

通信新干线

“数智”催生新年味 “智云”涌动春意浓



春节,既是岁月交替更迭的标记,也蕴含着中国人几千年来对美好生活的向往和期待。从上门拜年到网上拜年,从开火做饭到网上订餐,从包红包到手机“抢红包”……随着城市全面数字化转型的深入,基于上海电信“智云护航”、“云宽带”等产品,在帮助申城企业和家庭加速数字化转型的同时,也给古老的春节年俗带来了更多新的变化,让严冬中的上海市民感受到了来自“国际数字之都”的浓浓春意。

■沈亦兵

明厨亮灶： 数字化，守护舌尖上的幸福

“春节期间免不了要走亲访友,送给亲朋好友的食品不但味道要好,食品的安全也同样重要。好在如今上海电信和外卖商家合作推出了‘明厨亮灶’功能,只要打开饿了么App,选择商家后厨直播功能,就能清楚地看到商家后厨的卫生状况。”大年初一上午,宝山区菊联路262弄的叶女士在外卖平台选购送给亲朋好友的糕点礼盒时,特地选择了已经开通“明厨亮灶”功能的伊莱朵龙湖天街店。“现在从5G手机上就能看到食品制作的全过程,不但食品制作流程规范透明,厨房的环境也让我完全放心。”

食品安全一直是市民关注的热点。笔者从上海电信了解到,早在2022年,上海市政府就把实施餐饮食品“互联网+明厨亮灶”工程列入为民办实事项目之一,上海电信也凭借着自身“云网融合”的综合优势成为该项目的独家运营企业。如今,依托上海电信的“天翼云眼”,消费者可以直观地看到后厨员工的操作是否规范,卫生是否合格,以数字化转型赋能食品安全监管效能,守牢食品安全底线。

叶女士表示,虽然餐饮单位的厨房环境问题一直受到消费者的关注,但由于种种主观原因限制,大多数餐饮企业都以一张“厨房重地、闲人莫入”的告示将消费者拒之门外。尤其是对于外卖这类新型餐饮消费方式来说,顾客对食品卫生的监管更是无从着手。而上海电信的“明厨亮灶”业务,通过数字化手段真正地把“闲人免进”的后厨转化为群众监督“阳光厨房”,将食品加工全过程暴露在“阳光”下,让消费者吃得开心的同时,更吃得放心。

叶女士表示:“作为一名普通消费者,我在选择外卖商家时,每次都会优先选择那些开通了‘明厨亮灶’的餐饮企业。餐饮单位敢把自家厨房亮出来,就说明他们愿意并有信心接受消费者监督,食品安全卫生情况也普遍比其他企业要更好一些。”

作为荣获2021年度上海抖音心动餐厅榜第一名的“网红”餐饮企业,具备互联网基因的伊莱朵,显然对上海电信的“明厨亮灶”业务有着更深刻的了解。“对于消费者来说,食品不但要好吃好看,卫生是不是合格?有没有‘科技与狠活’?这些都是消费者最为关注的问题。通过上海电信的‘明厨亮灶’产品,我们的后厨管理实现了透明化、规范化,赢得了广大消费者的广泛认可。”伊莱朵龙湖天街店经理表示:“我们申请安装上海电信‘明厨亮灶’的过程也非常简单方便,只需一个电话,工程师会上门装宽带、摄像头,连接平台一次性搞定,用起来也很安心。”

上海电信的“明厨亮灶”产品,除了能将餐饮服务时的清洗、消毒、加工等操作的关键环节搬到互联网上,让食品卫生安全受到群众公开监督以外,还为市、区各级市场监督管理单位的巡检、执法人员提供了在线预警和监管手段。借助天翼云的强大AI能力,可以自动实时识别后厨员工不穿厨师服、不戴厨师帽、不戴口罩等不规范行为,并发出实时告警,以数字化手段协助提升监管执法能力,提高巡检效率,降低执法成本,打通了食品安全监管的“最后一公里”。

智云护航： 数智逐梦，升腾人间烟火气

新春至,年味浓。上海的大街小巷张灯结彩,升腾的“烟火气”扑面而来,将熟悉又热闹的年味弥漫在城市的每个角落。春节

假期刚过,当笔者来到上海知名的“网红”餐饮——粉家柳州螺蛳粉就餐时,不但店内座无虚席,就连门口也排起了长队,一派欢乐祥和的喜庆氛围。

映山街粉家创始人何博兴奋地对笔者表示,今天是新年开业后的第一天,就连他自己也没想到,今天的生意会这么火爆。“好在用了上海电信‘开店宝’套餐,店内的运营效率得到了大幅提升。无论是店内顾客的扫码点单,还是外卖订单的处理都变得丝滑顺畅。就算碰到今天这样人气爆棚的场面,也丝毫不担心因网络问题影响了顾客的体验。”

当谈到自己创业的初衷时,何博表示:“我做粉家,一方面是想以螺蛳粉为载体,将这份人与人之间的人情味保留下来、沉淀下

来,几乎在瞬间就完成,体验非常好。”

与大多数市民印象中简陋的螺蛳粉小吃店所不同的是,作为知名“网红”的粉家柳州螺蛳粉,不但在螺蛳粉口味上出类拔萃,螺蛳粉的摆盘与店内装修更是堪称螺蛳粉界的颜值“顶流”。店内顾客在就餐前,往往喜欢先将眼前的美食与美景拍摄下来并上朋友圈,难怪会对店内的Wi-Fi网络造成了不小的负担。

唐小姐表示:“对于我们这样的年轻人来说,免费Wi-Fi已经成为我们选择消费商户的重要因素之一。边品尝美食边玩手机,就餐就变成了件很惬意的事情。”

而对于商户来说,提供给顾客的免费Wi-Fi无异于一种性价比极高的增值服务,

交易费用。在收银台旁新增的商云通,不但每月提供2500分钟的通话时长,还可定制6、7、8结尾的专属号码,完全满足店内的日常经营需求。

何博高兴地表示:“现在店内客人越来越多,经营成本也降低了不少,外卖不延迟了,与供应商的联系也更加紧密了。传承传统美食的梦想正在加速成为现实,我对未来充满自信,更充满期待。”

云宽带： 让“数字年味”愈来愈浓

随着我国疫情防控进入新阶段,春节

“返乡潮”叠加各地出台的刺激消费政策,让兔年春节的旅游、消费市场更为火热。尽管回家过年已经不再是一种奢望,但对于习惯了数字化生活的市民来说,视频通话、微信发红包……这些社交平台上亲密互动的“数字年味”,仍然构成了当下最流行的团圆方式。

大年初一上午9点,家住黄浦区西藏南路688弄的居民吴女士,接到了女儿和女婿从四川成都打来的拜年视频电话:“爸、妈,新年好。祝你们新年快乐,身体健康,万事如意。”

吴女士告诉笔者,她的女婿是四川人,由于疫情的原因,已经连续三年没有春节回老家过年了。“今年小夫妻俩终于能回四川过年了,可我们老夫妻俩独自在上海,也难免感到有些孤单。好在家里安装了上海电信的云宽带,每天都能用这种‘屏对屏’的拜年方式传递欢声笑语,丝毫不会感到冷清。”

事实上,随着上海电信云宽带的迅速普及,传统文化和现代潮流碰撞出新火花,正让“老”传统迸发“新”时尚,让亲情和乡愁不再因距离加深。屏幕对端的女儿小刘告诉笔者,母亲吴女士患有严重的心脏病和高血压,以前自己每次出远门,都对家里的父母放不下心来。“老人独自在家,儿女最担心的就是突然患病或发生意外。好在今年家里升级了上海电信云宽带,通过‘AI安全守护’功能,我和丈夫即便身在四川,也能随时知道父母身体状况,再也不用担惊受怕了。”

云宽带的“AI安全守护”功能是为居家养老群体量身定制的一项服务。充分发挥上海电信“云网融合”的技术优势,让简单的摄像头依托“物联、数联、智联”的数字底座,实现陌生人告警、失踪告警、滞留告警、摔倒告警、夜间起床、睡眠监控等场景算法,形成居家养老的数字化能力。

据上海电信介绍,云宽带的“AI安全守护”功能,可以通过摄像头将老人的行踪采集后,在云端做实时算法分析,一旦判断老人从正常站立变为倒地,便会自动向家人发出报警,从而避免因错过最佳抢救时间而造成悲剧。此外,如果发现陌生人进入老人家里,系统也会自动触发报警,家人可以远程查看到访之人是否可信,最大程度地保障老人的生命和财产安全。

在以上海电信为代表的数字化转型“国家队”的努力下,更多的“数智”新年味正在这座城市中不断涌现,让市民的生活变得越来越美好。这场传统民俗与数字经济交融的盛宴背后,蕴藏着每一位普通市民对新年的期盼,也蕴藏着中国经济持续向好的发展韧性与底气。展望未来,上海电信必将牢牢抓住企业发展新的战略机遇,全面实施云改数转战略,加快建设世界一流企业。为加速数字化与实体经济的融合,加快培育新业态新模式,继续发挥至重要的作用。



上图:“智云护航”、“云宽带”等产品,给春节年俗带来了更多新的变化

左图:兔年新春,上海电信西区局长长征支局工程师为用户进行宽带升速,并赠送自制台历,向用户送上新年祝福

摄影 汪晓彤

下图:上海电信“天翼云眼”不但能提供远程看店,还具备AI分析功能



来。更重要的是,作为柳州人,希望把这份来自柳州的美食发扬光大。”

然而,创业的道路却并非想象中那样一帆风顺。随着自家螺蛳粉生意的火爆,店内层出不穷的Wi-Fi无线网络问题,令何博深感头疼:顾客兴致勃勃地扫码点单,却因为Wi-Fi问题而屡屡失败;外卖小哥焦急地催单,但网络问题造成的订单延迟却让店员手忙脚乱;眼看店里的螺蛳粉原料即将告罄,但发给供货商的订单却因网络问题而没有收到……

“开始我也尝试着自己对网络进行升级,但花了很多力气,效果却很不理想。后来在朋友的推荐下,我申请了上海电信的‘开店宝’套餐,不但将店内的宽带提速到300M旺铺宽带,套餐内的‘企业Wi-Fi’服务也极大地提升了Wi-Fi网络覆盖效果。上海电信还为我们粉家提供了专业商用路由器,可以完全满足高峰时段店内顾客的多人同时上网需求。”

笔者在现场采访了慕名而来的唐小姐,她微笑着告诉笔者:“这里的Wi-Fi网络速度非常快,刚才我将拍摄的照片和视频上传朋

信息前沿

中国电信上海公司携手爱达邮轮

全球首艘 “5G 邮轮”年底交付

日前,中国电信上海公司(以下简称“上海电信”)与中船嘉年华邮轮有限公司(以下简称“中船嘉年华”)旗下爱达邮轮举行战略合作签约仪式。双方宣布将携手打造全球第一艘5G大型邮轮,实现国产新造大型邮轮主要区域5G网络覆盖,促进邮轮服务和体验创新升级,打造国际领先的中国标杆。目前该邮轮已完成全船贯通,预计将于2023年年底交付使用。

为全面提升游客通讯体验,上海电信全面融入创新技术手段,将助力爱达游轮分阶段实现5G网络新体验,从网络布局、卫星通信到邮轮5G全覆盖,最终实现宾客在旅途中能够随时随地享受全方位多媒体实时交互,手机信号始终在线,对外沟通联络再无后顾之忧。

在信息技术上,邮轮搭载先进的无线通讯技术,Wi-Fi6和5G,可供游客随心选择组合,让联网方式更便捷多元。相较以往的无线接入,用户船上的无线接入速率也将成倍提升至约600Mbps。未来,随着我国中小卫星通信技术的发展,再结合邮轮上已部署的5G网络,爱达邮轮将为游客提供与陆地上相同的网络体验。在资费上,上海电信不仅为首批使用邮轮5G的游客提供优惠资费方案,后续还将推出“邮轮+目的地5G”资费套餐,把邮轮网络套餐与主要出行目的地国家,如日本、韩国等地的电话、短信、流量等服务进行组合,为游客提供一站式便捷联网服务,让大家随心选择Wi-Fi套餐和手机5G网络。

此次双方共同合作在大型邮轮上建设5G网络,也充分体现了中国5G应用创新的全球领先地位。基于5G信息网络和卫星技术,上海电信充分运用数字化、网络化、智能化创新技术,推动爱达邮轮实现信息化硬件改造与软件服务升级。上海电信把游客需求植入精细化服务中,不断推进各类数字化应用落地,打造更符合中国游客需求的邮轮出行体验。通过推出网络漫游、网络通信、本地视频通话、数字高清、AR/VR等内容服务,上海电信为爱达邮轮打造沉浸式互动演艺、数字多媒体空间等新体验。新场景,服务将覆盖船上内部通信、网络直播、宾客摄影、摄像服务、电竞赛事、机器人送餐等一系列场景。例如,依托5G网络的大带宽、低时延、广链接的特点,上海电信可用数字科技娱乐设备,定制化邮轮演艺与娱乐体验服务,让游客感受沉浸式文旅体验。

新年上云更高效

天翼云电脑 打造便捷办公新模式

高效办公离不开各种软硬件设备支撑,上海电信天翼云电脑为职场人解决各种办公难题,满足不同企业、不同用户多场景下的办公需求,为新一年的工作谋好局、开好篇。天翼云电脑依托中国电信优质云网资源及先进电脑虚拟化技术,对各种物理设备进行虚拟化处理,从而提升优化资源的利用率,节约成本、提高应用质量。天翼云电脑将电脑功能集中到键盘、显示器、电脑、手机、pad等多种移动终端,为用户提供与PC电脑一样的配置,在手机上就能办公。

四大优势打造“口袋电脑”

天翼云电脑支持客户端、浏览器等方式多终端接入,也可进行Wi-Fi、有线宽带、移动宽带网络接入,无需坐在家中或携带笨重的实体电脑,就能实现随时随地轻松办公,处理远程管理数据,并对USB设备、打印机、扫描仪等常用外设终端进行访问和使用。同时,云电脑还可极速上传下载资料,快速存储、备份、同步和分享,让工作变得更智能、更无界、更高效。

天翼云电脑拥有四大优势:

数据安全防泄密:灵活部署成本低;使用便捷易上手;运维稳定高可靠。在数据安全方面,天翼云电脑本地无数据,云端存储,安全可控,有效避免物理宕机风险,并采用动态密钥、登录日志、多副本存储以及三层加密等底层运算技术,配合完善的资源监控运维体系,高度保障各类数据安全,避免因硬盘故障、电脑失窃、随意拷贝而造成信息丢失和泄露。在使用成本方面,天翼云电脑业务省钱又省电。相较传统PC电脑系统,天翼云电脑总成本可降低30%左右。绿色节能的终端功耗低于15W,同时节约其他配套耗电,年耗电量大幅下降,真正做到了低能耗、低排放的企业愿景。在实际使用方面,天翼云电脑为出差和远程办公的职场人成功“减负”,无需关机即可随时登入登出,快速进入办公环境。其便捷访问、多终端适配、资源灵活拓展、故障快速恢复、数据传输安全等特点,让移动办公成为可能。在后期运维方面,天翼云电脑所有的数据都集中在服务器上,可进行统一的运维、配置和管理。无论是安装软件还是重装系统,都可以通过服务器进行快速创建和管理,并进行大批量安装和部署,让日常运维变得敏捷可靠、简单高效,提高IT人员工作效率。

全部署助力千行百业上云赋智

得益于部署方便、安全可靠、使用便捷、运维成本低等特点,上海电信天翼云电脑已在制造类企业、教育单位、医疗单位、街道办事处等各企事业单位落地应用,为企业提供智能、高效、便捷的办公协作新体验。

在电商或新媒体行业,往往一家互联网公司会拥有多个社交软件账号、大型电商网站客服账号,并由多位客服人员轮流使用,由于经常在不同电脑IP之间切换,且切换频率高会导致被封号风险,给企业运营带来很大损失。企业在使用天翼云电脑后,客服账号可固定在云电脑上进行登录,无需频繁切换账号,即可保持在线状态,为企业提供多账号登录管理方案。

此外,天翼云电脑还能为企业统一规范化管理提供优秀解。互联网企业配置天翼云电脑后,相关研发人员只能通过云电脑登录,无法复制获取项目代码和应用数据,降低研发人员对于数据代码的权限,避免了数据代码泄露的可能。同时,若管理者发现有异常使用情况,可立刻锁住电脑桌面,及时制止违规行为。

在智能制造行业,例如位于松江的伟明智能公司,天翼云电脑不仅提供云办公、云设计和云下单,通过天翼云电脑,还可以帮助伟明智能在大连、重庆分支机构的工程师们在家对各地设备进行远程调试和维护,用科技打破了距离壁垒。

如今,不仅在企业,包含东华大学、工程技术大学、浦东新区教育局、上海交通大学医学院附属第九人民医院、黄浦区各街道办事处等在内的政府、医院、学校、机构都已经用上了天翼云电脑业务,通过天翼云电脑,企业实现了“云上办公”,也实现了为员工减负、为客户服务提效的共赢。