

## 服务台 同心守“沪”·你问我答

### 上海各区划定首批“三区”名单,对防范区实行强化社会面管控

# 为什么有的防范区还是不能出门?“三区”防控热点问答为你解惑

■本报记者 唐闻佳

4月11日起,上海全市按照封控区、管控区、防范区三类实施分区分级差异化防控管理。昨天,上海各区首批“三区”名单公布。

针对“三区”名单和防范区管控要求等市民关心的问题,市新冠肺炎疫情防控工作领导小组办公室予以解答。

问1

第一批防范区涉及多少人,会造成人员聚集吗?

答:截至4月12日上午,各区划定第一批“三区”名单,其中封控区11135个,涉及人口数1501万人;管控区2682个,涉及人口178万人;防范区10323个,涉及人口480万人。后续各区还将陆续公布下一批“三区”划分具体名单。

防范区虽然所涉小区数量多,但人口相对较少,90%的小区分布在郊区,中心城区仅占10%左右;所涉及的480万人中,

430万人分布在郊区,中心城区共50万人。

问2

防范区内人员,抗原检测和核酸检测有什么要求?

答:对防范区内人员,一周需开展2次抗原检测;对在岗执勤的警察、快递员、城市服务保障人员等,进行抗原+核酸检测。

问3

为什么有的防范区还是不能出门?

答:如防范区内出现阳性感染者,则调

整为封控区。对毗邻地区有较多封控区、可能产生聚集性风险的防范区,各区可根据情况,强化措施提级管理。

问4

对防范区实行强化社会面管控,具体有哪些措施?

答:本市对防范区实行强化社会面管控,严格限制人员聚集规模。要求防范区内人员减少流动、非必要不外出,活动范围以所在小区为主;确需外出的,原则上在防范区所属街镇内适当活动,不得流动到封控区和管控区。

# 团购菜来了,怎么拿取?如何消毒更安全?

### 家中如无消毒剂,建议将不急用物品放通风处静置一段时间,不怕晒的物品放太阳下暴晒

本报讯(记者李晨琰)受封控管理影响,居民的生活必需品往往通过快递渠道解决。小区团购到货了,怎么拿取、如何消毒更安全?日前,上海市疾控中心传染病防治所医师张玉成建议,市民要采取无接触式收货,纸箱、物品外包装要消毒。他特别提醒,不使用化学消毒剂消毒食物。

当小区团购到货后,应采取无接触式收货方式。居委会或物业可请配送员将货品送至小区门口,尽量避免当面交接,可以隔门对话,确认收货。收货时要戴好口罩和手套,收货人数也要控

制,避免过多参与造成聚集。

“收货完成后,纸箱、物品外包装一定要消毒。”张玉成说,消毒前先戴好一次性口罩和手套,使用消毒剂喷洒消毒,喷洒到外包装湿润,或使用消毒湿巾擦拭消毒外包装。根据消毒剂说明书,一般作用10-30分钟。以上均完成后,可再请相关工作人员送至居民家门口。

注意,居民收货时也应采取无接触式收货,请志愿者将物品放至门外即可。保险起见,戴好口罩、手套再进行一遍消毒程序。消毒剂有以下几种选择:250-500毫克/升含氯消毒液;100-250毫

克/升二氧化氯消毒液;1%-3%过氧乙酸;其他标明可消毒物体表面的合格消毒剂。

“不建议居民使用酒精喷洒消毒,容易发生燃烧等事故。消毒完成后,应立即拆除外包装,可直接丢在门外,尽量避免带进室内。然后脱去手套、口罩,按照‘六步洗手法’在流动水下清洗双手。”张玉成说。

他也提醒,居民在配置消毒剂时,应佩戴口罩、手套,注意要在通风良好的环境下,根据使用说明书要求配置,消毒剂勿与洁厕灵混用。家中没有消毒剂的话,

可将不急需使用的物品放在阳台等通风处静置一段时间后再打开。不怕晒的物品可在太阳下暴晒,利用通风、紫外线自然降解,也能达到降低污染的效果。

“执行好外包装消毒后,对于团购来的蔬菜、水果、冷冻食品等无需喷洒消毒剂,否则会影响食品安全及口感,浸泡清洗或慢速水流冲洗,擦干储存即可。”张玉成说,购买的米面粮油一般都是自动化生产,本身受到污染的几率极小,只要对购买回家的米面粮油外包装消毒即可,不立即食用的,可放在通风处静置一段时间。

### 沪上高校严格落实疫情防控措施,师生携手同心守护校园

# “千万家庭把孩子托付给我们,一定不负重托!”

■本报记者 姜澎 吴金娟

眼下,上海疫情防控正值最关键、最吃劲阶段。高校是人员密集场所,且不少高校还有多个校区,如何织密疫情防控安全网,在全市疫情防控的统筹安排下实现“动态清零”的目标?沪上高校正从从严从紧从细从实落实防控措施,确保抗疫情期教学工作平稳有序推进,师生携手同心,凝聚起强大的战“疫”合力。

“千万家庭把孩子托付给我们,我们一定不负重托!疫情防控必须从最坏处准备、往最难处着手、向最好处努力。”这正是当前守护校园的高校老师们的心声。

疫情防控工作总体部署要求,沪上高校采取了更加严格的管理措施。

严格校门管理,筑牢网格化管理体系,是各大高校落实防疫管理的重要措施。

上海海洋大学海洋生态与环境学院的彭自然老师最近多了一个“头衔”——楼长。白天,他在值守的学生宿舍楼大厅为学生上网课,而这里,到了夜晚,便是他的休息之处。学校进入封闭管理后,学生宿舍区被划分为不同区域,每个区域都有“区长”把守,专门负责外围物资运送和协调等工作,而每栋宿舍楼则由老师入住担任楼长,负责协调处理核酸和抗原检测、餐食物资分发等具体事务。网格化管理的实施,使得一旦发生疫情,学校方面能快速反应,并将影响降至最小。

从封闭校园到启动线上教学,需要多少准备时间?上海交通大学3月9日一早发出线上教学指令后,半小时之内,全校就已完成了3000多个教学班腾讯会议号的系统匹配,万余名本科生立刻进入云端开始上课。

自从疫情发生以来,沪上高校纷纷启动线上教学,学生和教师“足不出户”,减少校内人员流动,降低感染风险。

原本需要动手的实操课程,搬到线上后怎么上才能让学有代入感?上海交大巴

黎卓越工程师学院教师施卓伟想了一个妙招:把核酸测试场景引入课堂。棉签咽拭子涂抹的力度和滑动距离对检测效果有何影响?他把这个问题带到《流体力学基础》课上讨论,一下子激起了学生们的兴趣。“这些疫情防控中的细节本来就是科学问题,学生身处其中,更能够激发他们的探索兴趣。”施卓伟说。

在上海交大,从为学生们送餐的无人送餐车的算法,到送餐的运筹学原理,这些出现在校园当下战“疫”中的场景,都成为了课堂上的经典案例。

数字技术不仅被广泛用于线上教学,同样也为校园疫情防控赋能,助力防疫效率提升。在松江大学城,各高校的数千名乃至上万名学生分散在十几栋乃至几十栋学生宿舍楼。上海外国语大学学生处负责人徐丽云告诉记者,原本大学城学生宿舍区的驻楼工作组每天都要花费数小时统计全校5000多名学生核酸采样和检测结果信息。得知这一消息,相关技术人员连夜开发,上线“上外师生核酸检测结果查询系统”,防疫工作者只需在系统后台点击几下鼠标,即可查到本校师生核酸检测结果,并生成核酸检测统计报告。

打通“最后一公里” 全力保障学生就餐 就医“刚需”

华东师范大学封闭至今,一支由14

名司机组成的校园应急车队一次次飞驰往返,为900多起学生就医护航,送医行程达3万公里。最多的一天,小车队总计出车42次。车队司机师傅里,有人家有80岁老父亲需要照顾,有人老母亲已94岁高龄,留在养老院多日未见……但是对他们来说,眼下,没有什么比守护校园和师生安全更重要的事了。

封控中的校园,校方全力以赴保障学生的就餐、就医等问题。

在同济大学,各校区有3万名左右学生,每日需配送约9万份餐食到学生宿舍楼。如何打造一道安全的“餐饮保障线”,让在校的师生们按时吃上营养均衡的一日三餐?各学院、各机关职能部门留守校园的教师纷纷加入送餐队伍。

上海财经大学也组建起一支“餐食保障突击队”,从最初的不到20人,已迅速扩充至60余人。这支突击队与园区楼宇志愿者密切配合,打通从食堂到各生活园区餐食配送的“最后一公里”,每天早中晚餐的运送量超过15000份。

复旦大学总务处餐饮办的王珏负责四个校区所有食堂的餐食保障以及原材料采购和调度,自从校园进入封控以来,每天单是协调早餐、肉、盒饭、水果等的电话,就能让他的手机不断地从电量满格打到电量为零。偶尔闲下来,王珏只敢和女儿微信语音聊上两三句话。“我担心电话占线误事,更担心说的时间长了,女儿会想我。期待疫情早日过去,我们生活如常。”

浦东分局杨园派出所求助,需将治疗心脏病的药物转送同样住在城桥镇的母亲。崇明警方迅速启动帮困救助机制,民警黄诗阳驾车赶往高东收费站,从黄女士和浦东分局民警手中接过两份救命药,以最快的速度分别送到两位老人手中。

针对社区危重病患等特殊人群的就医问题,特别是血透、重大疾病紧急就医等,公安机关协同落实医患对接等措施,组织“社区帮困先锋队”做好病人离开小区、救护车通行等服务保障,紧急时提供必要的出行便利。

考虑到还有不少孕产妇在长宁区妇幼保健院就医、分娩,长宁分局与妇幼保健院对接,建立警医联络保障渠道,为待产孕妇和产后母婴提供必要的返家护送服务。

在三甲医院较为集中的徐汇区,警方积极协调社会资源,“社区帮困先锋队”有了得力战友——一支由19名网约车司机组成的爱心车队。他们在严格落实防疫措施的前提下,与民警一起免费送重症、老年病患和特殊困难群众回家。

■本报记者 唐闻佳 李晨琰

4月11日,上海全市定点医院和方舱医院的出院和解除医学观察的人数超过6000多例,他们将返回居住地接受健康监测。3月1日以来,上海累计出院和解除隔离医学观察超过2万人。

昨天举行的上海市疫情防控工作新闻发布会上,市卫生健康委通报:4月11日,上海新增994例新冠肺炎本土确诊病例和22348例本土无症状感染者。

就市民关心的问题,市卫生健康委一级巡视员吴乾渝、市商务委副主任刘敏、市疾控中心副主任吴寰宇予以回答。

聚焦1

### 防范区人员如何具体管理?

强化社会面管控,严格限制人员聚集规模

4月11日开始,上海根据核酸筛查结果,划定了第一批封控区、管控区、防范区名单,实施分区分类差异化防控。

“经历了长时间封控后,大家都想出门透气,还需要买菜、买药、就医等。但如果出现大量人员无序聚集,也会对当前的防疫工作造成很大隐患。”吴乾渝提醒,防范区不是“放飞区”,管控区、封控区更不是。

在防范区,全市依旧坚持“强化社会面管控,严格限制人员聚集规模”的策略,非必要不外出,在居住小区内活动为主;确需外出的,可在防范区所属街镇内活动,不得流动到封控区和管控区。对毗邻地区有较多封控区可能产生聚集性风险的区域,各区可视情况强化管控措施。

吴乾渝说,防范区内人员落实一周2次抗原检测,提倡居民朋友核酸检测愿检尽检。对因就医等确需外出人员,全程做好个人防护,充分发挥社区志愿服务中心和互联网医院的优势,倡导线上就诊、线下配药。如出现阳性感染者,该居住小区或自然村(单位、场所)动态调整为封控区,落实相应管控措施。

聚焦2

### 如何做好封控区、管控区居民的生活物资保障?

以集采集配,保供套餐等方式为主

“对于封控区、管控区居民的生活物资保障,以集采集配、保供套餐等方式为主。”刘敏介绍,通过超市卖场、电商平台与社区对接,集中汇总居民消费需求,组织主副食品、生活用品等套餐供应。

市商务委鼓励超市卖场等和邮政快递、第三方物流合作,增强运力,将生活物资送到社区门口。针对老年人、妇孺、残疾人等特殊群体,建立应急特殊需求协调组,依托美团、饿了么等“应急特殊”专用频道,收集紧急求助信息,协调各区、各街镇予以解决。

市商务委主要从两方面入手,推动电商平台增加外援力量:第一,推动电商平台加强与主产区联系,加大备货量,将更多生活物资快速运达上海;第二,推出保供套餐,如推出不同价位、不同配品的套餐包,以集采集配的方式送达社区。

聚焦3

### 超市餐饮店恢复营业了吗?

分区分类推进超市卖场等相关网点解封工作

结合疫情防控和物资保障实际需要,本市超市卖场相关网点解封工作将分区分类稳妥推进,把严格落实疫情防控措施的生活物资供应节点、网点解封出来。

市商务委对封控区和管控区建立保供“白名单”,必备的超市卖场、便利店、药店等网点中的非涉疫网点,凭保供企业证明向所在区商务主管部门提出申请,经审核后,由各区委商务主管部门将网点“白名单”抄告各街镇予以解封。

对防范区,除商场、超市、药店等基本生活必须物资供应场所外,其他非必要商业场所的运营活动暂不恢复。大型连锁餐饮企业逐步恢复营业,暂停堂食,实行线上订餐、线下配送。

聚焦4

### 有阳性感染者的楼栋如何做好环境消毒?

需及时对居家环境和活动轨迹消毒

吴寰宇介绍,首先应尽快对家庭环境尤其是阳性感染者曾经接触过的地方进行彻底消毒。阳性感染者所在楼栋也要消毒,重点是阳性感染者经过和接触过的地方,包括电梯按钮、扶手、门禁呼叫按钮等。阳性感染者所在小区公共区域的消毒应重点聚焦阳性感染者曾经到过和经过的地方,采取针对性消毒措施。

在上海,精神障碍患者用药分为在册和非在册。吴乾渝介绍,对于在册的,通过既有精神障碍患者服药和送药机制解决;非在册的,通过各区精神卫生中心和社区卫生服务中心的工作衔接提供服务。

## 上海海关紧急出台措施 加速货物报关和提高

### 对民生保供重点商品开设绿色通道

本报讯(记者何易)上海海关昨天紧急出台第二批针对性措施,推动提高货物报关和提高效率,进一步提升口岸集疏运能力。疫情管控措施对口岸集疏运能力形成制约,造成货物在口岸堆场和货站仓库大量积压,海空港正常运行受阻,也影响到海关口岸通关作业。数据显示,3月底以来,货物在海关放行后的实际提高比例不足50%,其中海运口岸仅为35%,空运口岸为49.1%。

为推动破解上述瓶颈问题,上海海关迅速行动。针对报关业务,上海海关表示,目前主要业务的进出口报关单均可通过国际贸易“单一窗口”和“互联网+海关”在线申报。企业可根据实际情况,选择“提前申报”“两步申报”等模式,尽早办理申报手续。报关单申报与换单作业无先后顺序要求,申报时一般无需提交提货单。

针对进出口企业无法至现场办理业务的情况,上海海关表示,企业可通过“不见面”方式开展检查作业。企业在收到货物查验通知后,可选择“不陪同查验”或“委托监管作业场所经营人陪同查验”,免于派员到场陪同。上海海关承诺:各区海空运口岸海关将根据企业申请,积极采用无陪同查验模式,对于具备查验条件的进出口货物,做到应查尽查;对于民生保供等重点商品,开设绿色通道,实施优先查验。

坚持『强化社会面管控,严格限制人员聚集规模』策略,非必要不外出  
防范区不是『放飞区』,居民应在小区内活动为主

### 服务特殊人群,打通餐食、配药、就医“最后100米”

# 上海警方成立“社区帮困先锋队”

■本报记者 周辰

昨天一早,市公安局松江分局新桥派出所社区民警陈联义进社区协助核酸检测,换上“大白”后,郑重贴好“社区帮困先锋队”臂章。“虽然帮困工作一直在做,但有了这个臂章,可以让居民在有困难时第一时间找到我们。同时,这个臂章也在提醒着我们,要时刻践行为人民服务的初心。”

日前,市公安局党委根据市委部署,要求全市公安机关所属各派出所成立“社区帮困先锋队”,协同做好社区内独居老

人、儿童、残疾人、孕产妇、危重病人等特殊人群的民生服务保障工作。

陈联义有一份16人的关心名单,每一次进社区,都不忘将住户的备注需求及时勾销,“这家需要什么药品”“食物够吃几天”……和陈联义一样投身于“社区帮困先锋队”的民警,在松江江就有400多人。

面对特殊人群的各项刚需,他们发挥社区民警“地头熟、人头熟”优势,发动和依靠社区干部、志愿者等力量,结合“拍门”“扫楼”等工作,全面细致排查辖区内特殊人群,做到“底数清、情况明”,确保“不漏一户、不落一人”。针对

困难群体在餐食、用药、就医等方面的急迫需求,“社区帮困先锋队”及时响应、多方协调,打通保供服务“最后100米”。

针对独居老人、危重病患的用药需求,公安机关与辖区各大医院、药店建立联系,根据“社区帮困先锋队”收集掌握的用药需求,协同相关部门落实采购措施,想方设法送到病患手中。

近日,崇明分局城桥派出所接到浦东黄女士的求助,其独居在城桥镇的母亲因患癌症需长期服用靶向药物,目前药已用完。由于封控管理,她只能将家中备用药送到高东收费站。与此同时,一位市民向