

今年是毛泽东等老一辈革命家为雷锋同志题词60周年

在党的诞生地，我们如何践行雷锋精神

上海注册志愿者超600万名，服务项目50余万个，总时长7亿多小时



全市广泛开展学雷锋志愿服务活动。(市文明办供图)

上海发挥在全国领先的学雷锋志愿服务体系建设优势，构建起“新时代文明实践中心统筹规划、志愿服务指导中心组织实施、志愿服务队伍各展所长、学雷锋志愿服务站点承接落地”的文明实践志愿服务运行体系，推动新时代文明实践和学雷锋志愿服务双向融合提升

“银发通道”“银发窗口”等。“变”与“不变”中将雷锋精神融入细节。

无独有偶，中共一大纪念馆，第四批全国学雷锋志愿服务示范点，也是市级志愿服务基地。其“学雷锋服务队”1993年成立，2018年更名为“党的诞生地”志愿服务队，是市级志愿服务总队。眼下，“党的诞生地”志愿服务队服务总时长超11.3万小时，接待服务对象逾200万人次，为诠释共产党人的初心使命注入新活力。

国歌展示馆，第七批全国学雷锋活动示范点，市级志愿服务基地。这个全国首家以国歌《义勇军进行曲》为主题的展示馆，以“国歌之星”志愿服务队建设为抓手，策划开展各类主题活动，推出学雷锋文献收藏展等精品展览50余场。打造国家级志愿服务项目“国歌故事进课堂”，将红色网络课推送至各地，受益人次逾30万。

加强保障支持，雷锋精神融入日常、化作经常

近年来，市文明办、市志愿者协会不断加强志愿服务保障和支持，发展壮大学雷锋志愿服务队伍，让学雷锋在人民群众特别是青少年中蔚然成风，让学雷锋活动融入日常、化作经常，让雷锋精神在新时代绽放更加璀璨的光芒，为全面建设社会主义现代化国家、全面推进中华民族伟大复兴凝聚强大力量。

市文明办志愿服务处处长、市志愿者协会秘书长俞伟介绍，上海除了加强阵地化建设，持续改善硬件设施外，志愿服务不断加强信息化管理，助力服务绩效提升。基层志愿服务逐步信息化，志愿服务实体网络和信息网络无缝衔接，线上资源和线下资源充分整合，促进了志愿服务管理的精细化水平。

同时，各区积极探索“互联网+志愿服务”功能，在指尖平台开展志愿服务宣传，创新“公益宝”“微心愿”等线上线下资源整合平台，开发对接“上海志愿者网”又嵌入区域志愿服务资源库的信息交互平台，便于志愿者和市民了解志愿服务文化和便捷参与志愿服务，从“生活化”“数据化”入手，使志愿服务供需对接更加精准，志愿项目接地气、聚人气。

在上海市新时代文明实践综合服务平台，无论市还是区级平台的供给单、需求单及资源供需对接均实现了50%以上的增长。俞伟说，从数据看，条线资源配置更加接地气、聚人气，供需之间匹配度、契合度持续提升，实现了志愿服务资源下沉和服务效能提升。“供需紧密对接，群众在哪里，文明实践就延伸到哪里”。

这也带动了新时代文明实践志愿服务的感受度、参与度、满意度提升。《上海志愿服务发展报告(2022)》显示，市民、志愿者对2022年以来志愿服务的感受度达到95%左右，满意度也达到90%左右；在日常志愿服务中，市民和志愿者的参与度分别超过七成和九成。

去年，上海志愿服务进一步强化激励嘉许，推动《上海市学雷锋志愿服务激励嘉许实施办法(试行)》在基层落地见效，完善评选表彰、宣传激励、信用激励、关爱帮扶、保险保障、礼遇优待、项目资助“七位一体”的激励嘉许机制，指导各区制定相关办法。譬如，实行志愿者星级认证，将累计志愿服务时间大于50小时的183万名实名注册志愿者纳入市信用平台等。

志愿文化深入人心、融入生活，志愿服务人人可为、处处可见、时时可享，雷锋精神在这座城市蔚然成风。

这几天，张志勇大清早就“钻”进20余平方米的“学雷锋工作室”，搬运热心市民捐来的物资，按类别消毒分装。再过几天，这位“上海阿爸”将再度带领志愿服务团队前往2700多公里外的云南，对口帮困助学。

“能帮一个是一个。”20年来，沪滇两地他往返了无数趟。上海张志勇公益服务社在全国开花，已建起27支团队，带动1000多名志愿者参与学雷锋志愿服务，直接资助学生累计超过800人，累计捐款360余万元。

马不停蹄的他，获得全国最美志愿者称号，去年获评第七届全国岗位学雷锋标兵。他的公益服务社，也集聚起越来越多志愿者和爱心资源，成为新时代文明实践基地。

今年是毛泽东等老一辈革命家为雷锋同志题词60周年，也是全国开展学雷锋活动60周年。“作为中国共产党人精神谱系重要组成的雷锋精神，随着时代的发展表现得更深、更广泛。”上海市志愿者协会理事张祖平这样注解：从当年全心全意为人民服务，延续到如今的志愿服务事业，雷锋精神注入新时代内涵，在新时代绽放更加璀璨的光芒。

上海发挥在全国领先的学雷锋志愿服务体系建设优势，构建起“新时代文明实践中心统筹规划、志愿服务指导中心组织实施、志愿服务队伍各展所长、学雷锋志愿服务站点承接落地”的文明实践志愿服务运行体系，推动新时代文明实践和学雷锋志愿服务双向融合提升。截至去年底，“上海志愿者网”实名认证注册志愿者超过600万，比2021年增加70余万人，活跃志愿者达到129万余人。志愿服务项目50余万个，项目总时长7亿多小时，营造出“雷锋精神，人人可学；志愿服务，人人可为”的浓厚氛围。

“战时”转“平时”，雷锋精神永不过时

无论时代如何变迁，雷锋精神永不过时。

就在上月20日，南京路街头出现一顶顶红帐篷，帐篷下一群身着“橄榄绿”的武警官兵忙着补鞋、理发、量血压。这是武警上海总队执勤第四支队十中队“雷锋班”开展的“为民服务日”活动。在上海市纪念毛泽东等老一辈革命家为雷锋同志题词60周年座谈会上，党的二十大代表、该中队指导员杨泽楠说，知之深，则行之笃。新时代“霓虹灯下的哨兵”正延续“南京路上好八连”为民服务的光荣传统，坚持开展志愿服务，军民一家、不改本色，将雷锋精神代代传承。

今年，也是全国最美志愿者陶依嘉受此感召走上南京路，志愿服务群众的第42个年头。1982年，她和5位民兵团员推出第一辆为民服务小汽车，为过往行人免费量血压、称体重，从此风雨无阻。

无数志愿者，见证了上海学雷锋志愿服务的发展。“志愿服务，是随着我国经济社会发展，人民生活水平的提高，居民对精神文化和社会服务的需求急

剧增长，出现萌芽并发展起来的。”张祖平说。上世纪80年代，广大志愿者就是依托“学雷锋”活动以及“五讲四美三热爱”等活动开展。然而那时，志愿服务群众参与面较窄，服务手段、项目、对象相对单一。

经多年发展，特别在最近十余年，上海学雷锋志愿服务从零散化向系统化发展。2011年，上海市文明办设立志愿服务工作处，牵头协调全市的学雷锋志愿服务工作，构建起文明办、民政、团委、教育、卫生、文化等相关机构协同发展的体系，志愿服务从“战时”向“平时”转型。

同时，志愿服务法制化进程取得明显成效。2009年4月，上海市第十三届人民代表大会常务委员会第十次会议通过《上海市志愿服务条例》，2019年进行修订。

阵地建设成效显著。16个区全部建立新时代文明实践中心、志愿服务指导中心，221个乡镇(街道)全部建立新时代文明实践分中心、社区志愿服务中心，6007个村(居)建立新时代文明实践站。上海志愿者网和上海市新时代文明实践综合服务平台同步建立，实现了线上线下一体联动的生动局面。

志愿服务体系逐步健全，“一体、两翼、两中心、一团”的组织架构建立起来：市文明委统一领导、市文明办统筹协调指导、市志愿者协会联合各方壮大队伍、市志愿服务公益基金会募集资产多元支持、市志愿服务研究中心理论研究智力支撑、市志愿服务培训中心常态培训服务保障、市市民巡访团收集民意建言献策。

上海的志愿服务，也成为创新社会治理的有效途径，加强新形势下精神文明建设的有力抓手。“志愿服务理念更加深入人心，市民群众参与热情更加高涨，社会各方关心支持的氛围愈加浓厚，志愿服务工作推进体系逐渐完善。不仅提升内涵，同时在组织管理、项目运作、保障机制等方面有了全面性、系统性完善。”张祖平说。

擎旗自有后来人，新时代“雷锋”涌现

“雷锋出差一千里，好事做了一火车。”在雷锋精神鼓舞下，“雷锋式”先进典型闪耀申城。自2015年以来，上海已有11个集体获评全国学雷锋活动示范点、11名个人荣获全国岗位学雷锋标兵；上海获评全国学雷锋志愿服务“四个100”先进典型奖项总数位列全国各省(市、区)第一，达154个，他们以实际行动生动书写新时代的雷锋故事。

杨怀远挑着扁担，从24岁挑到62岁退休。“我对扁担太有感情了，所以退休的时候，我晚上做梦还在为旅客服务”。回顾一生，他说自己只做了两件事：做一名合格的共产党员，和向雷锋同志学习。他先后22次被评为优秀共产党员，牢记党的宗旨

“全心全意为人民服务”，以及自己“为人民服务到白头”的承诺。

擎旗自有后来人。全国最美志愿者钮骏，最初作为上海市儿童医院医生接触到白血病孩子——小小年纪面对化疗、骨穿，蜡黄的小脸痛得直冒汗珠，却只是咬牙问医生：“叔叔，能不能轻一点。”钮骏心里发酸，萌生出组织募捐义卖的想法。从让一个患儿微笑，到让一群患儿微笑；从自己做志愿者，到带领大家一起做志愿者，他共组建63支志愿服务队，每年组织志愿服务200余场，1.5万人次志愿者参与，让患儿每天都有志愿者陪伴。

得到过他人关爱，也要让爱洒满人间。全国最美志愿者王森7岁因车祸失去整条左腿，社会温暖帮他走出心理困境。他长大后参与策划“与你同行”助残志愿服务项目，还发挥规划师专业优势，将规划院志愿服务与城市无障碍建设相结合，城市“无障碍”“有温度”。

为帮助更多残疾孩子，高位截瘫的房金妹成立兴家残疾人子女义务辅导学校，坐着轮椅为学校奔波，把课程辅导送到服务对象家中，创新送教上门、助残助学等模式。

全国最美志愿者毛俊，2010年成功捐献造血干细胞后，组建“鑫青年之家”金山区造血干细胞捐献志愿者团队，推动金山区非血缘造血干细胞“配对有效率与捐献成功率”的两个“百分百”数保持全市领先。他们的点点星光，点亮了整座都市。

“阵地虽小精神大”，雷锋精神埋下一颗颗“种子”

崇明区竖新镇前卫村，上海雷锋事迹展览馆，一场学雷锋活动正在开展：参观雷锋展、讲述雷锋故事。“平凡而又伟大的一生”“永恒的精神”等多个板块，生动展示不同时代的好人好事，诠释雷锋精神的时代意义。2009年这里建成开馆后，吸引超10万人前来参观，走近雷锋、学习雷锋。

据不完全统计，全市目前共有雷锋事迹展示馆、雷锋公园、雷锋驿站、雷锋广场等弘扬雷锋精神的阵地逾百座，遍布城市大街小巷。

“今天的志愿者就是雷锋精神的化身，服务站成为‘学雷锋、做好事’的阵地，志愿服务项目保证了学雷锋的常态化、专业化。”譬如浦东新区的钢社区“雷锋驿站”，由世博会的志愿服务站改建而成。在问询服务基础上，嵌入语言翻译、小修小补等服务，还建起一整套规章制度，成立党支部，聘请雷锋当年连长虞仁昌为名誉站长。除志愿者日常值勤，每逢周末街道还组织为民服务队，在驿站周边设摊服务。

遍地开花的雷锋驿站成为雷锋精神的一颗颗种子：“驿站虽小，平台很大；阵地虽小，精神很大”，有志愿者这样感悟。

铁路上海站“心尚”雷锋服务站，自上世纪60年代成立至今，坚持服务南来北往的旅客。今年春运“上新”了春运志愿服务行动：如增添集票、改签、退票于一体的“一窗通办”专区；随处可见的

中国式现代化的

生动图景

