

通信新干线

上海电信推出“云宽带”服务,在满足市民“存储、安全、智能”三位一体生活场景基本需求的同时,不断降低家庭数字化转型的准入门槛——

“云宽带”点亮国际数字之都

非凡十年,中国电信上海公司(以下简称“上海电信”)作为上海数字化转型的排头兵,始终根植于上海这片热土,坚持将企业的发展与国家要求、城市发展、市民需求同频共振。在不断夯实城市数字底座的同时,抢抓城市全面数字化转型发展机遇,推出了以“云宽带”为代表的新一代家庭智慧解决方案。在满足市民“存储、安全、智能”三位一体生活场景基本需求的同时,不断降低家庭数字化转型的准入门槛,为城市发展和市民的安居乐业,交出了一份精彩的时代答卷

■沈亦兵

云宽带,
开启智慧家庭“加速度”

近日,一则“孙女每天用智能摄像头和93岁奶奶聊家常”的话题登上微博热搜榜,让不少网友直呼“真暖心。”事实上,作为国内数字化转型的先行者,类似的智慧养老场景在上海也并不罕见。上海光明食品(集团)有限公司张先生就高兴地告诉笔者,随着云宽带等新一代家庭宽带产品的普及,自己母亲也和微博上的老奶奶一样,享受到了智慧养老的“红利”。

“在云宽带的帮助下,我不但可以通过智能摄像头随时与母亲聊家常,还相当于为独居在金山老家的母亲聘请了一名24小时的贴身‘护理员’,很好地解决了独居老人无人看护的问题。通过家里的智能摄像头和云宽带的‘AI安全守护’强大的AI算法,可以准确识别出母亲在家的安全状态。在其发生跌倒时自动发出警报,并以短信等形式在第一时间通知我。”事实上,如果说云宽带给年轻人带来了更多生活乐趣的话,那么对于日益庞大的沪上独居老人群体来说,以云宽带为代表的智能养老产品,则已经日益成长成为一种迫切的生活需求。智能居家养老及助老产品,不但让老人与子女间的联系变得温暖,更让“百善孝为先”的中华传统美德在数字化浪潮中不断发扬光大。

据医学专家表示,随着老龄化时代的到来,跌倒已成为当老年老人健康的“头号杀手”之一。往往一次看似普通的摔跤,会引发后续一系列危及健康的并发症。尤其是对于高龄、空巢、独居老人来说,在意外跌倒后若得不到及时救助,不仅会错过最佳救治时间,甚至有可能危及生命。

张先生从小在金山长大,自从大学毕业后就一直留在市区工作,只有在节假日才能回家探望父母。近年来,随着母亲年龄的增长,身体状况也大不如前。自己虽然也曾几次接母亲来家中居住,但陌生的生活环境令母亲难以适应,最终还是回到了老家生活。

“母亲独自在老家,最担心的就是她有什么意外。虽然前两年我也在老家安装了安防摄像头,但是传统安防摄像头只具备简单的实时监控功能,或者就是通过红外线监控是否有人员走动。由于无法对家里的各种场景做分析和预判,仍然无法保证及时发现风险。”张先生表示,“好在随着家里的宽带升级为上海电信云宽带后,原有的摄像头也在云宽带的加持下具备了AI分析能力。视频图像能实时通过云端的人工智能算法模型进行计算和识别,保证了独居老人健康风险的及时发现。”

除了守护老年人的安全健康外,云宽带还针对有孩子的年轻家长的需求,提供了“亲情守护”功能。家长不但可以一键管控孩子的上网时间、上网内容,还可以通过设置黑名单网站屏蔽不适合孩子浏览的网站,帮助孩子养成良好的上网习惯。

“之前为了给孩子上网课,我特地买了台平板电脑。没想到现在我们只要一出门,孩子就偷偷用平板电脑刷短视频、玩游戏,花在这方面时间甚至比用来学习的时间还多,怎么劝也不管用。”家住长宁区芙蓉江路365弄的市民王女士苦笑表示,“儿子现在是叛逆期,我们说得多了,他还会跟我生气,说好不容易周末放假了也不让他放松放松。”

幸好在闺蜜蔡女士的建议下,王女士利用云宽带的“亲情守护”功能,成功地解决了孩子沉迷网络的问题。“要解决孩子的‘网瘾’问题,既要通过倾听和交流进行有针对性的规范引导,也要用好云宽带的‘亲情守护’功能,做到硬件软件‘两手硬’。”

在经过和孩子充分的沟通,王女士和孩子共同制定了一份上网规则。包括在什么情况下可以上网,上网时可以浏览的内容,学习与娱乐时间的分配等。同时,她也利用云宽带的‘亲情守护’功能,对孩子的上网行为进行了规范。

“比如节假日的早上8点到11点就是学习时间,孩子可以进行网课或访问学习相关的App及网站。而晚上8点30分到9点30分则是娱乐时间,孩子可以在完成学习任务之余刷刷B站或短视频。这样既解决了孩子沉迷网络的问题,也保障了他的正常休闲娱乐,一举两得。”

当然,如果孩子临时有网络访问需求,也可以马上解决。只需通过电话或微信等方式告知父母,就能通过手机App远程管理家里孩子的上网行为,保证了孩子的正常学习需求。

家庭网络免费测速,
打造你的专属智慧生活

“我在这里住了十年了,附近的左邻右舍都和亲人一样,有什么困难大伙都会互相帮助,这样的晚年生活让我十分满意。唯一美中不足的是家里的WiFi网络覆盖一直不好,每次孙女来我家都要抱怨。”在宝山区华灵路1900弄,退休居民吴老伯高兴地对笔者表示,“幸好最近隔壁的蔡家妈妈告诉我,上海电信今年正式对外发布了‘六项服务承诺’,其中就包括‘家



图片报道

中国电信举行应急通信跨省演练

日前,中国电信在上海莘庄卫星站举行“网络强国梦,翼启新征程”2022年度应急通信跨省演练暨华东大区演练,对服务保障进博会的应急通信工作再次开展实战化检验。

据介绍,中国电信此次启动战区支撑保障机制,依托三级应急指挥体系,调集了华东大区上海、湖北、四川、福建、广东、安徽、浙江、北京等省(市)公司的应急通信保障队伍参与演练。中国电信调集了可通过卫星、微波、光纤、5G多种中继传输手段实现突发事件

现场和后方指挥中心互通的应急通信指挥车,为党、政、军等重大活动现场提供重点区域信号覆盖、热点区域信号增强的5G应急通信车,提供集群调度指挥的800M数字集群通信车,可紧急出动抢修光缆干线的光缆抢修车,能快速升空深入灾害前沿提供中国电信移动通信无线网络覆盖的无人机等11类共19辆(套)装备组成了“天地一体”的“航母编队”。针对第五届国际进博会保障期间应急响应事件处置、大客流4G/5G公众网络、指挥

调度800M集群专网、重要媒体视讯、通信光缆线路等重点保障工作,开展了实战演练。

据悉,此次中国电信共出动1辆应急通信指挥车、5辆800M数字集群基站车、9辆应急通信车、1架系留式高空基站无人机、65套视讯光端机、5部天通1号卫星电话等装备赶赴进博会现场执行服务保障。 干哲栋

图为应急通信车队赶赴进博会现场。
摄影 王万隆

庭网络免费测速’服务。电信工程师不但会上门进行了免费测试,还给我提供了网络优化建议。现在在我家每个角落的WiFi信号都满格了,昨天孙女过来玩得开心了。”

随着上海家庭数字化转型的不断加速,上海市民对家里的WiFi网络覆盖需求也从原来的“单选”变为了“全选”。但要想达到良好的

份评测报告。测试结果表明,吴老伯家使用的是虽然是500M宽带,但是书房WiFi速率只有2.3Mbps左右,且不太稳定,而卧室的WiFi信号更是差到几乎无法完成测试。

马师傅告诉吴老伯,根据家里的房型、面积等因素综合判断,问题可能与吴老伯家的WiFi无线路由器老化及安装位置不当有关。



WiFi网络覆盖效果,除了购买路由器等硬件设备外,较高的网络专业知识也必不可少。

为了尽快实现城市数字化转型,上海电信围绕业务办理、装维服务、宽带移机、网络测速、政企服务和公益助老,发布“六项服务承诺”。其中“家庭网络免费测速”承诺,就完美地解决了不少沪上家庭的“WiFi焦虑”。无论你是否是电信用户,只需登录“上海电信”微信公众号进行预约,就能享受到上海电信工程师免费提供的有线宽带及无线WiFi测速服务。

吴老伯告诉笔者,他在蔡家妈妈的介绍下,用自己的上海电信5G手机预约了该项服务。当天就有上海电信工程师与自己进行了电话确认,并在十几分钟后准时来到了家里。

“我这套三室一厅的房子只有客厅、厨房和阳台的信号还可以,两间卧室和书房的WiFi信号都很弱。”吴老伯向电信工程师马师傅诉说着因WiFi信号不佳带来的种种不便,“孙女学习时,经常要上网查资料。但书房的WiFi信号时断时续,给她的学习带来不少麻烦。去年儿子知道我每天睡觉前爱听会评书,还特地给我买了个智能音响,但因为房间的WiFi信号不好,也一直没用上。”

马师傅当即打开了手机上的专业WiFi测试软件,对住宅现场进行了测试,并生成了一

随着国际数字之都建设的加速,未来上海电信将继续围绕惠民利民、社会治理等转型需求,搭建更多“民有所呼,数有所应”的数字化产品和智慧生活新样板,让群众切实感受到数字化转型带来的便捷和实惠。

图片 视觉中国

为了验证这一判断,马师傅拿出了一台上海电信定制的WiFi 6无线路由器,替换了吴老伯那台买了五六年的“古董”无线路由器,并适当调整了摆放位置。很快,奇迹出现了,不但书房的WiFi速率提升到了230Mbps左右,甚至连原来信号非常微弱的卧室,WiFi速率都提升到了86Mbps。

吴老伯尝试用自己的手机在房间和书房内刷起了视频,不但原本播放画面“转圈圈”的情况不翼而飞,就连画面的清晰度和效果也都提升了一大截。问题虽然找到了,可吴老伯却又犯起了愁。“要重新买一个路由器的话,价格又不贵先不说,复杂的安装和配置也难倒了我,而且以后如果WiFi出现什么问题,自己根

本束手无策。”

马师傅告诉吴老伯,针对他这样的情况,建议申请使用上海电信的全屋WiFi服务。只需每月支付很少的费用,就有专业工程师提供

全套安装和维护服务,可以保证满足家庭客户的智慧生活需求。吴老伯高兴地表示:“现在我再也不用为家里WiFi网速发愁,房间的里那台闲置了一年的智能音响,也终于可以发挥它的作用了。”

2小时极速响应,
让企业数字化转型“化繁为简”

“企业距离数字化转型还有多远?只需致电10009上海电信政企用户专属服务热线,就能在2小时内得到响应。”

当谈起上周自己致电10009热线的经历时,上海环通供应链管理有限公司的行政主管林女士十分激动:“上周六,我陪老板到客户公司洽谈业务时,无意中了解到了数字化转型给企业带来的新变化。尽管当天是节假日,但我仍然抱着试试看的想法拨通了服务热线。没想到仅仅过了一个小时,上海电信的客户经理就与我进行了联系。按我的要求到公司里详细探讨了相关技术方案,这么高的效率,让我的老板也直呼不可思议。”

事实上,林女士的这次经历并非个案,而是上海电信公布的“六项服务承诺”中“政企需求上门服务”内容的一部分。作为业内首家面向政企客户发出2小时快速响应服务承诺的运营商,政企客户只需致电10009或登录翼企购网站(https://go.sh.189.cn/)咨询业务,上海电信就会在2小时内主动联系客户接应通信需求。如需上门,可按客户预约时间上门服务,做到“政企客户通信需求,电信一周七天全服务”。

据林女士介绍,作为一家从事工业供应链管理的公司,对于仓库、运输、生产各环节的安全问题十分敏感。但由于公司的仓库大多位置比较偏僻,这就给企业的日常安全管理带来了很大隐患。“去年公司在青浦的仓库,就曾经因员工在库区内违规抽烟引发了小小的火灾。虽然由于发现及时,并没有造成什么损失,但也给企业敲响了警钟。上海电信针对中小企业推出了‘智云护航’套餐,其中的‘天翼云眼’产品就能很好地解决这一问题。”

借助天翼云强大的AI分析和云存储能力,“天翼云眼”可以对仓库监控摄像头所拍摄到的画面进行智能分析。当有人进入到设定的重点监控区域内吸烟时,系统就能实时对这种可能引起火灾隐患的行为进行识别,并触发语音告警,确保将风险扼杀在萌芽之中。

林女士高兴地说:“自从把仓库原有的普通安防摄像头升级为‘天翼云眼’后,不但杜绝了吸烟等可能引起火灾隐患的行为,还实现了非法人员进入告警等多种智能化安全告警服务,用数字化为企业的健康发展奠定基础。”

信息前沿

中国电信实现
企业高质量发展

近年来,中国电信的企业发展战略正逐步深化,以云改数转作为企业高质量发展的总引擎,从全球领先的全业务综合智能信息服务运营商转变为客户提供综合智能信息服务的科技型公司,以客户为中心专业化敏捷服务的平台运营公司。

深化改革,激发企业活力 中国电信全力推进国企改革三年行动落地见效,统筹推进五大方面、94项改革举措,提前完成三年行动主体任务,2021年中国电信国企改革三年行动获得国资委考核A级。

中国电信还积极推进专业公司混改、科改和市场化运作。互金公司完成二轮引资,累计引入外部资本超20亿元,以翼支付为基础打造央企支付平台。中国通服引入国网通作为战略性股东,进一步加强双方在电力行业信息化与智能化等领域战略合作。互金公司、中国通服作为“双百”企业,2021年度国资委专项评估结果为“优秀”。

云改数转,引领企业高质量发展 数字化转型成为推动经济社会发展的新引擎。在新一轮数字化浪潮中,中国电信契合经济社会数字化转型的大势,扎实推进“云改数转”,以自身的数字化转型,服务各行业,培育壮大经济新动能。

在云改数转战略实践中,中国电信于2020年7月启动了IT上云三年行动计划。依托天翼分布式云+自研的翼龙平台,提前一年于2022年5月17日完成了100%上云目标,实现了业界生产系统大规模去IOE的突破,打造了最大的央企上云的标杆。

做强生态合作,共促产业发展 推进“云改数转”发展战略,服务各行业各领域数字化转型,离不开与产业链合作伙伴并肩前行。

在云计算领域,通过资本方式补足云计算核心产品,目前,天翼云服务超过200万行业客户,各类生态合作伙伴达2000个;在网信安全领域,联合生态合作伙伴构建“量子+”产业生态,提升企业在安全及信创领域的能力;在数字生活领域,联合中兴、华为、小度、绿米等公司为大视频等细分领域赋能;在AI领域,打造AI数字哨兵、云化摄像头等产品,联合合作伙伴在社会治理、公共应急、精准防疫、交通物流等实现数字化应用百花齐放。

中国电信拓展
云网应用新场景

近年来,中国电信不断推进科技创新,从3G到5G,从支持语音及简单的短信业务到提供信息安全的量子密码,从单纯的满足2C需求到满足To B/C/G的复合需求的跨越。中国电信充分发挥云网融合的优势,把服务送到千行百业,助力行业数字化转型。

云网助力,催生产业数字蝶变 数字经济正在成为经济增长的重要拉动力量,新一代信息技术与行业加速融合,政府与企业数字化转型需求日益显现,上云用数赋智成为行业趋势。中国电信以用户为中心,以融云、融AI、融安全、融绿色为动力,积极促进产业数字化转型升级。在上海,中国电信携手闵行开发区打造了“首个智云护航示范区”。聚焦园区的招商、企业服务、物业服务等场景,依托电信“5G+云网”综合能力和平台优势,助力园区智慧管理、安全运营、节能降耗,全面提升园区治理和城市现代化水平。在长沙,中国电信5G助力红太阳光伏生产厂打造湖南省乃至中国南方省份首家光伏5G网络及应用的实际场景。工厂内的无线连接机械臂与无人驾驶的搬运机器人,可进行生产与运输的无人化协同作业……目前,中国电信已助力搭建全国20余个省级政务云平台。5G定制网项目超3000个,5G行业商用项目近9000个,中国电信在用自己的行动助力政企数字化转型。

产品创新,持续发力用户服务 一直以来,中国电信把握数字化、网络化、智能化方向,搭建数字底座核心能力,不断挖掘和丰富数字生活应用场景,有力支撑个人与家庭数字生活的快速发展。

在TO C(个人用户)方面,5G云VR/AR、5G云游戏等依托云计算打造的传统应用为用户带来了更多的选择。5G新业务提升用户体验,例如,5G新通话在不改变语音拨号习惯的情况下,为用户提供音频、视频、在线视频客服等功能。不仅如此,5G量子密码产品为用户信息安全保驾护航,目前该产品商用用户已突破40万。在TO B(企业用户)方面,中国电信全光网络为家庭提供室内千兆极速体验。中国电信还依托千兆宽带,汇聚各类泛智能终端,为人们的数字生活提供了“终端+应用+服务”的全屋智能解决方案。“串联”起小区门禁、视频监控、家电控制、安防报警等等,让家的每一处角落都“随心所欲”。

合作共赢,共筑5G发展新生态 中国电信坚持以客户为中心,以云网融合为基础,以应用为驱动,不断拓展AI智能、安全可靠、绿色低碳的5G新生态。

在5G应用生态方面,中国电信将持续落实“扬帆”行动计划,满足多场景5G应用需求。目前通过建设5G能力魔方系统,中国电信实现规模化快速复制,并形成智慧矿山、智慧工厂、智慧城市、智慧医疗等一系列典型案例。在5G AI智能生态方面,中国电信成立了数字智能科技分公司,与头部人工智能企业深度合作,大幅提升AI算法精准度,提升国产AI芯片适配性,助力AI芯片在5G产业环境落地,促进5G与AI能力融合。

林碧涓