

## 通信新干线

云办公、云购物、云直播等众多“云上生活”，在助力遏制疫情扩散蔓延的同时，也为上海的社会生活数字化转型，刻下一段特殊的注脚。

## “云上生活”助力战“疫”守“沪”

为了最大程度地减少疫情给市民工作和生活带来的影响，中国电信上海公司在保障信息网络畅通的同时，以5G、云计算、大数据等“云网融合”优势，全面赋能上海战“疫”期间的经济发展与市民生活。云会议、云电脑、云教育等诸多硬核科技信息服务，保障了市民在特殊时期的居家办公和生活需求，助力申城打赢疫情防控攻坚战。

■沈亦兵

云办公  
“不见面”的会议效率更高

“以前公司开会，大家每次东拉西扯的。不但会议时间冗长，效果也并不好。现在公司开始居家办公，用上了中国电信上海公司的天翼云会议系统，不但降低了病毒传播风险，开会的效率也提高了不少。”在虹口区天通庵路666弄，任职于上海鑫昌食品有限公司的方经理高兴地表示：“自从本轮疫情暴发以来，公司去年办理的‘智云护航’发挥了很大的作用。就拿天翼云会议来说，这种‘不见面’会议不但使用起来十分方便，会议的效果也相当出色。”

方经理称，自本轮疫情开始以来，他就对中国电信上海公司优质的产品和服务印象极为深刻。“员工在居家办公中碰到什么问题，只要拨打10000客服热线或咨询客户经理，问题都能很快得到解决。员工们都在群里反映，在全市各个小区的疫情防控工作中，经常能看到电信志愿者参与抗疫工作。既要做好通信保障，又要做好志愿服务，这样充满社会责任感的运营商让我们企业感到特别放心。”

方经理告诉记者：“以前开会都是通过电子邮件、电话等方式通知大家参加，不但费时费力，还很容易产生错漏。而天翼云会议不但可以和传统会议一样听到对方的声音、看到对方的形象，会议上展示的PPT、图片、表格、文件等看起来也更为清晰，分享起来更便捷。有效地缩短了大家的距离，增强了会议的气氛。”据方经理介绍，从3月疫情发生以来，公司已经通过天翼云会议召开了多次会议，相比之前使用的某家视频通话功能，天翼云会议在即时通讯效果和功能方面有着极大的优势。

“以前每次开会时，大家都七嘴八舌地半天讨论不出个所以然。而天翼云会议可以由主持人指定某个参会人发言，讨论起来更有章法和目的性。此外，天翼云会议还有投票功能，将参会者针对当前会议议题的意见精确统计出来，极大地提升了会议的效率。”如今，方经理已经要求公司各个部门开会全部使用这种“不见面”的方式，在提升工作效率的同时，降低病毒传播的风险。

在闵行区漕宝路1467弄，市民杜女士告诉记者：“上周我们小区通知采取‘2+12’疫情管控措施，我和老公都只能居家办公。虽然家里唯一的电脑被老公‘霸占’了，但好在公司给我们所有员工都申请了天翼云电脑帐号，只需要一个屏幕，一个终端就能实现移动化智能办公，用轻薄的手机代替电脑，让疫情之下的云办公变得更轻松。”

据中国电信上海公司工作人员介绍，天翼云电脑是基于天翼云自主研发的创新办公方案。依托于公有云桌面虚拟化技术，通过App/客户端的形式，把云桌面集成到手机/PAD的云电脑服务，结合手机投屏、显示器、电视机等显示设备可以变成一台个人电脑，实现移动办公、统一存储。

杜女士告诉记者，以前公司为每个员工都配备了笔记本电脑，但去年她带着电脑去北京参加一个重要的招标会时，却因为笔记本电脑硬盘突发故障，让这次重要的招标差点功败垂成。“由于事先准备的标书等重要资料都找不回来了，只能连夜让同事重新制作了一份，差点给公司造成了很大损失。自从这次事件后，公司果断申请了中国电信上海公司的‘智云护航’套餐。天翼云电脑让公司的经营数据全部保存在云端，不但确保了数据的安全性，还能随时通过电脑、手机或是平板电脑访问云电脑桌面，让居家办公变得和手机一样简单。”

天翼云电脑成功的背后，是它具有的多重技术优势。第一，中国电信4/5G手机与千兆宽带强大的网络性能，能让使用者随时随地毫无障碍地访问云端应用和数据，避免了市场上其它云电脑常见的卡顿、死机等情况。第二，多终端适配让多种外设无缝衔接，无论是手机还是平板电脑，都拥有与传统PC一致的使用体验，确保了随时随地顺畅办公体验。第三，灵活扩展的资源，让使用者随时选择高低档不同性能的云端电脑，并可根据使用场景随时切换。第四，数据资料保证安全可靠，在数据云端



## 迎大考，打“硬仗”

## 上海电信志愿者无处不在

■潘少颖

在疫情防控工作中，有这样一群人，他们不是医护人员，也不是警察、居委干部等公务人员，但在上海各社区的核酸检测点，处处都能见到他们的身影，他们有一个响亮的名字——志愿者，他们的使命是用爱心播撒阳光。

中国电信上海公司的志愿者也践行着这样的使命，活跃在你我身边。在社区，他们或变身成“大白”，或穿上志愿者服装，为居民提

供力所能及的服务。他们主动请缨成为志愿者的一员，为疫情防控贡献自己的一分力量。

截至3月28日，中国电信上海公司各级党组织收到来自街道、社区、企业等各方的防疫应急通信保障任务930次，出动保障人员2300人次，各类志愿服务支撑619次，参与志愿者727人次。

3月20日，上海气温突降，疾风骤雨，普陀区车站新村的居民正在接受核酸检测。在现场的志愿者服务队伍中，有一抹“电信

蓝”——检测点的帐篷，是电信特制的印有5G logo标识的“独家帐篷”，志愿者们穿的防护服上也贴有醒目的5G logo标识。居民们一看便知道，电信的志愿者们来帮忙了。这正是中国电信上海公司西区电信局长征支局组织的志愿者服务团队。

在长征支局的志愿服务现场，一些充满志愿者“小心思”的物件随处可见，比如可以打印二维码的喵喵机，这是上海市劳模、长征支局社区经理冯春生从家里带来的，在志愿服务现场解决了不少老人用老人机无法出示二维码的问题。现场还设置了免费宽带体验点，居民可以连接免费WiFi。为了在现场设立免费宽带体验点，有的志愿者提前一天就到现场布置。

中国电信上海公司西区局各党支部、各支局主动与所属街镇沟通需求，协助街道组织志愿者参与咨询引导、秩序维护、预约登记、测温扫码和数字助老等服务。同时，西区局“小蜜蜂志愿者工作室”发挥品牌效应，建立防疫志愿服务储备队伍，为各支局支撑街道、社区防疫提供力量。在周桥街道，电信紧急支援了30顶电信特色检测帐篷。

中国电信上海公司浦东局员工有的在隔离期间化身“大白”协助街道开展防疫工作；有的发挥岗位技能优势，热心帮助居民解决网络问题；有的为隔离员工配送生活物资。

面对小区闭环、居家管理、全员核酸，中国电信上海公司南区局的员工在社区也积极行动，主动报名参加社区志愿者，积极协助完成核酸检测登记、现场秩序维护、居民交流沟通、快递外卖接收等工作。

是中国第一个轻音乐团，也是中国唯一的国家级流行音乐表演团体。这次的《聆听江南》融合了海派文化、江南文化、红色文化特点的经典曲目及近年原创作品，听完特别“治愈”，也让我们全家对抗疫成功的信心更足了。”

在位于浦东新区北中路247弄的莲安苑小区，市民陈先生正与家人兴致勃勃地通过5G手机欣赏着上海辰山植物园著名的“最美天津樱花大道”。陈先生表示：“过去每年这个时候都要带着孩子去看樱花，今年虽然老家不出门，但通过手里的5G手机，全国各地的樱花美景都能一欣赏个遍，同样感受到樱花盛开的春日好景。”在手机屏幕上，植物园内一株株初春绽放的樱花，给整条大道披上粉色的春衣，粉中带白的花骨朵，沾满了清晨晶莹的露珠，在灿烂的晨光里含苞欲放。远远望去，就像一段粉色的绸缎铺在万绿丛中，一片片，一层层，宛如一幅动人的山水画卷。

“随着5G网络的普及，现在在全国各地的知名樱花景点很多都开通了慢直播。在给因疫情无法出行的市民们‘解馋’的同时，也为大家传递着共抗疫情的信心和力量。”陈先生表示，“除了上海辰山植物园外，像南京幕府山樱花大道、无锡鼋头渚樱花谷等地的樱花慢直播也十分精彩。”

陈先生还表示，除了欣赏樱花美景外，他和儿子每天都会通过5G手机“云”游全国各地博物馆，给枯燥的居家时光增添趣味。故宫博物院、上海博物馆、陕西历史博物馆……在5G网络的帮助下，陈先生父子与历史和艺术近距离“接触”的大门，非但没有由于疫情暂时关闭，反而变得距离更近了。

于先生表示：“我们全家都是音乐爱好者，今天表演的上海轻音乐团成立于1986年3月。



左图：电信员工在小区安装天翼大喇叭

上图：中国电信上海公司西区局的志愿者前往社区，协助老人扫码做好核酸检测  
摄影 汪晓彤

进行存储能释放本地空间，还能避免宕机与丢失，保障数据安全，确保重要信息不泄露。

云下单  
“买汰烧”们的宅家日常生活

“我刚才下单了两斤爱森的五花肉，还有豆腐、土豆、辣椒、大白菜等蔬菜，才过了一个小时就给我送到小区门口了，真方便。今天晚上就给儿子和老婆做他们最爱的红烧肉吃。”在松江区沪亭北路588号绿城尚城小区门口，前来取菜的居民蔡先生告诉记者，他是用手机微信上的“叮咚买菜”小程序下单的，虽然由于小区被疫情封控无法出门，但通过手中的天翼5G手机，宅在家里的“吃货”们仍能享受到美食的乐趣。

小区保安马师傅也表示：“近来疫情防控形势严峻，居民们能不外出就不外出，要满足小区居民‘宅’不出户照常购物的需求，网上买菜成为了大多数居民的选择。”如今，“云买菜”已经成为了上海居民日常生活中不可缺少的一部分。不少区、街道还在公众号上专门整理了“云买菜”攻略，方便居民“云下单”。

不过，突然激增的订单，也让各大“云买菜”App成为了香饽饽。甚至不少居民都专门在手机上调好了闹钟，以冀成功抢购到热销的水果蔬菜。特别是知名度最高的盒马、叮咚、每日优鲜和美团买菜等几个主流App，每天商品刷新时往往人满为患。

不过对蔡先生来说，有了中国电信上海公司5G手机，云买菜的体验自然好了很多。“就拿‘叮咚买菜’来说，每天早上提前将需要的商品加入购物车，等到时间到了直接下单就行了，一般都能顺利买到，难度并不算大。当然，对于一些比较热门的商品来说，网络的速度决定了下单成功的概率。”

一旁年过七旬的刘大妈也告诉记者，她也在这次宅家中学会了网购买菜。“小区封控刚开

云直播  
宅家积攒正能量

“快点打开家里的4K高清IPTV，上海轻音乐团举办的《聆听江南》系列线上直播音乐会马上就要开始了。”在浦东新区锦绣路2466弄，市民于先生全家正坐在客厅的沙发上，共同欣赏着这场特殊时期的艺术“大餐”。

据悉，为了弘扬抗击疫情正能量，上海文广演艺集团联合旗下7家剧团和上海音乐剧艺术中心推出“艺·起向未来·2022云展演”，共推出17场演出日日上新。不仅有备受好评的话剧《太太学堂》、《万尼亚舅舅》，还有舞剧《天边的红云》、木偶音乐剧《报童之声》等丰富的节目。让宅在家中的市民也可以在“云上”感受艺术的魅力，用一部部优秀的作品，以艺术的力量带给观众慰藉和安抚，为打赢这场疫情防控阻击战注入强大的信心和力量。

于先生表示：“我们全家都是音乐爱好者，今天表演的上海轻音乐团成立于1986年3月。

## 信息前沿

来电名片数字化手段

## 助力高效抗疫

近日国内各地疫情反复，为帮助解决卫健委流调需求急、工作量大、接通率低的困境，中国电信百公司快速部署，不分昼夜协助各省防疫单位开通来电名片和内容审核服务。通过帮助各疫情防控单位在每次通话中主动亮明身份，大幅提升防疫核心环节流调工作的效率。

疫情就是命令，客户需求就是指令。为了帮助流调工作人员和防疫一线的医护人员快速找到密接和次密接人员，审核人员废寝忘食，及时为上海、江苏、广东、山东、吉林、重庆等省市开通防疫名片。错峰值班、AB角轮流、前后项联动……力争做到人员休息机器不停，全力支持各省市的紧急审核需求。

上海疫情告急，重点区域已开始组织第二轮第三轮封闭核酸检测。上海市静安区疾控人员顾某表示，她的主要工作是通过视频监控判定密接、次密接，再给相关人员打电话核查流调信息。但很多时候对方电话打不通，极大影响流调工作效率。但目前新冠病毒种类多，扩散快，只有快点，再快点，第一时间让流调电话畅通，才能尽力减少病毒扩散蔓延。

为配合防疫工作小组做好流调工作，中国电信百公司积极履行央企责任，联合中国电信上海公司主动服务，紧急为上海市及静安、杨浦、金山等区的疾病预防控制中心、上海市东方医院、静安寺街道办等相关单位在固话和手机上办理来电名片服务。电话呼出过程中利用来电名片亮明身份和来电目的，大大提升电话可信程度，给流调人员加了一个“身份认证”。

中国电信上海公司卫健行业服务团队表示，流调人员在前方很辛苦，他们在后方应该努力做好服务。“来电名片”可以通过后方平台“精准编辑”，比如可以进一步细化到是哪个区的疾控人员在打电话等，这个功能可以关联手机号，也能关联固定电话，能够提高民众对流调来电的信任度，等疫情平稳或没有新增病例时还能取消。

吉林疫情发展迅猛，单日新增病例日超千，疫情非常严峻。电信来电名片长春团队积极行动，全力配合政府抗击疫情。“来电名片”服务在吉林疫情紧急的情势下大大提高政府工作效率。“来电名片”相当于给防疫人员的电话号码“加了一个认证”，在呼出过程中会弹出一个对话框，提示这是某个防疫部门的话，大大提升了电话可信程度和接通率，为最大限度地降低疫情输入和扩散风险争取了宝贵的时间。截至3月20日，电信百公司帮助长春市政府服务和数字化建设管理局开通900余次来电名片服务，助力长春多个社区及政府部门开展疫情防控工作，大大提高了防疫热线电话接听率。

截至目前，电信百公司已累计支撑全国疫情防控单位开通流调防疫名片近50万次，共下发防疫闪信超过2500万条。

中国电信全力以赴

支撑坠机事故  
救援现场

东航飞机坠毁事件发生后，中国电信快速调动5G、卫星应急车、卫星设备、视频系统、大带宽专线等各种先进信息技术手段，全力服务支撑事故现场救援工作的开展。

中国电信在藤县埌南镇莫垠村顺利开通5G基站，5G信号覆盖莫垠小学指挥所和新闻中心以及事故现场周边，下载速率最高可达950Mbps，为组织搜救提供高速接入能力。

中国电信从南宁、贵港、玉林、柳州、贺州等地调集应急通信车，对救援现场、周边区域、相关指挥机关和相关人员入住酒店实施通信保障。

针对事故现场特殊情况，中国电信集团特别派出卫星技术专家携带卫星CPE设备从北京赶赴现场，为现场指挥提供卫星电话接入能力。在无普通移动通信网络的情况下，普通手机连上该卫星设备的WiFi后，成为卫星电话，可以用于手机信号覆盖区域指挥调度。该设备允许同时接入8台普通手机。

在莫垠村委救援指挥部，利用中国电信2021年承建的政法雪亮工程综治视联网平台，紧急调通莫垠村至南宁的视频会议联网，可供救援指挥部联动应急场景组成War-Room进行会商和调度。

中国电信技术人员检测莫垠村村委有线视联网，供视频会议使用。

开通4条千兆大带宽专线和WiFi，为应急救援指挥部和新闻中心提供高速网络服务。

此外，根据公安部门交通监管的需要，中国电信还完成塘步镇律村路口视频监控的开通。

截至目前，中国电信共计出动通信保障人员408人次，应急通信车9辆、卫星电话14部、卫星便携站4套，开通3G卫星应急车基站1个、4G卫星应急车基站1个、卫星无线路由2台；开通通信应急4G基站7个、5G基站1个、扩容基站17个，开通重要电路8条、固话38部、宽带13条、天网摄像头1个、千兆专线4条，为全面实施救援工作提供了强有力的通信保障。

黄祯光 谭晓莹

摄影 张伊宸