

通过AI赋能政务服务,护航市场主体平稳渡过难关

浦东首创「直达帮办」企业直呼「太方便了」

■本报记者 张懿

3月28日起,本市开展新一轮切块式、网格化核酸筛查,浦东等区域先行实施封控,开启为期4天的核酸筛查。但是,借助浦东新区首创的在线帮办服务,一些面向企业的政务服务并没有中断。昨天,一家投资类企业在浦东新区行政服务中心帮助下,通过“直达帮办”快速办理了公司法定代表人变更、董事备案事宜。一度因为被封闭在金桥而一筹莫展的经办人喜出望外地表示:“简直太方便了!”

疫情突发,隔离是对自己以及其他人的一种保护,但企业仍然需要经营,经济不能停摆。对于一些有紧急业务要办的企业来说,这几天可能会有些难熬。面对企业的“急难愁盼”,浦东新区企业服务中心的远程“直达帮办”犹如雪中送炭——企业只要登录“一网通办”专属网页,就有工作人员在线视频全程帮办,为企业提供线上“面对面”智能办理及一次性整体服务。

昨天上午完成公司法定代表人变更等事宜的上海坤安投资有限公司,注册在浦东金桥。经办人苏燕雯表示,因为疫情管控措施,她无法前往浦东新区行政服务中心办事,十分着急。通过移动端企业专属网页进入“直达帮办”后,随着视频通话被接通,她立即与浦东新区行政服务中心工作人员开始了“面对面”沟通。

本来只想着在视频中咨询一下的苏女士发现,工作人员一边和她确认办事需求,一边在“政务智能办”系统中进行操作,并将操作界面共享给她。很快,苏女士办理业务所需的申请书和股东决定等申请材料就完成了,只要她在企业专属网页上下载并确认即可。苏女士坦言,没想到什么都不用准备,一下子办成,而且全程都明明白白的,真的是非常满意。

事实上,之前一天,也就是浦东开启封控管理的首日下午,正在广州出差的一家贸易公司经办人陆女士,也抱着试试看的心态,通过手机端进入“直达帮办”系统。工作人员在确认陆女士的需求后,通过系统完成了信息调取、自动填表、智能审核,当场生成了整套申报材料。陆女士非但不跑动,而且连材料都不用填。她也兴奋地说:“疫情之下,这套系统打破了时间、地域限制,一次性直接完成,真太方便了!”

据市政府办公厅介绍,浦东的“直达帮办”服务启动至今仅5个月,已上线31个高频事项,涵盖27个商事登记领域、4个行业许可领域,包括企业设立、变更、注销全生命周期和食品经营许可、公共场所卫生许可等。平时,其“零跑动”“零准备”“零材料”的体验,为市场主体提供了很多便利;而在当前的疫情背景下,这套系统更为大量中小微企业渡过难关创造了条件。

据介绍,之所以开发“直达帮办”系统,浦东新区就是希望以移动政务服务模式,打通“面对面”的服务堵点,通过AI(人工智能)的赋能,让政务服务更聪明,让企业办事更省心。

▼ 下转第四版

绿色国际银团首落新片区 总金额6亿元期限三年

本报讯(记者周渊)上海首单可持续发展挂钩国际银团贷款昨天在临港新片区落地,总金额6亿元人民币,期限三年。

可持续发展挂钩贷款是指贷款人通过贷款条款激励借款人实现约定的ESG绩效目标的融资工具,也是当前全球通行推动减排降耗的重要经济手段之一。此次绿色国际银团由临港集团全资子公司临港海外公司作为全球协调人,农业银行作为牵头行和可持续发展协调行,大华银行和华侨永亨银行作为主要参团银行,联合赤道作为ESG指标第三方独立评估机构,强强联合、跨境合作,共同为疫情之下的产业发展注入信心与力量。

据悉,此次跨境开展合作业务,临港集团在ESG绩效指标选取方面系统谋划、全面部署,重点结合国家氢能产业发展规划及自身发展战略布局,选定新增绿色建筑、科创企业孵化、清洁能源产业布局等作为可持续发展绩效指标(SPTs),对ESG标准中的“环境、社会、公司治理”三个维度实现全覆盖。在参与银团规则创新方面,首次通过在岸主体实践国际三大贷款市场协会联合发布的可持续发展挂钩贷款原则,充分展现了临港新片区对标国际最高标准、最好水平的高点站位;在引导银团结构方面,专门设计打造“离岸+FT+临港新片区分行”的境内外资金联动模式,成功吸引外资金融机构参团,为持续拓宽境内外资金渠道探索创新。

当前,临港集团正探索一条“特色化、数字化、绿色化、国际化”发展道路,带动园区产业链绿色转型、低碳发展。此次可持续信贷的成功落地,标志着临港集团在增强自身可持续发展核心竞争力,又再一次扛起产业园区引领绿色化发展的旗帜,将为园区企业充分利用两个市场、两种资源提供绿色示范,并为临港新片区金融创新发展再添绿色案例。

奉贤区“足不出户”告知书发出后,物资转运志愿者队伍迅速集结

遵守铁的规则,感受春的温暖

本报讯(记者薄小波 通讯员杨瑾)1.4万名志愿者在一线服务,还有数千名“双联双进”干部到结对村(居)委会报到,积极参与志愿服务。上海周一起实行新一轮核酸筛查后,《奉贤区关于严格落实封控管理期间人员足不出户措施告知书》第一时间发布,要求严格落实市委、市政府防控要求,做到足不出户,非必要不流动、不聚集。在坚决贯彻铁的规则的同时,奉贤区迅速组织力量,落实宅家所需的各种物资转运发送,为居民送上春的温暖。

《告知书》发布后,奉贤区各村(居)委会迅速行动起来,为了既减少市民外出又保证宅家物资需求,不少村(居)委会都成立了物资转运志愿者队伍。在南桥镇曙光一居,居委会通过“奉贤生活驿站”小程序,招募了44人的物资转运志愿者队伍,志愿者都是本小区居民,他们按照楼道逐一将外卖、蔬菜、快递等送到家门口。“招募的时候也写明了希望志愿者能有电瓶车,因为东西比较多”,居委会书记王晓兰告诉记者,“在配送方面,一般是外卖、蔬菜、日常生活必需品先送,再送快递,大家积极性都很高,到下午基本上都送得差不多了。”

这些物资转运志愿者不仅是民生的服务员,也是政策的宣传员和监督员。同时,各街道(镇)还成立了应急保障队伍,通过政务新媒体公布为民服务热线电话,确保居民能在紧急情况下第一时间得到帮助。部分村(居)委会还发动成立了专业志愿队,对一些



奉贤现有1.4万名志愿者在一线服务,还有数千名“双联双进”干部到结对村居报到,参与志愿服务。

些应急需求在小区内先解决,让市民更加安心、放心。

据统计,前天,奉贤区共有1.4万名志愿者在一线服务,还有数千名“双联双进”干部下沉到结对村(居)委会报到,参与志愿服务。对招募的志愿者,要求持有48小时核酸阴性报告,至少接种两针新冠疫苗,年龄为

18-65岁。奉贤区委宣传部副部长、区文明办主任刘伟说:“我们不希望志愿者成为流动主体,所以按照‘就近、就地、就便’原则,建议在本村居开展志愿服务。”

另外,对于机关事业单位承担防疫任务、保障基本运转的人员,因工作需要的医务人员、防疫人员、公安干警、外卖快递员等,全

区发放了专用的工作证,并再次明确不得转让,不得用于其他用途,在维持正常运行的同时,更加有效地落实封闭管理。

“我们希望通过《告知书》,对每个人的努力给予肯定,希望每个人都遵守规则,团结起来,万众一心、守望相助、众志成城。”刘伟告诉记者。

封控期“足不出户”,是用行动守护家园

顾一琼

文汇报时评

封控管理期间的足不出户,是用行动守护我们的家园。对上海来说,这场抗疫硬仗,需要人人参与,人人配合,人人有必胜的信念,人人有行动。

足不出户,这是全市新一轮核酸筛查对于封控管理期间人员的要求。指的是:不出家门,不要走出家门到楼道、地下车库、露天区域等小区户外空间活动,比如散步运动、聚集攀谈、遛宠物等。居民要

拿快递、扔垃圾,可以由小区物业或志愿者上门协助。同时也要分批、有序参加核酸检测,戴好口罩、保持距离,防止交叉感染。这些实际的、可操作的、具体的要求,是为了我们每一个人,也需要我们每个人的支持、努力与积极配合。

昨天,按照关于做好全市新一轮核酸筛查工作的统一部署,先行实施封控所涉及的浦东新区、闵行区、金山区、松江区、奉贤区等纷纷出台关于严格落实封控管理期间人员足不出户的措施,明确所有住宅小区实施封闭式管理,所有人员足不出户,人员和车辆只进不出,也强调邻里间不串门、不聚

会、不聚餐,见面不握手、不逗留、不寒暄。且针对封控期间,居民收取快递、倾倒垃圾、就医配药等现实生活所需等细节,也作出规定、建议,并给出解决方案。

守住我们的家园,我们的城市,每个人都在拼,每个人内心都要树立起战士的坚定信念。足不出户,对于我们每个人来说,就是要在场硬仗中“扛硬寨”。

通过自律和防护,牢牢守住自己的阵地,通过规律的生活方式,把健康管理好,把心态打磨调整好,既不畏难,也耐得住性子。只要每一块阵地守住了,每一方家园守住了,就能稳住大后方,就能在实战中把各

种困难、危险和障碍消磨掉,在日复一日的战斗中积蓄下进步与优势,最终赢得这场战斗。

足不出户难么?大好春光下,谁没有想放飞的念头,谁没有想去的远方。但是,面对复杂严峻的抗疫攻坚战、大决战,我们必须暂时放下小心思,为了胜利的曙光早日到来,必须配合全局同心协力,全力以赴共克时艰。

打赢这场严峻复杂的决战,需要每个人内心坚强的信念。我们一定要意志坚定,一定要团结一致。落实到行动中的信念,能汇聚起抗疫最大的力量,这股力量推进的前方,是胜利的曙光。

抗疫助企“21条”发布,仅税收就可减负1400亿元

申城相关部门负责人解读具体措施——

帮扶小微企业,助力零售餐饮等行业恢复发展

■本报记者 李晨琰

《全力抗击疫情助企促发展的若干政策措施》是“1”,具有综合性,也是政策的集成,主要是立足当前疫情助企纾困,“N”是配套政策和实施细则,具有延展性,更多地反映行业领域特点,目前正在紧锣密鼓的编制过程中。上海将通过“1+N”的政策组合,充分发挥政策的叠加效应,全面落实国家助企纾困政策,打赢疫情防控大仗、硬仗。在昨天的疫情防控新闻发布会上,本市相关部门负责人就《若干政策措施》进行了详细解读。

市国资委:政策覆盖所有行业小微企业和个体工商户

近期国家出台了服务业领域纾困扶持政策,提出对承租国有房屋的服务业小微企业和个体工商户,免除部分2022年租

金,推动企业稳定预期、渡过难关。市国资委总经济师陈东介绍,上海在落实国家政策的基础上,适当放宽了免租范围,覆盖到所有行业的小微企业和个体工商户。

据介绍,所有地区内承租本市国有企业房屋,从事生产经营活动的小微企业和个体工商户,免除2022年3个月租金;2022年被列为疫情中高风险地区所在的街镇行政区域内承租本市国有企业房屋的,或因落实防疫要求严重影响经营活动的小微企业和个体工商户,再增加免除3个月租金,全年合计免除6个月租金。本市市、区两级所属的所有国有企业都纳入了本次实施免租政策的范围。

本市各国有企业已预先排摸房屋出租情况,形成工作方案,将通过线上线下相结合的方式公布减免范围、办理流程、受理部门等信息。相关国有企业将主动服务,对符合政策范围的租户加快审核、加快减免。

市商务委:重点岗位从业人员核酸检测费用全额补贴

本轮疫情发生以来,市商务委会同市里相关部门出台助企纾困政策,助力零售、餐饮、会展等行业恢复发展。

市商务委副主任张国华介绍,对零售和餐饮行业重点岗位从业人员,按照防疫要求定期开展核酸检测的费用,给予全额补贴支持。具体支持方向包括,商场超市、农贸市场、餐饮企业直接从事销售、加工进口冷链食品的从业人员;主要批发市场中直接接触进口冷冻食品的固定摊位和仓储主要从业人员;电商平台一线物流配送工作人员;其他行业符合上述条件的从业人员。

市商务委也在研究会展业补贴政策,将对部分困难企业或克服疫情影响在2022年举办的对外经济技术展览会给予补贴支持。

▼ 下转第六版

减税降费、延期纳税、租金减免等方面,着力为相关行业企业减轻负担,包括将“六税两费”减免政策适用主体范围扩展至小微企业和个体工商户,对承租国有房屋从事生产经营活动的小微企业和个体工商户减免部分房租等。

三是加大金融支持力度。主要针对受疫情影响资金困难的企业,从加强融资担保、实

施贴息政策、加大普惠金融支持力度、减费让利和保险风险保障等方面,着力纾解企业资金困难和降低融资成本。

四是扎实做好稳企稳岗工作。主要是针对疫情对就业造成的影响,从降低社保费率、实施稳岗扩岗政策、发展新就业形态等方面,着力降低企业用工成本,稳定就业岗位。

市地方金融监督管理局发布14条支持意见

普惠型小额贷款可延长还本付息日期

款公司、典当行等可通过展期、无还本续贷、延长还款期限或当期,实施征信保护等方式减轻客户还款压力。

今年3月1日至9月30日期间到期的普惠型小额贷款,企业保持有效担保安排或提供替代安排,且承诺保持就业岗位基本稳定的,还本付息日期可酌情最长延至今年12

31日,并免收罚息。对于积极应对疫情的企业和个人,地方金融组织还应积极协助其开展信用修复工作。

在减费让利中小微企业方面,通知提出,要积极做好与现有政策的衔接,支持地方金融组织适当降低对抗疫相关的中小微企业和受疫情影响较大的行业的贷款利

率、担保费率、典当综合费率等融资成本。

融资担保公司在风险可控的前提下,采取适当降低担保准入门槛、减免保证金、降低或取消反担保、减费让利等优惠措施。对防疫重点企业受疫情影响较大的中小微企业2022年新申请的银行贷款,市融资担保中心融资担保费率为0.5%,再担保费率减半收取,对创业担保贷款继续免收担保费。

对在抗疫工作中发挥突出作用的企业,相应减免其在区域性股权市场的挂牌、融资、发债审核费,为防疫企业提供挂牌、融资、发债服务的中介机构,相应减免其预审服务费。