

不断走深走实，民心工程得民心

——淮海中路街道精益求精善作善成，形成攻坚克难强大合力

民之所盼，政之所向。利民之事，丝发必兴。

去年以来，淮海中路街道党工委、办事处贯彻落实市委、市政府推进实施民心工程具体工作要求，在区委、区政府领导下，认真践行“人民城市”重要理念，强化政治使命和责任担当，深入推进党史学习教育，扎实开展“我为群众办实事”主题实践活动，围绕旧改征收、养老服务、电梯加装、环境治理等老百姓最关心、最迫切的民生问题，精心制定方案，逐项锚定目标，先后重点推进各类项目25项，“民心工程”初见成效。

2022年，街道将深入贯彻区委、区政府部署要求，始终坚持“人民至上”重要理念，将人民利益放在首要位置，务实进取、精益求精、善作善成，形成攻坚克难强大合力，用实际行动推进民心工程不断走深走实，为人民群众创造幸福美好新生活，让民心工程得民心。



抓好四个坚持，问需于民问计于民问效于民

实施民心工程是践行人民城市重要理念的实际行动，是全面提升城市软实力的重要抓手。街道在坚持全市“一盘棋”基础上，从群众利益出发，强化责任、加强协作、通盘考虑、统筹安排，着力抓好四个“坚持”。

坚持党建引领，统筹推进。针对重点项目，街道党工委牵头成立工作小组，依托党建联建平台，充分发挥各级党组织统筹协调“方向标”功能，党小组担当起宣传引导“战斗堡垒”，党员带头参与体现“先锋模范”。旧改过程中，成立旧改联合党委，将区旧改办、房管局、企业等各力量纳入组成人员，发挥党建联建作用，帮助4户借房困难的老年居民安居；与上海凌锐公司建立“六联”机制，落实党员带头、分工协作、快速处置工作机制，化解旧改搬迁产生的环境整治等问题。

坚持民生导向，惠民利民。聚焦电梯加装、手拎马桶销项、衡复风貌区综合治理等重点民心工程，以保障和改善民生为目标，以满足群众所期所盼为要，问需于民、问计于民、问效于民，让居民参与事前、事中、事后项目全过程，以解决问题的成效体现全过程人民民主的成果。如，在永丰村综合治理中，通过居民共商共议，化解遗留十年的水表分装矛盾；联合职能部门共同解决私房修缮难题；兼顾历史风貌保护与居民生活需求，在增强安全性、舒适性、实用性等方面进行设计改造，真正便民惠民利民。

坚持综合协调，整体提升。以社区为单位，全方位、多层次、宽领域谋划区域内的民生配套场地与服务项目，将加装电梯与楼道美化、非机动车清理、适老化改造等实事项

目结合考虑、共同策划，将城区综合治理与充电桩安装、架空线入地、垃圾厢房改造等专项工作同步设计、统筹推进，实现区域民生保障能级整体提升。如，在健康小区加装电梯过程中，统筹推进非机动车充电桩安装、楼道整治等项目。

坚持民主协商，共建共治。以居民区党组织为主导，落实“三会”制度、约请制度等，发挥“零距离家园”“零距离楼组”平台作用，引导居民参与议事，激发居民自治活力；在西成居民区创新社区服务阵地，试点打造“共享工位+移动办公”的服务型示范居委，推动社工走出办公室，走进居民家；完成“西成·照语堂”议事空间建设，汇集居民议事、轮值坐班、便民服务等功能于一体，引导居民组建自治团队，志愿参与社区治理，增强社区治理活力。

攻坚民生痛点，画出“最大同心圆”

旧改征收换挡提速。旧改是最大的民生。目前，街道共涉及旧改征收地块6个。面对艰巨繁重的旧改任务，各地块牢牢把握阶段性工作要求，在“一户一档、一证一表”的基础上深入分析、认真研判，协调处置旧改过程中的各种难点问题，凝心聚力帮助居民群众实现“安居梦”。

大华居民区距离繁华的新天地，只有800多米，一边是摩登、时尚的上海地标，一边却是弄堂里陈旧的石库门。家住吉安路的陈阿姨，是122街坊的签约“积极分子”。无论是一轮还是二轮签约，陈阿姨都带领着居民们第一批赶来。但兴致冲冲签约的她，却发现自家找过渡房不是一般的难。“我老公有糖尿病，我们俩都70岁朝上了，唯一的儿子远在国外，找过渡房真是伤透脑筋。”陈阿姨说，能看的、中意的租房都看了，要么价格贵得离谱谈不拢，要么房东不想借我们年纪大的住。大华居民区党总支书记知道陈阿姨一家的难处后，带领居委会工作人员化身社区“房似锦”，找房、看房、协商，过关斩将不为卖房子，只为让高龄居民顺利“安家”，没有后顾之忧地签约外搬，开启崭新生活。



居住环境提质焕新。以“两个穷尽”为标准，引入生物新技术破解空间难题，实现老旧小区手拎马桶全面销项；全面完成辖区加装电梯前期排摸及评估，健康小区、花园公寓、复兴中路480弄三个小区4幢居民楼已通过二轮征询，成功签约，

取得加梯“零突破”。树立精品意识，以提升绿化景观、营造宜居环境为目标，群策群力打造复兴中路“追梦园”，完成马当路沿线及西成主弄架空空调机罩、雨棚更新、墙面粉刷及管线整理等微更新，有机提升西成里“一街一弄”整体风貌；持续推进永丰村综合治理，坚持外修风貌做

减法、内补功能做加法，突出综合治理与改善民生、风貌保护、环境整治相结合，粉刷公共楼道、改造公共厨房及卫生间、更换管道电线、配备健身设施，对与居民密切相关的生活设施进行集中改造更新，全要素提升社区硬件设施及环境品质，增强居民幸福感和满意度。

建筑历史原貌，街道和居委下了一番细功夫，邀请专家现场指导把关，认真考证原始设计资料，对重点保护部位、细部按原式样、原材料、原工艺进行修缮。永丰村9号的一段围墙存在改建痕迹，经过街道和复四居委工作人员逐户走访寻找，终于在8号的院子内发现了一段保持较为完好的罗马柱围墙，9号围墙被改建前的样貌得以确定。街道特地请了经验丰富的老师傅，参照8号院子罗马柱重新制作模具，几经尝试终于成功。9号的围墙一经恢复，立马吸引了弄堂内老居民的注意，大家纷纷表示，“这就是我们小时候看到的样子”。

养老服务纵深发展。街道通过挖掘整合场地资源、拓展服务内涵外延，着力提升为老服务水平。一方面，创新构建“大居家”综合养老服务体系，从家政、助餐、康养、应急、

适老化改造等老年人最急需的项目入手，引入社会资源，丰富服务内容，扩展受益群体，让老年人过上“吃不愁、病不忧、孤不独、乐有伴”的幸福晚年；如“居家+助餐”链接罗森餐饮资源，引入集中冷链配送，增加晚餐及双休日送餐服务，让老人吃得安心、舒心；适老化改造围绕浴改淋、厨卫辅助设施及个性化改造三个方面，着力打造安全、舒适、便利、无障碍的居家养老环境。另一方面，加强设施布局，完成黄陂南路便民服务点建设，开放运营“慈善超市”，开通“一门式养老专线电话”，启用智慧养老服务卡，全面覆盖辖区养老服务站点，用科技手段为养老助力。

抓优化营商环境，抓出『最大的发展』

“一网通办”优化升级。街道以“高效办成一件事”为目标，持续推动事务受理中心实现两个“延伸”——服务时长延伸，实现24小时“不打烊”；事务办理延伸，实现站点“零距离”。受理中心“智能服务体验区”和“24小时服务区”完成改造对外开放，截至去年底，“智能服务体验区”累计办理量10709件，24小时自助服务区办理量2170件，自助办理量占中心总办理量23%。有效实现业务分流和效率提升。针对白领、青年等不同人群的需求，梳理形成“权益清单”，实现服务精准化匹配。在部分居民区和楼宇白领空间服务站配备智能设备，通过网络实现政策咨询、远程帮办等服务，推进社区事务办理向居民区和楼宇延伸，让居民与白领享受“不出楼、不出小区”的零距离服务，打通政务服务“最后一公里”，全面提升群众办事的便捷度和满意度。

创新创业资源集聚。街道成立“淮海创业+联盟”，实现内部资源的互通与外部资源的互融，政企校企合作，助力企业从孵化到成熟，精准帮扶223家初创型企业，带动就业3125人。联合普华永道创新中心、外企德科，打造“淮海创享荟·创业营”品牌，两期培训共吸引近50家创业型企业参与，以“集中+灵活”的机制为创业者提供专业优质、长效常态的培训模式。聚焦失业青年、退役军人和应届毕业生，打造“家门口就业服务站”，以“小范围、多频次”的服务原则，开展各项政策指导、就业沙龙等活动12场；举办应届高校毕业生就业+系列服务活动，在哔哩哔哩平台举行六场直播，约2000人受益；开展“创业者‘吐槽’大会”、主题创业讲座等丰富活动，营造辖区浓厚创业氛围。充分挖掘各居民区的就业创业潜力，发挥社区事务受理中心的平台作用，建立求职与招聘的双向链接，形成社区、创业企业、规模企业三级联动。依托街道商务楼宇、商圈店铺聚集优势，以及两个区级孵化基地，形成关注创业、支持创业、积极就业、充分就业的良好氛围，着力打造优质的就业创业生态圈。

白领服务赋能增效。落地“服务八条”，依托街道白领事务服务团队，进一步整合企业税收、人才服务、小工程备案、物业管理等专业条线领域资源。联合楼宇共同建立重点企业服务机制，滚动更新“一企一册”、“一楼一档”、“一案一策”三张清单，确保重点楼宇、重点企业信息记录独立可溯，打通服务绿色通道，链接各方资源，定点配送文化健身、健康义诊、安全防范、疫苗接种等各项服务，高效解决企业难点痛点问题。首创“候鸟式服务计划”，为近300家企业提供政策咨询、专业服务、政企交流、文体资源配送等点对点、一对一服务输送，打造全天候、全流程、全方位的组团服务新模式。打造“活力淮海”运动品牌，推动文体资源跨楼宇共享。第二届“活力淮海”联合辖区23栋重点楼宇和上千家企业开展了百余场跨界赛事活动，带动2000余家楼宇企业共同参与，覆盖白领5万余人次，以瑜伽节、篮球邀请赛和世界追逐大赛三大赛事领衔，形成商业供给、公益配套与白领需求的有效衔接。持续优化“淮海魔方”企业服务线上平台，积极整合全区优质资源，开通“线上+线下”帮办服务，推出政策、文体等服务项目在线直播，扩大服务覆盖面与关注度，以新媒体通道开启新服务模式。

