今年进博会上,外国参展商们打出品牌知名度、结识更多合作伙伴

第五届进博会圆满落幕,"进博故事"仍在持续

■本报记者 **祝越 周辰 占悦**

展台面积5年扩大5倍、与同行交流深耕中国市场经验、 开始尝试直播卖货……第五届中国国际进口博览会昨天落下 帷幕,但外国参展商共享"中国大市场成为世界大机遇"的故 事仍在持续。今年进博会上,他们不仅打响了品牌知名度,还 结识了更多合作伙伴,"希望依托进博会这个开放大平台,与 中国伙伴携手开拓市场,把更多新产品、新技术、新服务带到 中国、落地上海"

"明年进博会再相见。"许多外国参展商更是提前许下了

展台面积5年扩大5倍,汉堡希望共建智慧港

第五届进博会开幕前夕,满载41个集装箱展品的"中欧 班列一进博号"顺利抵达上海。班列出发地德国汉堡港,在今 年进博会服务贸易展区也有一个展台。

"进博会是一个综合性、以进口为主题的博览会,也是我 来到联络处工作后负责的第一个大项目","越办越好"的进博 会,见证了汉堡驻中国联络处副主任叶凡的职业生涯。

今年是叶凡在中国定居的第四年,也是第四次参加进博 会,他的中文也愈发流利。出于对中国文化的浓厚兴趣,叶凡 在大学的专业是中国研究学,而后又争取到了在上海外国语 大学和同济大学的留学机会。

2019年,叶凡加入汉堡驻中国联络处,接手第二届进博 会的布展工作。4年来,他觉得布展流程越来越简便高效,中 英双语指南越来越完善。更重要的是,代表汉堡港等企业机 构参展,极大促进了中德两国海运、铁运物流链上下游的交流 和贸易。

"每天都有展客商找到我们,我们根据他们的需求列出潜 在的合作方",叶凡也会趁休息时间去别的展区逛逛,因为在 这里能找到来自世界其他重要港口的同行,也有提供特种货 物运输方案的服务商

"汉堡港是中欧贸易海上与铁路的重要枢纽,这也是我们 每年都来参加进博会的原因之一。"叶凡介绍,首届进博会,汉 堡港展台仅9平方米;到了今年,展台面积达54平方米,是5 年前的6倍。

如今,进博会已成为汉堡港与中国合作伙伴以及潜在客 户交流的一个重要平台。2022年,汉堡港集装箱吞吐量达 440万标箱,其中每三个就有一个来自或运往中国。叶凡希 望,汉堡港与中国港口不仅有业务上的进一步合作,还能共建 智慧港、共享发展机遇。

互通"卖货之道",丹麦展商收获中国市场经验

要说今年进博会最忙的外国参展商,丹麦人雅克布·汤姆 森或是其中之一。身为丹麦"国民巧克力"企业爱顿博格亚洲 总监的他,拿着新推出的酒心巧克力礼盒在展馆内"四处溜 达",让同行品鉴产品,也互通"卖货之道"

"我费了好大力气才加上了如胜品牌官马克西姆·图卢诺 夫的微信,线上聊过几次,发现我们都将参加第五届进博会, 就约好一定要在这里见上一面。"定好时间,汤姆森匆匆赶到 如胜展台,拉着对方连环问:"你们是怎么做电商的""如何选 择批发商"……尽管同样主打酒心巧克力,图卢诺夫一点也没 有藏着掖着,而是将品牌进入中国市场的经验娓娓道来。

像这样的交流, 汤姆森在今年讲博会上还有近十次, 目 多数是"竞争对手"。"我们有竞争关系,但更是合作伙伴,目的 都是让更多中国消费者喜爱酒心巧克力,推动品牌在中国市 场生根发芽。"他说。

有着138年历史的爱顿博格在丹麦家喻户晓,其将烈酒 注入巧克力的特别工艺,更是深受欧洲市场的青睐。尽管25 年前爱顿博格就来到中国市场,但由于种种原因都未能形成 规模效益。4年前,汤姆森来到爱顿博格,成为深耕中国市场 的"掌舵人"。

曾在上海生活过5年的他,尤其熟悉中国酒文化。"既然 白酒能成为中国人沟通的纽带,为何不和我们的酒心巧克力 来个'火花碰撞'?"在汤姆森的推动下,爱顿博格先后与汾酒、 洋河梦之蓝合作推出联名款,将中国白酒注入丹麦巧克力中, 并在进博会上首发了全新包装系列。

在"四叶草"的这些天,他把新品放在展台最中央,引来了 3个中国酒企的合作邀约。"继续做中国传统酒联名款,把巧 克力设计成更加精致的酒瓶型装。"汤姆森和其他展商们讨论 时发现,包装盒还要更漂亮、更有质感,这样才能吸引更多年 轻消费者。

发力健康食品,毛利人家族企业尝试直播卖货

将麦卢卡蜂蜜原料进口至中国,新西兰纽西公主公司赶 在进博会前找到国内工厂,生产了一批麦卢卡蜂蜜润喉糖,中 国区经理奥斯卡终于松了口气。这批为进博会定制的新品, 得到不少参展人员的青睐,也成为他们签下订单的最佳助力。

"毛利人发现,吃麦卢卡树附近草的牛不易生病,在收集 麦卢卡野生花蜜时,也发现对感冒有一定疗效。"每天9点开 始,纽西公主展台前,奥斯卡用熟练的普通话讲述品牌历史。

纽西公主是新西兰当地延续近百年的毛利人家族企业, 目前已传承了四代。在纽西公主麦卢卡蜂蜜的专属工厂— WAITAKARURU蜂蜜厂,采蜜人使用直升机或人工徒步的方 式进入麦卢卡花从,与花期争分夺秒,将天然蜂蜜灌装制作。

去年进博会上,纽西公主带来了蜂蜜棒棒糖以及喷雾式 蜂蜜。今年除了润喉糖之外,还带来了亚太区首展的蓝莓味。 草莓味儿童系列蜂蜜,以及针对女性消费者的新产品。

奥斯卡已在上海生活了9年,能说一口流利的普通话。 他说,通过参加进博会,纽西公主中国代理方去年与世界500 强公司合作新建数字工厂。今年展会期间,纽西公主不仅与 中国银行签下初步合作意向,还通过几大电商平台进行直播 卖货,这让奥斯卡顿时觉得收获满满。

据介绍,纽西公主麦卢卡蜂蜜还在上海伊势丹开出首家 线下专营店,进博会同款商品也将在徐汇、青浦等区的进博集 市同步上架。

"中国消费者已初步了解了麦卢卡蜂蜜,许多参展商也来 到这里交流。"奥斯卡希望,品牌和进博会的缘分还能延续, "连续参加三届进博会,我们对中国市场和消费者也有了更多 了解,希望以健康食品为纽带,加强中新两国的贸易往来和交 流合作。"



上海海关:监管展品货值较上届增40%

本报讯(记者何易)记者昨天从上海 海关获悉,第五届中国国际进口博览会海 关监管展品货值达3亿美元,较上一届增 长40%;五届进博会累计监管展品3000余 批,总额达8亿美元。上海海关紧紧围绕 进博会"越办越好"总要求,不断在"好"字 上做文章,在"精"字上下功夫,切实做好海 关监管服务保障工作,让更多好产品从进 博会展台进入国内市场。

10月30日,一条大西洋蓝鳍"金枪鱼 王"运抵浦东机场。浦东机场海关主动靠 前服务,优先保障安全便利通关,从申请到 出证仅用半个工作日,助其顺畅"游"进进 博会。安全便利的背后,是上海海关各口 驰大型牵引车等展品准备适用该措施,办 展示效果也更加精彩。

优化的全情付出。本届进博会期间,上海 海关设立了110个进博会通关专窗和专用 通道,全天候服务人员及展品进出;借助海 关大数据平台,做到嘉宾随到随走,展品即 到即办、即办即放;优化作业模式,将口岸 与展馆查检作业相结合,避免企业两次开 箱作业,切实提高参展商品的通关效率。

今年,为支持汽车类展品参展进博会, 海关总署出台了专门的便利化支持措施, 促进"展品变商品"。上海海关通过咨询专 窗、关企座谈会、工作微信群等渠道,推动 便利措施落地。目前,已有梅赛德斯一奔

去年,海关总署出台关于支持文物艺 术展品参展的创新举措。上海海关用足用 好政策措施,积极推动以展促销,去年共有 96件艺术品参展,展期内意向成交41件, 货值1.19亿美元。本届进博会上,上海海 关针对高价值文物艺术类展品逐年增多的 情况,首次应用"鉴证溯源"技术对高价值 货物进行特征数据的采集和比对,服务支 持更多高价值展品安全、高效进境或出区 参展。今年参展文物艺术品共计82件,货 值共计12.46亿元,其中文物41件,货值 3.13亿元,展品种类更加多元、质量更高,

上海公安:创新便民服务圆满完成安保

机关持续启动社会面高等级勤务,以最高 标准、最强措施、最佳状态,全面从严从紧 从细从实落实各项安保措施,牢牢守住疫 情"零发生"底线,为第五届中国国际进口 博览会顺利召开营造安全有序的社会治安 对人员进场"无感知、不停留" 环境。其间,全市报警类警情同比下降 6%, 道路交通事故数同比下降29.5%

上海公安机关始终将安保与疫情防控 工作一体谋划、一体部署、一体推进,通过 优化证件融合平台、加强实体证件管理、实 行补换证业务"线上"办理等措施,提升了 展客商体验度、便利度和感受度。积极推 动人员注册办证数据与健康码、核酸检测、 续推广"应开尽开"等有益举措,方便展客商 陆空全域一体化守护入沪道口。

疫苗接种记录、旅居史等"四合一"数据动 态比对,实时预警异常情况,切实做到关口 前移、审核前置。充分运用109扇验证一 体门、29套太赫兹智能安检系统、64扇智 能安检门和39台X光机等智能设备,实现

上海公安不断创新便民服务举措,依 客流监测等智慧公安建设成果,科学 合理设置排队系统以及回退通道,并加强 导措施,确保各出入口畅通有序。同时,进 一步优化"即停即走"点位设置和申请条件,

边停车难的问题,积极对接市交通委等部 门,推动继续启用国家会展中心(上海)P2 等停车场,研究制定针对停车预约和重点 保障政策工作措施,进一步增加停车泊位 供给,为展客商提供最大便利化的停车需 求,有效支撑进博会安保实战。

务一体化机制,上海公安机关将陆路入沪 各出入口客流实时监测,视情采取分流引 道口安检防护网与"落地检"有机结合,形 成安防与防疫并存的外围防护圈,实行"两 点两检"联合安检查控模式,同时每天派出 增加新闻媒体等人员"即停即走"时间,并持 多架次警用直升机开展空中巡逻监控,水

00后"小叶子":在九大岗位"挑大梁"

本报讯(记者占悦)"进博会明年见!" 昨晚,手持荧光棒与灯牌,站完最后一班岗 的第五届进博会志愿者"小叶子"们许下来 年再见的承诺。洋溢着青春与活力的志愿 者们,让世界看到了中国青年的自信风采。

数据显示,10月25日试运行启动至11 月10日期间,共有29931人次志愿者参与 岗位实训、"啄木鸟行动"、巡馆及上岗服 务。"小叶子"志愿者主要服务于嘉宾联络 接待、医疗应急救援、交易数据统计、防疫 健康宣传、行政辅助保障、现场引导咨询、 展会注册管理、迎送辅助保障、新闻宣传辅 助9种岗位,累计服务时长756920小时,服 务人次378460。

不知不觉中,00后们在进博会"挑起 大梁",同济大学大四学生朱开明就是其 中之一。今年是朱开明第四次参加进博 会志愿服务工作,"老熟人"早将国家会展 到综合接待岗,当起了展商、嘉宾们的"引 路人"。

先问清楚目的地,再打开大脑里储存 的"地图"搜索,结合经验画出一条最短路 线。这是朱开明每次志愿服务的"必备流 程","既快又准,才能让宾客们以最轻松方 式逛馆"

有时他还得"一心二用"。第五届虹桥 国际经济论坛开幕当天,他正在会场准备 海政法学院大二学生罗其的沉稳与行动力 还要担起统筹全局、照顾团队的责任,有时 嘉宾接待工作,突然两位来自非洲的记者 找上了他:"我们找不到新闻中心了,没有



来自上海交大的志愿者为展商提供线路指引、外语翻译等服务。 本报记者 袁婧摄

中心(上海)摸了个"门儿清",此次被分配 带翻译,能帮帮我们么?"看了眼时间,朱开 两人所在小组接到紧急任务,要完成一个 明迅速调整计划。由于新闻中心距论坛所 在地仅有百米距离,且论坛尚未开始,他当 即决定先送非洲记者、再回论坛工作。一 开明连说了好多声谢谢,称"得亏有了'小 叶子',一切才变得方便。"

二十岁出头,却已是组内重要成员,上 鼓舞着许多"一年级""二年级"志愿者,这 一天下来累得说不上话。"这都是我应该做

近30人团的接待工作。 "观展团先去8.1馆,再去1.2馆,如何 规划最优线路?"这令罗其有些发愁。朱开 路上,他和两位老外聊得火热,也缓解了对 明凭着对场馆的了解,提供了解决方案:从 方急躁的心情。临别前,非洲友人拉着朱 7号门进入、4号门出去,沿着主干道行走, 差不多能够逛上10余个展台。学到窍门 后,罗其设计出了1.2馆的观展线路。

对于身为小组长的朱开明而言,身上 期间也成了朱开明的"学生"。一天夜里, 的,只要在岗位上,我就精神饱满。

本报讯 (记者徐晶 卉)"零感染"为进博防 疫画上圆满句号,"零事 故"保障进博会成功圆 满。记者昨天从第五届中 国国际进口博览会闭幕新 闻发布会获悉,"上海服 务"年年提升,"金字招 牌"闪耀进博。

做好疫情防控工作是 进博会成功举办的前提。 上海市政府副秘书长、上 海城市服务保障领导小组 办公室主任顾洪辉介绍, 本届进博会实现疫情"零 感染"目标,为进博防疫画 上圆满句号。人员防疫方 面,上海充分发挥大数据 等手段,开展健康信息比 对,全面实施进入展区人 员验证门一体化查验,做 到快速、无感通过;展品防 疫方面,101家参展商的 2715 箱进口冷链食品展 品全部在总仓完成消毒和 核酸检测,统一运输入馆, 检测结果均为阴性;展馆 防疫方面,上海聚焦展台、 餐饮和卫生间等重要场 所,落实"场所码"逢进必 扫、应扫尽扫。

今年进博会同时实现 展会运行零事故。记者获 悉,上海运用"一网统管" 平台,通过6个数据视窗 及20个智能应用场景,全 力保障城市有序运行。

展会服务也年年提 升。今年,展客商通过 "进博随申"服务专栏查

询信息,累计访问量约48万次;继续提 供"证件复用"服务,开通复用证件约4.2 万张;交通保障运力充足,数据赋能停 车位精准预约,P1、P2等主要近端停车 场,预约车辆到达率和停放效率均达到 80%以上,超过历届预约使用率。

今年进博会还提供现场好服务 市知识产权局每天定时定点巡查,维护 现场知识产权保护秩序;市司法局选派 10名律师和10余名调解员,在展会综合 服务区设立"市司法局涉外法律服务中 心"和"市司法局(进口博览会)调解中 心",开展驻场服务等。

此外,上海精心打造"中国这十 年——对外开放成就展"上海展区,通 过新成就、新突破、新平台、新奇迹、新 品质5个板块,全面展示上海践行"改 革开放排头兵,创新发展先行者"的新 业绩。

虹桥论坛方面,"浦东高水平制度 型开放与全球经济治理"和"虹桥国际 开放枢纽建设"两场分论坛6日举办,为 浦东打造社会主义现代化建设引领区、 虹桥建设联通世界的流量枢纽港出谋 划策、集思广益。2022上海城市推介大 会向全球发出上海坚定不移扩大开放、 欢迎全球企业和人才来沪发展的热情



服 务 口 口口 耀 四