

小区目前没有确诊病例和密接,为什么还要“准封闭管理”;封控期间,居民用药、就医如何保障——

重点区域核酸筛查,“十问十答”为你解惑

问1

什么是新一轮网格化核酸筛查？

答：新一轮网格化核酸筛查，目的是尽早发现潜在传染源，有效切断传播途径，尽快实现社会面动态清零。

经专家组研判，根据区域风险等情况，确定了本市的一些重点区域。昨今两天48小时内，对这些重点区域内人员（已处于管控区域内人员除外）进行2次核酸筛查。既有已在闭环管理中的高风险岗位、已在例行排查工作机制的人员，按照原有机制继续开展例行筛查。

市卫健委明确一点：重点区域核酸筛查不采取“2+12”措施，各区要按市里统一部署，不得擅自加码。

同时提醒筛查区域内的市民，应在当时居住地保持原地相对静止，并在48小时内接受2次核酸检测。

本市将进一步提升网格化核酸筛查工作的组织，为承担公共服务、城市运行、应急服务的保障人员开辟通道，为重点区域有就医等特殊需要的居民开辟绿色通道。如筛查发现疑似阳性情况，按照现有疫情防控相关应急措施处置。

问2

目前就在封控小区里,48小时已过,为什么还不“解封”？

答：小区管控排查是一个动态调整过程，感谢市民朋友的理解和支持。

依据《中华人民共和国传染病防治法》和《突发公共卫生事件应急条例》等法律法规，本市根据管控对象的核酸检测、流行病学调查结果、环境检测结果等，对相关人员和场所综合判断，得出具体的排查管控措施。

这个过程是动态的，一般先启动两天闭环管理。但是，管理过程中可能情况有变。比如，一旦管控人员核酸检测结果出现异常，所在场所和涉及的人员可能需要调整，要进行“提级管理”。不同情况导致涉及场所和管控人员相应延长管控时间。

问3

小区目前没有确诊病例和密接，为何还要“准封闭管理”？

答：上海防控工作坚持社会面动态清零的总目标，通

■本报记者 唐闻佳 李晨璇

昨天和今天,上海启动新一轮网格化核酸筛查。

为什么要开启这轮筛查、具体如何推开？已封控的小区会因此“延长封控期”吗？做核酸时遇到健康云“卡壳”怎么办？小区封控了,小孩看病、老人就医如何保障？

针对当前市民关心的一些热点问题,本报记者采访了市卫健委、市疾控中心以及多家医疗机构的专家,予以回答。

问4

做核酸时“健康云”打不开怎么办?“刷码”有时排队长,如何提速？

答：“健康云”已在升级优化，目前运行正常。为避免遭遇系统访问人数较多、打开不畅等情况，建议尝试错峰登录、并提前截屏保存“登记码”，在采样现场直接“亮码”，可有效提高现场核验效率。另外，由于这两天白天阳光直射太强，扫码机器识别二维码缓慢，为提高采样效率，建议大家在采样前，把手机屏幕调到最亮，然后对准扫码，这样能减少排队等候时间。

查询核酸结果报告，除了“健康云”，也可通过“随申办”App、“随申办”支付宝和微信小程序查询。

采样期间，请听从工作人员引导，规范佩戴口罩、间隔1米距离有序排队。

问5

不会用智能手机的老人怎么从“健康云”获得“登记码”？

答：不擅操作智能手机的老人，可由小辈远程操作“代申请”界面，选择“非本人”申请流程获取“登记码”，然后截屏发到手机上。

问6

封控期间,用药、就医如何保障？

答：本市各大医院目前均已上线互联网医院，市民可登录相关医院公众号，在线求医问药，并获取“在线问诊、送药上门”服务。值得注意的是，部分国家明确的特殊管制类药品不支持线上问诊，相应患者提前做好预案，有备无患。

对于在封控期间出现各类急症情况，也不必担心。上海始终坚持危重症患者医疗服务优先的原则，落实以社区居(村)委会、社区卫生服务中心为基础，120急救中心联动定点医院的机制。管控区域内居民和家属，如遇到突发疾病需要就医，拨打120急救电话后，在等待救援期间，也请及时通报社区管控人员，以便社区管控人员与急救中心、定点医院做好对接，提高救治效率。

问7

特殊时期,小孩看病、老人就医如何保障？不少儿科“暂停”，怎么办？

答：此次疫情发生以来，本市不少医疗机构根据防控要求暂停医疗服务，开展疫情相关风险排查，排查结束后即刻重新开放。从全市层面看，医疗配置充沛，“暂停”的是少部分医院的部分院区、部分科室。

鉴于近期疫情反复，患者尤其是小孩、老人等人群就医前，可通过网络、电话等平台，或通过关注相关医疗机构公众号查看公告信息等，确认医疗机构的实际服务情况。目前，全市各医院互联网医院照常运行，可满足复诊患者的就诊需求。

暖心故事

■本报记者 王宛艺

81个楼道，居民2500余人，60岁以上老人超900人，80岁以上近百人。其中不少老人患有慢性病，必须持续用药。

但是，因疫情防控需要，小区实施封控管理。药快用完了，谁能帮忙续上？

“救命药，是大事，拖不得！”徐汇区华泾镇某小区疫情防控工作组组长杨晟，与居民书记刘佳欢一合计，并参考其他居民区的好做法、好经验，前天迅速建起两支志愿者队伍：一支由居民中的医务工作者组成“医护志愿组”，专注医疗应急；另一支由居委会干部与工作组成员、志愿者组成“配药小分队”，为有需求的居民提供代配服务并送药上门。

每天，“配药小分队”能接到上百个电话。手中的表格，详细记录着姓名、地址、电话、身份证号码以及需配的药名。“备注”一栏里罗列清晰：“只有中山医院有配”“帮困医保”“90岁老人吸氧”等。经上报、协调、对接，按需采配的药物被送到小区门口，再由杨晟与伙伴们负责分发。

药物中，还有一类药品需要全冷链配送。比如，治疗糖尿病的胰岛素。工作组安

排专人穿上防护服、拎起保温箱，在医疗车辆到达小区门口时做好交接。随后将“救命药”以最快速度交到居民手中。“这样高效的‘冷链快递’也被分享到其他工作群中。”

打开工作人员手机，不仅是药品保障，“物资保障群”“平安无事群”“志愿蓝精灵群”“居民口粮保障组”“某某楼栋群”“防疫工作群”……无数个置顶的微信群活跃闪烁，一旦居民有任何问题和需求，便第一时间给予回复和响应。

杨晟说，譬如有高龄失能老人，不得不依赖社区助餐服务，就由志愿者配送员送餐，顺便查看下老人情况。还有些老人自己能做饭，居委会干部和志愿者帮着网上买菜。

有居委会干部撑着腰托马不停蹄忙到晚、有志愿者嗓子哑了还坚守一线……在大家感召下，各种服务小队不断壮大，“大家的共同心愿只有一个，更好地守护居民区里每一个人”。

老人一餐饭:按点吃,也能“翻花样”

■本报通讯员 朱婷婷
记者 顾一琼

面对封闭管控期间的一日三餐，不少老人忧心忡忡：“没有吃的怎么办？谁来给我们送饭？”

“做好封控，也不能让老人们的一顿饭没了着落。”黄浦区五里桥街道防控指挥部千方百计“盘”出送餐配菜资源——针对子女在沪的，由居委会干部与老人子女沟通，安排每日送菜；子女不方便前来

送菜的，动员楼内邻居志愿者，代为在线下单买菜；对于那些自己不会使用智能手机，左邻右舍也帮不上忙的老人，街道防控指挥部第一时间联系对接巨鹿集团下属江南菜场物业公司，全力支持保障封控小区内老年人菜品购买需求。

江南菜场本就只有5名管理员，为了完成好这项任务，特意从总公司抽调1名人手，菜场主管还主动加入老年人最多的楼栋微信群，负责线上沟通，在做好员工自身健康检测管理、保障送达菜品安全的前提下，



“配药小分队”每天排摸，为有需求的居民提供代配服务并送药上门。

安排2名商户配合做好线下选菜配菜，实现专人配送服务。

这几天，菜场每日配送单量超50单，馄饨皮、黑豆浆、竹笋、猪肉等品类需求繁多，普遍最受老人们的欢迎。菜场管理还根据老人需求，提供了品类齐全的纸质菜单，方便老人们每日勾选需要菜品。随着送菜需求增多，依旧人手不够，怎么办？菜场管理方开始推出由五花肉、鸡蛋、蔬菜等5个品种组成的“常用菜套餐”，每两天调整套餐菜品类别，让老人不但能按点吃饭，还能

响最小化，得到小区居民的普遍点赞。

小区内的“快递小哥”身份很多元，他们可能是居委会干部，可能是物业经理，抑或是80后机关志愿者。街道干部对小区内所有工作人员进行科学统筹分工，“增、活、调”全方位保障配送人员“不缺位”。

一方面“增”配了专职分拣快递的安保人员，保障外场到门岗、门岗到内场的快递转送；同时，落实楼栋转运包干制，公布楼栋负责人及转送时间段，调动物业工作人员力量，对高龄老人、孕妇、大病患者等特殊人群提供人性化、上门转送服务。为使配送更加到位，街

道工作人员还设定每天下午5点对所有楼栋的快递进行巡查，提升配送效率、减少差错。

快递、外卖始终是“小区外”物件，提升安全性是配送服务的重中之重。宜川路街道党工委副书记王军介绍道，通过划分交接区、消杀区、转运区，闭环转运，既便于快递小哥分拣，也减少了人员接触，避免交叉感染。

小区门岗和各楼栋口都配备有足够数量的大中型白色货架，专门用于放置快递与外卖。门岗货架主要放置生活用品，而楼栋货架则主要放置食品生鲜，货架区域均配有监控设备。“转运之前，要确保每一件快递外卖

“翻翻花样”。老人们表示：“菜场配菜又好又方便，从一开始的点菜到现在的套餐选择，都很不容易。”

不只是封控区内的老人，防控指挥部还顾着整个辖区内老人们的一餐饭。

早晨6点半，五里桥社区长者食堂接到紧急通知，原定为社区340位老人提供“为老助餐”服务的光明邨，因其所在区域需配合疫情防控工作，将连着两天暂停配送。社区长者食堂果断担起了这项为老送餐任务，工作人员忙个不停，有的清洗菜品、有的切配食材、有的清点包装盒……最终，在备餐时间紧、用餐老人多、配送人员少的情况下，大家齐心协力在原定时间内完成了340位老人的送餐助餐服务，让老人们吃上了安心餐。

均用记号笔放大标注了楼栋号、室号与手机号，并且按照楼栋顺序摆放，快递单号一律朝外，便于后续精准配送。”

合理化分类、优优先级分拣、分时段配送是转运配送中的“宝典”。在这里，快递与外卖首先会被分成三类——食品盒饭、蔬菜生鲜、快递物品，并根据实际情况与实际需求完成优先级界定后实施分时段配送。比如，食品盒饭会集中在中午、晚饭前优先配送，蔬菜生鲜则集中在上午配送。而快递物品，则对紧急的进行合理安排、优先配送。

“在这个居住着5000多人的小区，快递成千上万件，为了完成配送，有的人手僵了，有的人脚上起泡了……但没有一个人抱怨，转运配送越来越顺畅。有业主十分体恤大家的辛苦，还主动提供电动三轮车供物业使用，非常感激。”小区物业经理李晓岚这样介绍。

问8

医院“闭环”了,孕妇产检怎么办？

答：绿色和黄色风险等级的孕妇，可听从产检医生安排适当延长产检间隔；橙色、红色及紫色风险等级的孕妇仍建议按时产检。出现异常情况应及时就医，不可因疫情耽误就诊：如头晕头痛、视物不清、心慌气短、血压升高、阴道流血或者流液、腹痛（不规则宫缩除外）等。

如遇小区封控，第一时间将怀孕情况报备居委会，以防遇到紧急情况无法来院就诊。妇产专科医院产科一般设有相应孕妈妈妈群，如果居家隔离期间遇到紧急情况，可以在群里咨询医生，封控期间如有产科问题，也可至互联网医院进行线上就诊咨询。

问9

封控期间,如何跟单位请假？

答：有需要的市民，可向居住地的居村委提出申请，开具在家落实防疫管理措施相关证明。

目前，黄浦区、静安区、徐汇区、普陀区、虹口区、杨浦区、奉贤区已上线在线开具证明服务，市民通过“随申办”，足不出户就能获取相关的证明。

问10

核酸检测激增,出报告时间是否延长,会不会导致“封控期”延长？

答：眼下，上海核酸检测量激增。针对核酸检测点排队时间长、检测结果报告出来速度慢等问题，市卫健委已要求各区、各单位持续加强核酸检测服务管理，尽全力满足核酸检测需求。

市经信委也在全市范围内加强采样和检测的调度匹配，全力做好采样、运输、检测、报告等各环节衔接调度，加快从采样到出报告的速度。

以浦东新区为例。作为上海特大型城区，浦东正在开展重点区域扩大范围的筛查。为缓解核酸检测慢的问题，浦东新区围绕“采、转、检、报”四个环节挖潜增能，全区全力组织协调，做到组织采样有序、运送环节畅通、报告及时上云、应急处置及时，尽量缩短出报告的时间。

■本报记者 单颖文

社区小卖部变身封控小区内的“解忧杂货铺”，不仅帮助居民订菜，还能“转运”各类日常必需品。不仅如此，还衍生出一张“14天服务清单”，居民们的各类“急难愁盼”都在上面一一“挂上号”，居民区干部和志愿者逐一认领解决。虹口区四川北路街道某老式里弄小区进入闭环管理，居委会干部一方面充实力量，将社区内唯一一个小卖部转化为服务居民的物资中转站，同时，在云端开列服务清单，通过微信群及时调度服务资源。11个“刚需”服务项目全都针对着当下居民群众日常生活中的痛点。

小区刚进入封闭管理这两天，大家订菜需求强烈，特别是老年人比例高，不会用手机下单，社区内小卖部便成了信息和货物“中转站”——小卖部老板娘王女士主动承接居民所需，帮忙订菜订货，再由志愿者逐一送到每栋居民楼前。

光靠小卖部肯定不行。居民区主任张婷介绍，小区在排摸信息基础上组建了防控微信群，居委会干部、社区民警、志愿者、每户代表统统入群，把居民诉求一一记录在案，逐一在已回复和已解决的旁边打勾，不能回复的尽力去协调。

找家庭医生开药配药，为居民提供电子血压计……几天下来，大家发现居民诉求中有不少共性，于是精细化制定出“14天服务清单”，标明能提供服务资源的联系人。

有了这个“解忧杂货铺”和这份服务清单，小区“防控群”也就变成了“温馨群”。居民们抢着认领力所能及的服务项目，社区“志愿者”越来越多，互帮互助挺过当下疫情防控最吃劲的阶段。

90后00后守“沪”者,在战“疫”中绽放最美青春

(上接第一版)战“疫”者的青春表达如此清晰:无惧困难,乐观面对,春日美好属于我们。

在战“疫”中唱响的青春组歌,也再次刷新人们对90后、00后的理解。毋庸多言,当前的疫情防控形势严峻而复杂。为配合防疫,校园里也要减少聚集、流动,昔日熙熙攘攘的教室安静了,但校园里照样有属于“青春的声音”。空中课堂里,互动热闹丝毫不减,学子们安心学习、专注科研、在线上完成论文预答辩,甚至上线“互助文档”自助助人……键盘的敲击声,清脆有力。夜幕降临,伴着宿舍楼的点点灯光,“阳台音乐会”开始了,学生们或合唱、或演奏、或拉歌、或加油。疫情下,校园暂时隔离封闭,但青春的热情洋溢是封不住的!

走出校园,在我们身边,还有更多可爱的守“沪”者,你不知道他们的名字,但总能被青春的风采感动。流调工作夜以继日,90后疾控人常说自己“年轻,扛得住”;“空中课堂”上线,95后“小老师”忙着打开摄像头当好“主播”;保障封控区居民生活物资,90后快递小哥挥汗如雨、加急速递……

疫“启”成长。和新冠病毒交战的800多天,包括眼前的这场战“疫”,对今天的很多年轻人来说,就是一个最真实、最生动、最励志的课堂。“哪有什么岁月静好,只不过是有人替你负重前行。”疫情之下,逆行的“白袍战士”等凡人英雄带来太多感动。对感动最好的致敬,就是行动!加入他们、成为他们、或配合他们的工作,哪怕力量再微小、哪怕只是凡人善举,也是在为战“疫”贡献力量。

所幸,今天的90后、00后已经懂得这个道理。战“疫”线上的他们,正绽放着自己最美的青春。

『解忧杂货铺』化解群众『急难愁盼』