



想客户所需跨前服务 为园区企业快速接电 帮基础设施建设提速

“能源管家”护航上海优化营商环境再升级

国网上海电力为经济社会高质量发展提供充足可靠的电力保障



在东湖1崇明50千伏线路工程（上海段）智能张力场，上海送变电公司施工人员进行放线施工。（国网上海市电力公司供图）

中国式现代化的
申
动
图
景

微凉的晨风吹过，一滴露珠顺着绿茎缓缓滑落，此时，沪上新晋人气地标——张园西片区还沉浸在一片静谧之中。国网上海市区供电公司的客户经理胡峻青、顾思源已经来到这里，与客户电工杨建一起检查用电设施，反复叮嘱其各项安全用电事宜。

近日，申城升温的脚步不断加快，张园西片区的人气也不断攀升，一批又一批市民纷至沓来，都想一睹这“海上第一名园”的风采。“有你们一起检查用电设施，我们才能安心迎接大客流，真是太感谢了。”杨建对国网上海市区供电公司两位客户经理说道。

其实，从张园保护性征收改造项目开工到开园迎客，国网上海市电力公司一直在跟踪服务。不止张园，为园区企业快速接电、帮基础设施建设提速，国网上海市电力公司在一次次跨前服务中，以优质的电力服务助力上海营商环境进一步提升。

全周期护航，“一条龙”统筹电力配套服务

从2021年底张园保护性征收改造工程施工，国网上海市区供电公司主要负责人便多次带队前往张园现场勘查，与静安区建设管理委、上海静安置业（集团）有限公司及其他相关单位反复沟通，详细了解施工计划，统筹开展电力配套服务。

施工中，工程开发方提交了800千伏安临时用电申请，市区供电公司迅速受理，提供方案制订、路面开挖、敷设电缆、临时用电接电等“一条龙”服务，赶在虎年春节前10天为项目送上了电。随后，市区供电公司又组织开展工程区域内的电杆、架空线及管

线的临时搬迁和复位施工，共迁移10千伏电缆2000米、拆除架空线路1000米、电杆12根、变压器2台。

其中，张园西片区内有16栋老式石库门建筑需要整修，为更好保护历史建筑，市区供电公司积极与静安建设管理委专门建立协同推进机制，为沿街商铺招牌灯光、建筑内外照明、绿化景观灯光等的供电线路敷设提供技术指导。

此外，根据规划，张园西片区将新建10千伏客户变电站1座，采用双电源进线，安装两台2000千伏安主变压器。改造工程一期施工临时用电过程中安装的800千伏安变压器将继续保留，作为改造工程二期施工电源。

了解这一需求后，市区供电公司客户经理便与项目开发方保持密切沟通，在客户变电站土建完成、供电设备进场等节点前往现场协同验收，检查电站建设和设施安装是否符合送电要求。

去年9月，张园西片区10千伏客户变电站通过验收，并于当天一次性送电成功。去年12月，张园西片区开园迎客。今年春节期间吸引了大量游客前往游览，园内多种用电设施每天都要长时间运行。为了让游客们有更好游园体验，胡峻青和顾思源经常来到园区内巡检线路，保障可靠用电。

据悉，张园保护性征收改造工程二期目前已经提上日程，市区供电公司也已安排专人对接并完成了二期供电方案制定，后续将持续做好施工改造的供电服务。

推出“四早”服务，“电等客户”满足企业需求

今年1月，在国网上海松江供电公司的帮

助下，松江区联东U谷松江科技企业创新港园区内的企业——上海拓优卡电子材料有限公司配电房成功送电，比计划时间提前了一个多月。

不止这一家企业，据全程跟踪园区建设的松江供电公司大客户部经理孙璞玉介绍，整个园区办电时间较同等规模园区常规接电模式缩短了30天以上。“这得益于国网上海市电力公司2022年6月重点推出的助力经济恢复和重振24条专项方案。”他进一步解释，专项方案里包含“四早”办电服务举措：主动对接早，线上联办早，配套建设早，接电投产早。

这“四早”办电服务为重大产业项目、民生工程等开辟了绿色通道，按照客户意向安排接电时间，精简流程环节，公开进度信息，通过“电等客户”“极速接电”等方式满足企业生产经营用电需求。

因此，早在园区土地储备阶段，松江供电公司就开展了园区电力规划工作，制订了详尽的供电方案，在重点电源路径上预留电力排管孔位，避免后续大规模开挖施工，加快项目接电速度。

去年8月，园区迎来33家企业入驻，松江供电公司即安排客户经理按时间节点完成客户申请接电工作；3个月后，给园区供电的10千伏开关站投运，为园区内其他建筑及配套设施等项目尽快落地提供了坚实的电力保障。

“家门口”就能充电，电力让城市“绿意”更浓

不久前，浦东新区张杨路上的兰园小区居民实现了在家门口就能给新能源汽车充电

的愿望。据国网上海浦东供电公司客户经理傅泓介绍，作为浦东首批建成的道路停车场充电示范项目，张杨路充电站共设有两个120千瓦双枪直流充电桩，可同时满足4辆车充电，最快半小时可充电80%，一周预计可服务200台次新能源汽车。

“电力公司的快速接电给了我们充裕的调试时间，这让张杨路充电站得以快速投入运营。”充电站运营方上海顺翼能源科技有限公司负责人曹一纯说，上个月初，他通过网上国网App提交了用电申请；第二天一早，客户经理傅泓便完成了项目供电方案编制，并与用户同步沟通了电力通道建设及客户意向接电时间。

前期的及时沟通保障了接电工程的顺利进行，结合综合杆箱治理工程，用户积极配合浦东供电公司完成了路面开挖及其他协调工作。

按照用户2月15日的意向接电时间，项目各项工作都跑在前面，2月12日便已完成道路充电桩电力通道的建设。除此之外，用户内部工程与电力接入工程同步进行，整个工期更连贯紧凑。

其实，从去年开始，国网上海浦东供电公司便与浦东新区建交委主动对接，跟踪道路停车场充电设施示范项目建设动态，并于年底与负责张杨路充电站开发的上海顺翼能源科技有限公司相关人员取得联系，沟通客户项目实施计划和建设进度，为服务项目快速接电打下了前期基础。

据悉，下一阶段，国网上海浦东供电公司将持续做好与浦东新区建交委的沟通对接，深化道路停车场充电设施建设服务，逐步扩大充电服务覆盖范围，全力打造便捷舒适的快速充电生活圈，助力申城“绿意”更浓。

用最新最强技术打造更“智慧”城市电网

北外滩国际领先城市现代配电网示范区项目即将启动。“我们将把配电网领域最新最强的技术应用在北外滩国际领先城市现代配电网示范区项目的建设，用高可靠电网、高品质服务、高水平创新助力北外滩的发展。”国网上海市区供电公司副总工程师陈飞杰说。

据介绍，在启动国际领先城市现代配电网建设的基础上，国网上海市电力公司将加快打造北外滩、张江科学城等国际领先城市现代配电网示范区，重点围绕坚强网架、高效运维、优质服务、智慧保电、能效优化、源网荷储、全息感知和先进技术等八大特色，引领配电网各类关键技术发展，快速迭代提升上海配电网发展水平。

不断推动配电网数字化转型，城市电网更具“智慧”，为上海经济社会高质量发展提供更加可靠的电力保障。

瞄准国际领先水平建优城市配网

在不久前的跨部门业务骨干集中办

公中，来自国网上海市区供电公司的配网办专职王越超和高骏驰认真梳理多位同事提出的意见建议，进一步完善了北外滩配电网建设方案。伴随着建设方案的逐渐成形，北外滩国际领先城市现代配电网示范区项目即将启动。

据陈飞杰介绍，该项目计划应用数字化智能化作业、配电自动化建设等一系列技术。“公司将推进高速宽带载波通信采集设备改造，在这一区域内完善110千伏自愈型双侧链式电网，并且还将配套应用全景智慧保电保障指挥系统，提升区域保电能力。”

不仅如此，国网上海浦东供电公司还启动配电网改造升级三年行动计划，不断推动配电网数字化转型。

不久前，国网上海浦东供电公司改造升级了前滩区域的配电网，提升了该区域的供电可靠性。今年，作为配电网改造升级三年行动计划第二年实施的重点区域，该公司还将在临港新片区同步推进业扩和配电网改造升级项目。

“配电网改造升级三年行动计划以实现国网上海电力‘A+区域’地下变电站（所）供10千伏开关站和直供客户双侧电源比

例100%、长线路改造率100%等为目标，有序改造存量电网，进一步加强浦东新区电网的负荷转移和供电保障能力。”国网上海浦东供电公司发展部主任王赛一介绍：“我们还将以最高标准建设增量配电网，‘十四五’后三年，浦东新区将投运18座110千伏变电站，形成以双链为主的高标准110千伏电网。”

数字化转型缩短供电规划用时

春节刚过完，洋山深水港码头已十分繁忙，来往的船只装载着即将投用的设备，建设者们穿梭在工地的钢筋脚手架上……如此飞速的发展，自然需要优质可靠的城市配电网来支撑。

今年1月，国网上海浦东供电公司发展部规划专职华申在“网上电网”平台上更新了一块规划地块的负荷特性，随即，平台立刻显示了该地块的电网概况图，经一番操作后，华申便很快敲定了该地块的供电方案。

据介绍，去年下半年，临港新片区共有约150家企业提交了临时用电申请。不过，短时间内的集中申请给规划工作带来较大压力，按照常规流程，供电员工完成从前期勘查到方案确定等一系列配电网规划工作需要7个工作日，而现在有了“网上电网”平台，规划时间减少到3个工作日以内。

“网上电网”平台能够通过一张图自动呈现实时且准确的规划和存量电网信息，便于供电员工测算潜在客户的用电负荷，分析潜在客户所在区域的供电能力和配电网规划，为客户编制个性化供电方案。同时，国网上海浦东供电公司还通过推进“网上电网”平台与协同办公系统深度融合，实现项目站址路径、报告等文件的综合展示和线上评审，大大压缩了项目前期工作用时。

“没想到从申请临时用电到完成接入只用了十几天时间，比我之前了解到的类似工程接入时间缩短了一个月。浦东供电公司的超前规划供电方案举措，真正做到了‘电等用户’。”地平线（上海）人工智能技术有限公司项目经理俞丽萍说。

据了解，国网上海电力还将推动、配合上海市经信委建立面向新型电力系统、促进社会资源统筹高效使用、引领新一轮升级改造的上海地方标准，更好引导社会各行各业在配电网建设发展上达成共识。

今年，国网上海电力计划完成354座重要区域开关站双侧电源及配套配电自动化改造，实现新建电缆次级馈线自动化覆盖率、投入率、大馈线故障自主研判功能实用化率“三个100%”，力争减少配电网故障5%、压缩故障处置时间10%。