

保洁员、菜农、分拣员、店员……这座抗疫中的城市里，有千万个他们在默默付出——

无数道平凡微光，聚成共克时艰的坚强后盾

■本报记者 徐晶卉 薄小波 史博臻

凌晨4点，保洁员“大白”李春巧上岗了，她已多日驻守在小区公厕中，为老小区筑牢一道“环卫防疫墙”。

上午8点，正是基地工人王勤华最忙碌的时候，他需要将蔬菜大棚的绿叶菜收割、打包、装箱，等待物流车的到来。

下午2点，分拣员陈小霞稍稍歇了口气，抓拉了几口泡面，转身又开始处理雪花般飞来的订单。

深夜12点，超市店长徐子凌终于能坐在仓板拼搭的“床”上了，可他睡不上几个小时，就要起身忙碌。

疫情之下，一座城市的抗疫韧性，离不开战“疫”一线的各种“逆行者”，也离不开后方的坚定守“沪”人。当我们打开城市的表壳，城市运行的每一个环节都犹如齿轮，环环相扣，昼夜不止。

本报记者昨天采访了几位奋战在防疫一线的普通劳动者，24小时中，他们几乎只能睡上三四个小时，但每个人都全力以赴坚守岗位，越是艰苦，越要冲锋向前。

这座城市里，有着千万个他们。正是这无数道平凡微光，聚成共克时艰的坚强后盾，点亮众志成城战胜疫情的坚定信心。

凌晨4点的小区公厕：保洁员“大白”筑牢“环卫防疫墙”

李春巧经常会凌晨4点自动醒来，约莫一刻钟后，开始一天的清扫工作。特殊时期，她的岗位发生了变化——逆行而上，成为一位“站岗”小区公厕的保洁员“大白”。

李春巧是杨浦环境发展有限公司海昕保洁分公司的普通保洁员。3月初，杨浦区一些老小区面临封控，但部分居民没有独立卫生设施，“方便”问题成了大麻烦——这意味着，必须有一个人保证公厕的安全。在作出这个决定之前，各种念头在她的脑海中萦绕：日常起居怎么办？公厕客流量大，如何保护好自己和居民？但最后，她还是义无反顾往前冲：“我去！”

“像钉子一样钉在岗位上”——用这句话来形容李春巧的工作岗位，的确最合适不过。因为实际到岗后，她就发现，无论从防疫风险还是心理挑战来说，都是一次新的考验。为严格落实闭环管理，她必须寸步不离，很长一段时间衣食住行都要在公厕里进行。每天下班后，只能睡在公厕一个狭小的空间里。

就这样，李春巧在公厕“扎营”了，每天穿戴好防护服，为居民们服务。一般公厕清晨5点开门，考虑到一些居民的实际需要，她甚至会提前一个小时就打开大门。“总得有人守在岗位上。”她还增加了消毒频次，认真记录公厕管理台账，兢兢业业做好本职工作。

实施封控管理后，由于居民出不去，再加上前来做核酸的“大白”和志愿者，“客流量”增多。李春巧默默地又提高了防疫消毒频次，实行“跟踪保洁”，即每次有人上完厕所后，必用消毒水喷洒纸篓、门把手、水龙头、坐便器等地方，并擦拭干净。就这样，她从早到晚，一直忙个不停，在小公厕里筑起了一道“环卫防疫墙”。

上午8点的蔬菜大棚：农业工人忙着加工新鲜蔬菜

上午8点，奉贤区南桥镇岱森农业科技中心的蔬菜大棚区内，正是一天中最忙碌的时候。基地工人王勤华戴着草帽，正和同事们将一箱箱蔬菜称重后叠放一起，刚从田间收上来的蔬菜，还带着泥土的清香，过不多久，它们就会成为“生鲜套餐”的一部分，送往多个封控小区，解决市民的买菜难问题。

这几天蔬菜需求量大增加，王师傅的工作时间也提前了，清晨4点就和工人们赶往大棚，他熟练地将蔬菜从地里拔出、去根、去残叶、装箱，不一会儿，绿油油的新鲜蔬菜便装满了满满一箱，“这里的蔬菜量很足，我们挑选的蔬菜也保证新鲜好吃”。

王勤华曾是南桥镇杨王村的生产队长，后来当了岱森蔬菜基地的农业工人。疫情特殊时期，他和村里的同伴们加班加点，大家都驻扎在基地，每天都做核酸，早上天不亮就开工，一直工作到傍晚五六点钟。

一车车的蔬菜从大棚区运来，工作人员一刻不停地卸货、分拣、装袋、称重……经过一个上午的忙碌，

原本空旷的场地上整整齐齐堆满了一袋袋蔬菜，等待运货车到来之后，大家一起装车，然后直送封控小区。

下午2点的前置仓：分拣员在货架间日行“半程马拉松”

下午2点，陈小霞稍稍歇了一口气。趁订单不是最忙的时候，她赶紧扒拉了两口泡面，揉揉酸痛的双臂，和家人聊不到几句话，转过身又忙开了。

陈小霞是叮咚买菜闵行区蔷薇站的一名普通分拣员，从疫情到现在，她已经连续工作28天没有休息过了，“我们站以前每天大概有1000多单，现在每天4000多单，而且还有员工因封控无法到岗。”她耸了耸肩，剩下的伙伴必须承担平日两倍以上的工作量。

对很多人来说，分拣员是一个陌生的职业，但事实上，当用户在叮咚买菜App下好单后，陈小霞所在的分拣员岗位是第一个接收到订单信息的环节。她的主要任务是从不同货架上拿取商品，根据重不压轻、不同温层、易碎品单独打包等原则，以最快速度整理在一起，等待配送员取货。

由于订单量激增，陈小霞和伙伴们每天清晨5点前就开始工作了，她觉得自己有点像个不停下来的陀螺，奔跑在前置仓的各个货架之间。这是体力活，也是技术活。“我现在可以做到看着清单，不走回头路就把所有的商品都分拣出来。”陈小霞自豪地说。但即使把路线规划到最优，在蔷薇站这个不足500平方米的前置仓里，她每天的微信步数还是能达到惊人的5万步，差不多相当于跑了“半程马拉松”。当然，后果也实实在在“写”在脚上：脱下鞋子，脚上早已磨了一层又一层的泡。

为了更好工作，陈小霞和同事们早早就收拾行囊，住进了附近的快捷酒店，很久都没有回过家。3月28日，陈小霞和伙伴们凌晨3点就赶回前置仓，给出的理由相当质朴，“怕被封在酒店出不来，耽误工分拣”。那天，陈小霞从凌晨开始忙到深夜，盘点库存、整理货物……她说自己只想着一件事：多分拣一单，就能多为一个家庭解决燃眉之急。

深夜12点的联华超市：几块仓板拼一拼就是张床

几块仓板拼一拼垫在地上，几个纸箱往上一铺就当垫子，一条薄薄的被子……这就是徐子凌临时的床和临时的“家”，这个“家”安在闵行梅陇镇的联华超市平阳店内，徐子凌住就是十天八天的，而且大部分时候，他也休息不了几小时，一个电话打来，立马就翻身起床工作。

徐子凌是平阳店的店长，已在联华超市工作了十多年，接手该店还不到一年，很快就面对一场“大考”：梅陇镇从3月13日开始封控，区域内联华平阳店保供的担子一下子就重了。雪上加霜的是，平时一家店有22名店员维持日常运营，随着封控小区增多，人手一下子变得紧缺，作为店长，徐子凌巨大的工作压力可想而知。

“有一次，店内只剩下我一个人留守，凌晨一个电话打到店里，说130箱冷冻品已经运到门口，130箱货全靠我一个人扛，还要赶在开门前上冷柜，这根本不可能。”他当时的感觉是仿佛前面有一座高山，“很无助”。徐子凌抱着试一试的想法，拨通了附近员工的电话，没想到，电话那头所有员工都说“没问题”“马上到”，很快就集结到店，及时完成上货。

门店还会碰到很多变化。该店的顾客群体主要是周边三四街坊的居民，街坊封控后，更多小区居民的需求转为线上，市民每天都会到社群接龙里提出自己需要的商品，形成店内“双线作战”的局面。一方面，要把线下的货填满，另一方面，还要处理大量线上订单，徐子凌只能“一人分饰多角”，管理、理货、分拣、送货……哪里需要他，他就在哪里。前几天，他与店里仅剩的两名店员一同到周边小区送货，晚上还没回到店里，两名店员就接街道通知要回家配合疾控，店里只剩下徐子凌一人了。

“确实是蛮难的，但既然身挑重担，就要努力服务好周边的居民。”徐子凌说。夜深人静的时候，他坐在仓板搭的床边，才有空掏出手机，看一看家人发来的语音消息和照片。正在上小学的孩子，总是会反复问一句：爸爸，你到底什么时候回来？他想了想，回复了一句：别人更需要我。



“送宝小分队”志愿者背老人下楼做核酸检测。

民警为隔离点运送蔬菜。

本报记者 赵立荣摄 制图：冯晓瑜

金山区朱泾镇东林居民区出了一支“送宝小分队”——

五楼老伯下楼测核酸不方便，“我来背”

■本报通讯员 殷洁如 记者 薄小波

金山区朱泾镇东林居民区，居委会不断接到致谢电话，因为封控筛查期间，这里出了一支“送宝小分队”。志愿者们背的不是物资，而是那些行动不便、无法独自上下楼的老年人和残疾人，带他们去做核酸检测。

“接胜利新村34号5楼居民来电，因居民身体原因，无法自行下楼，居民为男性，大约150多斤，请队中‘大力士’

前往辅助下楼。”这条消息在“东林‘送宝’微信群”发出后不久，很快就被东林居民区志愿者顾志燕“接单”。

“我来！49号楼任务已经完成，我现在赶过去，请送辆轮椅车到楼下。”回完消息，顾志燕迅速转场。原来，自核酸筛查工作开展以来，东林居委会根据辖区实际，组建了一支支志愿服务小分队，有物资配送小分队、宣传巡逻小分队、健康监测小分队、采样点维稳小分队，而这支“送宝”小分队，他们背的不是物资，而是那些行动不便、无法独自上下楼的老年人和残疾人。“医护人员已经连轴转了，再让他们忙完集体检测后爬楼做零散检测实在太辛苦，我们辖区能自己克服的，就想办法自己克服。”东林居民区党总支书记、居委会主任陈虹丽说，“都说家有一老如有一宝，‘送

宝小分队’的名称，大家就是这么取出来的。”

据了解，东林居民区下辖两个小区，虽数量不多，但基本为老旧小区，有80岁以上高龄老人162人，其中超半数都为独居老人，他们的“背扶推”都需要志愿者全程守护。

顾志燕到达唐伯伯家时，唐伯伯的老伴正在焦急等待。“阿姨不急，说来肯定来的，放心，怎么给叔叔送过去，就怎么给他送回来。”顾志燕轻轻扶起唐伯伯，为他悉心穿上鞋子，让老人在床边坐稳后，深蹲将其慢慢背起。“上下五楼其实一口气能完事，就是蹲下去站起来那下子确实费点力气，主要怕重心不稳，带着老人摔倒，所以我都尽可能稳住慢慢立起，站起来后等上两秒再走。”这几天执行任务中，顾志燕总结出了一套稳当的

背人技能。

据陈虹丽介绍，这支“送宝”小分队共有7名组员，一般都是两两分组上门接送老人上下楼，还有一名机动志愿者专门负责运送轮椅。截至两次核酸完成，小分队已运送老人70余人次。如今，这些“送宝”的志愿者已成为辖区老人眼中的“宝贝”。这几天里，不停有老人家致电居委会，转达对“送宝小分队”成员最真诚的感谢。

“封控中的时间很短，短得穿脱一次防护服就是一天，封控中的时间又很长，但想到他们外出时，你永远不会预知下一刻你在哪里，但是收获的那些或无声或有声的感谢，是我每天睁开眼，套上‘大白’防护服的最大动力。”在顾志燕的朋友圈里，他留下了这么一段话。这几天，发生在他身上的故事，就像这段文字，疲惫中充满着温暖。

封控楼栋谁去？这名95后说“我先上”

■本报记者 唐玮婕

深夜11点，小区里正在等待转运的一例确诊病人打来求助电话：“实在饿得不行了，能不能帮忙送一个外卖上来？”放下手机，钟宋磊没有半刻犹豫，穿上全套防护服，一路小跑到小区门口接了外卖。进入封控楼栋完成又一次的无接触配送后，他找了一处空旷的地方，熟练地用自学的来的方法一步步做好消杀。

“大白快递员”——这是95后钟宋磊在社区抗疫一线主动揽下的角色。作为浦东新区川沙新镇某居民区的团委书记，也是一名入党积极分子，驻扎在封控小区的他主动请缨，甘愿为隔离居民家门口安装门磁报警器、为封控楼栋配送物资两项“硬核”任务。

“我年轻，这些体力活就让我先上吧！”没有太多豪言壮语，穿上密不透风的“大白”防护服，他跑遍了封控楼栋的每一层，逐家逐户为居民配送物资、清运垃圾。

防护服里汗水不停淌下，衣服裤子早已湿透

钟宋磊目前驻扎的小区共有1000多户居民，总计3000多人。小区进入闭环管理后的第二天，他就开始忙活着为有需要的居民联系配药，带一些不会用智能手机的老年人打印健康码二维码。

就在前一天凌晨，刚刚回到家中的钟宋磊接到了居委会书记的紧急电话——小区出现确诊病例，立刻就要进入闭环管理。两个人分头用微信和电话通知了相关楼栋的所有居民，又马不停蹄穿上防护服，给隔离户贴好封条和门磁，再对整栋大楼进行消杀。

或许是初生牛犊不怕虎，钟宋磊身上总有一股往前冲的劲儿。封控楼栋的居民开始几天不能出门，需要有人给每家每户送饭菜、倒垃圾，他第一个冲了上去。6层楼12户，穿着厚重防护服的钟宋磊在狭小又不透风的楼道里挨层挨户奔走，时间一长，闷热的防护服里就有汗水不停地淌下来。等到工作

结束后脱下防护服，里面的衣服裤子早已被汗水浸透。

每天只能睡一两个小时，一度累得鼻血直流

钟宋磊是第二次担当“大白快递员”了。之前因为工作地点所在小区被封控，他在办公室住了半个月，坚守社区疫情防控一线。

在这个封控小区里，他带领着一批青年志愿者负责数据排摸、接送快递、协助居民配药等工作。一开始因为志愿者还比较少，扫楼、排摸信息等几乎全靠居委会6个人的小分队撑着。还记得进入闭环前四天，他平均每天只能睡上一两个小时，一度累得鼻血直流。记者忍不住问，流鼻血怎么办？他笑着回答：擦一擦，等到不流了，就继续忙开了。

小区里封控楼栋的位置，钟宋磊很快就跑熟了。每天他都会收集居家隔离居民的采购需求，帮助他们把从网上采购的物资分门别类，再送到家中。前些天，上海接连下了几场大暴

雨，钟宋磊身穿防护服，戴着护目镜和口罩，还得大包小包，提着沉重的采购物资。几趟折返跑下来，累得真够呛，但他硬是咬牙坚持了下来。“虽然居家隔离的居民物资采购量多、搬运量较大，但想到他们外出时，你永远不会预知下一刻你在哪里，但是收获的那些或无声或有声的感谢，是我每天睁开眼，套上‘大白’防护服的最大动力。”在顾志燕的朋友圈里，他留下了这么一段话。这几天，发生在他身上的故事，就像这段文字，疲惫中充满着温暖。

在封控小区内，最令人着急的是急症居民的送医问题，病情不能耽误，时间就是生命。一天夜里，小区内一位老人旧疾复发，需要送出小区就诊。正准备出发时，老人发现每天必吃的药忘带了。为了不耽误就诊时间，又是钟宋磊冲在前面，飞奔回来把药送到老人手上。看着他跑得满头大汗，老人大为感动。