

文汇报“战疫·24小时服务平台”

倾盆大雨中，“配药侠”将四种药送到居民家

■本报记者 王星

昨天傍晚5点,申城暴雨如注。在文汇报“战疫·24小时服务平台”的牵线搭桥下,家住静安区江宁路的吴女士在家门口拿到了静安区特殊药品代配志愿服务队队员、上海市青联委员张宁刚刚从华山医院取回的四种药。

“感谢你们的帮忙,总算在我父亲的‘药罐子’见底时帮我们续上了‘救命药’。”电话那头,吴女士激动地表达谢意。

父亲“药罐子”见底,女儿两度发来深夜求助

4月19日凌晨,吴女士发来紧急求助:她的父亲已患免疫系统疾病多年,需要终身服用免疫类及抑郁类药物,不料3月以来遭遇疫情管控,小区封控已超过一个月,父亲身体每况愈下,急需尽快续药,控制病情。

吴女士曾试图通过“健康云”平台查询,发现所需药品无库存。她也曾登录华东医院互联网医院门诊,向父亲所在居委会发出求助,但都没有成功。

收到吴女士的求助后,本报记者随即与华东医院联系。医院查询后表示,吴女士所需要的几种药目前有库存,但要到医院线下配取。于是,记者把这一消息告知吴女士。不料,就在吴女士准备到居委开门证外出帮父亲配药时,其所居住楼栋



静安区特殊药品代配志愿服务队队长林恩超边统计次日需要配药的信息,边给居民打电话核实信息。

因出现新增阳性病例,进入新一轮封控。

“我不能出门了,有没有人可以帮我去配药?”吴女士再次向文汇报“战疫·24小时服务平台”发来了深夜求助。

团队志愿接力,暴雨中送来了特殊药品

得知这一新情况,本报记者多方联系,

为吴女士寻找可以帮老人配送药物的相关渠道。很快,静安团区委表示,可以提供帮助。

原来,为缓解疫情封控期间居民的配药难问题,重点打通特殊药品配药难这个堵点,静安团区委、区青联积极响应团市委、市青联号召,组建起静安区特殊药品代配志愿服务队。来自市、区两级的19名青联委员迅速集结,投入服务,为封控小区及有需求的居民提供特殊药品

代配服务。

在接到吴女士的诉求后,昨天下午2点,张宁开车到吴女士所在小区,拿到医保卡,随即赶赴华山医院。出发前,张宁已和后方团队确认,华山医院可以开到所需药品。

但由于自己的核酸报告还没有出,张宁来到医院门口,必须寻求下一位志愿者接力:把手里收取的配药材料转交给静安区特殊药品代配志愿服务队队长、静安区青联委员林恩超。

“虽然进不了医院,但多一个人跑腿,就能多收集一些居民的用药需求,为更多人尽早开到‘救命药’。”张宁说。

包括吴女士的医保卡在內,林恩超拿着10多张医保卡走进华山医院,在自助机上依次挂号,然后轻车熟路地进入普内科和医生进行沟通,开药、拿药……一个流程走下来已是下午4点多。

拎着两大袋“救命药”走出门诊楼,偏偏遇到大雨倾盆。等候在外的张宁,从林恩超手中接过一袋药,两人在雨中告别,分别将药送往相应的居民区。

傍晚5点,吴女士在小区拿到了张宁冒着大雨送来的“救命药”。“没想到你们这么给力,这么快就帮我们解决了困扰多日的配药难题。”志愿者们倾情付出,深深感动了吴女士。她也向文汇报“战疫·24小时服务平台”致电,表达感谢。



如何化解药品“派单难”“配送难”

医院、社区和志愿者串起暖心“送药链”

■本报记者 唐闻佳

近日,很多患者为就诊配药犯愁:医院开不开?医院有哪些药可以配?配的药什么时候能送到?尤其随着封控期延长,一边是患者的“药罐子”快见底了,一边是运力不足导致医院开药的始终在“运送中”。为缓解患者的燃眉之急,连日来,上海各大医院动足脑筋推出便民新服务。

“微信群+专窗”,努力保障居民用药“不断档”

“医生您好,请看看这几个药,医院有没有?”“这是今天的清单,药单有点多,没问题吧?”“志愿者哪个时间过来开药比较合适?”这两天,仁济医院浦东、浦西两个院区,由医院、街道、社区共建的“配药服务微信群”很热闹,提问一个接着一个。

面对近期反映比较集中的社区配药困难,仁济医院一方面积极对接街道、社区,建立医院、街道、居委、志愿者联动网络,一方面开设“志愿者配药专窗”,安排专人加强落实配药服务,努力保障居家出行不便的慢性病患者用药“不断档”。

“居委会的老人们,辛苦你们把每个病人想配的药品列个表,我们工作人员会核对清楚,哪些药哪几个科可以配到。”仁济

医院西院区药房主管李林药师细致地在微信群里提醒社区,提前备好药目清单,药剂科会匹配核对药品名称、厂家、剂量、存货量等,把一份份用药清单的“民间版”升级为清晰准确的“处方级”用药清单,再反馈到社区和志愿者手中。

仁济医院西院联合办的工作人员也会根据就诊情况,实时在群里提醒志愿者避开高峰,错峰配药。微信群的提前沟通,使社区配药工作的针对性更强,也避免了志愿者在社区和医院之间无效的“往返跑”。

社区志愿者到医院代配药时,往往一次携带十几张乃至几十张病历卡,必须先在窗口完成每个病历卡的挂号、付费,还得根据不同患者的配药需求匹配不同科室,这必然会增加其他患者的排队等候时间。为此,仁济医院在浦东、浦西院区的门诊大厅挂号收费处均开设了“志愿者配药专窗”。

“志愿者专窗辟出了一条便捷高效的配药通道,专窗工作人员还会有针对性地指导志愿者去相应科室开药,点对点快速衔接,优化了流程,也更节省时间。”仁济医院门诊办主任张斌渊说。

推线上线下配药新服务,长处方时间放宽至3个月

在上海市胸科医院,为回应患者就医配

药需求,推出药品查询、药品自提服务、长处方服务、社区精准服务等线上线下融合的一系列便民新举措。

“这个药有没有?”这是眼下不少患者的疑问。为此,胸科医院在互联网医院和医院官方微信信号的首页,新增“药品查询”功能,让患者就诊前可以先查阅药品库存情况。

医院的药开好了,第三方物流公司配送慢,怎么办?了解到这个情况,胸科医院在坚持门诊急诊、住院等各方面医疗服务正常运行的同时,引导复诊患者通过互联网医院复诊配药,同时开通“自提取药服务”和“局部区域配送服务”,进一步疏解“配送难”。

能否一次多配点,让患者或志愿者“少跑腿”?“胸科医院最大程度提供‘长处方’服务,对属于‘诊断明确、病情稳定、需长期服用治疗性药物’的门诊慢性病患者,医院配药量的上限放宽至3个月。

疫情期间,诸多居委有志愿者为居民代配药,往往体量大,且需求多样。为此,胸科医院精准对接居委,推出志愿者代配药“预约专线”,派出专人对接社区志愿者。通过这个通道,事先沟通好的志愿者到现场后,可快速完成大体量的配药流程。医院方面称,还将不断优化流程,希望多渠道就诊配药便民服务,助患者安心度过疫情防控期。

更多志愿者参与,构建从社区到药房的“送药链”

不仅在医院,在院外,也有更多人为药品配送的“最后一公里”跑起来。4月22日,由上海市团市委、上海市青年联合会发起,复星健康、国大药房共同参与的社区代配药品专项志愿行动正式上线。

该专项志愿行动旨在打通与药房的对接渠道,重点攻破中心城区药品订单多、配送慢的困难,缓解药品配送“最后一公里”难题。

目前,社区代配药品专项志愿行动首批共招募到300名志愿者,根据市内营业的41家国大药房的点位信息,组建了分区域志愿者队伍,每个点位配备5名志愿者,由队长统筹安排岗前培训、药品代配及订单分派等工作,形成一条从社区到药房的点对点“送药链”。

考虑到志愿者的安全防范问题,复星健康还紧急调配700套防疫物资,在上海全市范围内星夜兼程行驶数百公里,最终将物资配送到41家国大药房门店。“现在市区内交通受到较多限制,我们的物资和运输人员先在嘉定仓库集合,完成所有门店的分拣工作,再组成不同的行动小分队运往上海各门店。”复星健康项目负责人表示,后续将根据专项行动情况持续提供支持,让志愿者没有后顾之忧。

本轮疫情发生以来,市公卫中心已先后收治新冠孕产妇800多名

第100个“公卫宝宝”降生,母女平安

本报讯(记者李晨瑛)“哇……”4月24日22时02分,上海市公共卫生临床中心产房传出一阵清脆响亮的啼哭声,体重3340克的女婴经剖宫产手术顺利分娩,母婴平安。这也是本轮疫情发生以来,市公卫中心迎来的第100个“公卫宝宝”。据统计,院方已先后收治新冠孕产妇800多名。

鲁女士这次成功晋级宝妈,着实不容易。时间回拨到4月21日:由于核酸检测阳性,鲁女士被转运到市公卫中心。已怀孕36周+1天的她,有一些鼻塞、咽痛,且合并肥胖症、妊娠期糖尿病,存在新冠肺炎重症/危重型高危因素,医护团队始终严密监测各项指标。

一天后,鲁女士出现了呼吸困难,经过吸氧和相关支持治疗后有所好转。但到4月24日一早,她胸闷、呼吸困难加重,妇产科专家组研判后对其进行了低剂量胸部

CT检查,结果提示两肺散在病毒性肺炎。这是自今年3月以来市公卫中心的第一例新冠肺炎普通型孕产妇患者。

警报瞬时拉响!当晚8时许,鲁女士病情急剧变化,血氧饱和度一度下降至92%。院内紧急启动多学科专家会诊,考虑有重症化的趋势,宫终止妊娠以减轻心肺负担,鉴于胎位是臀位,决定立即实施剖宫产手术。为防止病情加剧,市公卫中心呼吸内科主任医师李立群加入救治团队,并进驻手术室“护航”。

手术指令下达后,应急预案立即启动,医护人员随即到岗待命。30分钟后,鲁女士被推入负压手术室。手术过程中,医护人员全程三级防护并佩戴正压呼吸面罩。所幸,剖宫产手术顺利,可爱的宝宝平安降生。

为避免交叉感染,宝宝出生后,立即被转移到特定婴儿房间,由新生儿组医护人员进

行照护。术后,鲁女士呼吸困难症状得到缓解,面罩吸氧下可平卧,目前各项指标平稳。

市公卫中心妇产科医生邓红梅是本次手术的主刀医生,当她结束全部工作出舱休息时,已是25日零点。自3月15日进驻闭环参与管理新冠孕产妇诊疗以来,邓红梅参与接生的“公卫宝宝”将近50个,最高峰的一天,她见证了11个“公卫宝宝”的诞生。

为了庆祝第100个“公卫宝宝”的诞生,医护团队专门为产妇准备了母婴用品和玩具,市公卫中心的护士们将孩子创作的抗疫儿童画经医护集体签名后,作为医患合作抗疫的纪念,赠送给鲁女士。满满的仪式感,也让这位新妈妈十分感动。

“当得知感染新冠后,我真的很担心宝宝的健康和安全,多亏医护人员的精心照顾,宝宝得以平安健康地降生。这份上海战‘疫’前线的温暖,我将永远铭记在心。”鲁女士说。

同心抗疫,感谢有你,上海记得!

一位浙江省援沪一月有余的货车司机反映,自己一天只能吃上两顿饭,第一顿饭是早上出发前的5点多,第二顿饭是晚上七八点,甚至更晚。没地方上厕所,只能穿着纸尿裤。他希望,高速公路口能多开一条医护人员的快捷服务通道,提高各方工作效率。

本轮疫情以来,物流压力陡增,受封控等因素影响,这些依旧奔忙在物流通

道上的人们,一度面临各种窘境:做核酸找不到便捷通道,回不去小区住不进酒店,时常只能沿路边过夜。比如,前段时间武宁路桥洞下一家咖啡馆门前,每晚有几十位小哥打地铺。而更多奔波在高速路上的货车司机,因防控要求与隔离政策,一路上要么空等核酸检测结果,要么无奈滞留,有诸多不便。

如何让驰援上海投身保供的人们不被“为难”,已引起多方高度重视。在多方协调下,因局正在被逐个破解。

比如,全市已建起143个“小哥驿站”,为快递小哥提供用餐、休息和核酸

检测,甚至住宿等服务,严格落实各项防疫要求;市商务委会同市邮政管理局建立电商平台、快递公司企业及人员“白名单”制度,保障配送安全;部分区开设了核酸检测绿色通道,帮助快递小哥“抢时间”。而近期,交通运输部也明确了解决货车司机运输疏堵的一系列措施,包括核酸检测结果全国互认通用等。

当这座城市能够给予这样逆行者、奉献者最直接的慰藉、稳妥的依靠时,打赢这场疫情防控硬仗苦战的各方力量才能完全汇聚成抗疫的强大合力。曙光在前头。

■我们身边的居村干部

■本报记者 祝越

长宁区华阳路街道鸿凯湾小区至今“全阴”,被列入该区第一批防范区。

只有身处其中才知道这个“全阴”的背后,付出了巨大的努力。这两天,居民们自发写了一封感谢信,表达对居民区书记、居委会班子和志愿者们感谢和敬意。本轮疫情以来,居委会干部和志愿者始终坚守一线,采取积极有效措施推进各项疫情防控工作,“更在特殊时期一处理居民的烦心事,让人感动”。

鸿凯湾小区这次的“开局”并不完美。3月,小区一栋楼中曾有密接,当时楼组长还在机场参加志愿服务。在外企工作、具有一定管理经验的居民朱宏成为临时楼组长,她立马组建了楼栋居民微信群,居民区书记马开骏闻讯也加入进来,让大家安心不少。

“隔离期内,马书记每天在群里公布动态信息,知无不言,化解居民内心的焦躁和不安,也解决了不少民生难题。”朱宏介绍,她第一次与马开骏打交道,就觉得他有担当,为人处事将心比心。

居民们也有了应对疫情的初步经验:积极配合防疫,保持良好个人卫生习惯,储备适量的生活必需品,就医配药等需求也提前做好备案。楼栋还组建了独居老人一对一志愿帮扶机制,不会网购的老人生活几乎没有受到影响。这个有密接者的楼栋的经验,在浦西实施封控后,就被复制推广到了整个社区。

尽管整个小区只有5名社区干部,但他们全都坚守一线:针对居民买菜难,居委会找到了共建单位、位于青浦区的蔬菜基地,订购了1500份蔬菜包,第一时间配送到户,解了居民的燃眉之急。

“一对一”志愿帮扶也在小区推广,不少居民“自告奋勇”站出来,帮助居委会收集配药信息,组建相关工作小组,根据药品需求的轻重缓急分工协作,让“救命药”及时送达居民手中。

长远的感谢信中,都是居民们眼里这一个多月来社区干部和志愿者的感人细节和故事。感谢信的见证者、上海交通大学教授邵奇感慨道:这些细节里不正藏着小区保持“全阴”的密码吗?

10号楼某位老人封控期间两次入院出院,均遇到叫车难的问题,居委会干部通过各种渠道不断联系,最终唤来了120和区应急救援车。1号楼两户老人家里电棍不足,社区干部第一时间筹措物资送上门。

封控期间,还有居民反映:住在附近的亲友急需物资,自己想送东西却出了个门,马开骏就主动提出帮忙送货。

4月初的一个晚上,核酸任务来得紧急,居委会晚上10点通知大家下楼做核酸。但由于种种客观原因,核酸检测紧急调试迟迟未能完成。就这样,不少人保持两米间隔在寒凉户外等了2小时。

“大家能下来,就是相信我们,结果却没做成,我如何面对他们!”内疚、着急、感动,各种情绪交汇,马开骏这位曾在宝钢炼钢炉前反复敲打过的硬汉,坐在地上嚎啕大哭起来。居民们却安静有序离场:“没关系,马书记,等有消息了我们再第一时间过来。”当天,马开骏一整夜没睡,就坐在办公室优化核酸检测的各项细节,此后与志愿者、物业等相互助力,让小区每次核酸检测都做到安全、高效、有序。

“都列入防范区了,为啥还不能出门?”小区被列入防范区后,综合考虑周围形势,居民区按照管控区提级管理,一些居民对此起初表示不理解。“小区‘全阴’成果来之不易,现在周边情况复杂,还是存在风险,随意走动对家人和小区都不负责。”马开骏耐心劝导居民,同时也继续做好服务保障工作。

马开骏连夜会同业委会及物业商议,向全体业主发放倡议书,以党组织引领居民区自治方式,顺利实现居民自觉不出小区不集聚。

“核酸检测、社区团购、垃圾清运,哪项工作不需要盘得细点再细点?社区干部、物业人员、志愿者以及全体居民,哪一方不需要拼尽全力?”马开骏说,大家互相配合、相互信任,才是守护家园的关键。

把防控措施严格落到位、民生需求用心托好底

(上接第一版)要压实责任、周密组织,统筹做好疫情防控和安全生产,进一步优化完善防疫方案,把封闭式生产、分区分级管理等各项要求抓实抓细抓到位,严格执行防疫规定,严格做好员工防护,坚决防止聚集性疫情,为保持产业链供应链稳定作出更大贡献。相关部门和区要进一步加强对联系,及时帮助企业解决具体问题,让企业心无旁骛抓防疫、抓生产。

随后,市领导来到市医疗急救中心华山分站,听取疫情期间做好市民医疗急救保障相关工作汇报,向夜以继日、奔波一线、救死扶伤的急救人员表示慰问和感谢,并就急救热线扩容、人员调配储备以及运行机制完善等作了具体了解。李强说,这段时间以来,包括医疗急救队员在内的广大医务人员与时间赛跑、与病魔较量,工作强度高、节奏快,非常辛苦、很不容易。当前正处于社会面清零攻坚的关键时刻,容不得丝毫懈怠。要始终坚持人民至上、生命至上,迎难而上、全力以赴,尽最大努力保持急救生命线畅通和高效运转,切实当好人民群众生命安全和身体健康的守护者。要立足当前、着眼长远,在优化急救布局、加强力量配置、完善急救机制上抓紧谋划、尽早落地,筑牢城市医疗急救坚强防线。

市领导诸葛宇杰参加检查。

(上接第二版)

如今,对口帮扶的情谊跨越山海,寄托着各地人民牵挂和祝福的物资奔涌而来。

除公路运输外,自3月28日上海实施封控管理以来,铁路上海站已先后服务援沪医疗队21批1万余人,卸车及转运医疗救护物资24批近3万余件。

当前,上海正开展社会面清零攻坚战。截至4月20日,全市电商平台大仓已恢复营业51个,前置仓恢复营业858个,在岗骑手约2万人。特别在

江苏省苏州市、浙江省嘉兴市等地大力支持下,建立了昆山中转站、平湖中转站以及沪昆通行机制。截至20日,两个中转站以及沪昆通行机制共往返送货1686车次,调拨各类生活物资回沪1.47万吨。

倾听解决援沪者的诉求,痛点堵点必须“破题”

驰援上海的志愿者中,有医护人员、快递小哥,也包括专业消杀人员等。有快递小哥抵沪后,不仅承包了一个物流