

凌晨接单、半夜扫街，一支逾3000人的流调队伍奔走在上海防疫最前线

拧成一股劲，全力奔跑与病毒抢时间

■本报记者 李晨琰

“这段时间以来，全市防疫人员顾不上家庭，不分白天黑夜，持续战斗在疫情防控前线，包括我身边的一些同事，一直没有休息。”3月15日举行的市疫情防控工作新闻发布会上，市政府副秘书长、市疫情防控工作领导小组办公室副主任顾洪辉的一席话让不少人哽咽了。

眼下，一支逾3000人的流调队伍正奔走在上海防疫的最前线。他们或埋首于电话前，或穿梭于街道中，两年来，从未休息过一天，在一次次“出发”与“到达”中与病毒抢时间、拼速度。那一盏盏彻夜未灭的灯，是他们坚定的承诺，在与奥密克戎变异株的较量中，为这座城市筑起一道公共卫生安全防线。

关键时刻，每个人都是可以上一线的“兵”

3月初，上海市疾控中心根据疫情进展，及时增补流调人员，从各处所抽调175

名专业人员开展流调和信息审核报送工作。疫情面前，疾控部门各单位作为一个整体开始作战，队员们经培训后快速上岗，加班加点地承担起流调重任。关键时刻，每个人都成了可以上一线的“兵”！

“任务是‘接单’，流调叫‘开盲盒’，如果凌晨1点能‘接单’那就是一天最幸福的事，这算下班早的！”3月2日，在市疾控中心信息所生命统计科工作的虞慧婷加入了流调队伍，半个月来，她始终坚守在战“疫”一线。身为流调队第10组组长的虞慧婷还有一个别称——锁门人，每天不管组员何时完成工作，她都会固定锁门，最后一个离开办公室。

感动常在，流调获得越来越多市民支持

对于与病毒赛跑的“流调人”而言，什么最难？在嘉定区疾控中心防疫消毒科主管医师龚刚看来，流调中最花时间、最耗精力、最难的环节是启发流调对象。“想不起来”，是龚刚和同事在流调过程中听到最多

的回答。

为帮助流调对象回忆起那些“消失”的片段，队员们常常选择用最“笨”的方法，比如“守株待兔”，把对方出门必经之路的监控从早到晚看一遍；或是“扫街”，根据对方的记忆，将可能经过的店重走一遍，拍照记录，以便辨认。

3月6日凌晨，刚“扫完街”的龚刚又接到一通电话，排查某位核酸检测异常人员的密接者。流调显示，该流调对象近期在某商场餐厅打工，每天工作时长约4小时。餐厅，对许多流调人而言是令人头疼的流调场所。“一般来说，食客用餐都不戴口罩、停留时间长、容易与服务人员接触，在餐厅中往往处于一个无防护的状态。”放下电话，龚刚立即带队赶赴现场，调取公共视频监控画面。随后的几小时里，他们一直紧盯屏幕，一帧帧画面反复琢磨，判定密接者。龚刚说，流调人对时间特别敏感，从某种程度上说也是在“破案”，抽丝剥茧，拼凑“记忆画像”。

令龚刚感动的是，流调工作得到越来越多市民的支持。一次去商铺做流调，需要调取某个时间段所有人员名单，涉及

500多条消费记录，商家耐心地一张张截图，没有丝毫抱怨。

形成合力，防疫事关每一个你我

对流调人员而言，流调对象到过的每个地方，遇见的每个人都不能遗漏，每分每秒做了什么，都不能有“空档”，行动轨迹必须形成闭环，病毒才没有可趁之机。为此，不少流调人员向记者道出心愿：希望市民尽可能留下14天内的行动轨迹、消费记录、接触人群的佐证。被调查时，能清楚描述时间、地点、人物等关键信息。如此，可以加快流调速度，与病毒抢时间。

“抗疫的力量来自社会的方方面面，防疫是每个人的事，需要身处上海的每一个你我与病毒抢时间。”龚刚同时提醒市民，非必要不聚集，外出一定要做好个人防护——戴口罩、勤洗手、保持社交距离，尤其是进入公共场所或密闭空间，一定要规范标准地戴好口罩。

他也希望，市民非必要不占用流调线路：“流调线路十分珍贵，希望把它留给我们流调队员，不要让它变成‘热线’。”



点点微光
汇聚一线
感谢每位奋战“疫”线的你

心往一处想，劲往一处使，打赢疫情防控阻击战！在这场与病毒的赛跑中，全市各界众志成城、迎难而上。连日来，上海市广大基层社区干部、疾控人员、医务工作者、市场主体等各条战线人员夜以继日、持续奋战，全力保障城市的正常运转和人民群众安全。点点微光，汇聚一线，抗疫没有旁观者，你我皆是践行者。
图为徐汇区的一线战“疫”人员。
本报记者 袁婧摄影报道

在浦东新区的闭环管理小区，各项管理措施有序运转

小区封控了，特殊人群也有“特殊”保障

■本报记者 唐玮婕

“社区防疫做得好不好，关键点，还要看社区特殊人群照顾得好不好。”在浦东新区的闭环管理小区，目前各项管理措施已有序运转起来。在与病毒赛跑的特殊时期，特殊人群的紧急需求更被重点关注，各项保障工作正一一落实落地。

启动应急程序
封控小区患儿打上了针

“我的儿子需要定期注射血小板针剂，但现在居民楼要封控两天，怎么办？”南码头路街道一幢居民楼实施“2+12”管控措施，街道干部对隔离居民开展排摸时，居民胡女士道出了自己的困难。为患儿协调、落实治疗——应急程序立即启动，最终顺利解决了这一紧急情况。
“她儿子预定注射下一针针剂的时间，也就是落实管控措施的第二天。”居

民区党总支书记蒋海彬说。由于病情特殊，如果不能按时注射，可能严重影响患儿健康。因此，蒋海彬立即按照应急预案，将情况上报至街道防控办，并连夜申请医疗救助，由救护车对患儿进行闭环转运。

本以为这一突发事件已妥善解决，没想到意外发生了——患儿治疗预约的医院也在实施闭环管理，诊疗暂停。胡女士回忆道：“得知消息后我真的手足无措，不知道联系哪里有用，幸而居委会干部及时帮助了我，他们向街道反映了这一情况，街道也第一时间帮助我们协调解决。”

蒋海彬告诉记者，当时情况非常复杂，需要找到一家仍旧正常开放，同时又能处理患儿病情、注射血小板针剂的医院。在他向街道防控办汇报新问题后，街道干部也第一时间向浦东新区疾控中心汇报情况，街道办事处、社区卫生服务中心负责人迅即协调，当天就落实了相关医院，并安排救护车将患儿与胡女士闭环转

运送达。

经过及时治疗与针剂注射，患儿情况稳定，大家悬着的心也放下了。目前，胡女士与儿子已顺利出院回到家中，她说：“这段时间以来，居委会干部一直通过微信联系各方资源，想方设法为我想办法，与我沟通最新的情况，安抚我的情绪，最终也正是他们与街道干部一同努力，让我的儿子按时完成治疗，非常感谢他们的关心与帮助。”

组成专项队伍
为社区老年人靠前服务

杨乐韵是一名在社区基层工作了近五年的基层社工，自疫情暴发初期就在社区一线参与抗疫工作，有着丰富的社区防疫经验，也熟悉老旧小区的情况。作为潍坊五村封闭小区志愿者团队的一员，他结合老旧小区老年人多，不会使用手机进行核酸预约登记的问题，在现场特别设置了一条老年人和特殊人群的优先排队通道，满足重点人群的需求。

为主动靠前做好保障服务，一支由5人组成的专项保障队伍——“潍坊五村养老院后勤保障组”在线上集结起来。杨乐韵担任保障组组长，并建起微信沟通群，同养老院冯院长、后勤负责人赵师傅、社区民警马警官、门岗负责人殷逸飞一起，每天在群里与后勤人员对接好第二天的物资清单，提前做好运送人员的安排协调。

在金杨新村街道社区，党群服务中心在街道党工委的统一部署下，迅速“原地转岗”，工作人员全部召回、全员参与一小区的闭环管理工作。

小区里，党群服务中心负责的是后勤保障组，组建了两支突击队。“为了凝聚更强大的志愿防疫力量，我们在进驻的同时发布了红色集结号志愿服务队招募令。”负责同志招募的党群服务中心工作人员彭慧介绍，仅3个小时，一支59人的在职青年志愿者队伍就成立了。3天，197名志愿者加入了这个临时大家庭，从入户排查、梳理资料、分析数据到配备物资，大家齐心协力，共同努力。

沪郊菜农忙采收 保障市民“菜篮子”

本报讯（通讯员熊雪寒 记者薄小波）这两天，线上平台蔬菜订单激增。而在沪郊的线上平台田头供货农场，菜农们正在加快采收，以提升供货量，全力保障全市蔬菜供应。

上午8点，叮咚买菜位于金山区廊下镇一家农场的蔬菜大棚里在紧张地忙碌着，十几位菜农手持剪刀，正在飞快地采收田头已经成熟的小青菜。菜农王师傅告诉记者，受疫情影响，这几天每天采收量同比上涨近40%。目前农场的40多人已全员加班加点上岗，全力保障全市蔬菜供应。

农场相关人员介绍，按照每户人家每天需要2斤菜计算，这里一位菜农每天的工作量可满足300户家庭的购菜需求。现在他们把每天工作时间延长到8个半小时，最长可达9小时，尽力保障市场供应。

随着订单激增，货车每天往返田头以及供货仓的次数也比平常多了一倍。送货师傅告诉记者，大家都愿意每天多送几车，确保把更多的菜以最快速度送到居民

手中。
据介绍，目前该农场蔬菜种植面积约700亩，主要种植品种有小青菜、生菜、芹菜等。随着气温升高，蔬菜生长时间比冬季缩短近30天。目前，农场菜源充足，每天供货量在1万份左右，预计接下来每天供货量将提升到1.2万份，全力满足市民需求。

在位于金山卫镇的强丰果蔬种植专业合作社，工人们正忙着按照订单对果蔬、鸡蛋等生活物资进行打包。据了解，为保障封控小区居民的生活物资供应，上海强丰实业有限公司依托强丰“微菜场”App，推出蔬菜大礼包，在基地包装成袋后，逐一配送至小区。此外，强丰实业还依托智慧“微菜场”以及社区“微菜场”，“三管齐下”确保疫情期间市民“菜篮子”品类全、供应足。

罗泾镇新陆村上海瑞隆蔬果专业合作社里，菜农在田间忙采收。

本报记者 赵立荣摄



■本报记者 李晨琰 姜澎

昨天，上海新增1例新冠肺炎本土确诊病例和19例本土无症状感染者。1例确诊病例由无症状感染者转归为确诊病例。19例无症状感染者中，7例在集中隔离管控中发现，1例在外省返沪人员协查中发现，其余为相关风险人群筛查发现。

经市防控办研究决定，即日起将浦东新区惠南镇听悦路920号、闵行区江川路街道剑川路综合服务中心工地宿舍列为中风险地区，相关地区已落实管控措施。3月17日零时起，将松江区九里亭街道永辉超市沪亭北路店由中风险地区调整为低风险地区。上海市其他区域风险等级不变。昨天举行的市疫情防控工作新闻发布会上，相关部门负责人就市民关心的问题予以回答。

市卫健委副主任赵丹丹介绍，经过专家组研判，根据区域风险等情况，确定一些重点区域。在昨天和今天48小时内，对这些重点区域城内的人员（已处于管控区域内的人员除外）进行2次核酸筛查。

无症状感染者增多了？

与奥密克戎毒性、大范围人群疫苗接种、主动筛查均有关

上海本轮疫情无症状感染者较多，尤其是近期奥密克戎毒株成为主要流行株后，无症状感染者可达80%-90%。

“上海目前无症状感染者的比例与其他国家和地区数据趋同。”市卫健委主任邬惊雷介绍，这主要有三点原因。首先，有研究显示，奥密克戎毒株的致病毒性降低了，显著降低了有症状的比例。其次，大规模人群的疫苗接种为保护广大易感人群起了重要作用。对已有病例研究分析发现，所有病例中，疫苗接种比例接近94%，重症发生率降低至0.1%，更无一例发展至危重症，这些数据说明疫苗对减轻症状非常重要。第三，主动筛查提高检测率后，筛查出了更多的无症状感染者。随着流行病学调查大量提前，筛查能力和范围更大，出现疫情后，相关密接者、次密接者、风险人群很快就被管控起来。这些措施使得处在潜伏期的感染者更快被发现，早期主动筛查中，无症状感染者的比例也随之升高。

“无症状感染者并不代表传染性低，所以对无症状感染者必须实行集中隔离措施，控制传染源、阻断传播。”邬惊雷说，上海同时对无症状感染者进行医学观察管理，部分无症状感染者会出现病情变化，尤其是老年人、未注射过疫苗、肥胖、有严重基础疾病者等，可能出现从无症状发展到有症状甚至重症，在医学观察期间，便于医护人员及时发现并救治。

邬惊雷表示，对无症状感染者的治疗与轻症者相似，对其进行临床观察随访，进行风险评估，同时，对原发病进行治疗，根据实际情况辅以中医药治疗。

采样量激增，核酸能级是否足够？

最大日产达885万人份，可满足当前检测机构需求

目前，上海核酸检测试剂库存已达1300万人份，每天产量近400万人份，最大日产能达885万人份，可满足当前检测机构的试剂需求。

市经济信息委副主任刘平介绍，市经信委正全力新建增量核酸检测能力。通过各方共同努力，截至目前，在原有基础上累计新增核酸检测能力每天20万管，“按照10混1测算的话，相当于全市新增200万人份的检测能力；3月17日预计还可新增12.5万管；后续我们将持续增加检测能力，累计实现新增45万管，即新增最高450万人份的检测目标”。刘平说，在此基础上，市经信委充分挖掘存量检测能力。比如，通过协调高校、科研院所、生物医药企业等调配具有核酸检测资质的员工组成“产业联军”，市临床检验中心紧急培训核酸检测操作人员近300人，全市具有核酸检测操作经验、符合资质条件的200多人，驰援检测一线，保障本市核酸检测机构24小时不间断运转，释放检测潜能。市经信委表示，正加强采样和检测的调度匹配，全力做好采样、运输、检测、报告等各环节衔接调度，加快从采样到出报告的速度。

浦东新区副区长晏波介绍，浦东新区作为上海特大型城区，区域面积大、人口总量比较多，又是浦东国际机场包括外高桥港和洋山深水港等全国重要口岸和物流枢纽所在地，整体疫情防控形势复杂，任务艰巨。针对本轮疫情隐匿传播、快速蔓延、早期发现更难的特点，在市疾控中心指导下，浦东新区综合运用“线索追踪法”和“扩大筛查法”，加大对首发病例、集聚性病例追踪力度，同时抽调人员充实力量，迅速增加了50%流调支撑人员。

上海市慈善基金会启动专项援助行动
超1100万元捐款捐物支援防疫一线

本报讯（记者王宛艺）上海市慈善基金会及各区代表处昨天启动“我们‘疫’起行动 同心守‘沪’家园”专项抗疫援助行动，援助款物总计价值超1100余万元，全部用于支持一线疫情防控工作。其中，市慈善基金会及各区代表处共出资691.8万元，爱心机构捐赠物资价值达469.1万元。

记者了解到，市慈善基金会从“抗疫专项行动”专项资金中划拨400余万元，用以采购防疫应急物资。包括10万件医用防护服、10万个N95医用口罩、10万个普通型医用口罩以及价值60万元的84消毒液等。首批采购的防疫应急物资已于昨天送至一线。物资捐赠方面，不少爱心企业响应号召，并通过上海慈善物资管理中心，向长宁区10个街道卫生服务中心、复旦大学附属中山医院等单位，捐赠了饼干、咖啡、蛋糕等食品。

此外，市慈善基金会各区代表处也行动起来，采购相关防疫物资，同时号召爱心企业投身防疫工作。譬如，复星基金会先后向市慈善基金会松江区代表处、闵行区代表处捐赠了2万个N95口罩，助力保障社区防疫工作人员的健康和安全。

上海昨今两日对重点区域内人员进行两次核酸筛查

核酸检测试剂库存可满足当前检测机构的试剂需求