

努力解决互联网问诊中最紧迫需要解决的药品配送难问题

上海推进零售药店“应开尽开” 加快建立药品配送“绿色通道”

已开零售药店1105家,另有1033家正逐步恢复营业

■本报记者 徐晶卉

随着上海开始实施分区分类差异化防控,街头的零售药店正快速恢复元气。截至前天,全市已开零售药店1105家,另有1033家正逐步恢复营业。与此同时,上海正加快建立药品配送绿色通道,尽快将药品送至居民手中。

除了生活必需品外,百姓担心的还有所需药品是否能得到保障。记者了解到,为解决疫情期间市民就医配药问题,市药监局、市商务委目前正加大协调力度,全力推进零售药店网点“应开尽开”,并组织上海邮政等第三方物流企业,建立药品配送绿色通道,努力解决互联网问诊中最紧迫需要解决的药品配送难问题。

全力推进零售药店“应开尽开”

市药监局日前会同市商务委联合下

发《关于推进零售药店保障供应恢复经营有关事项的通知》。根据《通知》,拟开药店应向所在区商务主管部门提出申请,执行人员驻店闭环管理,纳入所在社区网格化核酸和抗原检测,做好清洁消杀和人员防护措施。各区商务委则应及时开展申请解封药店的审核工作,将“白名单”抄告各街镇予以解封。

市药监局局长闻大翔表示,正督促上海药品零售连锁总部排摸可恢复经营药店信息。“我们排摸发现,在已正常营业的1100多家零售药店之外,还有1033家零售药店都有开店的意愿和可能,我们正在加紧协调,让零售药店‘应开尽开’。”他表示,如果这1000多家药店也能恢复营业,全市的零售药店就能有2000多家,可占正常水平的50%,从地点来看也分布在16个区,可为各个区、街镇、社区提供药物供应,进一步提升药店服务社区的能力。

据悉,未来所有营业中的零售药店名单,将通过“上海药店”App和“随申办”小程序等渠道向社会动态公示,信息同步对接至社区居委会和外卖平台,充分保障和释放药店服务社区能力。根据《通知》,各区市场监管局将加强对辖区开业经营的零售药店的监督管理,关注药店备货供应情况。

下一步,在确保疫情防控安全的前提下,市药监局将持续推动保供药店恢复营业,动态更新名单信息,并进一步加强监管,守住质量安全底线和疫情防控安全线。

加快建立药品配送绿色通道

为缓解当前药品配送运力不足问题,市商务委、市药监局、上药控股、上海邮政公司等单位已成立工作组,建立形成“上药物流仓库—邮政专车—街镇—小区—居民”的药品配送绿色通道。

记者了解到,上药控股以外方为单位将

药品装袋,再以街镇为单位装箱,由邮政运输车队从上药物流仓库配送至街镇指定地点,然后由街镇分送到各居民小区,由志愿者送达居民手中。此前,由于疫情封控等原因,大量消费者通过线上网络平台订购药物,但运力紧张,目前尚未配送的药品大约为5万单,邮政公司将派出一部分专车,率先负责配送这批药品。

此前,上海邮政已为上药集团互联网医院提供送药服务,为虹口、杨浦、宝山、嘉定等区在医院就医的患者及养老机构提供送药上门服务。家住宝山区顾村镇的张阿姨已经居家快一个月了,长期服用的降血压药眼看就要“断档”,正是通过上药与邮政的接力,她才拿到了急需药。

下一步,市商务委也将进一步推动药品保障供应企业与物流企业、外卖平台、街镇居委会之间的联动,全力提升药品配送效能。从记者了解到的情况看,美团、饿了么、达达、闪送等平台已相继开通相关绿色通道,帮助特需人群解决实际困难。

为了配药路的顺畅,他们在行动

■本报记者 唐闻佳 李晨琰

近期,在封控区和管控区的不少居民尤其是老年群体,家里的药陆续见底了,“药罐子”问题越来越多地冒出来。医院门诊开着,但居民“足不出户”,谁来解决这中间环节?老百姓的“药罐子”是否安稳?配药之路是否顺畅?记者就此展开调查。

记者调查:部分医院 开辟“社区代配药志愿者 服务点”绿色通道

对封闭社区的居民来说,慢病用药是突出需求。社区封闭一段时间后,药吃完了,会影响本来稳定的病情,甚至有引发危急重症的风险。考虑到部分封控区的老年人行动不便,上海部分社区的志愿者队伍陆续开辟出一个“专职”岗位——配药志愿者。由他们收集居民用药信息,由志愿者统一到医院配药。为了和社区做好对接,龙华医院在封控初期就开出了“社区代配药志愿者服务点”,开辟绿色通道。

这个服务点就设在门诊大厅。志愿者通过体温检测、“二码”查验、核酸报告查验等进入门诊大厅后,一眼能望到。目前,龙华医院派驻专门医生坐诊,快速解决大量的配药需求,并做好代配药登记。

记者从龙华医院方面获悉,目前,“社区代配药志愿者服务点”单日有800-1000人次的就诊量,现在一共有两个点位6名医生配置。“近期明显感觉需求量在增加,随着封控期延长,不少慢性

就诊配药,封控区群众最现实的“急难愁”之一。由于疫情防控,诸多医院和药房目前无法正常线下接诊运营。如何急群众所急,想方设法打通难点堵点,让配药之路更顺畅?

目前,上海市药监局、市商务委正加大协调力度,全力推进零售药店网点“应开尽开”,并加快建立药品配送绿色通道,努力解决互联网问诊中最紧迫需要解决的药品配送难问题。

结合抗疫实战,一些新探索逐个涌现——有的区成立“掌上药房”保供群,

并接驳三甲医院线上问诊,打开了就诊配药双通道;有的区成立突击队,科学梳理代配药流程,保障群众用药“不断档”;有的基层社区建立起“街道—社区卫生服务中心—居民区”三方联动协调机制,由工作专班保障就诊配药需求。

所有这些探索,目的就是“不间断提供医疗服务”,畅通生命通道,守护市民安康,切实解决急难愁盼问题,为打赢防控大仗硬仗提供坚强支撑。

——编者的话

病患者“药罐子”见底了。我们将根据情况实时调整配药人力、流程配置,方便居民配药。”

上海市第十人民医院门诊急诊办公室护士长金逸告诉记者,眼下除部分确需外出就医的患者,还有相当部分是来自社区的配药志愿者。“我们门诊开着,科室也相对齐全,居民需要配药,建议把诉求告诉居委会,由社区安排一名志愿者带医保卡到医院来。”

院方建议配药志愿者: 尽量避开就诊高峰,“接单 单”后可提前和医院对接

近期,沪上不少医院都迎来“志愿者代配药”小高峰,老年患者居多的复旦大学附属华东医院更是如此。那么,志愿者代配药,要注意什么?

在华东医院,为提高志愿者的工作效率,减少院内就诊人员聚集,医院方面根据

“非常时期”的情况,优化就诊流程。华东医院门诊急诊办公室主任钱敏介绍,志愿者如为居民办理大批量(超过10张就诊卡)代配药业务,可在来院前拨打电话(62483180转570335)提前对接,以便院方合理安排时间。为避开就诊高峰,医院方面建议,志愿者可在10:30-11:30或15:30-16:30这两个时间段到院。

在上海十院,考虑到社区配药志愿者常常是一人带着几十张医保卡替居民配药,为避免他们在不同科室间折返跑,预检台一般会提前告知,志愿者可挂全科门诊,一站式解决问题。院方提示:配药志愿者到医院前,要提前把每个居民的情况和大致配药需求记录下来,最好能包含患者的用药名称、用药剂量等信息,这样到医院后,整个速度会更快一些。

那么,精神类等特殊用药,“配药路”是否顺利?记者从上海市精神卫生中心获悉,目前患者到院复诊都可以配药,居民需按流程向社区开具“出门单”。

互联网医院配药调查:分 担了一部分配药需求,但“最 后一公里”还有难度

可能需要调整用药,病情有变化,互联网配药可行吗?

记者在采访多家医院后获悉,为满足封控居民的配药需求,互联网医院成为一支重要的服务力量,竭尽所能做好线上线下服务,满足患者就医配药需求。

上海市第十人民医院内分泌科代谢科常务副主任陈海冰坦言,疫情下,不少医院的互联网医院也处于满负荷状态,有时沟通到一半发现“掉线”了,要反复重新登录,如遇这种情况,也请患者体谅、耐心等待。

同时,医院普遍向记者反映:当前,受疫情影响,物流及人力都相对紧张,线上门诊有些药物缺货,门诊药物配送也存在一定延迟,请市民做好提前量准备,予以理解。

4月11日,微医药品配送车辆穿行在医院、社区间,身着厚厚防护服的薛春燕与同事们,将药品交到一位位患者手中。薛春燕是一名抗疫志愿者。她介绍,在封控之前,微医平台已接到大量医疗机构、患者的紧急用药需求,就包括肿瘤等重症患者的急需药品、“救命药”。目前,“在线问诊+药品配送”闭环中的关键一棒大部分靠志愿者“连接”。

记者从零售连锁药房获悉,互联网问诊均有上线,但线下配送“最后一公里”遇到难度,“药品齐全,配送难或配送慢”。也就是说,“在线问诊+药品配送”闭环中的关键一棒,目前亟需解决。

“徐汇掌上药店”打开就诊配药双通道

■本报记者 顾一琼

“徐汇掌上药店”,这是由徐汇区市场监管局在抗疫一线针对解决百姓就诊配药难而紧急设计开发的应用。居民只需扫一扫二维码,就能精准锁定附近药店,由药房店长配送,志愿者接力转送上门。

自3月底上线以来,该应用的访问量已超5万人次,为封控区域居民配送7000单急用药品。近日,“徐汇掌上药店”再度升级。由徐汇区市场监管局联手上药云健康旗下新特药品牌“益药·药房”,在该应用原有基础功能上推出“互联网医院+药品配送”服务新模式——拓展互联网医院配药途径,在线提供中山

医院、龙华医院、徐汇区中心医院的问诊、开方、药品配送服务,解决了药房无法购买到的药品和医保卡支付两大难题。截至记者发稿时,通过该模式提供送药服务共300余单,一定程度上缓解了市民的寻医难、配药难。

“益药·药房”是上药云健康旗下新特药品牌,为癌症、白血病、罕见病等疾病的患者提供药品零售服务,并可直接配送到患者手中。疫情期间,“益药·药房”主动接驳三甲医院的“互联网医院+药品配送”服务。居民只需扫描“徐汇掌上药店”二维码,根据需求选择“附近药店电话购药”或者“互联网医院——益药药房联动寻医配药”版块。点击进入“寻医配药”模

块后选择就诊医院,关注就诊医院公众号或打开小程序,选择菜单栏中“互联网医院”,选择“我要看病”及具体就诊科室和医生进行预约就诊。完成诊疗后,在线开具电子处方。药师审方完成后,患者选择自费或医保支付,并填写配送信息,网上支付快递费。“益药·药房”自动收到电子处方后,将第一时间进行审查、打包、出库,送到街道,再由街道分派至各居委会。

记者在采访中获悉,受疫情影响,选择“互联网医院——益药药房联动寻医配药”的市民人数远大于互联网医院的接待量,互联网医院候诊时间较长,药品配送订单量激增,配送到小区时间会有延迟。对此,徐汇区市场监管局正和上药云健康“益药·药房”

联手增加运力,同时请街道提供支持。

此外,徐汇区市场监管局牵头组织区内65家保供药店组建了“徐汇药店保供群”,药店将居民急需用药发布在群内。4月13日,凌云街道一小区居民急需白血病抗癌药“尼洛替尼(达希纳)胶囊”,家里所剩下的药物只能支撑四天左右,长时间断药可能危及生命。由于这类抗癌处方药较为特殊,药房没有销售,只能在大医院配到,居委会志愿者一时配不到药,大家都很着急。这条信息被发到“药店保供群”后,大家纷纷联系帮助寻找“药源”,最终在群内一家国大药房门店的帮助下,居民通过“互联网医院+药品配送”服务模式在网上顺利配到了该药品。

■本报记者 李晨琰

团购的菜终于到了,肉类食品如何消毒?装蔬菜的塑料袋可以消毒,里面的菜该怎么处理?买回来的鸡蛋需要消毒吗?疫情之下,就当前的家庭消毒,上海市疾控中心传染病防治所医师张玉成为市民划重点提醒。

首先,肉类食品无需消毒,市民处理时要佩戴口罩,把肉浸泡清洗数遍即可。蔬菜在采收、整理时,也可佩戴口罩,如有橡胶手套亦可使用。这里要提醒大家,对不易脱水、变质的蔬菜,如土豆、萝卜、洋葱等,可把它们在阳台通风处放置一段时间。对于易脱水、变质的蔬菜,如青菜、蒜苗、豆芽等,可慢速水流冲洗、浸泡清洗,沥干后存储。买回家的鸡蛋,一般无需消毒,冷藏或阴凉处放置即可。烹饪前,要将鸡蛋外壳清洗干净。

另外,可以对冷冻食品的外包装进行消毒,烹饪前慢速水流冲洗表面亦可,无需对里面的食物进行消毒。

消毒剂的选用也有一定讲究。过氧化氢可以有效杀灭新冠病毒,一般用于室内空气、环境、物体表面消毒。具体使用方法及对象,参考产品使用说明书。滴露产品众多,不可一概而论。如为衣物用消毒剂,不能用于环境、物体表面的消毒。具体请以产品使用说明书为准。

作为常用的消毒剂,84消毒液具有良好的消毒效果,一般用于环境、物体表面(桌面、坐便器等)的消毒,但不建议市民朋友将它用于对蔬菜、水果等食物进行消毒。

如果家中没有消毒剂,产品使用说明书上标明可以用于环境、物体表面消毒的,就可以使用,但不建议市民朋友用于对蔬菜、水果等食物的消毒。一般来说,衣物消毒剂与环境物体表面消毒剂有效成分相差较大,消毒效果有限,不建议用于环境、物体表面、物品外包装的消毒。能否使用,要以产品使用说明书为准。

常用的需配置的消毒剂,主要指含氯(溴)消毒剂,一般均为现配现用。建议大家配好后留存时间不要超过24小时,应尽早使用。因为,随着时间推移,有效成分会挥发,消毒效果下降。另外,过期的消毒剂,由于有效成分挥发、浓度降低,消毒效果可能会打折扣。手头没有其他消毒剂可用时,也可应急使用,适当增加用量或消毒时间。

也有家庭会使用臭氧机消毒。臭氧消毒器产生的臭氧通过氧化作用,破坏微生物结构,从而达到消毒灭菌的效果。但臭氧也会对人体产生伤害。消毒时,人不能处在同一环境下。因此,臭氧消毒器主要用于工业化生产,不建议家庭使用。

最后要提醒的是,消毒并非只使用消毒剂,通风、日晒、煮沸,都是有效的消毒方法,且更建议居家情况优先选用。对于市民朋友来说,通过戴口罩、勤洗手、多通风、少接触,可以有效预防新冠,消毒只是锦上添花。

近期出院和解除集中隔离 医学观察人员较多

本报讯(记者唐闻佳 李晨琰)当前,上海疫情防控正处于关键时期,新增病例仍在高位。与此同时,近几天,出院和解除集中隔离医学观察的人员也比较多。

昨天举行的上海市疫情防控工作新闻发布会上,市卫生健康委一级巡视员吴乾渝通报:4月13日,本市新增2573例新冠肺炎本土确诊病例和25146例本土无症状感染者。13日,全市本土病例出院737例、解除集中隔离医学观察15406例,他们将返回居住地接受7天居家健康监测和检查,属地要妥善做好交接工作。市疾控中心副主任吴寰宇、金山区朱泾镇党委书记夏红梅同时就疫情防控最新情况,热点关切予以回答。

目前,本市本土新冠感染者数量多,除无症状感染者外,在确诊病例中绝大多数是轻型,少部分是普通型,当前有重型9例,均在定点医疗机构接受治疗。“我们依据《新冠肺炎诊疗方案(试行第九版)》,按照一人一方案原则,增配救治力量,开展多学科专家会诊,针对重型患者伴随严重基础性疾病的特点,在积极治疗新冠肺炎的同时,加强对基础疾病的治疗,积极防治并发症,全力救治每一位患者。”吴乾渝说。

目前,全市小区均已封控多日,为何有小区还会出现阳性感染者?对此,吴寰宇称,主要有三方面原因:一是筛查数据有一定的延时。二是不存在家庭聚集性传播。三是在全球静态管理阶段,虽然居民足不出户,但仍有很多物资在流通。如果存在被病毒污染的物品,不排除接触后造成感染。

分区分级管理后,有人担心:少量人员流动,又会增加防疫难度。金山区最早公布分区、防范区也比较多,如何做好“三区”管理?夏红梅以朱泾镇为例谈到,“三区”划分后,当地研究了一套针对防范区的管理办法:先防后放,管住人、守住门,做到“有限开放”“有序流动”。

“现阶段流调工作的重点,一方面是聚焦对核心流调信息的调查。同时,现阶段也进一步加强对市场、工地、企业等集体单位进行流调。”吴寰宇称。

上海民企积极筹措资源助力社区抗疫

本报讯(记者占悦 通讯员龚尚廉)昨天,上海市工商联(总商会)就发动民营企业参与社区抗疫再动员、再部署。动员全市各级工商联、商(协)会和250多万民营企业更好响应党和政府号召,积极筹措资源、分级协调处置、打通工作节点、下沉到社区,有针对性地开展社区抗疫及保供工作,为打赢疫情防控这场大仗硬仗作出新的贡献。

会议要求,下一阶段要围绕贯彻落实市委、市政府以及市委统战部工作要求,更有组织性、更有针对性地推进工作,助力社区抗疫更有力、更有效。

3月以来,广大上海民营企业主动作为、发挥所长、各显其能,为助力上海打赢疫情防控这场大仗硬仗作出了重要贡献。据不完全统计,上海民营企业为抗击疫情累计捐款5100万元,捐助药品、食品、消毒用品等各类防疫和生活物资价值1.41亿元,设立抗疫基金3亿元,为各类市场主体主动减免房租、物业费1.35亿元。

市政协副主席、市工商联主席、市总商会会长寿子琪出席视频会议并讲话。

闵行120人突击队为配药动脑筋编攻略

■本报记者 祝越

“居委会提前将电子版配药清单发给医院,志愿者携带两份纸质清单,并按清单顺序排列医保卡和挂号单,便于医生顺次开药节省时间。”这些事无巨细的小贴士,来自一份由闵行区抗疫突击队第5小组的队员编写的攻略,《代配药流程及建议梳理》。该攻略内容目前还在不断更新、优化中。

为保障群众配药“不断档”,闵行区挑选了一支由正科级以上优秀年轻干部、优秀骨干组建的120人抗疫突击队,分成12个小组,下沉梅陇、江川、浦江、颛桥、莘

庄、华漕等街镇,协助居村做好社区配药等多项任务。

“接到集结令后,第5小组的10名组员立即全员待命。组员大多是90后、95后,年轻且充满力量,平时就是单位的骨干。”周若曦是闵行区文化旅游局文博事业科科长,这次担任第5小组组长。3月31日他们一行下沉到江川路街道执行支援任务。

江川路街道东风小区是一个老旧小区,小区居民以老年人为主,药品需求量大,每日需要配药者近百人。“药品不是普通生活用品,需要专心、细心进行核验,在购药前我都会跟居民再三电话确认,确保

配药准确无误。”95后姑娘赵丽琴在实战中攒了很多经验,也摸索出每个小区和居民的精准需求。

“挂号-就诊-付钱-领药”。看似简单的步骤,当病历卡从一本变成上百本时,就变得非常不简单。赵丽琴手中抱着一摞又一摞的病历卡,配药等一个多小时也十分正常,然而这些都不是最考验人的,最关键的一环其实是领药。

医院发药时不提供塑料袋,志愿者们为此动足了脑筋,每次去医院总要带上两三卷透明袋用于装药。每一份药品都是度身定制。为了保证居民到手的药品准