

通信新干线

智云护航：数字化助燃城市“烟火气”

外滩再现拉链式人墙，网红餐饮店重见排队队长龙……2023年新年伊始，上海餐饮、旅游、休闲娱乐等线下消费市场开始了持续回暖，市民期待已久的申城“烟火气”正悄然回归。与往年相比，如今越来越多的线下商家正借助中国电信上海公司(以下简称“上海电信”)的智云护航系列产品，实现门店的数字化转型。通过数字技术与线下消费的有机融合，不断培育壮大沪上数字消费新业态，用数字化助燃新年“烟火气”，成为拉动上海消费市场迅猛发展的重要引擎。

■沈亦兵

初心会客厅咖啡店 Wi-Fi 随心覆盖，顾客更好体验

在一个慵懒的午后，位于徐汇区慎成里旁的LANERS初心会客厅咖啡店内坐满了顾客。他们或是戴着耳机用手机刷短视频，在咖啡的芳香中享受着片刻的宁静；或是在笔记本电脑上专心致志地工作，让咖啡独特的香味赶走午后的睡意和困倦；又或是三五好友相聚聊天，让这个散淡的下午变得足够悠然、美好……

“常来店里的熟客都说，最近在店里刷视频比以前快了很多，点开直接播放，几乎都不用等待缓冲。”店主王溪一边忙碌地制作着咖啡，一边高兴地表示，上海电信“开店宝”套餐一次性解决了她的所有数字化需求，不但让咖啡店的运营效率提升了，顾客的服务体验也更好了。

王溪表示，LANERS初心会客厅咖啡店在选址时，刻意避开了传统商业核心区，而是选择了梧桐环绕的徐汇衡复风貌保护区，就是期望通过打造更高舒适度与更深文化底蕴的环境，尝试让顾客感受到与传统连锁咖啡店不同的消费体验。

“我希望，慎成里的红色故事让更多的人知道。”当谈到自己的初衷时，王溪表示，慎成里作为徐汇衡复风貌保护区中规模最大的新石库门里弄街区，曾经有过无数动人的红色故事。她希望能借助这间小小的咖啡店，让顾客们更好地了解这些英雄故事。

但开店的过程却不是一帆风顺的，尽管在选址、店面装修、环境布置上都动了脑筋，但店内Wi-Fi网络的短板，却让她伤透了脑筋。虽然在大多数时间，店内的Wi-Fi网络还算靠谱，但每次当店内高朋满座时，Wi-Fi网络就会出现卡顿、速度慢等问题。

在接到王溪的申请后，上海电信客户经理廖萍很快联系了她。经过上门实地考察，发现了问题原因所在：初心会客厅使用的是普通的家用Wi-Fi路由器，由于它的网络承载和处理能力有限，所以当客流较大时，路由器很容易因为无法负担大流量的访问而“罢工”。甚至连店铺内安装的安防摄像头，也常常因为网络的问题而无法进行正常监控。

针对王溪的需求，客户经理向她推荐了上海电信“开店宝”套餐，不但在功能上可以满足店铺的所有需求，专业的定制服务更能根据咖啡店所在建筑的特点，定制一套符合历史建筑保护修缮标准的施工方案。

“没有人在墙上打洞，也没有突兀的电缆线影响咖啡店已有的装修布局，上海电信的施工特别人性化。”王溪高兴地表示，“为了不破坏建筑物的历史风貌和咖啡店已有的装修，安装师傅利用隐形光纤、彩色电缆线等办法，让顾客们的上网体验得到了大幅提升。”

据上海电信的技术人员介绍，“开店宝”套餐提供的300M旺铺宽带和配套的专业商用路由器，可以满足店内多人同时上网的需求，同时也让店内的Wi-Fi网络速度和稳定性都得到大幅提升。而套餐内的商云通电话，只需一条网线，就能直接打电话免去了店铺搬迁时需要办理移机手续的麻烦。

信息前沿

火情刚起，就被这双“眼睛”捕捉到

■钱立富

随着春节临近，节日的氛围浓了，街头的烟火气足了，而节日期间的消防安全讨论热度也在持续攀升。电瓶车楼道充电、烟花爆竹违规燃放……面对种种火灾隐患，如何以智慧手段加持消防安全，最大程度保障每一个喜悦祥和的春节？中国电信上海公司的天翼云眼，凭借一副火眼金睛成为其中的“关键先生”。

王溪高兴地表示：“不论是联系外卖骑手小哥，还是进行顾客调研回访，套餐内的商云通2500分钟通话时长都很管用。而且相比以前的11位手机号码，8位的商云通电话也更容易让顾客记住。”

除了满足店内的网络和通信需求外，“开店宝”套餐内还包含了商户金卡业务，为中小微商户提供一体化智慧收银解决方案。商户金卡

“非言集”花店 网络直播，让更多顾客在花、物中传递情感

在位于徐汇区永嘉路上的“非言集”花店，店主顾佳晗正通过店内新安装的旺铺宽带，向屏幕对端的粉丝们



上图：上海电信智云护航助推“二次消费”



左图：上海电信为初心会客厅咖啡店定制了符合历史建筑保护修缮标准的施工方案

下图：智能组网让“非言集”花店的每个角落都实现了稳定高速的Wi-Fi覆盖



直播当天的生活美学沙龙活动。顾佳晗告诉笔者，以前她也会在店内定期开设生活美学课程与沙龙活动。但由于花店的接待能力有限，每次都有很多客户遗憾地与活动失之交臂。

身处如今这个“万物皆可直播”的时代，顾佳晗自然也有了利用网络直播，最大化地拓展花店经营和服务能力的想法。一方面，花店可以通过直播带货和线上配送等方式，更好地拓展新零售销售渠道，满足不同顾客的差异化需求。另一方面，通过将以往在线下举办的园艺课程、沙龙等活动搬到网上直播，可以进一步延伸了花店的品牌场景，触达更多消费者。

但当顾佳晗开始真正尝试直播后，却发现店内使用多年的4G上网卡成为直播的最大短板。在请教了相关

直播当天的生活美学沙龙活动。顾佳晗告诉笔者，以前她也会在店内定期开设生活美学课程与沙龙活动。但由于花店的接待能力有限，每次都有很多客户遗憾地与活动失之交臂。

身处如今这个“万物皆可直播”的时代，顾佳晗自然也有了利用网络直播，最大化地拓展花店经营和服务能力的想法。一方面，花店可以通过直播带货和线上配送等方式，更好地拓展新零售销售渠道，满足不同顾客的差异化需求。另一方面，通过将以往在线下举办的园艺课程、沙龙等活动搬到网上直播，可以进一步延伸了花店的品牌场景，触达更多消费者。

但当顾佳晗开始真正尝试直播后，却发现店内使用多年的4G上网卡成为直播的最大短板。在请教了相关

信息前沿

火情刚起，就被这双“眼睛”捕捉到

■钱立富

近年来，为了防止“室内充电”“飞线充电”等违规现象的发生，更好满足居民对于电瓶车停放、充电需求，上海市部分街道陆续对于区域内的小区停车棚进行了标准化改造，增设了充电桩、烟感装置等设备，实施对车辆集中停放、集中充电，做到有序管理。

但这还不够。电瓶车集中在一起充电，虽然有烟感装置，但万一有火情发生，告警信息如何第一时间传送到去？如何让相关人员第一时间知道车棚内的状况？

在杨浦区殷行街道，一个基于天翼云眼、物联网感知等新技术和设备的安全防控体系让这些不再成为困扰。面对火情，该系统能够做到早预警、早发现、早处置，通过快速处置火情从而最大程度降低损失。

就在前不久，该街道一小区的车棚内，一辆正在充电的电瓶车突然起火，车棚内空无一人，如果任由火势蔓延，后果不堪设想。此时，刚刚上岗不

久的天翼云眼就发挥了重要作用，加之消防部门设置的烟感装置，从而在第一时间将火情告警和画面信息传送到城运中心以及消防部门，在最短时间内消除了安全隐患。因为处置及时，火情很快被消除，只有旁边的几辆电瓶车受到波及，没有造成更大损失。

如今，在殷行街道城市管理运行管理中心的大屏上，“殷行街道智能车棚管理平台”的整体运行情况一览无余，每个责任网格内的智能车棚的数量、状态以及位置在地图上都有标注，点击某个智能车棚，页面下方还会显示不同摄像头所拍摄的实时画面，可以放大并切换。“万一某个小区智能车棚发生火情，屏幕上相应的车棚标识就会不停闪烁，而且会发出警报声音，我们

技术专家后，顾佳晗得知，影响直播质量的首要因素是网速，它直接决定直播质量的好坏，只有选择更高质量的宽带套餐，才能更好地保障直播的效果。传统4G网络虽然也能满足普通上网需求，但由于其带宽有限，无法满足直播的要求。

在了解到顾佳晗的需求后，上海电信客户经理推荐她使用“开店宝”套餐解决直播需求。如今，“非言集”花店的无线Wi-Fi网络质量有了质的提升。旺铺宽带充分地保障了直播的效果，而智能组网则让花店的每个角落都实现了稳定高速的Wi-Fi覆盖。一名正在店内选购鲜花顾客告诉笔者，“非言集”花店作为附近知名的网红花店，除了提供各种和花有关的产品外，门店在风格打造上也颇为“小清新”，不少消费者在参加园艺沙龙、选购鲜花的同时，往往还会花费不少时间在店里拍照打卡。“现在店里的Wi-Fi网络比以前好了很多，我上传照片发朋友圈再也不会‘转

圈’了。”而当顾佳晗前往她坐落于外滩的工作室时，花店内的“天翼云眼”可以让她时时关心店内的动向。在她的5G手机屏幕上，“天翼云眼”高清摄像头让店内情况一览无余，甚至还支持7天事件云回看功能，解决了她一直以来烦恼的安全问题。

“有了‘天翼云眼’，无论我出差还是休假都不用担心店里的情况，手机上一点击就可以360度看店。如果发现突发情况，还能直接通过‘天翼云眼’与店内的员工进行沟通，特别方便。”

随着城市生活品质的提高，市民对自然和植物的重视、对品质生活方式的追求已经越来越呈现出差异化、个性化的趋势。如今，越来越多的传统花店在原有的门店经营基础上，通

过数字化转型和网络直播，将花店变为消费者休闲、放松、交友、学习，感受更多美好生活方式的场所，让传统花店业态焕发出全新生命力。

Animate Cafe 用数字化助推“二次元消费”

“上海电信的天翼云电脑，真香。”在位于西藏路198号大悦城内的Animate Cafe，店主陈先生高兴地表示。自从安装了上海电信“开业宝”套餐，不但顾客对店内Wi-Fi网络的抱怨消失了，套餐内的天翼云电脑更是让自己的工作变得更得心应手。

由于工作关系，陈先生经常需要往返于上海和成都。开通天翼云电脑后，他只需打开随身携带的iPad就可以开始在线办公模式。不但免去了出差时随身携带笔记本电脑的麻烦，门店的各类数据也都保存在云端可以随时查阅，极大地提升了陈先生的办公效率。

当谈到与上海电信合作的初衷时，陈先生表示，作为一家主打二次元主题的咖啡厅，Animate Cafe的日常运营、推广及管理都极度依赖网络来进行。无论是顾客在平台上进行预约，还是到店扫码入场，或是自助扫码点单及购买周边商品结账，都需要用到店内的Wi-Fi网络。但由于咖啡厅在设计上和装修时缺乏相关专业人员指导，网络卡顿等问题始终困扰着自己，严重时甚至还会影响到顾客的结账支付。

在综合考虑陈先生的需求后，上海电信客户经理周欢向他推荐了“开业宝”套餐。套餐内包括了一线上行100M，下行500M的宽带，可以在完全满足店内顾客流畅上网需求的同时，保障员工接单结账的需要；二线Wi-Fi 6智能组网设备，则确保餐厅的每个角落都能享受到完美的无线网络体验；一线天翼云眼，能让陈先生无论在何时何地都能随时查看店内情况，同时提供了7天事件云回看功能；而天翼云电脑一体机及软件，则在节约办公电脑购置成本的同时，提供了远程办公的能力；除此之外，套餐还可选每月2500分钟通话的商云通电话，基本满足了店内通信需求。

“刚办理‘开业宝’套餐时，我由于不了解天翼云电脑的用途，还问过客户经理能不能不要。”陈先生笑着表示，“后来在客户经理的强烈推荐下，我尝试着安装使用了一下，没想到它的强大功能，让我马上就深深地吸引了。”

与传统办公电脑相比，天翼云电脑预装了操作系统和常用软件，使用方法也与传统电脑相同，非常容易上手，还免去了传统办公电脑因病毒和硬件故障等原因带来的软硬件维护问题。此外，云电脑将门店的经营数据、台账等重要资料存储到云端，不但调用方便，数据安全性也有着天翼云平台的强大保障，可以最大程度地规避因黑客入侵等原因造成的商业数据泄密问题。

从网络营销到直播带货，从移动支付到智慧运营，数字化转型已经成为提升实体经济竞争力的关键因素。近年来，上海电信依托智云护航等一系列数字化转型产品，持续强化对申城千行百业的数字化转型赋能，帮助更多中小企业和商户准确把握数字化生产力的消费新趋势，实现实体经济创新发展。

这里会收到告警信息，同时也传给车棚管理人和消防部门。”此次火情后，管理人员还通过天翼云眼的回看功能锁定了起火车辆。“以往，起火原因比较难判定，因为火灾发生后很多车辆都烧毁了，很难找到第一辆起火的车辆。”殷行街道城市管理运行管理中心主管邱剑峰表示，现在则可以溯源，快速、准确地找到起火的原因。

除火情监测外，天翼云眼还被广泛应用于河道水域智能管理、地铁口共享单车停放乱象治理等场景中，成为街面整治、街道管理的高效助手。随着天翼云眼在越来越多的场合得到使用，街镇数字化治理水平节节攀升，在这双双慧眼下，申城百姓安居乐业也有了更可靠的保障。

信息前沿

“ICT中国年度案例”发布

健康云 “双活中心”入选

中国通信企业协会发起的“ICT中国(2022)案例年度评选活动”近日揭晓，由中国电信上海公司(上海电信)、天翼云科技有限公司上海分公司(云省分)和华为共同报送的上海健康云双活中心创新方案，被评为创新应用类优秀解决方案案例。

2022年上半年，随着核酸检测线上服务逐渐成为上海疫情防控的关键功能，“健康云”承载的核酸登记、检测采样和结果查询量激增，健康云亟需升级。上海电信和云省分临危受命，短短20多天，健康云系统从支撑100万用户升级到2500多万用户，作为云底座的天翼云不仅完成了主资源池快速扩容25倍，同时迅速建成交付第二节点，实现了同城资源互备，满足了系统双活和分流要求。

所谓“双活系统”，是指双数据中心同时对外提供服务，两颗“心脏”同时跳动，同时部署业务系统，互为灾备，不仅极大提高了资源的利用性和系统的工作效率，而且一旦一方节点出现故障，另一方节点无缝衔接，实时接管，用户完全无感知，确保业务的连续性。采用该方案的上海健康云可支持5分钟内完成快速扩容需求，同时，在底层服务器出现故障时，作为底座的天翼云能够在35秒内自动完成虚拟机漂移，通过快速将故障虚拟机的控制转到集群的另一台控制服务器上，使虚拟机保持正常运行，确保整体系统的高可用性。

2022年是ICT中国案例评选连续举办的第五年，每年评选出的年度案例不仅代表了行业最高水平，同时也为正在进入数字化转型期的中国“打样”，看新一代信息通信技术如何成为民众生活的稳定器和国家发展的驱动力。

郝俊慧

反诈小课堂

这些诈骗用词 藏着哪些陷阱

现如今人人都离不开手机和网络，这就给了骗子可乘之机，他们为了逃避审查，专门设置了诈骗“黑话”，一起来了解这些诈骗用词，谨防上当受骗。

诈骗用词一：“养号”

Q:什么是“养号”？
A:所谓“养号”，就是黑灰产犯罪团伙通过各种方式和理由，把自己手中的帐号伪装成正常人，添加微信好友(一个号上限为5000好友)，加满之后，再进行出售。

Q:“养号”的真实目的？
A:这些号添加的都是真实用户，大部分被用于恶意营销中；某些“养号”者还会精准筛选特定人群，比如消费力强的年轻女孩、刚买房需要装修的房主、全职妈妈等，这些价格更高。

Q:如何利用“养号”进行诈骗？
A:骗子通过婚恋网站、即时通讯工具、公众号等方式大范围传播虚假信息，引诱受骗对象，之后引诱受害人参与所谓能够快速巨额赚钱的赌博、博彩或投资等虚假平台，或者进行虚假的售货诈骗，待资金投入较大时，骗子拉黑走人。

Q:如何防范“养号”诈骗？
A:1.设置“好友添加方式”，减少身份信息泄露风险，拒绝骚扰。
“好友添加方式”设置路径：打开微信---我---设置---隐私---添加我的方式
2.添加陌生好友后就被要求转账时，一定要当心；微信支付系统弹出的风险提示也需要仔细阅读。

诈骗用词二：“卡农”

Q:什么是“卡农”？
A:所谓的“卡农”，就是在电信网络诈骗中，以非法途径收购银行卡，给他人用于帮助电信网络诈骗犯罪分子收取转移赃款的人。

Q:哪些人容易被发展成为“卡农”？
A:年龄低、受教育水平低、收入水平低的人。

Q:“卡农”的诈骗手段是什么？
A:“卡农”通过赠送礼物、免费旅游、免费体检，或者直接购买的方式，诱导被害人把银行卡交给他们，他们再卖给“金主”；或是通过自己的身份信息办理好银行卡，后出租、出售或出借给一些“收卡”中介来获取利益。

Q:如何避免被成为“卡农”？
A:不管面对的是谁，都不能随意买卖、出租、出借个人银行卡、手机卡或支付账户，否则可能将面临限制业务、严管账户等惩戒，给个人征信留下污点，甚至可能因涉嫌犯罪被追究刑事责任。