

既要做好疫情防控,更要把保障母婴安全放在第一位

上海“大摇篮”连夜排摸1700多名孕产妇

■本报记者 唐闻佳

上海新一轮核酸筛查正在进行中。3月28日5时起,浦东、浦南及毗邻区域先行实施封控,开展核酸筛查。

3月27日晚,当启动这次核酸筛查的公告信息发布后,一场母婴安全“保卫战”第一时间在上海市第一妇婴保健院以及浦东妇幼条线上打响!

一妇婴素有上海“大摇篮”之称,分娩量常年占全上海的五分之一。此次核酸筛查,有配套的管控措施同时推进。封控社区里,到底有多少孕产妇?她们如果遇到问题,又该如何对接、怎么解决?

一妇婴快速切入“战‘疫’特别模式”——3月27日晚,医院连夜排摸了1700多名足月孕产妇,将她们按所在社区分类,告知社区要重点关注这些孕产妇的情况,还留下一妇婴的专线,保持24小时无间断在线!

“特殊时期,既要做好疫情防控,更要把保障母婴安全放在第一位!”这是记者在此次采访一妇婴的过程中反复听到的话。

孕妇来自封控区、核酸报告还没有?“接!”

3月28日,浦东开始新一轮核酸筛查。晚上11点多,一辆120救护车向一妇婴浦东院区急驶而来。“一名孕妇,来自封控区域,肚子很痛……”孕产妇的相关信息已快速抵达医院。

按防疫要求,封控区域孕产妇由对应定点医疗机构收治,但此时此刻,情况危急。“宫口都开了,接!”一妇婴医务科科长李晓翠以及已应急启动的产科、儿科等医护人员穿戴好防护装备,跑到急诊门前接应。

这是一名29岁的准妈妈,孕期有甲状腺疾病,妊娠期较为波折,疫情特殊时刻,焦虑情绪更是加重。很快,她被送入独立急诊产房(手术室)。这是医院为应对此次疫情而专门设立的,是一个对无核酸报告、又需紧急手术的妇科病人及紧急临产孕产妇开辟的相对独立空间。医务人员就位,核酸检测同步进行……一个个步骤严丝合缝,当晚11点38分,随着一声响亮的啼哭,一名男婴降生,母子平安。

此时,急诊核酸报告结果也出具了:阴性。所有人舒了一口气,但工作还在继续,消杀小分队进入手术室,产妇被送往单间缓冲病房休息。

没有核酸报告、来自封控区域,面对患者的“特殊情况”,医院的医务人员们把风险、挑战留给了自己。“当前,疫情防控是第一位的,这是为了群众安全;而孕产妇的安全,可能更高一位。因为,这涉及到两条人命啊!”李晓翠说。

仅3月28日一天,一妇婴东院分娩量达57例,保持在高位。如常的医疗运转背后,是一场“看不见的母婴保卫战”。



▲设立急诊产房(手术室)、临时看诊点、临时隔离产房(手术室)、缓冲病房……一妇婴确保急诊、特殊手术不停摆。
◀本轮疫情发生以来,每周有400多个孩子在—妇婴平安降生。

制图:冯晓瑜

3月27日,上海对外公布将启动新一轮核酸筛查消息的当晚,一妇婴立即对所有在该院产检的足月孕产妇进行排摸。信息系统显示:有1700多名孕产妇!

“疫情发生以来,这其实是我们常态的一项工作,密切关注足月孕产妇。遇到社区封控后,我们会第一时间去掌握她们的情况,主动安排专人联络沟通、电话指导,了解其最新动态。”一妇婴院长王育说,排摸主要有两个功能:一是了解情况,让医务人员应对时“心中有数”;二是安抚准妈妈们的的情绪,“有人关注着她们”。

专线一天接200多个电话,很多问题不难答但需“有人应答”

强化对足月孕产妇特殊关怀的同时,在一妇婴,多渠道“沟通网”也24小时快速运转起来。通过浦东新区妇幼保健中心,一妇婴向浦东所有社区公布专线服务电话(18964535693),帮助解决孕产妇遇到的问题。

“我们安排了院产办专职人员、资深医生24小时负责接听这条‘孕产妇咨询专线’,指导她们建卡、复诊,不遗漏重要时间节点的检查,同时进行心理疏导,指导孕妇做好自我监护、孕期用药等。”李晓翠说,3月28日这一天,电话被打爆,一天接听了200多个,白天黑夜都有来电。

其实,这条热线在本轮疫情初期就已经“热”了起来。对于“特别求助”,医院还提供上门送药服务,3月10日至今已服务1500多人次。

当下,随着本市疫情防控进入最吃劲的关键时刻,这条热线更忙了。有一名孕妇的父亲打电话来说,因小区涉疫,孕妇已在家封控管理近20天,NT检查就要超过有效孕周了,“孩子是试管怀上的,非常珍贵,妈妈现在很焦虑”。

热线工作人员详细解释防疫原则,并提供了解决办法:当小区改为12天居家隔离后,孕妇可到医院临时看诊点就诊,如因封闭管理超过了NT检查的有效孕周,还有无创DNA检查等替代方案。一句句耐心解答,同时提供有效解决方案,让电话那头老先生不停地说“谢谢”。

非常时刻,很多问题其实不难答,但孕产妇需要“有人应答”。不仅仅是热线,一妇婴与浦东新区妇幼保健中心还联合成立“一妇婴涉疫孕产妇微信群”,专门针对涉疫孕产妇的个性化需求,由产科专家逐一对接,对管控期间发生的特殊情况,开通24小时“绿色通道”,联动社区构建起“疫刻”三级联动网,保障母婴安全。通过该群,已解决300多名涉疫孕产妇的就诊需求。

另据排摸,在一妇婴浦东院区产检的孕妇还有3000多名家住浦西。遇上浦东封控,这类孕产妇怎么办?一妇婴第一时间梳理名单,给足月孕产妇,前置胎盘、重度子痫前期、双胎等特殊孕产妇送上一颗“定心丸”:如有任何情况可至一妇婴浦西院区就诊,与此同时,医院进一步强化配置浦西院区诊疗力量。

这么多妈妈、孩子在这里,不敢有一点点松懈!

处于封控期间,“大摇篮”如常,这背

后是医务人员的全力“奔跑”。仅产科,就有70多名医务人员睡在医院不回家。核酸采样检测小分队24小时在岗,人员均“闭环”在院,轮流上阵,确保医疗如常推进。

此外,在部分人员必须“封控”在所住小区、医院人手吃紧的情况下,这里的很多医生、护士,医疗技术以及行政管理人员大多自愿“隔离在院、在岗位上”。

3月1日以来,一妇婴急诊量达到近4000人次,完成1600多例的高分娩量。本轮疫情发生以来,每周有400多个孩子在此平安降生。“这么多妈妈、孩子在我们这,不敢有一点点松懈。”在这里,防疫是红线,医院全体人员绷紧防控疫情、特别是防控院内感染这根弦。

有阳性孕产妇,怎么办?高风险筛查区域的孕产妇,怎么办?核酸报告还没出来,分娩完成,产妇、新生儿如何安排?一个个假设,一个个预案,应对一次次实战。目前,一妇婴在建立孕产妇就诊绿色通道的时候,分层分类落实疫情防控措施,做到疫情防控和医疗服务保障“两手抓、两手都要硬”。

设立急诊产房(手术室)、临时看诊点、临时隔离产房(手术室)、缓冲病房……一妇婴正不断挖潜医院里的空间,一道道升级防疫设置。本轮疫情发生以来,全新升级的流调小分队、消杀小分队两支专业队伍24小时在岗,进一步从人员上、流程上加固防疫线。

疫情期间,为避免交叉感染,这里对新生儿不再集中沐浴,而是实行床旁沐浴,“一床一人一盆”。

在这里,战斗还在继续。在市卫健委、申康医院发展中心指导下,一妇婴还在持续调整和优化防控策略、就诊流程。“疫情防控的同时,全力保障孕产妇医疗服务与安全。护佑新生,共迎春天。”王育说。

■本报记者 顾一琼

疫情隔断,服务不断。这几天,徐汇区漕河泾街道封控小区内不少居民,通过扫二维码,就能立即“点对点”接驳上附近的老百姓大药房天钥桥路店,也能直接与店长李婵媛联系,解决购药用药的急需。

这个二维码隶属于“徐汇掌上药店”,由徐汇区市场监管局在抗疫一线结合百姓实际需求而紧急设计开发。居民只需要扫一扫二维码,就能精准锁定附近可以“送药进社区”的药店,方便了居家人员,也有效缓解封控小区“买药难、送药慢”的难题。截至记者发稿时,该二维码上线不到一周时间,就“网”起可以送药到小区的药店70多家,接到咨询电话约2500个,已实现接单送药1200多单。

药房店长接单送药,封控小区没了“断药”担忧

李婵媛,是老百姓大药房天钥桥路店门店的执业药师。自从药店接驳上了“掌上药店”,她的手机就一直没停过。

“我是药师,懂得防护,还有一台‘小电驴’,给居民送药不害怕的。”她不仅耐心地解答居民们的各种用药咨询,一旦接单,就义不容辞出征,主动当起小区“送药员”。“大白们够忙的了,我能做一点是一点。”

前两天,附近小区有一位阿姨突发哮喘,家人急忙通过“掌上药店”联系上李婵媛,急需购买药品舒利迭。她接到电话后立马拿了药骑上“小电驴”直奔小区,经过社区门口志愿者接力,不到10分钟就把药送到阿姨手上,阿姨用药后症状即刻缓解。这些天,为了封控在小区的居民能早点拿到急需药品,有时她一直忙到晚上10点才陆续送完所有药品。

长桥社区老人很多,通过“掌上药店”,居民们与附近第一医药汇丰大药房罗香店店长姜文瑜建起了密切联系。老年居民来电,需要的主要是一些治疗高血压、糖尿病等慢性病的药品,小姜每次接到购药电话,都认真记录好每位居民的药品需求,一份份地仔细打包好,贴心地在包装上写上每位居民姓名,每天数次往返于药店与小区门口,“点对点”免费送药。老年居民都为小姜点赞,再也没有了“断药”的担心。

“掌上药店”牵线搭桥下,华氏大药房旗下多家门店与多个街道的社区建立了24小时微信用药群。居民有用药需求可在群内咨询药师,并有人送到小区门口。雷允上粒好大药房承包了华泾镇十多个小区,向居民承诺“只要门店有药,哪怕只需要一盒,急需药品30分钟内就能送上门,非急需药品当天都会送到”。

出台“送药”工作指南,也为老人保留直线电话

“开发这个二维码,完全是基于抗疫中的现实所需。”徐汇区市场监管局相关负责人介绍,此前向辖区内各零售药店发起了“保供应、保民生”行动倡议,号召全区药店在关键时刻挺身而出,主动践行社会责任服务社区居民。没想到,仅一天时间,就有超过140家药店响应号召。特别是在第一医药汇丰、华氏、老百姓、国大等连锁零售医药总部的大力支持下,有70多家药店承诺志愿为封闭小区居民提供“送药到社区”服务。

由此,相关部门抓紧研发出二维码,让需求和供给能更精准、有效对接,填补了在目前疫情防控形势下快递人员短缺、网购药品无法保证、部分药店临时歇业的“缺口”,让封控在家的居民尽早买到所需药,不用慌。

为保证药店志愿送药服务的安全规范,徐汇区市场监管局还出台了疫情期间药店“送药到小区”工作指南,督促药店规范药品销售配送行为,保障药品质量安全,加强药店和个人防护措施。同时也开通“咨询服务电话”24092222-3158。电话设在徐汇区市场监管局药化科,由党员干部24小时值守,为不会使用手机扫二维码的老年人提供服务。



第一医药汇丰大药房罗香药店每天为居民打包药品。

采购时如何降低感染风险?市疾控“六问六答”

■本报记者 李晨琰

3月28日5时起,上海以黄浦江为界分区分批实施核酸筛查,浦东、浦南及毗邻区域已先行实施封控,浦西地区也将于4月1日起进行封控管理。近日,大量市民前往超市、菜场采购物资。昨天,上海市疾控中心发出提醒,建议市民尽量采用线上购物方式,如必须线下购物,应在做好个人防护的前提下,理性选购,减少在外逗留时间。就市民关心的防护问题,市疾控中心传染病防治所医师张玉成予以解答。

问1 线上选购食材如何安全取货?

答:通过线上选购,可有效降低感染风

问2 线下采购出门前要准备什么?

答:出门前有必备“三件套”:口罩、免洗手消毒剂、采购清单。外出时最好携带2个及以上口罩,戴一备一。还有免洗手消毒剂、采购清单,提前规划好要买哪些种类、多少数量的物资,一并考虑好部分抢手货可能卖完时的替代产品。同时提醒市民,应控制外出采购人员数量,采购没有必要全家出动,1-2人足够,既能降低家庭成员暴露风险,又能有效缓解人员聚集。如

家中有孕妇、婴幼儿、老人等,最好不要外出。

问3 线下采购应选择怎样的交通方式?

答:建议自驾、骑行、步行前往,不建议乘地铁、公交等公共交通工具。

问4 购物时如何保护自己?

答:进入超市、菜场前,规范佩戴口罩,确保口鼻不外露。避免在公共场所进食、饮水,减少交谈。手不要接触眼、口、鼻。购物时一定要速战速决,对照购物清单,快速挑选物资,不要挑挑拣拣、纠结不定,尽量缩短停留时间。最重要的是,避免聚集。尽量不去人群聚集的货架/摊位。排队时注意保持社交

距离,尽量选择自助结账、无接触付款等方式进行结算。

问5 采购完成后要做哪些防护措施?

答:离开超市后,及时使用免洗手消毒剂按照“六步洗手法”规范消毒。同时,在户外空旷处,将已使用的口罩摘下放入垃圾桶,更换新的口罩。

问6 到家后要做哪些工作?

答:到家后,在流动水下,使用肥皂/洗手液按照“六步洗手法”清洗双手,并丢弃口罩。做好以上步骤后,用消毒湿巾或其他消毒剂消毒所购物品外包装,再清洗晾晒外出衣物。

“最年轻”居委会班子挑起最重的担子

(上接第一版)

与社区家庭医生进行对接,将一些“药不能停”的居民所需的药品名称、数量发给家庭医生,安排工作人员前往社区卫生服务中心配药,社区卫生服务中心如没有,工作人员则前往三甲医院配药,基本解决了配药难问题。

小区煤气卡需要到指定点进行机器充值,许多居民在封闭管理期间面临着没气烧饭、洗澡的问题。居委会通过线上微信群沟通,线下收集煤气卡,前往指定点代为充值。

前一轮抗疫情期间,崇文社区就已建立了50多人的志愿者队伍。周五起,嘉定区新一轮核酸筛查即将开始,崇文社区志愿者队伍届时将扩大到70多人。

确保“抗疫宝宝”平安降生

采访中,潘晓洁向记者介绍了发生在辖区内的一件感人事,有一名临盆待产的居民,预产期正在封控期内,她和家人非常担心,在群里反复询问能否保

障安全就医。潘晓洁马上在微信上答复,肯定会保障!她把这件事作为头等大事放在心上,还公布了自己的电话,“我24小时在线”。

3月16日凌晨1点多,孕妇胎动,电话那头着急的家属要求安排就医,接到电话的潘晓洁立马通过“医疗保障群”将情况上报,医院立刻派派120将孕产妇接送到定点医院,整个过程只用了半个多小时。当天下午,居民发来微信报喜,顺利产下了一名7.7斤的“抗疫宝宝”。

潘晓洁介绍,整个封控期间,居委会通过120转运已救治了8例病人,包括儿童发烧惊厥、血透、孕产妇、腹透、急性胰腺炎等。

“27日,我们最后一个小区刚刚解封,当晚市里发布了新通告,我们马上又要投入新的战斗。这两天,我们正在积极做准备,好在已经有了不少经验。”潘晓洁话语坚定。电话里,她的嗓子沙哑,是这几周来喊哑的。

居民们把这支90后团队的表现都看在眼里,称赞这个“最年轻”居委会承担了最重的责任。

(上接第二版)

稳服务

用好数字化,畅通物流链

确保物流链畅通,是上海打造“国内大循环中心节点、国内国际双循环战略链接”的应有之义。作为上海国际航运中心建设的主阵地,上海港至今始终保持24小时正常作业,成为上海口岸的重要担当。

3月28日起,根据相关部门的路管要求,集卡驾驶员需持有电子设备交接单和48小

时内核酸阴性报告,方可正常通行。这意味着,集装箱卡车能否正常运行成为关键一环。“经过12小时紧急开发、测试,我们于第二天凌晨上线了‘上港集团防疫通行证’。”上港集团港航数科党总支书记、总经理戴越表示,依托大数据平台,系统可对接核酸检测数据、随申码信息,并结合电子设备交接单业务信息,生成电子防疫通行证,不仅可供驾驶员手机端使用,也提高了集装箱车辆物流周转效率,有效助力上海及长三角集装箱运输畅

查工作,缓解窗口压力。

据统计,推出至今,“直达帮办”日均办件量约22件,但进入3月以来,随着疫情变化,日均办件量增加了40%;而在过去两天的浦东全域封控中,日办件量较平时更是翻番。

浦东新区企业服务中心表示,他们将进

上海力保生产线不停供应链不断

供应链的畅通有序。

上海是跨国公司地区总部、民营企业总部的高地,除了线下畅通物流链外,善用数字化手段赋能产业端也格外重要。商汤科技向外输出大量智慧城市、新基建解决方案,疫情当下,虽然员工居家办公,但仍不间断输出数字化产品和方案。数字空间事业群项目经理廖虎目前已居家办公半个月,这几天,团队有一个上海的重要项目需要交付,通过在线合作的协同方式,昨天已如期交付项目。

浦东首创“直达帮办”企业直呼“太方便了”

一步用好大数据、人工智能等数字化技术,不断优化和再造业务流程,力求在企业办事“最后一米”上发力,助力政务服务数字化转型,也为“数字抗疫”、保障各类市场主体安全平稳运行,稳住经济基本盘、兜住民生底线作出贡献。