

通信新干线

新年仪式感,从上海电信的“兔年全家福”活动开始

定格美好家,合拍全家福

兔年新春,上海电信营业厅里迎来了一批批特殊的客人,他们有的是恩爱的小夫妻,有的是三口之家,还有祖孙三代,个个穿着喜庆,脸上洋溢着幸福的笑容,在特约摄影师的快门声下,一幅幅全家福合影定格了美好瞬间,吸引不少到厅办理业务的用户驻足围观。

这是上海电信在春节期间推出的第二季“定格美好家,合拍全家福”活动,多家电信营业厅为用户免费拍摄“兔年全家福”,与广大市民朋友一起欢度新春元宵佳节,记录相聚相守的幸福时刻。



■沈亦兵

云宽带从“云团聚”到“全家福”

“真是太满意了,这张全家福照片拍得又好看又专业。”在上海电信莘东路营业厅,市民陈先生拿到刚拍好的照片后连连称赞道:“这三年我都响应号召原地过年,好在家里安装了上海电信的云宽带,每年和家人一起‘云团聚’倒也同样其乐融融。今年老家的父母赶来上海团聚,我还正在愁到哪里拍全家福照片呢。没想到上海电信的‘兔年全家福’新春活动,让我这么快就圆了梦想。”

新春佳节,一张全家福有着特殊的含义,它不但定格了每个家庭的幸福瞬间,更承载着家庭对未来生活的美好寄托。阿里巴巴发布的《2023春节团圆消费报告》中提到,近一周以来,在某电商平台,拍摄全家福的需求同比增加300%。陈先生表示:“过年期间有很多照相馆还没开业,另外几家已经营业的照相馆也预约到了二周以后。正当我为拍全家福发愁时,恰好上海电信公众号看到了此次‘兔年全家福’活动,于是立马报名参加了。”

父亲陈老伯对笔者表示:“其实从十年前儿子来上海工作开始,他就因为工作关系不能经常回家,我和老伴也习惯了和孩子在网上过年。但以前家里的宽带速度不够快,视频通话的效果差强人意。近年来,家里的宽带慢慢升级到了电信的千兆宽带,不但刷手机变得更流畅了,视频通话的效果也提升了一大截。甚至还能使用家里的4K高清IPTV,和儿子、孙子的儿子在视频里用不太流利的家乡话给伯伯姑姑、哥哥姐姐们拜年,大家都笑得合不拢嘴。而二伯则拍着自家窗台上的吊钱儿,向孩子介绍老家天津的年俗,大家庭中洋溢着浓浓的亲情。”

虽然今年陈先生一家在上海团聚,但通过上海电信云宽带与亲朋好友进行“云拜年”,仍是陈先生全家的“保留节目”。陈老伯告诉笔者:“除夕晚上8点,我就在微信家族群里发布了群公告,让兄弟姐妹们一起上网‘面对面’聊天,别提多热闹了。”

为了实现在多人视频通话,陈先生把亲戚们邀请到了“天翼云会议室”,在上海电信云宽带的雄厚技术实力保障下,这场家庭聚会的视频质量始终极为出色和稳定。看着陈先生3岁的儿子在视频里用不太流利的家乡话给伯伯姑姑、哥哥姐姐们拜年,大家都笑得合不拢嘴。而二伯则拍着自家窗台上的吊钱儿,向孩子介绍老家天津的年俗,大家庭中洋溢着浓浓的亲情。

兔年新春“年味”的快速回归,以上海电信为代表的城市数字化转型“国家队”功不可没。虽然如今“年俗”的打开方式在变,但人情流转、情义未变。曾经一度越来越淡的年味,正在数字化转型的促进下,通过另一种特殊的方式悄然回归。

据莘东路营业厅店长张娟娟介绍,活动自1月26日开启预约以来,两天时间,营业厅就收到了40多个预约。截至1月31日活动启动第一天,预约人数已有64人,几乎场场爆满。张杨路营业厅、漕溪北路营业厅、江苏路营业厅和四川北路营业厅的情况也大体相同,截至2月1日,5家营业厅总预约量超过340个。“不少用户

近年来参加过上一季的活动,觉得效果不错,今年又预约参与了。”

为了保障活动的顺利进行以及用户的极致体验,上海电信工作人员在活动营业厅内都做了精心布置,用各种“中国元素”点亮新春祝福,春联、元宝、彩带、灯条、灯笼等装饰物纷纷“上阵”装点了打卡拍照墙,营造出一派红红火火的新年景象。根据统一的中国红主题,活动营业厅安排了相应风格的服化道,提供多套服装供用户挑选,还额外为小朋友们准备了小兔子灯等有趣的礼品,让小朋友们感受传统年俗,体验新春的快乐。

营业厅作为面向客户的第一触点,不仅是展示企业品牌形象的重要窗口,更是与客户进行信息沟通分享,实现客户价值最大化的重要阵地。上海电信也通过不断开辟更多

民们展示了“智家硬盘”的便捷,随着手指划过,一张张全家福随即显示在屏幕上:曾经骑在爸爸脖子上的小男生,慢慢长成了有力量的男子汉;曾经年轻美丽的妈妈,额头上渐渐浮现了浅浅的皱纹;曾经强壮有力的爸爸,被岁月磨砺出了丝丝白发……岁月的痕迹不但融化在孩子的欢笑里,流淌进父母的皱纹里,也被珍藏进了“智家硬盘”的一张张全家福照片里。

“保存在云端的照片,显示和处理起来速度却与手机本地照片无异,太神奇了。”一名围观的市民惊奇地感叹道:“以前我也使用过不少网盘产品,但无论是上传还是下载,速度都差强人意。虽然也具有在线显示功能,但由于传输速度问题,每张照片都要等上好几秒钟才能显示出来。”



的便民消费新场景,满足上海市民多样化、便利化、品质化消费需求,让老百姓真切切地感受到电信的服务口碑和差异化优势。

智家硬盘让甜蜜的记忆跃然指上

市民周先生一大早就带着女儿来到电信营业厅拍摄全家福。“孩子非常开心,在家里就一直问,什么时候能来拍照,拍照时她比我还放得开,感谢上海电信为我们记录下了珍贵的幸福时光。”

摄影师用镜头精心地定格下周先生与女儿的亲子时刻,也让这份温暖的亲情在新的一年里不断绵延。周先生高兴地表示:“这次活动举办得非常棒,但不巧今天妈妈没时间。明年我们还会继续参加,到时候带着孩子妈一起来拍一家三口的全家福。”

在全家福拍摄完成后,周先生当场挑选一张照片打印,并放进上海电信特地准备的新春相框,激动地向摄影师和营业厅工作人员连声道谢。

“后续还将为用户精修八张照片,并以电子版形式发送给用户。”莘东路营业厅店长张娟娟介绍,“相比纸质的照片,如今大多数市民更习惯把照片保存在云宽带的‘智家硬盘’上。不但方便随时查看和调阅,更不用担心因数据丢失而造成遗憾。”

面对一名现场用户的疑问,张娟娟随手拿出自己的手机,向在场的市

据上海电信技术人员介绍,“智家硬盘”是基于中国电信家庭光宽带、边缘云资源、云网关,为家庭用户提供“极速、安全、便捷、共享”的数字存储服务,实现家庭多成员数据统一存储、管理、共享、备份,并可通过电脑、电视、手机等多终端浏览、存取的产品。根据实测结果显示,智家硬盘不论是上传速度,还是下载速度都可以达到200Mb/s,甚至可以与保存在手机和电脑上的照片相媲美,极大地提升了用户的使用感受。

相比传统宽带产品,上海电信云宽带能根据不同的使用场景,提供更多个性化云网功能,让市民和家庭享受到更智慧、更美好的数字化生活。张娟娟介绍:“事实上,‘智家硬盘’只是云宽带诸多功能中的一部分。对于游戏迷来说,云宽带的‘游戏加速’功能可以让自己与朋友‘开黑’时更加得

心应手。而对于学龄期的孩子来说,云宽带的‘亲情守护’功能可以让父母一键管控孩子每天使用平板电脑的上网时间、热门App和黑名单网站,帮助孩子养成良好的上网习惯……借助云宽带的强大功能,每个家庭都能享受到更流畅、更智能的智慧生活新场景。”

听完张娟娟介绍后,不少用户兴致勃勃地向营业厅工作人员咨询并申请办理了云宽带套餐,还在营业厅现场沉浸式地体验了全屋智能家居的神奇之处。用这样一次奇妙的体验之旅,开启了新一年的美好智慧生活。

爱心翼站让“银发族”共享数“智”生活

在当天参加“兔年全家福”活动的市民中,从事媒体工作的Ruller一家,是众多家庭中最特别的一个。“我们家上一次拍全家福已经是8年前的事了,那时候孩子才2岁。”Ruller说,“得知上海电信举办兔年全家福活动的消息后,我第一时间就进行了预约,也算是送给父母的新年礼物。”

正式拍摄时,Ruller还特意为大家准备了一个剧本,用视频的方式记录下全家福的拍摄过程。身穿红色裙子的小姑娘冲两边招手,大声招呼“来拍全家福啦”。穿戴整齐的家人循声而来,聚到一起,摆好姿势,露出笑容……“咔嚓”,一张合家欢全家福就此诞生。

“我可是上海电信莘东路营业厅的‘老朋友’了。”Ruller的母亲笑着告诉笔者,“平时每天出门散步时,我常常来营业的‘爱心翼站’喝口水、歇歇脚,顺便学些新知识。”

从网络购物到挂号就医,从交通出行到扫码点单……对于不少高龄老人来说,智能手机的应用普及,却成为他们与数字化生活之间的一道鸿沟。为了帮助老年人更好适应智能技术、融入智慧社会,上海电信在各营业厅内定期举办“幸福课堂”智慧助老活动,在帮助老年群体掌握各类常见的智能手机应用技巧的同时,也让老年人远离网络诈骗和骚扰的风险。

Ruller的母亲高兴地说道:“我现在不但能熟练地用5G手机购物、坐车、买菜,甚至还爱上了用手机拍短视频。如今小区里的老邻居们手机有了问题,也习惯第一时间找我帮忙。”

上海电信完善的服务体系,不断抬高的服务标尺,不但赢得了客户的信赖,也让传统的线下渠道重新拥有了核心的竞争力。

一张和和美美的全家福,是另一种“年味儿”的体现。随着我国进入疫情防控新阶段,以吃、住、行、游、购、娱等为代表的消费市场持续火热,折射出中国经济强大的韧性与内需动力。在上海电信云宽带、智云护航等“云上生态”的推动下,各类新消费新场景蓬勃发展,在清晰勾勒出未来消费市场数字化转型新范式的同时,也为申城消费市场的提质升级提供全新动能。

本版图片 本报资料照片

蓝色聚焦

忠诚履责,不辱使命

上海电信“战疫”入选《中央企业社会责任蓝皮书(2022)》优秀案例



2022年,在党中央、上海市委和集团公司党组的坚强领导下,上海电信坚决扛起政治责任,不辱使命、在疫情防控中,迅速建立战时指挥体系,科学制定防控措施,深入开展“战疫先锋行动”,全力以赴投入疫情防控工作,以指挥有效、通信畅通、服务不断为目标,全力做好疫情防控通信网络保障,保障生产经营,助力复工复产,为疫情防控贡献电信力量。近日,由电信集团办公室及上海电信报送的案例《筑牢上海疫情防线,保障生产经营,助力复工复产》入选《中央企业社会责任蓝皮书(2022)》(以下简称“蓝皮书”)“疫情防控篇”优秀案例。

“蓝皮书”显示,根据疫情防控形势发展,上海电信第一时间成立疫情防控领导小组,迅速形成了统一指挥、全面部署、立体防控的工作布局。在最艰巨的时刻,上海电信始终有3500名左右的员工奋战在通信保障、服务保障、防控保障的第一线,累计出动各类保障人员191349人次,保障车辆18202车次,保障各类固话语音、数据专线27000余线。疫情期间城域网出口紧急扩容800G,出口带宽平均利用率48.5%、峰值利用率70.8%。10000号客服人员居家办公,继续为客户提供7×24小时的不间断服务。

为保障城市正常运转,上海电信高度重视全市教育、卫生、医疗系统的正常运转,重点针对市、区两级疫情联防联控的指挥点及重点区域线路进行全程重点保障监控;优化重点委办局、医院等1.3

万多个重点移动网扇区;确保IPTV空中课堂链路1700余条正常运行;确保全市核酸检测点、重点校园、交通枢纽上万个重点移动网扇区正常运行。实现核酸检测、医保云、市民热线、IPTV空中课堂等重要平台安全稳定。与此同时,上海电信面向全社会发布“抗疫十八项服务举措”,“智云守护、为企业护航”助企纾困十大举措。截至2022年6月底,免费为20余万户家庭宽带提速至500M、为近5万户家庭提供120GB通用流量,面向欠费用户实施延期停机工作和紧急开机等暖心举措。与此同时,上海电信聚焦特殊人群及行业,推出教师宽带上行速度提速200M,确保广大教师居家讲课不卡顿;面向留校/居家上网课的高校师生,免费赠送150G手机流量。为多家教育机构、医疗机构提供了免费提速服务。面向企业客户,发布企业在线24小时服务指南,推出科技抗疫八大产品。上海电信4天时间完成“数字哨兵”上线,累计开通近20000线,在上百家政府、企事业单位投入使用,助力各行业恢复生机。

上图:上海电信“即日营业”活动为重启中的上海按下“加速键”。遍布全市的电信营业厅橱窗贴上了一张张商家海报,上海电信联动周边商铺,向市民们宣告千行百业的回归。

下图:上海电信高度重视全市教育、卫生、医疗系统的正常运转,重点针对市、区两级疫情联防联控的指挥点及重点区域线路进行全程重点保障监控。



天翼云排名再进一位

中国电信天翼云以10.2%份额位列中国公有云IaaS+PaaS市场第三

IDC近日发布《中国公有云服务市场(2022第三季度)跟踪》报告显示,在中国公有云IaaS+PaaS市场中,中国电信天翼云以10.2%的份额排名再进一位,升至行业第三,份额较上期增长0.4PP,同比增长1.3PP。

报告显示,在中国公有云PaaS市场中,天翼云以100.8%的增速取得较大突破,较上期增长1.7PP,份额占比达5.1%。与此同时,在中国公有云IaaS市场中,天翼云市场份额较上期增长0.1PP,同比增长1.4PP,占比达11.6%,继续保持行业第三位。

作为云服务国家队,天翼云走过十年科技创新之路,在自研产品能力和资源布局多方面发力,打造了全栈云产品体系,并始终坚持IaaS+PaaS关键技术全栈自研,包括定制化的宿主机操作系统CTyunOS、云操作系统TeleCloudOS4.0、自研智能网卡、数据库等关键核心技术和软件,提供了算力、存储、网络、数据库、CDN、终端、大数据与AI、超融合等多元化产品,全面赋能企业数字化转型。

在云网资源布局方面,天翼云加快构建云网融合的新型信息基础设施,目前已形成“2+4+31+X”资源布局。为了促进资源的高效应用,天翼云升级至4.0,可提供公有云、私有云、专属云、混合云、边缘云多种形态云服务,并对包括国产CPU在内的多样性算力提供统一支持。此外,基于天翼云4.0算力分发网络——“息壤”,织就了一张高效率的“算力网”,实现全国大型算力的协同调度与高效计算,为数字经济打造坚实的算力底座。

依托成熟的产品与服务,以及深入的行业实践,天翼云逐渐展现出领跑者的姿态,目前稳居中国公有云IaaS

第一梯队、中国专属云服务市场第一、中国混合云第一,并赢得了超200万客户的信赖。

在政务领域,作为云服务国家队,天翼云持续推动雄安新区数字化建设。依托天翼云,雄安新区在“智慧城市”建设上打造了第一个新区数据中心和第一个政务应用系统两个“第一”。建立雄安新区计算(超算云)中心,构建全域覆盖、万物互联的应用系统体系,在天翼云的帮助下,年轻的雄安向着“智慧雄安”阔步前进。

在教育领域,天翼云为西藏教育厅提供云网一体化服务,打造一朵“珠峰旗云”,辐射学前教育、小学教育等七个学段,不仅给西藏的孩子们送去了知识,还送去了未来的新希望,当优质的教育资源通过云端流入西藏,藏区的孩子也享受到同样的教育,有着同样光明的未来。

在交通领域,天翼云借助数字孪生技术助力打造的广州机场高速无感通行收费系统,使车辆的最高通行速度由20km/h提高到72km/h,交易时长由4s降低到1.65s,开启了广州智慧交通的新时代,也为其他城市智慧交通的建设树立了典范。

在乡村振兴领域,天翼云为陇南蜂农打造了智慧蜂业数字化管理指挥平台,通过在蜂场安装摄像头,结合天翼云智能AI系统,让蜂农通过一部手机即可管理蜂场。借助该平台,蜂农养蜂变得更简单,蜂蜜产量大幅提高,每一滴蜂蜜都变得有迹可循,当地蜜蜂养殖产业向着信息化、自动化、透明化方向高速发展。

天翼云助力各行各业向着数字化、智能化高质量发展。面向未来,天翼云将持续升级技术、打磨产品、完善服务,为千行百业数字化转型提供普惠云服务。