏透露，赢彻智能驾驶云指挥中心及虚拟仿真实验室所在的长宁区东虹桥国际中心办公区将完成装修，计划今年5月入驻运营。企业将在长宁区打造全球干线物流自动驾驶研发创新及应用高地。

此次获颁长宁区“服务区域经济重点企业”荣誉的米其林中国，在长宁区已深耕十六载，公司业务从最初的生产、销售轮胎，壮大到将“驰加”快修网络品牌、飞机轮胎销售和服务、米其林指南、智慧出行服务解决方案等业务引入中国，米其林上海工厂还被认定为上海市绿色制造体系示范企业和上海市智能工厂。

去年，米其林中国总部大楼租约到期后选择留在长宁区，并开启总部大楼焕新工程，今年2月全新总部大楼正式启用。米其林中国区首席财务官杨哲雄表示，企业将在绿色和智能化汽车轮胎、售后服务和渠道以及可循环经济等领域发力，融入可持续的产业创新“生态圈”。

现场，长宁区还颁授了一批“营商合作伙伴”和营商环境“体验官”。获得“上海营商环境体验官”荣誉的兄弟（中国）商业有限公司董事长兼总裁张燕说，希望通过自己的视角全面了解和感受政策执行、行政审批、服务质量、社会治理等各方面情况，为政府和企业搭建沟通的桥梁。

过去一年，长宁区数字经济蓬勃发展，5800余家数字经济企业税收同比增长33.8%，亿元以上交易量电商平台23个，交易总额居全市第一。今年前2个月，长宁区完成区级一般公共预算收入37.8亿元，其中区级税收35.5亿元，同比增长22.8%。

记者在会上获悉，长宁区将积极推动虹桥国际开放枢纽建设和数字化转型两大战略机遇叠加赋能、联动发展，持续放大产业扶持、人才服务、招商引资、租税联动等政策集成效应，吸引更多产业链上下游企业集聚，进一步优化产业生态圈。在争做数字化、去碳化这两条赛道创新领跑者的同时，用好中心城区丰富场景优势，推动更多“超级场景”项目落地应用。

千方百计为推进开局之年现代化建设注入正能量增添暖色调激发精气神

（上接第一版）

陈吉宁指出，要坚持激发活力、增添动力，久久为功统筹推动文明培育、文明实践、文明创建。坚持利民惠民，着力推进新时代文明实践中心建设，把阵地建在群众身边，把活动融入群众生活，把工作做进群众心里。深入践行全过程人民民主重大理念，把群众参与平台搭建好、机制优化好、措施供给好、经验总结好，推动人们在为家庭谋幸福、为他人送温暖、为社会作贡献过程中提高精神境界、培育文明风尚。坚持虚功实做，注重落细落小落实。把践行社会主义核心价值观、弘扬城市精神品格融入法治建设、社会发展、国民教育、日常生活，体现于市民公约、乡规民约、学生守则、行业准则，使之成为全社会自觉奉行的价值准则和行为规范。扎实推进志愿服务制度化、常态化，让学雷锋、树新风在上海蔚然成风。坚持德法并举，深入实施新时代公民道德建设纲要，激励广大市民崇德向善、见贤思齐。运用法治手段整治失德失信行为，让违法失德者寸步难行。坚持以文化人，用好红色文化、海派文化、江南文化资源，营造更好的文化环境和读书氛围，创造更多思想深刻、清新质朴、刚健有力的优秀作品。坚持创新引领，以数字化为精神文明建设赋能增效。坚持发展和治理相统一、网上和网下相融合，汇聚网络空间向上向善向美力量。拓展精神文明建设覆盖面，认真了解新经济组织、新社会组织、新就业群体需求，提供对路子的服务，加强针对性的引导。

陈吉宁强调，抓好精神文明建设，必须加强党的全面领导。各级党委要切实担负起主体责任，各级文明委要加强统筹谋划和工作指导。要把精神文明建设同业务工作一体部署、一体推进、一体落实，共同努力把新时代上海精神文明建设提高到新水平。

市领导朱芝松、张为、郭芳出席会议。

聚焦高水平人才高地建设着力补短板强弱项

（上接第一版）把培养集聚高素质人才同发展高质量教育、打造高水平科技统筹推进，加快优化调整人才队伍结构，更好适应产业转型升级和城市未来发展需要。加大人才自主培养力度，创新人才培养模式，更大力度支持青年顶尖人才在科技创新中挑大梁。

会议指出，要深化人才发展体制机制改革，充分激发创新创造活力。改革人才评价机制，把评价权交给用人主体和市场，赋予人才更大自主权。大力营造有利于近悦远来、安身安业的良好生态，实行更为开放的人才政策，多管齐下、多措并举完善服务配套、提高服务能力、夯实综合优势，让人才进得来、留得住，更好融入上海、更好干事创业。

会议强调，要坚持党管人才，统筹做好人才工作。要解放思想抓人才、千方百计聚人才、不拘一格降人才，真心爱才、悉心育才、倾心引才、精心用才。强化高效协同，深化调查研究，着力破解祼节问题，推动高水平人才高地建设再上新台阶。

会议听取全市人才工作总体情况及2023年工作安排汇报，审议了《关于以高水平人才高地建设为总抓手总牵引 全面加强和改进新时代人才工作的意见》《上海市人才计划管理办法》。

市领导吴清、张为、郭芳出席会议。