

## 通信新干线

“看得见、摸得着、有感受、得实惠”，上海电信发布一系列惠企举措

## 助力申城经济恢复和重振驶上快车道

■沈亦兵

随着上海进入全面恢复正常生产生活秩序阶段，按照“疫情要防住、经济要稳住、发展要安全”的要求，上海在探索超大城市常态化防控新机制的同时，积极推动经济社会发展回归正常轨道，数字化力量也成为了科学精准防疫、保障城市运行以及促进复工复产的重要抓手。为积极响应上海市经济信息委、上海市通信管理局推出《上海市“千兆助力，云网惠企”行动计划》，与此同时，中国电信上海公司（以下简称“上海电信”）发布“智云护航”十大惠企服务举措，拿出“看得见、摸得着、有感受、得实惠”的优惠举措，助力申城经济恢复和重振驶上快车道。

“满格上海”  
让常态化核酸检测更便捷

随着上海进入全面恢复正常生产生活秩序的阶段，市民需持有72小时核酸阴性或24小时内采样证明，方可乘坐公共交通、进入公共场所和办公场所，排队做核酸也成了上班族的“必修课”。为满足核酸检测点的网络需求，确保每位电信用户都能在采样点检测扫码“一刷就有”，上海电信近期对全市常态化核酸采样点的移动信号覆盖情况进行测试和优化，让市民在家门口就能享受到快速、高效、安全的核酸检测服务。

“排了大概十分钟就把核酸采好了，不用往医院跑，很方便。”在位于凯德龙之梦广场的核酸采样亭，刚刚完成了核酸采样的市民徐先生表示，“这里的电信5G信号很好，不但扫码过程很顺畅，刚才我排队时还顺手发了个抖音视频，刚点完发布就上传成功了，速度特别快。”

在核酸采样亭现场，排队等候的市民井然有序，采样亭工作人员扫码、采样有条不紊。尽管当天还是在端午节小长假，现场排队的市民人数不少，但由于整个扫码流程相当顺畅，大部分市民从排队到做完核酸采样的整个过程在15分钟内就能完成。采样亭内还配有空调、紫外线灯、排风扇、扩音器等设备，医护人员只需将双手放入密闭的长臂生化手套中，即可隔着玻璃完成核酸采样，全程与被采样者“零接触”。

“5月下旬，上海电信的工作人员就来我们采样亭附近对无线网络进行了测试优化。原来3格的手机信号现在变成了满格，保障了我们的核酸采样的高效运转。”核酸采样亭的工作人员表示，“今天是周日，不少市民来商场购物之余顺路做一下核酸，这样下周一上班就能用到了。”

据上海电信移动互联网部相关负责人介绍，从5月17日开始，上海电信就通过多种技术手段，对各核酸采样点区域的移动网络进行定点升级和优化，目前已完成对全市一万多个常态化核酸采样点的多轮全面筛查。同时，上海电信还将所有采样点的移动网络质量都纳入了严密监控，以确保每位电信用户在核酸采样时，都能顺畅地享受到快捷的移动网络服务。

“智云护航”  
中小企业“专精特新”转型的  
成功密码

“上海电信表示要将《行动计划》落到实处，让广大中小微企业‘看得见、摸得着、有感受、得实惠’，这让我们这些正在进行数字化转型的中小企业很受鼓舞。”在线上全程观看了《上海市“千兆助力，云网惠企”行动计划》发布会后，沪上某知名精密机械制造公司的IT部经理韩先生向记者表示，“上海电信的‘智云护航’产品，聚焦解决中小企业在转型过程中的共性问题，帮助企业以最低的成本实现数字化转型。在助力中小企业积极有效应对疫情冲击的同时，向‘专精特新’转型的道路积蓄强劲动能。”

韩经理表示，随着城市数字化进程的不断加速，企业的数字化转型已经成为刚需。通过互联网，企业可以将经营管理所需要的数据和平台部署到云上，更好地利用计算、存储、网络、平台、软件等云计算服务优化企业生产管理，提高业务能力和发展水平。本次推出的“上云方案免费定制”，就是由上海电信专业高效的信息化服务队伍，为企业提供量身定制的上云、迁云方案。可以确保用户无忧上云，并及时做好后续相关维护。

韩经理表示，之前我们公司也向市场上其它专业公司咨询过企业上云改造方案，但这些公司往往在上云方案的设计阶段就要公司支付一笔不菲的费用。在企业成功上云后，每月还要支付可观的服务费和维护费，这让我们这种规模的企业很难承受。而上海电信这次推出的免费定制服务，无疑解决了公司的后顾之忧。

据了解，在落实《行动计划》的同时，上海电信还针对中小企业推出了七款云产品“免费体验”的优惠。上云的中小企业客户可以享受到上海电信备受好评的7款“王



## 打造全球网络枢纽新高地

中国电信临港信息园区项目开工

临港新片区（南汇新城）建设按下快进键。6月6日，2022年临港新片区（南汇新城）第二季度重大项目集中开工仪式在中国电信临港信息园区项目基地举行。开工仪式上，电信算力平台、临港大道节点改造及重点区域市政道路工程等11个项目宣布启动，总投资额约118.7亿元。

当前，数字经济已成为高质量发展的新引擎，上海市委市政府将“打造全球数据港，建立全球数据枢纽平台”作为提升上海城市能级和核心竞争力的重要举措。中国电信上海公司总经理龚勃表示，临港信息园区项目是中国电信落实国家新型信息基础设施建设、“东数西算”和国家云战略的重要项目，也是支撑上海市建立全球数字高地的重要节点。中国电信于2021年4月就在上海成立临港算力（上海）科技有限公司，落户临港新片区，大力推进中国电信临港信息园区项目，在疫情防控进入全面常态化阶段，全社会的数字化进程进一步加速的背景下，加速建设电

算力平台。

龚勃指出，中国电信临港信息园区项目的定位，就是要承接新片区“大胆试、大胆闯”的政策试点，打造连接全球的网络枢纽新高地，服务于国家“东数西算”的战略落地，助力数字经济全球战略布局。本期项目建设内容主要包括全球数据枢纽平台、国际国内通信枢纽、海缆登陆站、国家一体化大数据中心临港节点、天翼云核心节点、公共算力中心等。通过这些项目的建设，将极大提升临港新片区国际出口能力，支撑新片区国际数据港建设，并且能完善新片区数字产业格局，通过强大的算力平台，提供公共算力服务，促进新兴产业发展。

在项目建设方面，临港园区将依托中国电信云网一体的能力，结合云、AI大数据、物联网等技术构建“数智管理”的智慧工地，打造绿色、低碳、智慧、开放的高品质信息园区。项目总规划用地约300亩，规划建筑体量40万平方米，总计提供约4

万个机柜能力，其中，本期项目占地119亩，建筑面积17.5万平方米，可提供约1.35万个机柜能力。目前电信算力平台项目已取得施工许可证，预计于年内完成结构封顶，2023年一季度开始具备交付能力。

本轮疫情防控期间，上海电信充分发挥数字能力，在临港同望路方舱医院率先开展视频监控安防、云WiFi、云喇叭、护士站数据网络等通信和网络建设，提供了坚实的通信保障。随着临港信息园区项目落户临港，上海电信将以强大算力资源继续支持临港“国际数据港”建设和长三角一体化发展，统筹推进疫情防控和经济社会发展，紧紧围绕建设富强文明美丽的现代化新城区奋斗目标，以项目建设“加速度”，奋力夺取“双胜利”。

题图：中国电信临港信息园区项目正式开工。  
摄影 费锋

牌”云产品免费体验，包括天翼云电脑、天翼云会议、天翼企业云盘等。通过赋能企业数字化转型，上海电信让中小企业的数字化转型变得更加智能简单。

“在疫情防控的背景下，企业采取居家和现场工作相结合的模式是大势所趋。这次电信推出的7款云产品免费使用，能让企业在实实在在享受到云产品的优质服务后，再选择是否购买。一方面体现了电信对自身产品的充足信心，另一方面也极大地减轻了企业的风险和负担。”韩经理表示。



除了对平台性能和成本方面的考量外，上海电信“智云护航”优秀的服务水平和平台安全性，是韩经理最为看重的方面。韩经理表示，购买企业数字化转型服务并不是一锤子买卖，购买后，企业将在很长一段时间内与提供商打交道。如果它的服务质量得不到保证，企业的业务就会受到影响。作为区域最大的全网运营商，上海电信的服务水准毫无疑问地属于业内最高水准。在多年的合作过程中，无论是对问题的响应，还是宽带维修的速度都非常出色，我们选择上海电信这样的头部品牌，会最大地减少未来转型过程中的问题。”

信息安全对企业十分重要，甚至可能会关系到企业的生死存亡。所以企业在选择云服务提供商时，大多会进行全面的风险评估，关注网络安全、存储安全等方面。近年

的安全上有着独一无二的优势，让客户彻底摆脱数字化转型后的信息安全焦虑。客户还可以根据自身需求，选购像“安全云盒”这样采用了线上线下协同防护理念的硬件安全产品。企业只需在用户侧机房内部署，就可以获得防火墙/IPS、上网行为管理、WAF/网页防篡改、网关杀毒、勒索病毒防护等必要的防护功能，从而进一步提升企业数据的安全防护能力。”

“反诈天团”线上开播  
教你辨别真伪流调电话

周日上午10点左右，家住普陀区的居民蔡老伯接到了这样一条短信：“【紧急提醒】亲爱的市民朋友，根据防疫要求，请在接

到短信后3小时内前往核酸检测点进行采样，并登录XXXX网址填写个人信息，否则将承担法律责任。”

“这肯定是条诈骗短信，这种诈骗手法我在第六期‘幸福课堂’线上课堂上刚刚听杰哥介绍过。”蔡老伯当即果断地拨打了报警电话，并将短信号码和内容向公安机关进行了反馈，“像这种对方发送不明链接让你点击填写的、或是要求获取你的短信验证码的、或是要求转账或者进行所谓的‘资金核查’的，都属于标准的诈骗短信，一经发现就要及时报警。”

蔡老伯表示：“骗子的骗术也在不断变化，所以我们老年人也要不断加强学习，才能有效提高对网络诈骗的防范、鉴别和自我保护能力，从根本上杜绝诈骗案件的发生。”像上海电信的“幸福课堂”就是一个很好的学习渠道，它不但为我们老年人介绍了不少实用的上网知识，更拥有全国劳模邱蔚娜、杰哥等人气主播组成的“反诈天团”，帮助我们老年人不断加深对网络犯罪的辨别能力。”

据悉，上海电信作为首批“上海市数字老培训基地”，不但是国内唯一一个在固定时间全线同步开展“幸福课堂”的电信公司，也是第一个将“幸福课堂”搬到线上的电信运营商。通过线上渠道，越来越多的老年市民可以更方便地随时获取反诈知识。

“从去年开始我就每周定期去上海电信营业厅参加‘幸福课堂’，学会了怎么用手机网购、怎么用随申办挂号……但美中不足的是，‘幸福课堂’课程每周二才举办。现在上海电信把‘幸福课堂’放在了网上，我可以随时观看这些课程，加深对反诈知识的了解，甚至还能转发给老伙计们一起分享。”

作为“幸福课堂”资深粉丝，蔡老伯对如何分辨网络诈骗行为，有着自己的一套经验。“我觉得‘反诈天团’在课上总结得很好，骗子的话术在变，但是套路其实没有根本变化。就拿刚才的这条诈骗短信来说吧，正常来说疾控部门只会关心、了解去过什么地方，而不会索要银行账户、密码、验证码等信息。所以在接到自称疾控中心、公检法部门等电话时，要保持冷静和警惕，如果发现对方要求提供个人财产、账户等信息的，一定要加强警惕。”

上图：复工后的上海电信四川北路营业厅，老年客户正在咨询手机联网技巧。  
摄影 王浩森

## 海上信风

15分钟核酸采样圈信号“满格”

上万个采样点  
扫码“一刷就有”

■王昕

1.5万个常态化核酸采样点已经在上海建成。为了确保每位电信用户都能在采样点检测扫码“一刷就有”，上海电信对全市常态化核酸采样点的移动信号覆盖情况进行测试，做好信号质量较差点位的补盲补弱。

对海量采样点进行移动网络质量排摸，这是一项“浩大”工程。上海电信通过网络侧大数据筛查，结合AI算法等方法，对采样点进行移动网络质量排摸。并通过现场测试和不同手段的优化，大幅度提升了采样点的网络质量。

6月1日，上海开始进入恢复正常生产生活秩序阶段，也是复工复产首日。常态化核酸检测是保障疫情防控常态化管理工作的重要工作。根据目前上海规定，进入有明确防疫要求的公共场所和搭乘公共交通工具的人员，需持有72小时核酸阴性或24小时内采样证明。

为方便市民就近进行核酸检测，上海已经建立起超过1万个常态化核酸采样点，撑起申城的“15分钟核酸采样服务圈”。

为了让上海市民高效便捷地完成常态化核酸采样，一场名为“满格上海”的行动悄然展开。由上海市通信管理局会同上海市经信委、上海市核酸筛查专班联合发起，自5月17日起对全市常态化核酸采样点的移动信号覆盖情况进行测试，做好信号质量较差点位的补盲补弱。

截至目前，上海电信已完成对全部1万多个常态化核酸采样点的多轮全面筛查，并将所有采样点移动网络质量纳入严密监控。从5月17日至今，上海电信通过多种技术手段，对筛查出的待改善采样点区域的移动网络进行定点升级和优化，完善所有采样点位的网络信号质量，力求保障每位电信用户都能在采样点检测扫码“一刷就有”。

## 让核酸检测扫码更流畅

按下“满格上海”行动之后，上海电信下属的移动互联网部、云网运营部、云网发展部、上海NOC等以及全市所有电信区局全部参与到行动中。5月18日，上海电信立即启动多层次的现场和后台保障，抢在大规模复工复产前完成所有点位的无线网络信号保障任务。

据电信网络运营管理专家介绍，市民去常态化核酸采样点扫码完成检测注册操作时，该类型应用数据量小但触发频率较高。电信技术团队已针对该技术特征，聚焦时延、打开成功率等关键体验点，对所有1万多个采样点进行了全量排摸，“新设常态化核酸采样点，主要被设置在如街道、路口等位置，这些点位场景开阔，大多数都便于移动信号覆盖，能让市民拥有良好的扫码等应用操作体验。”

值得一提的是，2020年，上海电信已经针对随申办、支付宝等市民常用的防疫相关应用，进行过一次全面网络优化和升级，就是为了能让市民在打开和使用这些应用时更加流畅。



## 大数据、AI筛查网络质量

大数据和AI技术在对万余采样点的移动网络筛查和优化中发挥了重要作用。网络侧大数据筛查成为关键的第一步，结合AI算法，数字化的网络优化系统对采样点网络进行自动化研判，并初步判定各采样点的网络状态。

最终，1万多个采样点按照移动网络质量被分为正常、待排查以及优先排查三大类。大数据筛查结果显示，除了绝大部分采样点网络正常外，仍有少量采样点移动网络质量有待进一步确认和改善。

第一步筛查完成后，待确认的采样点信息会立即传递到上海电信下属的移动互联网部东部、西部、南部、北部四个运营中心和所有14个电信区局。再由属地网络优化人员人员进行第二轮更精细的筛查，这个点位确认，如有需要立即派遣人员赶赴现场，测试、确认网络质量，并在有条件的情况下，现场完成网络优化。

## 排摸、优化每个“存疑”点位

优化行动展开之前，技术团队连续两天花了约40小时，利用优维建平台以及主覆盖站点等分析手段，在第一波筛选数据的基础上，又进行了一次更加精细的逐个分析研判。

上海电信派出多支现场测试队伍，一个点一个点现场测试和记录待排查点位的移动网络数据。4G、5G网络、覆盖率、上下行速率等关键网络数据都要测，并做好标记和信息留存，再后续制定相应的优化方案。对于可以通过优化调整的点位，技术团队结合测试数据，灵活运用天馈调整、参数优化、共建共享等手段，提升相应采样点的移动网络质量。

## 全力加快相关基站建设

上海电信各个区局的无线网络维护队伍，针对与基站相关的现场作业，立即赶赴现场。在收到常态化核酸采样点点位清单之后，电信各个区局当即就开展一核一对排查的工作。由于数据量非常大，排摸工作一刻都不敢耽误。为了核酸采样点的网络保障，电信各个区局调动一切可以调动的资源，尽全力在最短时间内将涉及点位都优化到位。

上图：日前，电信5G核酸检测亭出现在中国电信上海公司大楼（上海信息大楼）门口。据悉，该核酸检测亭覆盖了电信5G网络，装有实时联网的5G影像设备，成为沪上复工复产一道风景线。  
摄影 王浩森