90后听障女生上海郊区“务农”开拼多多网店原产地直发南汇菜

每天早上，田虹都要骑着自己的小电驴，赶赴南汇的蔬菜大棚，去挨家挨户收菜农刚刚采摘的香芹、杭茄和四季青等蔬菜。4年前，这个90后姑娘告别上一份工作之后，“误打误撞”到上海的郊区卖起了蔬菜，从此有了属于自己的事业。今天，她的事业蒸蒸日上，客户数量稳中有涨，其中还有来自上海汤臣一品的顾客。

▲4年前，田虹告别上一份工作之后，“误打误撞”到上海的郊区卖起了蔬菜，从此有了属于自己的事业。 王政阳 摄

▲田虹每天会查看店铺最新的消费者评价，她说这是她一天中最放松的时候。

◀为了控制成本，让利于顾客，田虹直接从菜农手中采购，避免了中间商的层层加价。王政阳 摄

◀每天，田虹需要独自分拣蔬菜、打包，然后逐一发往上海各个居民小区。 王政阳 摄

15岁谋生做库管，曾月入过万

“我卖的都是上海本地菜，最多的时候一天能有几百单，主要客户都是上海的阿姨爷叔。”田虹在上海租住的小屋，既是卧室，也是她的拼多多网店工作室。小屋十几米开外的地方就是仓库，每天，田虹都在这里独自分拣蔬菜、打包，然后逐一发往上海各个居民小区。这份工作蛮辛苦，但她说，自己很知足。

田虹来自皖北一个普通家庭，幼年时因药物中毒导致听力受损，需要常年佩戴助听器。

由于家庭原因，15岁时，她不得不从高中辍学，离家谋生。进了社会，她走南闯北到过很多地方，见过形形色色的人，由于总是佩戴着助听器，不少人都会对她投去好奇或异样的目光。这让本来性格内向的她更加拘谨，为此，她曾频频更换工作。

2012年，田虹到南汇一家主营男装的电商公司工作，才算稳定下来。她在公司负责仓库运营，一般下午4点下班，遇到销售火爆的时候就得加班，有时凌晨一两点才能下班，“一个月能挣好几千，甚至过万”。

但，一成不变的生活总是乏味的。2019年，她服务多年的公司外迁，田虹决定不再跟随，而是试着自己创业。

尝试自主创业，在郊区转行卖蔬菜

“开网店的想法，是在电商公司工作的时候有的。刚开始是因为有些上海市区的朋友希望吃到新鲜的南汇时令蔬菜，委托我买了之后送到市区。”田虹说，在朋友圈接触到的消费者毕竟是有限的，她发现，“把网店开起来，可以接触更多的消费者，卖出更多的菜”。

挑选电商平台时，她经过反复对比，选择了拼多多。

“选择在拼多多开店，主要是因为平台门槛低，开店不需要太多的套路。比如照片不需要用美颜和滤镜修图，而且拼多多对农货产品有流量扶持，就算是从零开始的新店铺，也是可以做起来的。”田虹认为，太精美的图片显得不真实，会让顾客产生误解，甚至有被欺骗的感觉，“只需要拍摄反映实际的图片就可以了。这样也能把更多精力放在筹集好货，服务顾客上。”

2019年，田虹在南汇租了一间民房，开启了拼多多卖菜之旅，事业由此起步。

在电商公司工作期间学习到的知识，让她受益匪浅。开店很顺利，即便遇到不懂的问题，也可以很快找到同行请教。她至今还记得第一次成交时的情景：一阵清脆的“叮当”提示音通过助听器传进耳朵，那声音她从没听过。当打开了自己拼多多店铺的后台时，一个提示界面跳出来：“你有新的订单”。她一时有点不知所措，直到在后台看到了买家真实的名字、地址和付款信息，她才反应过来：自己的蔬菜生意，有第一单了。

开局顺利，让田虹信心大增。她开始把店铺链接发到朋友圈、微信群，此前请她代买蔬菜的上海市区朋友纷纷转发、下单。不到3个月，她的店铺月订单量就从最初的几百迅速攀升至几千，大大超出了田虹的预期。

亲自挑选试吃，只选本地新鲜好菜

在拼多多平台上，田虹只卖南汇本地菜，秋冬季主要是上海青、水芹、草头、茼蒿、香芹，随季节变动而更替；春夏季主要是瓜果类，上海本地最热销的南汇8424西瓜，就是她店内的主要货品之一。

为了给消费者提供优质的蔬菜，居住在南汇农村的她发挥“住得近”的优势，时常奔波在田地、大棚之间，与农户交流，探讨蔬菜品种、施肥、除草、价格等问题。她几乎每天都要试吃至少3种南汇本地菜，挑出新鲜且口味上佳的货品，送上自己网店的货架。

为了控制成本，让利于顾客，田虹直接从菜农手中采购，避免了中间商的层层加价。“在超市买菜，只有购满一定金额才会送货上门。我的店铺只要下单，一律包邮。”

物流速度，是保证菜品能够新鲜送到消费者手中的关键。田虹对合作快递公司的要求是江浙沪次日达，“远的地方比如北方一些地方，我不太敢发货。因为生鲜类在路上耽搁时间长了，会影响品质。”

田虹还在包装上花了心思。她自己设计包装箱，不同的菜品用不同规格材质的箱子，并统一打上“南汇蔬菜”这几个字。“这样可以提醒快递员在配送时予以关照，也方便顾客快速找到自己的包裹。”

用心经营，自然会赢得回头客。虽然拼多多平台会根据商品品质、物流速度和用户评价，对店铺进行流量及曝光支持，不过田虹很清楚：平台的支持，源自店铺过硬的品质。她决心要把这份事业做好，做靠谱。

因为新鲜的品质和真诚的服务，田虹的拼多多小店在一些市区居民中开始口口相传，成功破圈。客户人群不断增长，还出现了一些“高净值”客户，有年轻白领、退休干部，甚至还有居住在汤臣一品的全职太太。但是，令田虹印象最深的，还是一位83岁的老年客户。田虹在网上与客户交流时，无意间得知了对方的年龄。“这么大岁数还在学习网购，用拼多多买菜！”这令她心生敬仰，随后经常免费为这位客户送菜。今年春节前夕，她收到了老年客户回赠她的礼物——一个零食大礼包。

卖菜收入远超打工，实现自我蝶变

把“网上卖菜”作为人生事业认真经营，田虹每天都离不开手机或电脑，客户有问题，她有问必答。

说起创业这些年来的变化，她觉得，自己最大的改变是“脾气平和多了”。“每天下单的客户里都有中年阿姨、老年爷叔，这些人对智能手机或者电脑不是特别熟悉，所以对这些客户要特别有耐心。”

“南汇本地菜吃起来软、糯，有一种小时候的味道，但价格也不便宜。我经常去小区附近的菜场比价，发现她的店卖的蔬菜品质更好、价格也更优惠。”上海市民方阿姨表示，她几乎每周都会到田虹的店铺下单，除了给自己家人吃，偶尔也会买来送给亲戚、邻居。

在谈到对店主的印象时，方阿姨说，虽然从未谋面，但感觉“应该是一个真诚、靠谱的姑娘，沟通有耐心，能够从我们消费者的实际需要出发，提出建议。售后服务也很及时。”

在田虹的拼多多店铺评价中，来自消费者的称赞还有很多：“现摘现发、新鲜”“分量足、物美价廉”“客服人很好，有困难总帮你解决”“丝瓜每根都用保鲜膜包好”“本地南汇丝瓜，一分价钱一分货，非常新鲜！”

田虹说，现在，她每个月的卖菜收入早已超过当初打工时的工资。而更令她骄傲的是，过去那个内向、胆怯的自己不见了，“明显比以前更成熟”，曾经困扰她多年的听障烦恼，也早已被自信和喜悦冲淡。她觉得，正如她的名字一样，与田地和新鲜蔬菜瓜果为伴，未来将如彩虹一般，明亮而多彩。

在“新农人”群体里，类似田虹的女性不在少数。拼多多数据显示，截至2023年3月8日，平台女性涉农商家超过33万人。其中，80后占比达到23%，90后占比超过50%（包含95后），95后女性涉农商家增长最快，占比26%，00后占比达到19%。她们选择了农业这个素来对女性不友好的领域，成为推动农产品上行的力量。这是互联网给予田虹的，每位女性的，每一个人的机会：认识到世界的参差，寻找到自己的所能。 （文/杜宇）

排忧解难暖兵心 关心关爱见行动

——奉贤区退役军人事务局扎实做好退役军人服务保障工作

探索创新退役军人网格化管理模式、联动社区事务受理中心启动上门服务便民措施、开展常态化为退役军人排忧解难专项行动、就业创业扶持、走访慰问权益维护……近年来，奉贤区退役军人事务局以及各街镇退役军人服务站主动对接退役军人的实际需求，夯实基础优服务，形成一系列接地气、有特色的工作方法，扎实做好退役军人服务保障工作。在奉贤区这片红色文化浓厚的热土上，广大退役军人和其他优抚对象的获得感、幸福感、荣誉感正在不断加强。

“建用”并举，激发思政工作新活力

思想政治工作是党的优良传统和政治优势，做好退役军人思想政治工作对于助推退役军人工作高质量发展有着稳军心、固长城、促改革、利发展的重要作用。对此，奉贤区退役军人事务局始终坚持把退役军人思想政治工作放在首位，着力推进思想政治工作阵地建设。以“建”为基础、“用”为关键的原则，科学统筹规划、多元融合资源，打造“1+2+X”思政阵地网格，即构建1个区级阵地，开设线上“思政小课堂”，拓展互联网新媒体舆论宣传“新方式”；活用2个镇级阵地（青村镇“老谢工作室”、庄行镇“老兵工作室”），为思想政治工作指导员与退役军人提供活动阵地和沟通联系平台；挖掘多个独具特色的居村级阵地，延伸思政工作触角，不断提升基层退役军人思政工作质量和水平。值得一提的是，奉贤区思想政治工作指导员思想好、业务精、能力强，注重把解决思想问题和解决实际问题结合起来，成为了推进退役军人事务工作坚强有力的辅助力量，进一步提升了退役军人服务效能和服务质量。

“明星老兵”遇上烦心事，“娘家人”用心用情来化解。30多年前，李建国在老山战场上荣立个人一等功。退役后在工作中也受到嘉奖，业余时间回到家乡金汇镇白沙村投身公益活动，主动把自家老宅打造成退役军人服务站的“铭记堂”。他还定向给奉贤区拥军优属基金会捐款。最近，这位“明星老兵”遇上烦心事，去年10月，即将退休的李建国来到奉贤区退役军人事务局“诉苦”。原来，他在办理退休手续时发现，他在外区某公司就职的三年中，原本应缴纳过的社保账户里却没有。

了解情况后，“娘家人”奉贤区退役军人事务局领导高度重视，立即安排专人负责，调查解决此事。由于李建国当时工作的企业和社保缴纳都在外区，本区社保中心无法掌握具体情况。奉贤区退役军人事务局积极协调，通过与该区社保中心核实，了解到造成缺失的原因。而在研究李建国社保经费补缴问题上，又碰到新问题，一是该企业已不存在；二是当时缴纳的保险涉及“城保”和“镇保”，而“镇保”政策目前已不存在。本着切实维护好退役军人合法权益的理念，奉贤区退役军人事务局在安抚当事人情绪的同时，积极反复与外区社保中心协商，商讨解决对策。通过多部门有效协调配合，终于在李建国退休前，将缺失的三年社保补缴到位。如今已办理完退休手续的李建国感慨道，“非常感谢奉贤区退役军人事务局，帮助我解决了一件棘手事”。

▲明星老兵李建国送锦旗

一人一档，为退役军人定制“就业直通车”

奉贤区退役军人事务局自成立以来，为退役军人提供了许多就业服务平台，完善未就业退役军人信息库和成熟的重点企业沟通联络机制，做实做细未就业退役军人“一人一档”工作，动态关注未就业退役军人，提供岗位推介等服务。深化“红星周闪聘”线上招聘品牌，精准对接退役军人特长和用工单位需求。2022年共有274家单位，定向推出993个岗位，47名退役军人实现就业。

1969年出生的老王是奉贤区金汇镇的一名退役军人，1992年从部队退役后回到入伍前的单位工作。但由于各方面原因，这些年他一直赋闲在家。2021年，金汇镇退役军人服务站的顾磊联系上他，询问近期的工作情况。老王这才得知，顾磊在奉贤区退役军人事务局的未就业人员信息库里看到了自己的信息。在深入了解老王的实际情况后，顾磊不仅多次推送就业信息，还陪同他在退役军人的专场招聘会上与用人单位沟通招工条件，最终老王成功入职。顾磊坦言：“在退役军人就业服务的过程中，像老王这种情况的服务对象匹配岗位比较困难，所以我们会格外在他们身上下功夫，只要服务对象不说放弃，我们就会坚持下去。同时希望老兵们不要嫌麻烦，找工作除了跟老板谈，也可以跟我们谈。”

通力合作，优化创业创新生态环境

奉贤区退役军人事务局坚持创新引领，不断优化创业创新生态环境，于2019年和2021年先后成立海湾退役军人产业园和东方美谷退役军人产业集聚中心，采用政府引导、政策集成、企业参与等方式，实现就业创业、招商引资与公共服务有机衔接。联合区发改委、区经委、区财政局等8个部门出台《关于支持东方美谷公司推进退役军人创业（就业）的若干意见（试行）》等文件，从租金补贴、税收扶持、人才落户、科技创新等方面给予政策和资金支持，让扶持退役军人创业创新更有落脚点。坚持退役军人企业需求导向，与农商行奉贤支行积极对接，广泛宣传“鑫”欣向“戎”退役军人专项金融贷款，帮助首家符合该项金融贷款发放要求的退役军人企业拿到300万资金。目前海湾退役军人产业园已入驻退役军人创办企业160家，累计产值达4.7亿元，税收1332万元。

▲早餐圆桌会

同时，奉贤区退役军人事务局始终聚焦关注企业发展过程中遇到的难点、痛点、堵点，通过“早餐圆桌会”“云上晨会”等方式，邀请区相关职能部门，共同为退役军人创办企业“把脉问诊”找症结，“对症下药”开良方。“创业优待政策分散在各个部门，如科委、发改委、人社局等，对于企业来说，很难掌握到面面俱到。”全国退役军人创业光荣榜、上海市退役军人就业创业服务促进会副会长黄超表示：“通过将这些部门组织起来，我们能更全面地了解到当前发展动向和创业政策，也更好地为我们创业指明方向。”

创新服务内容，化解矛盾护权益

紧紧围绕“让军人成为全社会尊崇的职业”目标，奉贤区退役军人事务局坚持以夯实基础为核心，深化思想引领，强化责任担当，创新服务形式，扎实推进退役军人权益维护和服务保障工作。

完善接访工作制度，化解矛盾护权益。实行“谁登记、谁排摸；谁登记、谁记录”全流程跟踪，有效化解矛盾诉求。进一步加大困难帮扶力度。定期梳理低保、低收入、重残无业、特困供养四类帮扶对象。2022年累计帮扶599人次，帮扶资金48.38万元，分别增长40.73%和38.16%。 去年年底，走访慰问退役军人190人、发放慰问金19万元，困难退役军人帮扶援助覆盖率100%。落实“防癌抗癌专属保险卡”捐赠工作，免费惠及低保、特困供养70人。

创新服务内容，加大法律援助工作合力。联合区司法局制定下发《关于加强奉贤区退役军人法律援助工作的实施方案》，在区退役军人服务中心设立退役军人法律援助工作站，在各街镇退役军人服务站设立退役军人法律援助联络点。制作“关爱老兵 法援解忧”法援服务指南，引导退役军人依法表达合理诉求、依法维护合法权益。

奉贤历来就有“尊崇烈士”的浓厚氛围，早在2014年就以区政府的名义下发了《上海市奉贤区关于加强拥军优属工作的若干意见》，坚持以人民为中心的发展思想，以维护烈士合法权益为根本，高度重视英雄烈士保护工作。

2021年，烈士遗属曹正贤提出“将革命烈士计入分房（集中居住）人口政策落实到位”的诉求后，区退役军人事务部门主动跨前，局主要领导跨区与烈士遗属子女沟通。同时，多次与属地政府专题研究，落实了“将革命烈士计入分房人口”政策，同时，在分房选房时间上给予优待，维护了烈士遗属曹正贤的合法权益。

创新优待证申领模式，提升优待证项目“含金量”

优待证申领制发是2022年度退役军人系统“一号”工程，彰显了党和政府对退役军人和其他优抚对象的关心关爱，有利于提升广大退役军人和其他优抚对象的荣誉感、获得感。

优待证申领发放工作正值疫情防控的关键时期，给优待证申领发放工作带来诸多困难，面对时间紧、工作量大、人手少、难点多等情况，奉贤区退役军人事务局创新优待证申领模式，紧紧围绕“五个一”，即：“形成工作专班”、“制定工作方案”、“进行会议部署”、“组织专题培训”、“广泛宣传发动”。根据各街镇辖区面积、地理位置和受理对象数量，合理设置受理点，积极引导申请人提前预约申领时间，有序办理手续。对年老体弱、残疾等行动不便的对象，主动联系上门服务。在工作推进过程中坚持专项工作与常规工作结合，同步掌握优抚对象实际困难，了解优抚对象思想动态。

为指导各街镇做好优待证申请发放工作，奉贤区退役军人事务局抽调各科室、单位精兵强将，下沉各街镇开展业务指导工作，并建立专项工作微信群，每天下班前通报各街镇完成情况。奉贤区优待证申领发放工作始终处在全市“第一方阵”，受到市退役军人事务局的高度肯定。

▲为老兵张志仁送上福袋

在推进优待证申领发放工作的同时，奉贤区退役军人事务局同步推进优待项目的确定工作，做到早谋划、早打算。协调有关职能部门、企事业单位、社会组织，全面梳理各项优惠政策，协商确定优待项目。经多次沟通，现已经确定纳入奉贤区首批优待项目清单的有：都市菜园、碧海金沙、海湾森林公园等3家单位凭优待证可享门票5折优惠；区体育中心部分场馆场地使用费凭优待证可享5折优惠；退役军人创业（就业）企业入驻东方美谷退役军人创业园可享租金补贴、创业贷款贴息补贴、税收奖励扶持、科技创业支持、人才落户、人才购房、租房补贴优待项目。各优待项目现已完成了签约。其中都市菜园、碧海金沙、海湾森林公园等单位凭优待证可享门票5折优惠等3个优待项目已纳入了市退役军人事务局在全市首批发布的20个优待项目。目前，奉贤区退役军人事务局正积极与其他相关部门、单位沟通联系，拟为退役军人提供更多优惠服务，进一步提升优待证“含金量”。

点滴见初心，贤城老兵与“精神家园”的双向奔赴

在奉贤区退役军人服务中心还有一段感人的“双向奔赴”的故事。据了解，退役军人、奉贤区退役军人服务中心工作人员李振峰日前收到了一封手写的感谢信。原来这是李振峰接待过的一位退役军人朱荣兴所写，他因个人退役证件丢失，档案又不在上海，由于年龄较大等原因无法回原户籍地查阅档案。在得知详细情况后李振峰第一时间与相关业务单位进行沟通，经过多方协调，最终为其成功办理优待证。类似的暖心故事在奉贤区退役军人服务中心并不少见，服务中心的陈秀红曾在窗口接待过一位名叫张志仁的退役军人，得知他退役证件丢失，档案管理单位多次变动导致查找档案十分困难，无法办理优待证。陈秀红第一时间与档案管理单位进行沟通，并告知他后续会尽快协助解决。期间，陈秀红多次致电张志仁告知办理进度，安抚他的情绪，在短时间内成功为其办理优待证。知恩于心，感恩于行。近日，李振峰和陈秀红一行分别来到退役老兵朱荣兴、张志仁家中，送上福袋和年货，向他们致以诚挚问候和崇高敬意，感谢所有像他们那样“最可爱的人”为党和国家所作的贡献以及对退役军人工作的支持。这场“双向奔赴”是感恩、是祝福、更是牵挂，拉近了退役军人和退役军人工作者之间的距离。

今后，奉贤区退役军人事务局将持续做好就业扶持、走访慰问、帮扶解困、权益保障等工作，以热情的服务、积极的工作态度投入到新的征程中，用一片真情、一颗真心，架起与退役军人之间的“连心桥”，奋力打造奉贤退役军人“精神家园”，推出更多“情暖老兵”服务项目，让他们获得感成色更足，让尊崇之花开满美丽“贤”城。