

推动治理模式创新、治理方式重塑、治理体系重构

五里桥街道：持续将先发优势转化为领跑胜势

街道党工委在做强“三会”制度基础上，坚持党建引领，率先建立“5+5”基层治理体系



8号桥创意产业园区（均黄浦区供图）

中国式现代化的生动图景

五里桥街道位于黄浦区西南部，东起制造局路，南到黄浦江，西临瑞金南路，北至斜土路，是近代民族工业的发源地，被誉为“中国第一厂”的江南制造总局诞生于此。街道现辖区面积3.09平方公里，户籍人口6.6万人。其中60岁以上老人约占户籍人口的40%。街道呈现出区域小、人口密集、人口特征多样、社区构成复杂等特点，也面临着“老龄化问题凸显、老旧小区多、少儿晚托托育”等社会治理难题。

回顾上世纪90年代末，为解决“一条泥污弄堂”的改造，五里桥街道在全市范围内首创了听证会、协调会、评议会的“三会”制度，从制度层面构筑起推动各项工作的先发优势。如今，“三会”制度结合实践不断创新，不仅被写入《上海市居民委员会工作条例》，且成为解决基层治理难点、堵点、痛点的重要法宝，更是全过程人民民主在基层社会治理领域的生动实践。

新征程，面对新的难题和考验，如何将先发优势转化为领跑胜势？五里桥街道党工委坚持党建引领，率先建立“5+5”党建引领基层治理体系，形成街道-街区-居民区-微网格-楼组五级组织体系，配套社区代表会议-街区党建共治联盟-居民区“零距离”家园理事会-微网格“格里厢”-楼组“吾里家”五级治理平台，并始终依托“三会”制度，将党的领导、人民群众的自治参与有机结合，在全面贯彻落实全过程人民民主中，精准激发群众的主体意识，提升各方参与自治共治能力，切实凝聚最大共识、形成最大合力，真正将民生实事办成民心工程。

深刻把握新时代人民城市生命体征，切实推动治理模式创新、治理方式重塑、治理体系重构——街道党工委书记曹炯表示，要坚持把党建引领作为基层治理的出发点和落脚点，以治理现代化为基层治理的出发点和落脚点，以治理现代化为动力，以改革创新为动力，持续健全体制机制、完善治理体系、提高治理能力。特别是要开始起步构建：全宜居生活链、全维度服务链、全周期治理链的社区生态治理圈。让“人民至上”理念在各项工作中落地生根、开花结果，为黄浦区打造基层治理现代化的“黄浦样本”贡献“五里力量”。

区域化党建充分赋能创新发展

百年前，五里桥街道曾是“江南制造总局”所在地，中国近现代民族工业在这里发端，历史文化积淀深厚。百年后，“江南智造”作为上海首个“一区多园”式的创意产业集聚区，在这里焕发勃勃生机，继续传承开拓与创新精神。这里见证了从“江南制造”，再到“江南智造”的发展脉络，浓缩了上海城市产业转型升级发展的历程，具有历史的创新基因和浓厚的创新氛围。

2023年，在区委、区政府领导下，在区委组织部指导下，由五里桥街道党工委、黄浦科创集团党委牵头，采用区域化党建集团产业党建的方式，以企业为主体组建联盟，形成“大党建、大联盟、大

坚持把党对基层治理的全面领导作为统领新时代基层治理现代化建设并贯穿始终的一条红线，把增进人民福祉作为基层治理的出发点和落脚点，以治理现代化为目标，以改革创新为动力，持续健全体制机制、完善治理体系、提高治理能力

创新的产业集群党建联建，聚焦构建党建与创新要素的融合对接，搭建科技成果转化功能平台，营造“建一个组织、带一个集群、兴一个产业”的同频共振效应，为黄浦区建设成为世界设计之都的核心承载区提供坚强组织保证，为打造上海深化科创中心建设的重要服务区和特色功能区的战略目标而凝心聚力、不懈努力。

8号桥创意产业园区是首批加入联盟的成员单位之一，园区作为上海乃至全国创意产业园的引领者，深耕黄浦二十载，以其独特的历史底蕴与时尚元素，以及人性化的办公空间集聚了一大批国内外的创意行业领头羊企业，形成了创意、设计、文化的品牌效应。金地商置集团有限公司8号桥项目负责人陈瑞表示，目前世界设计之都大会和江南智造设计港都落地在五里桥街道，这里势必将成为科创、文创产业聚集的新高地。

未来，这个发源于黄浦滨江畔，以创新创造企业党组织为核心，以相关产业企事业单位为主体结成的产业集群党建联盟，将以党建的融合带动创新创造等产业的协作和发展，通过“双向”或“多向”的合作互动，实现创新创造等产业的多元化增长，使党建和产业发展同频共振、互融共促，让党建联盟成为点燃创新产业发展的“红色引擎”，为新时代创新创造事业注入强大红色动能。

“五员”服务队当好企业最佳合伙人

每到深秋时节，五里桥街道局门路的“银杏大道”演绎着独有的秋日浪漫，成为展示街区形象的又一窗口。“银杏大道”虽然很美，但是知名度还不高。街道相关负责人介绍说，为进一步提升局门路整体风貌，推进“一街一路”建设、优化营商环境，在依托“三会”制度征集区域企事业单位、居民意见后，为期一周的“杏”福五里·桥见未来首届五里桥街道银杏创意文化节前不久开幕，吸引市民朋友打卡的同时，也将街区特有风貌与街道文化建设和营商环境优化相融合，既为街区创新企业展示搭建平台，也让居民在“赏”银杏、“踏”银杏、“品”银杏、“绣”银杏、“饰”银杏中感受街区人文魅力。

近年来，随着滨滨线贯通，滨水沿岸一带快速蝶变发展，5A甲级超高层办公楼丰盛创建大厦、平安滨江大厦、时尚先锋新地标博荟广场等先后落地。在黄浦区层面推出“1+1+1+X”营商服务模式之后，五里桥街道迅速发布推出“五里·桥见未来”企航互联计划，通过开展企业高峰论坛、高管对话、生活派主题活动等形式，有效改善和加强服务企业工作。企航互联计划发布以来，街道全面深化“1+3+5+X”营商服务体系，以党建为引领，以“三会”制度为手段，健全党建指导员、营商助企员、楼宇园区招商员、金融服务员、法律咨询师“五员”服务队，聚焦人才、知识产权保护等创新服务模式，进一步提升营商制度环境、服务环境、产业生态环境，为打造效率最高、质量最佳、服务最优的综合营商环境履行属地职能、发挥属地优势。

譬如，走访企业过程中，街道了解到部分企业高管落户需求，为保持企业高层稳定性，依据区人才落户政策，街道主动对接区人社局，帮助推动优秀人才落户。截至目前，街道累计推动企业高管人才落户2人。

易群集团是2021年初经由街道招商落地促转化成功的一家电商企业，公司办公在街道辖区商务楼内，公司业务开展成熟，集团及其关联企业都为地产业税作出贡献。五里营商服务团队秉承全周期全方位服务理念，协助企业办理工商证照，依托党建指导员解决党员关系转接等问题。去年末，受疫情影响，公司流动资金需求量大，希望获得贷款支持。五里桥街道积极发挥金融服务员的专业性，对照黄浦区产业发展导向扶持政策，主动对接送上“黄浦企业贷”服务，给予该集团下属两家企业各1000万元流动资金贷款，并给予优惠利率和担保费补贴，有效解决了企业“融资难、融资贵”问题。

去年末，一期以“陪诊师”为主题的新闻相关栏目引起了社会各界关注。报道中的签约陪诊师王嫣来自五里桥街道。自2021年8月起，陪诊师王嫣就开始每周固定陪同83岁高龄老人钱奶奶前往社区医院进行配药。“小王很仔细，药都帮我配好，我很放心。”在五里桥街道，像钱奶奶这样陪诊需求突出的老人不在少数。街道相关负责人表示，早在2021年8月起，五里桥街道就推出了“七心七助”居家颐养计划，其中陪诊服务就是政府购买服务的“知心助医”服务项目。项目主要是委托专业养老服务团队，为社区独居、纯老家庭提供线上、线下的居家智慧医养服务。据统计，截至2023年2月，“知心助医”服务项目服务人数已达235户320人，累计提供服务4000余次。

治理“生态圈”将问题解决在网格

老旧小区加装电梯，已不新鲜，但真要办好、办在百姓心坎上，却也不容易。

最近走在五里桥路，一部部色彩缤纷的电梯“拔地而起”，成为了五里桥街道桥一居民区一道独特风景线。从加梯具体方案，到电梯外立面颜色，都是居民们协商的结果。在五里桥路210弄怡绿小区，有一批六层的住宅房龄已接近40年，加梯是很多人的“刚需”。没想到，加装电梯工作进行到一半，居民的“吐槽”声却来了：每层楼的中间两户居民反映，唯一的采光通道被遮挡了。

为此，桥一居民区党总支启用“三会”制度，组织多次现场协调会，居民代表、电梯公司、物业代表和法律顾问一同到场。在居民区党总支牵头下，成功申请了半透明玻璃幕墙的加装电梯特批。由此，一个念头也在党总支书记钱姝磊的心中萌生：何不让“七彩电梯”点亮五里桥路呢？

听证会上，做好方案解读，充分听取居民的意见；协调会上，把各个加梯案例摆在居民面前，让他们自主选择具体的方案及颜色，真正把这项民心工程做实做透。这不仅成为居民自治的一次示范性探索，也为居民区推进成片式加梯提供了“样板”。眼下，桥一居民区加梯率已达70%，今年还有9台电梯准备开工，桥一正在加速迈进“电梯时代”。

整个街道层面，从恭房小区5号楼、6号楼新装电梯竣工，实现黄浦区多层住宅加装电梯“零的突破”；到鼎盛公寓符合加装电梯条件的楼栋全部加装完成；再到五里桥路“七彩电梯”陆续竣工……“党建引领、条块联动、民主协商、社会参与”的加梯“五里模式”背后，折射出上海社区深入践行“人民城市”重要理念和“全过程人民民主”重要理念，承载着群众对美好生活的向往，也彰显着党建引领基层治理的生动成效。

2023年，五里桥街道将以街区为单位，细化工作网格，在现有特色化、差异化街区属性基础上，逐步形成三个各具特色的治理“生态圈”。同时试点推动城运网格力量向治理微网格延伸，以开展春江小区“美好社区先锋行动”项目建设为切入点，以“格里厢”家门口服务春江点为落脚点，把

养老服务、数字治理、文化服务等资源聚集到网格、把服务延伸到网格、把矛盾化解在网格、把问题解决在网格。

养老服务联合体，“七心七助”精准回应需求

去年末，一期以“陪诊师”为主题的新闻相关栏目引起了社会各界关注。报道中的签约陪诊师王嫣来自五里桥街道。自2021年8月起，陪诊师王嫣就开始每周固定陪同83岁高龄老人钱奶奶前往社区医院进行配药。“小王很仔细，药都帮我配好，我很放心。”在五里桥街道，像钱奶奶这样陪诊需求突出的老人不在少数。街道相关负责人表示，早在2021年8月起，五里桥街道就推出了“七心七助”居家颐养计划，其中陪诊服务就是政府购买服务的“知心助医”服务项目。项目主要是委托专业养老服务团队，为社区独居、纯老家庭提供线上、线下的居家智慧医养服务。据统计，截至2023年2月，“知心助医”服务项目服务人数已达235户320人，累计提供服务4000余次。

通过借助线上智慧医养、线下助医陪诊、医养服务链接等服务内容，五里桥街道切实帮助解决了一部分老年群体问诊挂号难、配药就医难等现实问题，在社区内起到了积极引导作用，为构建具有五里桥特色的“原居安老”服务模式提供了可行性操作方法。比如，配置远程安全监护，为独居老人、纯老家庭提供技术安全保障；比如，建立云上健康档案，为老年人及其家属能及时调整服务内容提供信息支持；比如，借助可视化门诊问诊，推广互联网医院这一新型就医体验，有效探索了数字化转型与智能化医养相结合的居家养老服务新场景。

据了解，五里桥街道在辅以智能化、信息化居家养老服务和云上服务的基础上，进一步细化分析了服务对象的需求频次和服务时长累计，对“知心助医”项目进行个性化精准升级，推出基础服务包、陪医服务包、代配药服务包和陪聊亲情服务包四大类服务，满足老人差异化需求，深化“知心助医”项目服务内容，有效缓解社区老人、残疾人预约、排队、做检查、取报告、办理住院手续的需求，真正扩大了智慧医养受众覆盖面。

下一步，街道还将深化完善养老服务联合体建设，高效统筹养老服务资源，有效促进供需对接。丰富“七心七助”居家颐养计划，在助餐、助行、助智方面提供更多服务选择。同时，深化社区智慧养老服务数据平台功能，升级养老顾问小程序，让社区老人一键自助享受个性化养老服务解决方案。



每到深秋时节，五里桥街道局门路的“银杏大道”演绎着独有的秋日浪漫，成为展示街区形象的又一窗口。