

心系民生冷暖，一笔一画写好民生改善大文章

徐晶卉

■两会快评

每年上海两会，民生问题都被放在最重要的位置。

老百姓最关心的“急难愁盼”，代表委员们都用心用情牵挂于心。

民生问题，无关大小，都指向同一个逻辑——这是一座人民城市，一切属于人民，一切为了人民，一切服务人民，唯有心系民生冷暖，才能一笔一画

写好民生这篇大文章。

政府工作报告用最实在的数字，体现过去一年上海的民生温度：新增社区综合为老服务中心51家、助餐场所201个、养老床位5084张，新增普惠性托育点65个，新增早餐示范点226家，完成90.1万平方米旧房成片改造，建设筹措6.7万套（间）保障性租赁住房……民心工程、民生实事超额完成，上海坚持把最好的资源留给人民、温暖民心。

但面向当下和未来，我们也应该清醒地看到，民生场景里依然有一些过去

尚未妥善解决的老问题，还会有不断出现的新挑战。面对痛点、堵点，有时候老路子走不通，我们不妨换个思路、换种模式，寻找改善民生的新路径。

今年上海两会现场，就有很多代表委员提到用数字技术解决民生问题。仅围绕为老服务，“金点子”就不断，有代表提议，可借助“一网通办”探索高龄和失能失智老人的监护登记制度。有代表建议，可在“15分钟社区生活圈”尝试通过数字化推进认知友好社区建设。还有代表提到，要适当增加“数字供给”，帮助

老年群体跨越“数字鸿沟”，用数字化赋能养老产业。

去年发布的《关于全面推进上海城市数字化转型的意见》提出，以经济、生活、治理三方面的数字化转型，加速重构经济发展与治理模式的新型经济形态。如果把民生问题放在数字化趋势的大背景下统筹思考，往往会有豁然开朗的感觉。

以数字技术破解民生难题，最可见的优势在于敏捷、高效。此前，上海全面推进“高效办成一件事”，从医疗付费、小

孩出生，到新能源汽车专用牌照申领、廉租房申请，都无需老百姓多跑路。今年，上海还将新增9个“高效办成一件事”，让“五个人人”理念体现在民生的每一个细节里。

以数字技术破解民生难题，还有一大明显优势——系统集成。城市是一个复杂的巨系统，解决民生问题，既要精准，也要普适。从这个角度上说，越是民生改善的实事、社会治理的难事，越要改变“头痛医头，脚痛治脚”的传统思维，而善用可伸缩自如、可感知互动的数字技术和应用，

就是一条可行的解题思路，不仅可系统解决民生难题，也有助于实现“大城善治”，进而变解决问题为防患于未然。

政府工作报告中明确了2022年的计划，特别提到“聚力办好民心工程和民生实事，不断改善人民生活品质”，老房加梯、养老托幼、新增就业……奋斗目标已清晰，“人民至上”初心不变。以百姓心为心，始终同人民想在一起、干在一起，上海要善用“高大上”的数字技术，解决“接地气”的民生难题，凝聚人心，勇毅前行，让人与城市相互成就。

人大代表关注什么

随着成片“收尾”，城市更新怎么推进？不少代表提出建议——

零星旧改 一块一方案，兼顾风貌保护民生改善

■本报记者 王宛艺

过去一年，上海完成90.1万平方米中心城区成片二级旧里以下房屋改造。今年将坚持“留改拆”并举，以保留保护为主，深化城市有机更新，完成中心城区成片二级旧里以下房屋改造，实施1000万平方米旧住房更新改造。

今年上海两会，政府工作报告中的这一目标，也让代表们有了新思考：成片之后，零星旧改、城市更新怎么推？

讨论中，不少代表这样建议：面对经由旧改而腾出的宝贵土地资源，一方面要以“重现风貌、重塑功能”为原则；同时，坚持“一块一方案”统筹做好风貌保护、民生改善和开发建设。

困难重重，需要新理念新手段

去年8月，市人大常委会审议通过《上海市城市更新条例》，对旧区改造和城区更新作出法律规范。全市层面，随着成片“收尾”，零星地块旧改成为民生工作重点。但结合实际调研，市人大代表黄山明发现，零星旧改困难不少。

其一，现有政策堵点。零星旧改，势必涉及相关建筑法规，但零星地块通常难以符合法规中对退界、日照、间距、密度、面宽、限高、绿化、消防等具体要求。难以完全达标，直接的影响就是，项目推进困难重重。

其次，资金筹措压力。零星地块，通常建筑相对密集，土地面积狭小、形状不够规整、人口密度较大，市场运作升值空间微小。对于这些区位条件差、居住密度高、资金难平衡的地块，市场主体参与热情不高，不少待更新项目少人问津。

此外，规划设计难。零星地块旧改不能沿用房地产化的开发建设方式，只能“螺蛳壳里做道场”。如何保持城市记忆，保留利用既有建筑，又延续特色风貌，需要一种新的理念和手段。

这样一种难，集中体现在中心城区。

市人大代表、黄浦区委书记杲云提到，黄浦旧改及城市更新，面临着三重问题的聚焦叠加：旧改量多；旧改密度高，人均、人均面积少，测算成本更高；每一块区域几乎都自带风貌保护的“金字招牌”，规划改造难度大。

因地制宜，一块一方案

眼下在黄浦区，一方面加强市区联手、政企合作，统筹资金，加快完成成片二级旧



过去一年，上海完成了90.1万平方米中心城区成片二级旧里以下房屋改造。图为旧城区改建房屋征收范围之内位于宁波路与福建中路交界处的“纸片楼”。

里以下改造；另一方面，通过“成片带征、配套建设、综合改造”等多种途径，加速零星旧改。

杲云介绍说，改造正以“一块一方案”进行。方案把地块里的基本风貌保护、历史建筑都了解好，据此因地制宜做设计，由专家反复筛选、评审，商定最合适的建设方案。同时也做好整体规划布局，“由于是保护建筑、风貌保护肌理等要求，大空间被分成几块，不同块状中到底放什么功能，都要琢磨好，想明白”。

黄山明则建议：多算民心账，敢啃硬骨头，梳理优化零星旧改的时间表、任务书和路线图，政府和各部门形成合力，实施高品质的城市有机更新。

譬如，尽快出台《上海市城市更新条例》配套实施细则，从实际出发，对零星地块旧改制定差异化的标准和规范，优化制度供给。结合加装电梯、二次供水改造、雨污分流、增设养老服务设施、开办

幼儿托育点等市民“急难愁盼”，协调各部门与零星旧改形成联动效应，顺势消除违章搭建、违规装修、违规设置店招牌、非机动车乱停等负面因素，精准施策，靶向整治。

此外，加大资金保障力度。推出税费优惠或减免，开发资金的补偿和平衡，激励更多民间资本和优秀企业参与零星旧改。创新旧改方式方法，坚持征收、规划、出让“三联动”，实现资金循环效率最大化；搭建国企融资平台，开展政企合作、银企合作等。

重现风貌、重塑功能

去年9月，黄浦区首创的承兴里“抽户改造”城市更新项目入选“2021年度中国城市更新和既有建筑改造优秀案例”。

作为首个以“留、改”模式操作的试点项目，“承兴里”创造性采取了“抽户”的办

法，对42户居民、5户单位进行抽户，所释放的面积给留下的每户居民用于增加独用厨卫，调整内部布局，改善公共空间等。这条建于1934年的老弄堂焕发出了新活力。

杲云介绍，黄浦区将有序推进留改项目实施，试点探索拆除重建或成套改造，结合老旧住房综合修缮、优秀历史建筑保护性修缮和既有多层住宅加装电梯等工程，将老旧小区打造成生活空间宜居适度、生活要素布局合理的美丽家园，形成“以点带面，连点成片”集聚效应，带动区域品质整体提升。

也有代表建议：要统筹好风貌保护、民生改善和开发建设，深化城市更新、延续历史文脉。

譬如外滩“第二立面”的保护性开发。建议要以“重现风貌、重塑功能”为原则，加快推进老大楼的功能置换和更新改造，保留城市肌理的同时，全面提升土地效率、塑造品质空间，集聚核心产业，探索开发、建设、运营于一体的城市更新模式。

原居安老

■本报记者 王宛艺

今年，上海将新建社区综合为老服务中心50家、助餐场所200个、养老床位5000张，改建认知障碍照护床位2000张，完成居家环境适老化改造5000户，加强养老护理员队伍建设，深化长护险试点。

聚焦“老”字的民心工程民生实事，遍布申城，老年助餐、日间照料、医养结合、智能服务、长期护理险……涉及食、住、行、养各方面都发力“老年友好”。但会场上也有代表接连抛出新问题：原居安老不能“缺口气”，需要在服务内容的精准度、专业度、融合度等方面继续打磨提升。

精准度：智慧“画像”助力精准施策

长护险，作为一项全新制度，缓解了“一人失能，全家失衡”的现象。不少家庭都希望能申请。

有代表发现，目前上海长护险2—6级标准条件中，对失能的评判涉及：无法单独用餐、穿衣服等6项能力，以评估时评估人员所见情况及老人及其家属的陈述来进行判断，在缺少相应病史记录的情况下，评估就缺乏客观和权威。

市人大代表金缨建议，在评估时要求申请人提供相关病史，同时可参考劳动能力和无民事行为能力的相关鉴定要求，对失能状况予以客观评估。

事实上，目前以大数据为核心的长护险评估护理场景也在建设中。通过对市民健身中心的市民参与数据进行同步归集。通过对老人的信用评估和画像分析，智能筛选不符合长护险要求的老人，重新对其评估定级。

融合度：整合信息“量体裁衣”送服务

现实中，不少老人，或许面临想要“一个苹果”，却给了“一车香蕉”的窘境。到底啥才是自己真正需要的？

信息整合，市人大代表李原建议的关键词。她提出，要推动社区居家养老服务模式创新，重要的就是进一步整合功能，持续收集社区养老的信息数据。实现对上为合理统筹匹配居家养老资源提供真实科学的信息支撑，对下便于统一管理；对内融合各类养老服务信息，对外推动服务运行方式由传统被动服务向主动服务型。

在这基础上，能够“量体裁衣”，有效探索多样性居家养老设施改造，满足老人们个性化需求。譬如“防跌倒、防滑倒、防碰撞、防灾害”等，可因地制宜、因人施策，充分尊重老年人自身需求，提供不同层级的居家养老改造服务，以获得原居安老的最佳效果。

专业度：强化一线人员培训

代表们调研发现：老年助餐、日间照料、长护险等在老年群体中知晓度高；而康复器具社区租赁不仅在老年群体中知晓度低，社区工作人员参与少，对操作也不熟悉。冷热不均，直接导致街道窗口工作人员掌握不精准，老人理解起来更加费劲，索性不用了。

为此，金缨建议：强化对社区窗口工作人员的培训。鼓励窗口工作人员从提高老人生活质量的角度出发，先行向申请长护险的家庭进行推广，再逐步提高在老人间的推广度。同时，将政策宣传的受众面从老年人本体向其子女倾斜。通过各种新媒体形式加大宣传，让子女们对此类政策深入了解，通过子女帮助老人们了解、接受相关政策及服务。

市政协选举常委会部分组成人员

（上接第一版）

会议通过了政协上海市第十三届委员会常务委员会部分组成人员离任名单。贝晓曦因工作岗位变动，请辞市政协秘书长，会议对他为服务保障市政协工作提质增效、高质量发展作出的重要贡献表示感谢。马驰、王秋良、朱成钢、苏新刚、李安、李红、李卫东、吴珍美、沈敏、沈志刚、陆建强、陈建兴、徐力、徐建民、奚君羊、黄融、童世骏等因工作岗位变动等原因，请辞市政协常务委员，会议对他们为推进市政协工作付出的辛勤努力表示感谢。

市政协副主席李逸平、周汉民、张恩迪、金兴明、黄震、虞丽娟、吴信宝、寿子琪、钱锋出席。

即将出台的《上海市母婴设施建设管理规定》牵动人大代表的心——

母婴设施 小小母婴室，如何做到真正贴心好用

■本报记者 王宛艺

市人大代表白雪，一位6个月前刚“走马上任”的新手妈妈。出门遛娃时，就遭遇了“尴尬”——公共空间，去哪儿哺乳、换尿布？

她家附近的滨江绿地江景开阔宜人，是“遛娃胜地”，但细节上“差一口气”——找了许久，才在附近找到一间房门紧闭的母婴室。好不容易寻来保安开了门，“母婴室”就似一个临时仓库，堆放着各类杂物，没有任何母婴设施。

作为上海国际机场股份有限公司航站区管理部现场运行科现场问讯班组长，白雪将这一关注点，带到了上海两会现场。

放眼全市，数据显示，在各类医疗服务机构、主要交通枢纽、大型商业设施、公园及文化体育场馆等公共场所中，已建成母婴设施超过1300个。基本实现主要公共场所类型母婴室的全覆盖。但“有”并不意味着“能用、好用”。

今年，由市文明办和市卫生健康委牵头，《上海市母婴设施建设管理规定》即将

出台。白雪结合自身亲身经历，提出建议：多部门协同推进，统一母婴室的设备配置标准。同时应加大公共场所母婴设施建设的财政投入、明确各部门职责，为城市中亲子出行提供服务保障。

能不能找到？无障碍“一键直达”

主要公共场所类型母婴室全覆盖，那么如何寻到附近是否有母婴室？能不能快速直达？白雪在提出建议前作了一番调查。

她打开手机中的“随申办市民云”App，其中就有市卫生健康委依托平台开发建设的全国首个公共场所母婴设施电子地图。直接搜索“母婴设施”就能够查询距离自己最近的母婴服务点，还可以查询点位内所拥有的设备，方便市民群众及时搜寻、获取身边的点位信息。

但这些点位中，有些位置并不好找，还可能出现闭门上锁的情况。为此，她建

议，对照已有的母婴室地图，做好勘察、记录与维护工作。

同时，这些服务点位周边的配套设施也没有完全跟上。白雪推着婴儿车，也曾碰到过没有设立无障碍电梯的“人行天桥”，成为通往母婴室的绊脚石。因此，她建议，优化母婴室服务点周边人行横道线布局或增设人行天桥的无障碍电梯，方便婴儿车、轮椅车游客出行。

来自市文明办信息，针对这一现象，今年即将出台的《上海市母婴设施建设管理规定》中，特别提到了：母婴设施应当设置在便于人员和婴儿车出入的位置，应有直达电梯可以到达。更好满足群众对公共场所文明哺乳、婴幼儿照护的需求，提高群众满意度。

好不好用？加快统一细节标准

现实中，不同场所母婴室的配备还参差不齐。

结合自身调研，白雪发现，不少母婴设施，特别是户外的母婴室，洗手台、物搁板、

尿布台较少“配齐”。还有一些母婴室的面积不足2平方米，转个身都困难。部分公园内的尿布台，就是一块钉在墙上的木板，缺乏承重标识，存在安全隐患。

她认为，这背后，是因为母婴设施缺乏建设、管理与维护的标准。“没有统一标准，设备配置就无法满足需求。更让人担心的是，缺乏运维，如何保证卫生安全？”

白雪建议，由于母婴标准的制定涉及部门较多，应由多部门协同推进，统一配置标准。同时应加大财政投入、明确各部门职责。

记者了解到，即将出台的《上海市母婴设施建设管理规定》中，已经规定统一了基础必备设施包括：防滑地面、哺乳用座椅、带安全扣的婴儿护理台、带洗手液的洗手台、有盖垃圾桶、保护私密可上锁的门或帘子遮挡设备、呼叫设备等。

全市公共场所哺乳室星级评定也将探索出台，由市文明办牵头，市卫生健康委等部门组织开展。在硬件配置与管理维护方面制定标准细则，开展对母婴设施建设的检查和评估，让公共场所母婴真正贴心好用。