

推动高质量发展、创造高品质生活、实现高效能治理。

地处静安区的临汾路街道，辖域面积2.12平方公里，实有人口8万，3.3万户，是个纯居住社区。近年来，临汾路街道党工委、办事处坚持“以人民为中心”的发展理念，坚持把实现人民对美好生活的向往作为工作的出发点和落脚点，始终从自身实际情况出发想问题、作决策、办事情，紧紧抓住人民最关心最直接最现实的利益问题，坚持尽力而为、量力而行，以众多惠民、暖民心举措，着力解决好人民群众急难愁盼问题，健全基本公共服务体系，提高公共服务水平。

比如，不断完善党建引领协同共治机制，探索多方力量参与机制，不断鼓励社会各类组织和群体参与基层治理，激发参与热情，构建人人有责、人人尽责、人人享有的基层治理共同体。街道在原有居民区党建“三三制”组织全覆盖基础上，积极推进“党建网”和“治理网”的双向融合，顺势而为搭建并做实了“街道总网格1个—街区网格4个—居民区网格20个—楼栋网格135个—楼层网格1912个”的五级党建网格工作架构，使其成为人人奋斗、人人出彩的平台。

目前，街道五级党建网格架构、七层党员责任区全面建成，152个党建网格长、240个常态化党员先锋岗下沉到位，4600户党员家庭百分百亮出身份、亮出承诺、亮出行，基本形成了“关键时刻站出来，日常任务有人在”的良好局面。同时，街道积极涵养志愿服务队伍，将志愿者队伍、志愿服务项目、志愿服务品牌相继融入网格，积极发动带领群众参与社区自治共治，促进“组织建设在网格、问题解决在网格、群众满意在网格”；积极选树先进典型，引导基层党员亮身份、亮承诺、亮作为。由此实现在党建引领下，团结服务好社区内各类群体，创新打造“先锋临汾”党建工作品牌，围绕“关心人、提高人”发力，打造人人奋斗、人人出彩的美好家园，构建生动诠释中国式现代化内涵的活力社区。



在党建引领下，围绕“关心人、提高人”发力，构筑生动诠释中国式现代化内涵的活力社区——

# 临汾路街道：人人参与、人人出彩的美好家园

## 怀揣500元的创业者 收获十万好口碑

社区商业元素丰沛，沿街小店众多。针对于此，街道在全市率先提出将“支部建在路上，党在群众身边”，辖区被分为4个街区，将“居委会”设到沿街面，每个片区都有专职党支部书记，在街道相关职能部门支持下，对沿街商户提供指导、帮助、支持、解困，让创业者成就自我、也奉献社区，积极参与自治共治。



岭南路上新家旺美食林，这里不仅是一间家常餐馆，也是街道为老助餐点之一。

每到中午，店里满满当当，有老人步行穿过3条马路来这里就餐。店主俞迎春招呼好来就餐的老人，又拎着打包好的盒饭匆匆奔向岭南路700弄小区，那里有5位高龄、独居老人等着他将热腾腾的午饭送上门。每日为5名困难老人提供免费的“暖心午餐”，他已坚持了整整18年。

2000年，从崇明农村来的俞迎春夫妇怀揣500元现金，在岭南路上了脚，开起了小餐馆。起初人生地不熟，选址、办营业执照、装修、招员工等都操操心。街道十分重视这些新入驻的商户，主动帮他们“落地生根”。“当时办理执照，我不知道需要哪些材料，街道工作人员替我列好清单，一次性准备好材料办理成功。街道也帮忙牵线，为我介绍了员工，帮他们办理了暂住证，我的小店这才经营了起来。”

很快这家小店凭借物美价廉的菜品种类赢得周边居民欢迎，夫妻俩也在这里安了家。但由于户籍原因，两人的孩子在打预防针、入学等方面遇上困难，这时，街道向他们伸出了援手，解决了实际难题。

有了归属感，一家人积极反哺社区。一墙之隔的岭南路700弄居委会常在传统节日开展为老服务活动，俞迎春主动表示：让老人们来自己店里。自2004年起，每逢端午、中秋、重阳、春节等传统节日，他请孤老们上饭店团聚，也请居委会排摸了小区困难老人情况，每日为老人送餐。他还当上了街面“路队长”，在店铺门口两三米范围内，把店铺党员、积极分子、志愿者店主等组织起来，通过行业自律、路面自治、区域共治好自己的家园。

十年来，俞迎春先后获“上海市精神文明建设好人好事”、静安区“诚实守信”道德模范、上海市“慈善之星”等荣誉称号，成为静安区党代表，每天小店生意红红火火，也作为街道第三家社区食堂，每天为400位老人提供用餐服务。

近年来，临汾路750家商户中先后涌现出5支志愿服务队伍，每年开展便民服务30多场，服务人群覆盖万人。

## 职场“小白” 变身岗位能手

在日常岗位和实践中历练人、成就人。曾获得过全国“人民满意的公务员集体”的临汾路街道，重视社区基层干部队伍的能力锻造。通过“师傅带教”“老书记工作室”“领头雁计划”“青年突击队”等，针对不同岗位、不同经历、不同需求的公务员、事业单位工作人员、社工、骨干志愿者等都有系统的理论、案例等实践带教、理论教学等课程。让年轻人们在深入居民群众解难破题的实践中，锤炼作风、历练本领，经风雨、见世面、长才干，帮助他们在岗位上尽快成长成才，成为各行各业的“能手”。

静安区青年岗位能手、上海市巾帼建功标兵、静安区人大代表、静安区青年联合会委员……留着齐耳短发、走路带风的干练“小姐姐”王晓璐就是身边人心中的模范。在带教老师悉心教导下，在日复一日的窗口接待历练中，王晓璐如今成为街道社区事务受理服务中心的“掌门人”。

2007年，26岁的王晓璐进入街道社区事务受理服务中心工作。“职场小白”面对窗口工作的第一道难题，就是向居民解释政策。文件语言专业性强，居民难以理解，需要她把复杂的书面语化为直白的口语，但这是需要学习的。

社区事务受理服务中心有完善的带教机制，“老法师”一对一进行培训，适时调整进度；从“一门式”到“一口式”，从“全市通办”到“一网通办”的过程中，街道搭建平台邀请专业人士指导，成立调研团队考察学习，通过反复琢磨加上自身努力，王晓璐个人业务能力越来越强，她带领团队成员创立起“临汾好办”社区政务服务品牌。由此这样一个二十多人的服务平台，每年受理各类事项逾12万件，跑出了99.99%的居民满意度。



为了让社区事务受理服务中心工作有更大提升，王晓璐在实践中琢磨出“王晓璐工作法”，针对重难点项目的专题培训，是她带领团队学习的固定“三件套”。如今她也带教起新人，熬更守夜编写了10本专业工具书，摒弃传统“简单兜售式”讲解法，创新性地采用“TED式”的演绎法，通过讲案例、摆观点、细分析、得结论的讲解技巧帮助同事们更全面、深入地掌握、提高工作方法。

2022年被评为上海市“新征程奋进者”的王晓璐说：“我是临汾路成长起来，服务居民‘小事’不小，希望每一位奋斗在岗位的同志都能有所创新，建功立业。”

## 服务社区廿载 收获尊重和快乐

临汾路街道，老龄化程度近47%，如何动员社会力量和志愿者的力量来做好为老服务，这是重要民生课题。为此，街道就近就便发动楼组长、社区志愿者，特别是那些活力老人，一起服务社区“老年人”。在志愿者助力下，先后打造、并形成了具有临汾特色的“车轮食堂”“安惠暖阳”“老伙伴”等助老服务品牌项目。同时，推进实事项目，截至今年10月，临汾路街道老房加梯已累计签约322台、开工59台、竣工69台。



景凤路205弄小区施文君的家里，有个“藏宝箱”，里面被奖状填满：上海市优秀志愿者、静安最美志愿者、静安最美家庭、“老伙伴”计划先进志愿者……提起这满箱的荣誉，施文君很是自豪：“这是社区对我的肯定！我也从志愿服务中找到了生活的意义和价值。”

今年77岁的施文君插过队、当过工厂女工、托儿所保育员，1999年退休后搬入205弄小区，主动报名成了社区志愿者，调解邻里关系、开展“清洁家园”服务、带领居民晨练、组建文化团队、编排广场舞……一干就是20多年。开朗热情的她和居民都熟络，大家见到她也总会亲切地打招呼。

近年，街道开展“美丽家园”建设，将原先150米长的6处围墙全部拆除，为老年人开辟了健康跑道，开放了街心花园、健身广场，道路相通、空间相连，热爱文艺活动的施文君也借此机会，邀请志愿者们组成了一支说唱班，她拿着铃鼓，标注好音调，逐句教队员们唱，也借助歌词让大家更珍惜友好美丽的社区环境。

一直为社区服务的施文君，也被大家惦记着。近年，她的腰椎做过几次手术，上下楼梯挺费劲，如今，楼栋启动老房加梯，明年初，她就可以上下楼“一键直达”；患重大病期间，市、区、街道也为她申请了“关爱好心人基金”。也有年轻志愿者加了我微信，让我有需要随时找她。”施文君笑着说：自己付出的点滴原来都被大家记挂着，“如今我身体好了，还是要发挥作用”。

最近，她将加装电梯、“美丽家园”等各项社区新鲜事编入歌词中，编排说唱节目，说唱班已成为阳曲路760弄居民区的一张名片。施文君激动地表示：“社区环境越来越好，给每个人展示自我的舞台也越来越大，在这里，人人都有奉献、出彩的机会！”

本版图片 本报资料照片



三圈育人 五治相融

## “15分钟生活圈” 圈出青少年幸福感

近年来，临汾路街道深化推进少先队社会化，以“三圈育人”“五治相融”为切口，打造更加管用活跃、具有韧性的“15分钟幸福实践圈”，进一步提升少先队员在家门口的获得感、幸福感。

“就近就便、功能互补”，活动空间看得见

一方面，建强多功能枢纽阵地，绘就实践地图。依托街道党群服务中心开辟社区学生实践工作主阵地，吸纳区域化共建单位、公共服务场所等近60个实体点位，共绘一张红领巾地图，固化延续“银发领巾”“巧手课堂”等12个相对成熟且常态开展的品牌项目。

同时，拓展家门口特色空间，倡导就近展示。依托青春社区，引导队员自主参与设计打造一批带有儿童色彩、青春元素的户外空间，例如能进行图书置换的彩虹漂流小屋、变废为宝改造的环保彩绘墙、由废弃PVC管组装改造的草园动物雕塑、可供居民休憩的彩虹休闲椅等。延伸楼道、家门口空间，鼓励少先队员亮出作品、亮出家风、亮出家训。

“五治相融、师资多元”，活动体系有内涵

持续开展“小小讲解员、示范员、观察员、宣传员、展示员”五小队员等系列活动，赋能基层治理。

社区自治方面，组织开展“青少年参与社区的100件小事”攻略制作，激发小主人翁意识。社区共治方面，通过邀请少先队员列席社区会、刊印儿童社区专刊等形式，进一步增强共治协商意识。社区德治方面，通过大手牵小手，引导社区学生践行社会主义核心价值观，带头参与“讲述红色家风”“垃圾分类劝导”等实践活动，进一步涵养文明风尚。社区法治方面，通过邀请参观社区法治服务中心、开设“小小模拟法庭”体验营等方式，进一步增强法治意识。社区智治方面，优先邀请社区未成年人担当“数智体验官”，实地观摩“数字小屋”等数智阵地，邀请队员担任老年人“数智小老师”。

与此同时，充分挖掘党建、群团、关工委等资源优势，通过开展“汾尚青年”演说分享、“百行百业”人物评选等活动，丰富校外辅导员资源库。坚持“一场活动影响一个家长、一个家长带动一群家长”，延续特色活动。比如，“阅读启行”品牌活动，引导“好爸爸讲师团”带领孩子“在行走中阅读社区”。

“各方满意、幸福育人”，少年儿童有获得

坚持在实践参与中，持续提升队员组织认同感、身份荣誉感。顺应网格架构，织牢组织网络，同步拓展以“业缘、趣缘”为主的功能型组织，例如，辖区田家炳中学少先队小队，常态化到社区报到参与活动，在“小小讲解员”等成员相对固定的兴趣团队中建立社区团组织等。

激励机制方面，探索“童心协力”实践打卡机制，设计“我爱”系列印章，作为队员在社区活动的过程性评价，探索激励式参与。在荣誉激励方面，充分发挥党建带团建、队建工作优势，经常性培育社区表现优秀少先队员作为“红领巾讲解员”参与接待交流，走进家门阵地、走近家门口先锋，通过童言童语来讲好中国故事，从小培育“四个自信”。