

“残疾人也可以活出精彩的人生”

——以习近平同志为核心的党中央关心残疾人事业纪实

他们不幸于身体的残缺，心中却绽放着美丽的花朵；他们体验着生命的曲折，脚步却始终追逐着梦的方向。

再过几天，北京冬残奥会将如期举行。新的冬残奥会传奇将在中国上演，世界将为那顽强与拼搏的运动风采欢呼沸腾。与赛场上的美丽绽放相辉映的，是新时代中国残疾人的自强身影，是中国残疾人事业发展的靓丽答卷。

党的十八大以来，以习近平同志为核心的党中央对残疾人事业“格外关心、格外关注”，站在为中国人民谋幸福、为中华民族谋复兴的高度，保障残疾人基本民生、改善残疾人生活品质、促进残疾人全面发展，8500万残疾人成为社会大家庭平等成员，正同全国人民一道共享国家繁荣富强的伟大荣光。

关怀，始终如一

那是一个热烈又安静的课堂——在内蒙古呼和浩特市特殊教育学校讲台上，美容美发课教师王雅妮指着黑板上的知识点讲解，同学们不时举手提问。只是师生间的交流，都是通过手语进行的。

成为一名教师是王雅妮从小梦想，点亮这一梦想的是8年前那次令她难忘终生的温暖会面。

那是2014年春节前夕，正在内蒙古考察的习近平总书记来到呼和浩特市儿童福利院。见到小雅妮，总书记笑容可掬地向她学手语，还鼓励她好好学习、学业有成。

温暖人心的鼓励，激励王雅妮在逐梦的道路上奋力奔跑。

这份关怀里，蕴含着数十年不变的深情。“哎呀！你咋来了？”

1975年10月，离开陕西梁家河那天，习近平同志一眼就在送别的人群里看见了拄着双拐的残疾人石玉兵，马上抢上前去，拉住他的手，眼里蓄满泪水。

正因牵挂难舍，所以时时念念不忘。从华灯璀璨的人民殿堂到暖意融融的儿童之家，从城市的福利院到偏远的农家小院，人们被这一幕幕场景温暖着、感动着——

“妈妈！好，和你握握手。”

在内蒙古呼和浩特市儿童福利院，总书记同“爱心妈妈”景凤英亲切交流，深情地说：“希望福利院的孩子和祖国其他孩子一样健康生活、幸福成长。这是我们最大的愿望！”

“谢谢你！”

在湖北武汉市青山区工人村街青和居社区，总书记同坚持为盲人讲解电影的肢残女孩杜诚诚亲切握手，夸奖她的工作“是一项很有意义的工作”。

“小胡林，继续努力！”

在北京人民大会堂，总书记用双手扶住来自自强模范、无臂画家胡林的肩膀，赞美自强模范们“身上的精神就是自强不息精神，就是我们的民族精神、时代精神，也是社会主义核心价值观的应有之义”。

……

为生活困顿者带来温暖、为身残志坚者撑腰鼓劲，温暖的瞬间饱含着人民领袖对残疾人的无限深情。

“残疾人是一个特殊困难的群体，需要格外关心、格外关注。”这份“格外”的爱，在总书记心中重若千钧。

以上率下，率先垂范，残健共融风气日渐浓厚；亲自谋划、亲自推动，顶层设计日益明晰。

“让广大残疾人安居乐业、衣食无忧，过上幸福美好的生活，是我们党全心全意为人民服务宗旨的重要体现，是我国社会主义制度的必然要求。”

以习近平同志为核心的党中央将残疾人事业作为中国特色社会主义事业的重要组成部分。残疾人工作成为“五位一体”总体布局和“四个全面”战略布局的重要内容，残疾人事业更加充分地纳入党和国家工作大局。

习近平指出，干部守住守牢拒腐防变防线，要层层设防、处处设防。要守住政治关，时刻绷紧旗帜鲜明讲政治这根弦，在大是大非面前、在政治原则问题上做到头脑特别清醒、立场特别坚定，决不当两面派、做两面人，决不拿党的原则做交易。

要守住权力关，始终保持对权力的敬畏感，坚持公正用权、依法用权、为民用权、廉洁用权。要守住交往关，交往必须有原则、有规矩，不断净化社交圈、生活圈、朋友圈。要守住生活关，培养健康情趣，崇尚简朴生活，保持共产党人本色。要守住亲情关，严格家教家风，既要自己以身作则，又要对亲属子女看得紧一点、管得勤一点。

习近平指出，树立和践行正确政绩观，起决定性作用的是党性。只有党性坚强、摒弃私心杂念，才能保证政绩观不出偏差。共产党人必须牢记，为民造福是最大政绩。我们谋划推进工作，一定要坚持全心全意为人民服务的根本宗旨，坚持以人民为中心的发展思想，坚持发展为了人民、发展依靠人民、发展成果由人民共享，把好事事实事做到群众心坎上。什么是好事实事，要从群众切身需要来考量，不能主观臆断，不能简单化、片面化。哪里有人民需要，哪里就能做出好事实事，哪里就能创造业绩。业

绩好不好，要看群众实际感受，由群众来评判。有些事情是不是好事实事，不能只看群众眼前的需求，还要看是否有后遗症，是否会“解决一个问题，留下十个遗憾”。

习近平强调，实现第二个百年奋斗目标，我们要坚持党的基本路线，坚持以经济建设为中心，但在新形势下发展不能穿新鞋走老路，必须完整、准确、全面贯彻新发展理念，加快构建新发展格局，推动高质量发展。业绩都是干出来的，真干才能真出业绩、出真业绩。面对新形势新任务，党员干部一定要真抓实干，务实功、出实招、求实效，善作善成，坚决杜绝口号式、表态式、包装式落实的做法。对当务之急，要立说立行、紧抓快办，不能慢慢吞吞、拖拖拉拉。对长期任务，要保持战略定力和耐心，坚持一张蓝图绘到底，滴水穿石，久久为功。要强化精准思维，做到谋划时统揽大局、操作时细致精准，以绣花功夫把工作做扎实、做到位。

习近平指出，年轻干部要胜任领导工作，需要掌握的本领是很多的。最根本的本领是理论素养。马克思主义立场、观点、方法是做好工作的看家本领，是指导我们认识世界、改造世界的强大思想武器。党员干部一定要加强理论学习，厚实理论功底，自觉用新时代党

的创新发展理论观察新形势、研究新情况、解决新问题，使各项工作朝着正确方向、按照客观规律推进。要坚持理论和实践相结合，注重在实践中学真知、悟真谛，加强历练、增长本领。关键是要虚心用心、甘当“小学生”，不懂就问、不耻下问，切忌主观臆断、不懂装懂。

习近平强调，只有全党继续发扬担当和斗争精神，才能实现中华民族伟大复兴的宏伟目标。担当和斗争是一种精神，最需要的是无私的品格和无畏的勇气。无私者无畏，无畏者才能担当，能担当，能斗争。担当和斗争是一种责任，敢于负责才叫真担当、真斗争。党员干部特别是领导干部要发扬历史主动精神，在机遇面前主动出击，不犹豫、不观望；在困难面前迎难而上，不推诿、不逃避；在风险面前积极应对，不畏缩、不躲闪。担当和斗争是一种格局，坚持局部服从全局、自觉为大局担当更为可贵。要心怀“国之大者”，站在全局和战略的高度想问题、办事情，一切工作都要以贯彻落实党中央决策部署为前提，不能为了局部利益损害全局利益、为了暂时利益损害根本利益和长远利益。

习近平指出，这些年，我们强调必须准备进行具有许多新的历史特点的伟大斗争，正是有了这样的思想准备，我们才能从容应对一系列风险考验。无数事实告诉我们，唯有以狭路

党的十八届三中全会将健全残疾人权益保障纳入全面深化改革的重要方面；

党的十八届四中全会将完善残疾人合法权益保护等方面的法律法规作为全面推进依法治国的重要内容；

党的十九大报告将加强残疾康复服务融入加强社会保障体系建设之中；

党的十九届五中全会将健全残疾人关爱服务体系 and 设施，完善帮扶残疾人等社会福利制度设为“十四五”规划和2035年远景目标建议。

党的十九届六中全会再次强调加快发展残疾人事业。

始终坚持人民为中心的发展思想，一系列顶层设计和战略部署深刻回答了新时代残疾人事业发展方向性根本性问题。

关爱，无处不在

2020年9月17日，湖南长沙，习近平总书记主持召开基层代表座谈会，当面听取基层干部群众代表对“十四五”规划编制的意见和建议。

利落的短发、自信的谈吐，来自城步苗族自治县的“90后”苗族姑娘杨淑亭的一番发言令总书记印象深刻，“为你自强不息的精神而钦佩！”

2011年，一场车祸让杨淑亭高位截瘫，家里为她治病欠下20多万元，生活跌落低谷。向命运抗争的路上，杨淑亭没有屈服。在各方支持下，她开办起生产足球、箱包等企业，还带动了家乡数百名贫困户脱贫。

杨淑亭的奋斗故事，是新时代中国残疾人不断实现美好生活向往的生动缩影。

受身体障碍、劳动能力弱、教育程度低等因素影响，贫困残疾人贫困程度深、脱贫难度大、返贫率高。

“中国有几千万残疾人，2020年全面建成小康社会，残疾人一个也不能少。”习近平总书记始终将残疾人如期脱贫作为打赢脱贫攻坚战的重要内容 and 关键指标。

2016年4月，在安徽金寨考察时，习近平总书记强调：“因病致贫、因残致贫问题时有发生，扶贫机制要进一步完善兜底措施”。

2017年6月，沿着崎岖的山路，习近平总书记风尘仆仆来到位于山西吕梁山区中连片特困地区的赵家洼村。

贫困户王三女孙子，孙女患有残疾，只靠她一人养活，生活十分困难。总书记给她带来了米、面、油，安慰她好好生活，还叮嘱当地干部安排好她孙子、孙女的特殊教育。

脱贫奔小康的路上，习近平总书记总是记挂着残疾人群体。

总书记关心没有劳动能力的特殊贫困人口的生活，提出“加快织密筑牢民生保障安全网”“强化保障性扶贫”；

总书记重视贫困地区残疾人等重点人群健康服务情况，要求“贫困地区基本公共服务领域主要指标接近全国平均水平”；

总书记懂得残疾人等特定人群的特殊情况，指示“开展大规模专项扶贫行动”，组织实施有针对性的发展规划……

习近平总书记的殷殷嘱托和明确要求，为在精准扶贫、精准脱贫的伟大实践中破解因残致贫难题指明了方向。

《中共中央、国务院关于打赢脱贫攻坚战的决定》等中央文件将贫困残疾人扶贫工作纳入整体布局；各地以更加精准的措施、超常规的力度帮助贫困残疾人脱贫；广大贫困残疾人本着“弱鸟先飞”的意识和“滴水穿石”的精神，自强不息、自主脱贫。

“我国脱贫攻坚战取得了全面胜利”。2021年2月25日，伴随着习近平总书记的庄严宣告，700多万建档立卡贫困人口告别绝对贫困，创造了人类减贫史上残疾人这个特殊困难群体消除贫困的奇迹。

既要兜住民生底线，也要织密幸福保障网。只需胳膊肘一碰，就能打开柜门。2022年1月4日，习近平总书记来到北京冬奥村考

察。在残疾人运动员住房样板间，一个便捷的无障碍设施，得到总书记的称赞。

“要把细节处理好，想运动员之所想，办运动员之所需。”总书记叮嘱。

对残疾人运动员的关怀无微不至，对广大残疾人的照顾帮扶更需精准周到。

“要实施精准帮扶，把钱花在对特定人群特殊困难的针对性帮扶上”，在习近平总书记引领下，各项社会保障措施日益完善。

民政部、中国残联等相关部门指导在全国全面建立困难残疾人生活补贴和重度残疾人护理补贴制度，“十三五”期间分别惠及1200多万困难残疾人和1400多万重度残疾人；各地各部门共同支持困难残疾人家庭无障碍改造，不断加大残疾人医疗保险、养老保险等参保支持力度……一项项社会保障措施如一条条丝线，为残疾人织就幸福生活保障网。

要保持久系统地保障残疾人权益，既需要完善的法律法规体系，也需要在各方面建立管根本、顾长远的残疾人权益保障制度。

对此，习近平总书记提出明确要求：“各项建设事业都要把残疾人事业纳入其中，不断健全残疾人权益保障制度”。

截至2021年5月，我国直接涉及残疾人权益保障的法律有80多部，行政法规50多部，以法律之手为残疾人高擎“保护之盾”。

《“十四五”残疾人保障和发展规划》为保障残疾人民生、促进残疾人发展作出系统安排；《“十四五”特殊教育发展提升行动计划》加快健全特殊教育体系步伐，推进特殊教育高质量发展；二期国家残疾预防5年行动计划将有效减少和控制残疾发生、发展作为行动目标……全方位、立体化的残疾人权益保障制度让幸福触手可及。

“残疾人事业是春天的事业，是一个浩繁的社会系统工程，不可能完全由政府包下来，需要广泛动员社会各界和各方面力量开展扶残助残活动。”30多年前，在福州市残联的一次会议上，习近平同志作出这样的论述。

汇集合力，凝聚大爱。

习近平总书记号召全社会都要有仁爱之心、关爱之情，鼓励更多人加入到扶残助残行列中来。

各级党委和政府把推进残疾人事业当作分内的责任，各级残联组织充分发挥代表、服务、管理职能，努力做残疾人的“娘家人”“知心人”，广大助残人士伸出热情的双手，越来越多“播种者”和“耕种者”共聚“春天的事业”……

新时代的春风里，我国残疾人事业迈上新台阶、开创新局面，广大残疾人获得感、幸福感、安全感不断提升。

力量，循梦而行

“健全人可以活出精彩的人生，残疾人也可以活出精彩的人生”“希望你们不断用实际行动迸发生命光彩，去诠释、书写无悔人生”。

时隔6年，唐山市戴帽疗养院的杨玉芳和高志宏夫妇依然清晰记得习近平总书记激励人心的话语、同他们亲切互动的温暖瞬间。

这些年来，他们坚持为敬老院的老人们朗诵诗歌，传播正能量；做手工活拿去义卖，资助寒门学子，尽己所能为周围的人带去美好。

“残疾人是社会大家庭的平等成员，是人类文明发展的一支重要力量，是坚持和发展中国特色社会主义的一支重要力量。”

习近平总书记始终秉持对残疾人主体作用、能力的充分尊重和肯定，引导全社会正确认识和对待残疾人，勉励广大残疾人于逆境中追求进步、在残缺里创造幸福，在新时代广阔的舞台上，不断迸发生命的光彩。

这是愈发发光的人生之路——福建闽清县残联工作人员黄道亮珍存着自己闽江职业大学的毕业证书，签发人清晰地印着三个字“习近平”。

1988年、1989年，残疾考生黄道亮两次参加高考，尽管分数达标，却因身体原因落榜。直到第三年，时任福州市委书记习近平兼任校长的闽江职业大学破格录取了他。黄道亮由此

相逢勇者胜的气概，敢于斗争、善于斗争，我们才能赢得尊严、赢得主动，切实维护国家主权、安全、发展利益。年轻干部一定要挺起脊梁、冲锋在前，在斗争中经风雨、见世面。

习近平强调，党的十八大以来，我们先后开展一系列集中学习教育，一个重要目的就是教育引导全党牢记中国共产党是什么、要干什么这个根本问题，始终保持全党同人民、血肉联系。贯彻党的群众路线，首先要对群众有感情，真正把自己当作群众的一员、把群众的事当作自己的事。要深入研究和准确把握新形势下群众工作的特点和规律，改进群众工作方法，提高群众工作水平。信访是送上门来的群众工作，要通过信访渠道摸清群众愿望和诉求，找到工作差距和不足，举一反三，加以改进，更好为群众服务。领导干部要学网、懂网、用网，了解群众所思所愿，收集好想法好建议，积极回应网民关切。要高度关注新业态发展，坚持网上网下结合，做好新业态就业群体的思想引导和凝聚服务工作。

陈希主持开班式，表示习近平总书记的重要讲话饱含着对年轻干部的殷切期望，为广大学子指明了努力方向，要深入学习领会，真正内化于心、外化于行；要进一步学懂弄通做实习近平新时代中国特色社会主义思想，深刻领悟“两个确立”的决定性意义，切实转化为坚决做到“两个维护”的高度自觉，转化为奋进新征程、建功新时代的强大动力，埋头苦干、勇毅前行，以实际行动迎接党的二十大胜利召开。

丁薛祥、黄坤明出席开班式。

2022年春季学期中央党校（国家行政学院）中青年干部培训班学员参加开班式，中央有关部门负责同志列席开班式。

为福建省第一名无双臂大学生。

“这对于我来说，不亚于一次重生。”如今，上学就业不只属于黄道亮等“幸运儿”。一组组数据见证着中国残疾人愈发宽广的逐梦之路：

“十三五”时期，5.75万名残疾学生被普通高等院校录取，近1万名残疾学生被高等院校特殊教育学院录取；

“十三五”时期，城乡持证残疾人就业规模每年均超过800万人，2020年已达862万人；每年平均有40万名残疾人参加政府补贴职业培训……

从菁菁校园到各行各业，越来越多残疾人带着坚强意志和无限潜能，迈步奔向属于自己的星辰大海。

这是中国梦照耀下的奋力追寻——“今天我给大家介绍我们东川的一款特色七彩面条，它是由七种果蔬制作而成的，大家需要的可以马上下单。”坐在直播镜头前的云南昆明市东川区乌龙镇坪子村村民张顺东和李国秀正熟练地为特色农产品带货。

“我们虽然残疾了，但我们精神上不残，我们还有脑还有手，去想去做。”在全国脱贫攻坚总结表彰大会上，习近平总书记特别提到了张顺东的这句话，证明广大脱贫群众自立自强的信心勇气。

如今，脱贫攻坚战中的“奋斗者”成了致富路上的“领头羊”。“我们会更加努力地工作、更加乐观地生活，特别要在乡村振兴中贡献自己的一份力量。”张顺东说。

世界舞台上，中国残疾人艺术团演员们以精彩的表演展示中国文化的魅力；街巷里弄中，残疾人专职委员以高昂的热情投身公益事业和社区治理，帮助他人排忧解难；创新创业的平台上，不少残疾大学毕业生在节能环保、高新技术等多个行业领域勇敢笃行，助力产业转型升级……

习近平总书记指出：“我国广大残疾人生活状况有了根本性改变，成为推进改革发展稳定的一支重要力量”。

在新时代新征程上，广大残疾人更加自信、自立、自强，积极性主动性创造性被充分激发出来，正信心百倍地为国家经济社会发展添砖加瓦。

这是中国风采的亮眼展现——冰天雪地，训练正酣。

2022年开年，在甘肃白银国家雪上项目训练基地，参加北京冬残奥会的国家越野滑雪和冬季两项集训队队员紧张备战。

从朝旭日日到日送夕阳，在蜿蜒起伏的越野滑雪赛道上，一道道矫健的身影勾勒出新时代残疾人的奋进之姿。

在一方方竞技舞台上，中国残疾人运动员百折不挠、乐观进取的风采一次次惊艳世界。

在去年举行的东京残奥会上，中国残奥健儿取得优异成绩。习近平总书记在有关材料上批示：“中国军团‘冲’，应好好宣传，不仅体现了‘体育精神与实力’，更体现了中国式的人权与国家发展的成绩！”

赢得的不仅是竞技体育的金牌，更是精神上的“金牌”。

正如习近平总书记所指出的：“体育强则国家强，国家强则体育强。”残疾人体育事业的辉煌是新时代中国风采的生动体现。

北京冬残奥会即将开幕，从在残疾人工作方面具有突出代表性的学校、社区等多个点位采集的火种将齐聚北京，共同汇入北京2022年冬残奥会官方火种。仿佛一种号召，新时代更大的荣光离不开广大残疾人参与共同书写。

“中国梦，是民族梦、国家梦，是每一个中国人的梦，也是每一个残疾人朋友的梦”。

向阳而生，循梦而行。

在以习近平同志为核心的党中央坚强领导下，我国广大残疾人正以自强不息奋发向上的姿态，积极投身全面建设社会主义现代化国家，在实现中华民族伟大复兴中国梦的伟大征程上，共建共享更加幸福美好的生活。

新华社记者 朱基钗 高雷
(新华社北京3月1日电)

总书记和代表委员的故事

“总书记叫出我的名字，能不让我激动吗？”回忆4年前那个温暖的场面，西藏山南市隆子县玉麦乡原乡长卓嘎笑得开怀。

2018年3月，新当选为十三届全国人大代表的卓嘎，走出青藏高原，走进北京人民大会堂。

“总书记向我们走过来，和电视上看到的一样和蔼可亲。”卓嘎用刚刚学会的汉语，一字一顿地说：“习近平总书记，您好！”

“身边的代表告诉总书记我来自玉麦，总书记就问，是不是玉麦乡的卓嘎。”卓嘎连连点头，用“扎西德勒”回应总书记的关心。

那之前不到半年，2017年10月28日，习近平总书记给卓嘎姐妹写了回信——“有国才能有家，没有国境的安宁，就没有万家的平安。祖国疆域上的一草一木，我们都要好好守护好……”

这封信，挂在卓嘎家中最醒目的位置。她说：“总书记在信中对我说的话，常让我想起那些跟随阿爸巡边的日子。”

玉麦曾经只有3口人——老村长桑杰曲巴和他的两个女儿卓嘎、央宗。34年前，接过阿爸的拐杖，卓嘎行走为在为国巡边的路上。

走累了，她就仰望圣洁的日拉雪山，想起阿爸捧着亲手缝制的那面五星红旗告诉她：“守护脚下的土地，就是守护国家。”

没有轰轰烈烈，也没有豪言壮语。收到总书记的回信后，卓嘎依然顶风冒雪，坚持巡边。“总书记的嘱托、父亲的心愿，是我坚守的精神寄托。”

再次近距离见到总书记是2021年6月29日，在北京人民大会堂金色大厅，“七一勋章”颁授仪式。

“扎西德勒！”习近平总书记面带笑容，亲切地向卓嘎问候。

百感交集，卓嘎紧紧握住总书记的手，腼腆地道了一声：“总书记好，您辛苦了！”

毕生难忘的场景，化为珍贵的照片。每当玉麦迎来新的建设者，卓嘎都会拿着照片告诉他们：“总书记颁授的‘七一勋章’不只属于我，党和国家不会忘记，所有坚守在祖国边陲的各族人民。”

曾经，带着欣喜和感激，卓嘎在全国两会上，向大家展示玉麦乡的“规划图”。

如今，蓝图已变现实——曾经的“三人乡”已变成67户200多人、下辖两个行政村的小康乡。2021年，全乡人均年收入近4万元。家家户户的门前，高扬着鲜艳的五星红旗；新建的幼儿园和小学传出孩子们的欢笑……

卓嘎的大女儿巴桑卓嘎大学毕业，选择回到玉麦成为一名乡村振兴专干；她的外甥索朗顿珠大学毕业，成为玉麦乡的一名公务员……越来越多的年轻人，就像一朵朵美丽的格桑花，绽放在雪域高原的边境线上。

今年全国两会开幕之际，恰逢农历新年。卓嘎准备的建议是关于边民补助、道路建设和旅游发展。亮出手机里的照片和视频，她高兴地说：“如果再见到总书记，我要给他看看玉麦的新变化！”

新华社记者 史竞男 陈尚才 李健
(新华社北京3月1日电)

汪洋出席全国政协常委会会议

据新华社北京3月1日电 政协第十三届全国委员会常务委员会第二十次会议1日上午在京开幕。中共中央政治局常委、全国政协主席汪洋出席开幕会。

会议审议通过了关于召开政协第十三届全国委员会第五次会议的决定，听取了关于政协第十三届全国委员会工作报告（草案）、常务委员会关于政协十三届四次会议以来提案工作情况的报告（草案）起草情况的说明和有关人事事项的说明。会议听取了政协第十三届全国委员会各专门委员会2021年工作情况的汇报等。

新华社北京3月1日电 关于召开中国人民政治协商会议第十三届全国委员会第五次会议的决定（2022年3月1日政协第十三届全国委员会常务委员会第二十次会议通过）

中国人民政治协商会议第十三届全国委员会常务委员会第二十次会议决定：中国人民政治协商会议第十三届全国委员会第五次会议于2022年3月4日在北京召开。会议议程的主要议程是：听取和审议中国人民政治协商会议全国委员会常务委员会工作报告和全国政协十三届四次会议以来提案工作情况报告；列席中华人民共和国第十三届全国人民代表大会第五次会议，听取并讨论政府工作报告及其他有关报告。

国务院印发《关于加快推进政务服务标准化规范化便利化的指导意见》

据新华社北京3月1日电 国务院日前印发《关于加快推进政务服务标准化规范化便利化的指导意见》（以下简称《意见》），对进一步优化政务服务作出系统设计和工作部署。

《意见》指出，持续优化政务服务是便利企业和群众生产经营与办事创业、畅通国民经济循环、加快构建新发展格局的重要支撑，是建设人民满意的服务型政府、推进国家治理体系和治理能力现代化的内在要求。要以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的十九大和十九届历次全会精神，按照党中央、国务院决策部署，立足新发展阶段，完整、准确、全面贯彻新发展理念，构建新发展格局，加快转变政府职能、深化“放管服”改革，持续优化营商环境，加强跨层级、跨地域、跨系统、跨部门、跨业务协同管理和数据共享，充分发挥全国一体化政务服务平台“一网通办”支撑作用，进一步推进政务服务运行标准化、服务供给规范化、企业和群众办事便利化，更好满足人民日益增长的美好生活需要，为推动高质量发展、创造高品质生活、推进国家治理体系和治理能力现代化提供有力支撑。