



加快构建布局科学、功能完善、全面覆盖的社区综合服务供给体系

徐家汇街道：“生活盒子”丰沛“15分钟生活圈”

嵌入街头巷尾的生活枢纽，统筹灵活多样生活服务资源，回应诸多个性化需求



徐家汇街景（均徐家汇区供图）

中国式现代化的 生动图景

徐家汇街道位于徐汇区西北部，商业商务楼宇集聚，教科文卫机构密布，交通体系四通八达，是一个综合型现代社区，《上海市城市总体规划（2017-2035年）》明确将徐家汇列为中央活动区。商圈商务资源丰富、居住生活要素鲜明的徐家汇街道，着力两手抓，一方面做强源头招商、专业招商，结合“大徐家汇”建设，优化产业布局加快推动经济高质量发展；同时落实片区服务，全力夯实民生保障。更找准全面推进现代化建设的着力点和突破口，更好锻长板、扬优势、优布局、强功能，全力做好中心城区街道高质量发展的大文章。

譬如，在五大片区推进建设“生活盒子”，加快构建布局科学、功能完善、全面覆盖的社区综合服务供给体系——正是落实国家、市两级试点任务，丰盈“15分钟社区生活圈”的有益探索。

一边是徐家汇成熟商圈，一边是面广量大的居住社区，如何平衡、梳理好区域公共服务资源，从群众最现实的利益问题出发，强调公共服务的兜底性、基础性、普惠性，兜住市民群众基本民生需求，满足更便利、快捷、高效、多层次、品质化的需求。

集聚力多、形态小而美的“生活盒子”，如同嵌入街头巷尾的生活枢纽，统筹的是灵活多样的生活服务资源，回应的是诸多个性化需求，释放的是一种“吾心安处是故乡”的惬意和稳稳的幸福。

徐家汇街道党工委书记万小岚说，“生活盒子”是一个契机和支点，将撬动街道层面加快构建布局科学、功能完善、全面覆盖的“家门口”社区综合服务供给体系，最终全面提升“15分钟社区生活圈”的便捷性、舒适度和利用率。同时，进一步提升公共服务载体的能级，结合实施“三旧”变“三新”，推动社区的形态更新和功能提升。

“以儿女之心、儿女之情，精准回应群众需求。”据介绍，街道层面，按照乐山片区、徐虹北片区、赵巷片区、土山湾片区、万体汇片区等五大片区布局建设生活盒子。生活盒子涵盖社区食堂、社区卫生点、为老助浴点、社区文体等四大基础服务功能，开设餐饮、医疗、养老、自助洗衣、修鞋理发、慈善超市、健身、会议、亲子、文艺等综合服务，因地制宜叠加片区服务特色，便民惠民利民，形成便捷、多彩、温暖的一站式生活服务中心。目前已建成3个生活盒子，其余2个在建过程中。

下一步，徐家汇街道将在前期调研基础上，全面开展“15分钟社区生活圈”行动。完善“1+X”服务供给模式，以每个片区生活盒子为阵地，统筹推进各类公共服务设施和公共空间规划建设，围绕“五宜”目标愿景，打造超大城市中心城区社区生活圈典范。

乐享乐山，米其林星厨进社区食堂

在社区长者食堂就能品尝到米其林三星大厨的拿手好菜，干净整洁且“高颜值”的市集买菜成为一种享受，党群服务中心内还有20项各类便民服务随时回应居民所需……乐山片区“邻里汇·生活盒子”尽管位于商圈后街，甫一开张就宾客盈门，成了接地气、有人气的群众家门口公共服务客厅。

乐山片区有8个居民区，

“生活盒子”是一个契机和支点，将撬动街道层面加快构建布局科学、功能完善、全面覆盖的“家门口”社区综合服务供给体系，最终全面提升15分钟社区生活圈的便捷性、舒适度和利用率

8000户人家，24000多人，老年人占比高，也是社区公共服务的重点人群。乐山片区生活盒子是多点位综合体，包括乐山邻里汇、乐山社区食堂、乐山党群服务中心，总面积约1040平方米。

该生活盒子建设，在原有乐山邻里汇的功能基础上进一步叠加，新建乐山党群中心，围绕“汇党建、汇服务、汇治理”开展公益性便民服务，叠加了20项便民服务和为老服务。依托乐山六七村全国示范性老年友好型社区、乐山二三村上海市示范性老年友好型社区等经验优势，街道持续推进乐山片区一体化治理，打造乐山老年友好型社区新典范。

面积2800多平方米的尚上鲜·众乐山市集正是生活盒子功能之一。这里原先是乐山菜市场，经升级改造，购物环境宽敞明亮、布局合理，既保留原有的“烟火气”，颜值功能都有了极大提升。菜价实惠，明码标价，且可溯源。市集专设的平价菜摊位，每天进货量在1000公斤左右，价格低于市场价两成多，深受居民欢迎。

临近中午，众乐山社区长者食堂飘出阵阵饭菜香，食堂专门引入获评米其林三星的餐饮监理单位为老人们料理膳食，在本帮菜基础上增加粤菜品类，食客频频点赞。

小马路对面，沿街设置的乐山党群服务中心里，热衷戏曲的居民在活动室自弹自唱。再往里走，理发、修表、配钥匙、修伞等小修小补也堂入室，居民坦言十分方便。

一个生活盒子，也充分改变了一条街的面貌。乐山片区沿街曾布满棋牌室、杂货铺、小餐饮店，环境脏乱。如今的生活盒子整合了服务，提升了品质，散发一种向善向美的生活滋味，也勾连起周边口袋花园等硬件设施打造，点亮了老街区新生活。

魅力徐虹北，“百宝箱”有求必应

徐虹北片区内常住人口近2.4万，其中老年人占比27.7%。该片区城市功能以居住为主，生活氛围浓厚。徐虹北片区生活盒子是多点位综合体，包括南丹邻里汇、一园两中心，总面积达3200平方米。这座颜值与魅力并存的徐虹北片区生活盒子，就是周边居民生活中功能多元、服务便捷的“百宝箱”，在有限的服务空间里，最大限度发挥服务倍增效应，打造有温度的社区综合性服务平台。

基于城区功能特征和人口需求结构，该片区生活盒子建设更精准聚焦“一老一小”群体，在片区原有南丹邻里汇公共客厅、微剧场、综合为老服务分中心、老年人日间照料中心、社区书房、智慧健康小屋、长者照护之家等功能基础上进行能级提升，新建社区食堂、卫生站点，中医特色卫生服务站是其亮点。

这个集中医药特色服务、中医药文化品鉴和中医药健康管理于一体的社区卫生服务站位于生活盒子一楼。站点为服务“一老一小”，

自主研发了防治老年膝关节关节炎的特色疗法，并开设中医儿科专家门诊、青少年眼病中医专家门诊，广受居民欢迎。

一系列基础的中医问诊和护理也能在社区卫生站解决。除了中医体质辨识仪、中医功法镜，还新增了智能脉诊手环、智能健康手环等智能中医诊疗设备，开展针刺、拔罐、灸类、刮痧、推拿等7大类共24种中医药技术服务，并为居民提供高血压、糖尿病、膝关节关节炎等“中医药特色服务包”。

社区生活盒子的地下室是个社区集市，楼上兼具社会组织孵化园的社会组织办公功能，引入三点半课堂、亲子烘焙活动、德国的启智性情景玩具课程摩比世界、助浴理发、屋顶菜园、共享阅读等便民服务功能。

健康赵巷，白领白发齐锻炼

赵巷片区具有丰富的精神和文化底蕴，上世纪20-40年代，关露、柳湜、艾寒松等革命志士在赵巷战斗生活，留下许多鲜为人知的红色故事，红色基因在这里得以传承，成为新时代高质量发展、高品质生活、高效能治理的动力源。

赵巷片区生活盒子是一幢单体建筑，总面积约6000平方米，也同步嵌入了街道党群服务中心、文化活动中心以及新时代文明实践中心。针对居民健康意识逐渐增强，对于生命质量、生活质量的追求与日俱增，该片区生活盒子在原有基础上，进一步深挖社区文体功能，市民运动健康中心正式启用，内设长者运动健康之家与市民健身驿站。

长者运动健康之家是面向60岁以上老年人的社区多功能健身场所，空间内包含体质监测区、有氧心肺功能区、等速肌力锻炼区、微循环促进区、综合干预区和休闲交流区。来这儿的老年人，首先要通过AI智慧体测一体机进行体质监测，采集数据生成检测报告，开具合理有效的“运动处方”，建立“一人一档”运动健康电子档案，并通过指标变化，查验运动效果，适时改进运动方案。

健身器材也是为老年人“量身定制”。比如，跑步机高度较低，扶手全包围式，提升了防滑减震效果，保护膝关节不受伤等。

一系列律动训练器材也受到老年人欢迎。通过简单“被动式”运动，促进血液循环，增加骨质密度，缓解腰腿疼痛，改善失眠等常见慢性病。

生活盒子内也有更大众化的市民健身驿站，指导科学健身，促进全民健康。宽敞明亮的空间里划分为有氧区、力量区与一对一健康指导区，具备体质测试、体能与健康检测、实时运动状态监测、科学健身指导等多项功能。驿站的健身器材较为丰富，但收费却非常亲民，“下班去跑步”“去撸铁”逐渐成为周边居民的健康生活新风尚。

海上土山湾，人文新生活

土山湾片区具有深厚的文化底蕴，片区内有土山湾博物馆、上海工艺美术等文化、旅游、教育资源。土山湾片区生活盒子，位于浦汇塘路18

“生活盒子”因地制宜叠加片区服务特色，便民惠民利民，形成便捷、多彩、温暖的一站式生活服务中心。

号，共3层，总面积1248平方米。目前已在建设施工中，计划于今年年中竣工运营。

结合生活盒子的建设，这里正探索打造残疾人服务特色亮点，涵盖残疾人就业、培训、康复等内容，在一楼慈惠超市、无声咖啡区域增设聋人实训基地、儿童职业实践等项目，设立残疾人公益岗位，开设残疾人就业培训课程。三楼康复中心结合社区卫生中心专业力量参与残疾人“智慧康健苑”项目，为残疾人提供专业医疗和康复服务，形成集健康和休闲社交的一站式康养服务。社区卫生站重点打造“康复”特色门诊。

值得一提的是，在该生活盒子建设过程中，始终践行全过程人民民主，将民智民意民心深深植入这个生活枢纽。

2月15日，街道举行了一场热闹的土山湾片区居民议事沙龙。区规划局、街道工作人员、辖区企事业单位代表、居民代表等，大家围坐一起话家常，为正在建设中的土山湾“生活盒子”提建议。

大家踊跃发言，从自己的专业角度、生活中确实存在的需求出发，提出对未来生活的设想。有居民代表建议在“生活盒子”里做创意集市，提出要打造土山湾片区特有的文化标识和品牌，甚至可以设计一款独特的咖啡拉花；有居民代表建议，墙上可以悬挂一些具有特色的绘画作品，营造特色土山湾文化氛围，内里设置24小时自助服务区、社区食堂提供下午茶服务、为残疾人咖啡师负责的“无声咖啡”区域征集名字……

即将开启的土山湾片区“生活盒子”将成为多元主体参与，便民惠民利民，提供沉浸式、体验式、融合式的海派溯源和传承的生活新地标。

再识万体汇，探索“医养+康养”多元服务

万体汇片区拥有徐家汇体育公园、王家堂邻里汇、上海电影博物馆等社区综合服务设施，周边商务楼宇林立，白领、白发较多，将结合体育公园的建成开放打造片区活力之家。

万体汇片区生活盒子计划选址于片区中心点，目前处于方案完善阶段，正稳步推进中。

据透露，万体汇生活盒子计划重点打造包括社区长者食堂、老年人日间照料中心、老年人助浴点、长者运动健康之家等项目在内的旗舰式综合为老服务中心。同时，结合区域化党建平台，与国际和平妇幼保健院、胸科医院、社区卫生服务中心等资源优势，依托“老年心理关爱行动”等试点工作，探索“医养+康养”多元服务模式。

