

就业优先,平等共享

## 让更多残疾人在各行各业绽放光彩

残疾人的生活状况、康复、教育、就业等,关乎着千千万万个家庭的生活质量和幸福指数。今年是残疾人就业宣传年,主题是:就业优先,平等共享。在上海各项政策的支持下,在社会的帮助下,越来越多的残疾人以自强不息的精神努力就业创业,在各行各业创造美好的生活。

如从驻唱歌手维持生计到入职知名科研机构网络工程师的视障者郑凌生;以技能“重启”人生,被评为全国自强模范的柯水昌……他们找到了自己的价值和人生方向,在各自的岗位上绽放出属于自己的光彩。来听听他们的心声——

“我体会到了实现人生价值的幸福感”

讲述人:视障人士 郑凌生

工作岗位:上海社科院网络工程师

我是一名患有多种眼病的低视力残疾人,现就职于上海社会科学院信息化办公室,主要从事网络系统运维工作。

2004年,从上海开放大学毕业后,我和万千大学生一样投入找工作的大潮。由于视力障碍,我找工作的经历更为艰辛更加坎坷。屡次面试失败后,我感到非常迷茫,那段时间也很焦虑。我特别想工作,想挣钱养活自己。但一时间很难找到专业对口的工作,同时又要维持生计,怎么办?我曾尝试做驻唱歌手解决一日三餐温饱问题。那段日子可以说是走一步看一步,但遇到困难,我从不放弃。

2005年10月,我的职业生涯正式开启了。两年后,我换了工作,入职上海市残疾人职业技能培训中心,从事机房网络管理和实训教学工作。工作中,我一直没丢学习。2008年5月,上海市残联开展了网络信息安全师(高级)培训项目,我很荣幸成为了第一批受益的残疾人;2010年,通过在上海师范大学进行教师上岗资格进修学习,我感受到了知识带来的快乐,职业生涯也跟着发生了翻天覆地的变化,我体会到了实现人生价值的幸福感。

2013年底,我通过市残联得知了



随着职业路径的拓宽,越来越多的残疾人在各行各业创造价值、绽放光彩

机关事业单位专项招录的消息,心里盘算了一下,我有多年工作经验,取得的几个证书也是有含金量的。对于这个工作岗位,我有信心,志在必得。从准备到通过招录,我一共用了8个月时间,于当年7月正式入职上海社科院。

职场上要取得成功,我认为,一定要有强大的内心支撑,付出巨大的努力,不断提升自己。我一直相信,机会永远留给有准备的人。回头想想,也许是以往经历了太多的失败,才使得我更有韧性。

“正因为这份技能,我能够在上海立足”

讲述人:高位截瘫伤员 柯水昌

工作岗位:上海锦子昌电子科技有限公司创始人

我2003年来上海创业,2005年注册成立了一家公司。2011年,我遭遇了一场车祸,脊髓损伤导致高位截瘫,从胸椎往下没有任何行动和感知能力。为此,我抑郁了很久,出院后三个月都没

有出过门。好在妻子悉心的照顾和陪伴,我才渐渐走了出来。

以前我是修电脑的,可因为身体变化,出院后已搬不动电脑了。妻子对我说,电脑太大,我们可以修手机。于是,我买了新的手机,新的学习资料认真研究。我喜欢捣鼓电子产品,踏入社会之初就往这方面发展了,这也是我的一份执着与坚持。正是因为这份技能,我才能够在上海立足,才能在遭遇人生挫折和困境时,利用这份技能重新融入社会。

慢慢的,通过修手机,公司业务量起来了。一想,医院很多伤友和我一样,一个人受伤,整个家庭去照顾,我是不是可以把我的技术教给他们,让他们通过技能改变自己下半辈子的生活。2013年,我们创办了锦昌公益,招募像我一样的伤友,免费教他们技术。第一批学员有8人。8个学员学会之后,我还帮他们解决就业问题,以残健联合的方式,在上海人气聚集的场所陆续开了7个分店,帮助他们实现自我就业。后来由于情况变化,业务慢慢收拢,所有的分店合并到一



葛俊俊 摄



## 咖啡香气里的助残故事

7月16日,2021年中国残疾人事业新闻人物、助残新闻人物在北京揭晓。来自上海的熊爪咖啡创业团队获得2021年度助残新闻人物称号。

熊爪咖啡创业团队成立于2020年11月,创立初心就是帮助更多的残疾人就业、掌握一技之长,让他们能更好地融入社会,发挥自己的能量。

如今,不只熊爪咖啡,上海已有一批同类咖啡店,拓宽着残疾人的就业路径。上海正加大对这类助残新形态的关注与支持力度,帮助其顺利起步、成长和发展。

从一只温暖的“熊爪”到残障咖啡师实践基地

“熊爪咖啡店”有了新故事。

7月16日下午,由盲人兼任店长及咖啡师的首家熊爪咖啡“种子店”在浦东新区开业。1999年出生、先天性失明的天保是“种子店”店长,也是这家店的第一位咖啡师。而他的双胞胎弟弟天佑成为了“种子店”的二号店员。

“种子店”店内是专门为盲人咖啡师量身打造的操作空间和机器。操作台边缘用木材、不锈钢、橡胶等材料分段包裹——不同材质分别对应着收银区、清洁区、出杯区等操作空间。天保可以靠触感和记忆分辨出自己所在的方向。咖啡机也经过特别改造,不同形状的按键对应了不同的操作,通过触摸就能轻易辨认。此外,外卖平台也在积极参与和帮助盲人咖啡师完成线上外卖下单核销等功能。

从熊爪墙洞的走红,到“砸墙”让聋哑咖啡师走到顾客面前,再到为视障人士打造专属的“种子店”,残疾人群体有了越来越多的职业可能性。开业仪式上,“超凡咖啡师实践基地”正式揭牌,这里将作为残障咖啡师实践

基地,为更多有梦想的残障人士提供职业培训、就业帮扶等支持。

打包缺人手,市残疾人就业服务中心紧急支援

LILI TIME 咖啡馆的故事里同样有着一个又一个暖心瞬间。

LILI TIME 经营的主要是“聋人”咖啡师自主研发的创意咖啡。自2013年开业以来,咖啡馆目前共有两家店12名员工,其中7名是“聋人”。2020年疫情期间,这家店曾靠自救渡过难关。今年6月,咖啡馆再次发起自救行动,推出了主题为《希望之光》的挂耳咖啡,在同步发布的帖子里以插画手绘的形式,记录了疫情期间的12个感动瞬间。帖子发出后,网络订单大量涌来,店里原创手绘挂耳咖啡包销量激增。但是即便大家加班加点,每天能制作的咖啡包装依然有限。得知咖啡馆的困扰后,上海市残疾人就业服务中心于6月20日组织中心党员及部分职工前往咖啡馆提供帮助,协助员工制作新产品包装,开展快递打包。在大家的通力合作下,当天咖啡馆顺利发出800多单快递。

6月起,市残疾人就业服务中心充分发挥“市一区一街镇”二级机构三级残疾人就业服务网络作用,协同各区残疾人就业服务机构密切关注已就业残疾人的工作状态,对于受疫情影响所在单位关停而失去工作的残疾人,主动介入,提供帮助。重点关注阳光基地援助对象、农村困难残疾人等困难群体的情况,开展常态化就业支持,确保困难群体基本权益和生活保障。对于失业人员,残疾人应届高校毕业生,开展人员情况调查和“一人一策”工作,依托线上职业技能培训等方式提升残疾人的就业能力,并积极推荐就业岗位。

文明贯穿规范 自觉内化行为

## “三角理论”为兴建“引线” “九步育链”为成就“升阶”

——上海市经济管理学校“自主催化”形成行为规范示范校建设新常态

精彩画面

## “全国最美中职生”的文明践行

“2018年度全国最美中职生”称号颁给上海市经济管理学校的吴鑫淼同学,可以说是一种偶然中的必然,也是学校长期以来弘扬工匠精神、注重行为规范教育的结晶。

吴鑫淼是经管校应用日语中高职贯通班的毕业生。在校时,经过学校文化的熏陶浸润,通过学校行为规范教育的耳濡目染,他尊敬师长,关爱同学,每天进校见到老师主动鞠躬问好,成为遵纪守法、礼貌待人的好学生。

行为规范教育由表及里,点拨了吴鑫淼的责任心。他关注城市发展,连续多年为金高公交文化项目——《小满集》投稿,在南汇区举办的摄影活动中,他的作品聚焦上海郊区村村通公交的惠民发展,获得了“市民参与奖”。他参加上海市“未来杯”社会实践大赛,就上海公交未来发展提出了“打造人文公交”“建设智能公交”等建议并获二等奖。

行为规范的自觉内化,滋生了吴鑫淼的文化情结。他深受学校人文素养提升工程的影响,对中华优秀传统文化表现出浓厚兴趣。他加入“苏白学堂”拯救方言的队伍,研究吴语的历史、文化。他与同伴组建团队,开展方言认知调查,开设人文素养试点项目“易学堂”,成长为传承吴语文化的传统文化推广者。如今,吴鑫淼在大学日语本科就读。他表示,将来要为中日文化交流贡献力量。

从礼貌待人到环保达人,再到传承吴语文化的非遗传承人;从校内佼佼者到服务长三角的文化传承人,再到走向世界成为文化交流的使者,吴鑫淼的品行,独立向上彰显了当代中职生的最美人生,其成长充分展现了学校行规教育的丰富内涵和育人实效。

行为规范,是学生学会做人的“支柱”,也是学生走向成人的“标志”。

行为规范示范校建设,是学校立德树人实现育人目标的题中之义,也是培养学生综合素质的系统工程。

屡获“上海市文明单位”、创建“全国文明校园”有方的上海市经济管理学校,始终将文明作为兴校的标准线,将规范作为立人的基准线,将行为

规范示范校建设作为提升办学水准的定位线,进行了长期不懈的努力。

行为规范,表现在外的是形象,表现在内的是素养,重在自觉、自主、自理基础上的日常养成。学校坚持文明贯穿规范,引导学生自觉内化行为,并以“三角理论”为兴建行为规范“引线”、“九步育链”为成就“升阶”,呈现了“自主催化”形成行为规范示范校建设的新常态。

## “三角理论”:铺设奠定行为规范的“强筋脉络”

行为规范,可以说是一项硬指标,但需要软实力。在经管校,学生行为规范的养成和学校行为规范示范校的创建,有着厚重的思想支撑和浓郁的人文情怀。

学校在多年前,在职业教育界,率先首推人文素养在校内全覆盖和全配置,提出《上海市经济管理学校实施学生人文素养提升工程指导意见》,在知识、技能基础上,从人文素养提升入手,培养学生综合素质。

学校针对中学生的实际,首提“三

角理论”,以人为核心,以人的文化知识、专业技能、人文素养作为培养具有工匠精神和专业技能以及人文气质的现代工匠的“三角”,构建人文素养教育体系,以稳固文明人的构架,以稳健文明人的培养。

“三角理论”,为行为规范储备能量,提供营养,开辟新路。学校开发校本教材,编著人文素养读本24册,并开发相关教学资源;开设人文素养课程;举办“博雅人文素养节”。开展各类人文活动,包括诵读经典、沙龙、微电影大

赛、歌手大赛等;开发考证软件,独创人文素养水平考证;建成人文素养体验馆,开发十门互动体验课程,打造人文素养校内实践基地,开拓多个校外实践基地,拓宽人文素养提升途径;开展国学、非遗文化、孝德文化等传统进校园活动,营造良好的育人环境。

以“三角理论”引领的人文素养提升工程,即军民共建、校企共建、校社共建。联系——定期召开工作例会(一学期2至3次),协调管理,联络感情;联络——确定联络人,保持信息畅通;联动——出现问题,齐抓共管。

## “九步育链”:开辟形成行为规范的“全面通途”

行为规范重在常态化。学校首创“美丽转身”理念,着眼于中职学生特有的成长、成才之路,注重转变心态、转变习惯、转变方式,努力使学生在中职教育阶段养成正确的人生见识、明晰的生活态度和良好的行为规范,为学生实现“美丽转身”、走向人生幸福提供机缘。

学校构建的行为规范“九步育链”,致力于行为规范渗透学生学校生活的全程,致力于行为规范示范引领

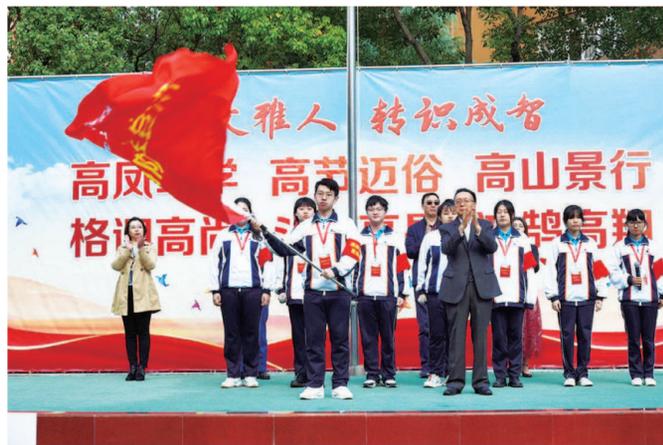
学校提升的全局。学校积极尝试,构建行为规范“教育链”,以期实现思想上的认同和行为上的矫正。

行规教育链主要包括:新生首访→迎新教育→升旗仪式→校本军训→制度统测→示范评比→职业融合→家校联动→自主管理9个布点,让学生在这个过程中逐渐认同自己的学校,并实现个人行为的矫正。学校设立行为规范示范班流动红旗,形成

了行为规范教育上的竞争态势。

“九步育链”,环环相扣,步步为营,项项落实,点点到位,面面俱到,为行为规范形成校内气候提供了空气和温度。

同时,“三建三联”为行为规范培育助力,即军民共建、校企共建、校社共建。联系——定期召开工作例会(一学期2至3次),协调管理,联络感情;联络——确定联络人,保持信息畅通;联动——出现问题,齐抓共管。



校长心语

## 让行为规范成为“日用品”

■ 沈汉达

行为规范,对学生和学校来说,犹如“空气”,无处不在。学生文明的行为规范养成,学校常态的行为规范示范的形成,有赖于对行为规范的正确认知。

在经管校,行为规范不是“奢侈品”,也不是“舶来品”,而是“自制品”,更视为“日用品”,意在形成思想意识、价值态度、行为习惯。

也许在某些人看来,行为规范是一种纯粹的制度,是一种刚性的约束,而我

们认为,行为规范建立在思想认识的基础上,建构在日常行为的判断上,需要强大的思想作为根基,需要浓郁的人文作为营养,需要内心的自觉作为引擎。

让行为规范成为“日用品”,这正是行为规范示范校建设的新常态化的集中反映,也是行为规范深入人心、成为常态。

诚然,行为规范的“经久耐用”,才是培养高素质人才的基础所在。

(作者为上海市经济管理学校校长、全国职业教育杰出校长、上海市特级校长、教授)

## “三级平台”:铸就自主行为规范的“强健身心”

行为规范的养成,既需要思想设计,也需要磨砺建筑,更需要自觉自为。

为此,学校搭建班、系、校三级平台,引导学生自我管理。班、系、校学生组织及团组织吸引了大量优秀学生,他们在各项实践活动中提升了综合素质。在校党委领导下,校团委开展“三级培训”,发展学生干部。举办入党积极分子培训班;开

展新生学生干部暑期培训活动;组织召开表彰大会,在全校范围内营造良好的学习环境,让爱学习、会学习、当先进在校内成为一种光荣和时尚。同时,学校还专门成立了学生自主管理与服务中心,围绕“自我管理,充分发展”的主旨,在团委指导和监督下,引导学生自我管理。

学校学生自主管理与服务中心包括:“和平鸽”志愿者服务中心、“啄木鸟”校园安全卫生巡察队、“小蜜蜂”勤工助学服务社等。学生自主管理与服务中心有独立工作室,建有配套制度并不断完善,定期开展中心成员培训、学生干部队伍建设等,促进学生从一个“被管理者”,转变为校园建设的“参与者”,培养和提升学生的自信心、责任心、主人翁意识。

