

三天熬两个通宵,普通疾控人在“上海发布”官微的留言刷屏全网,很多市民直言“破防了” 枕戈待旦的防疫人值得点赞更需支持

■本报记者 唐闻佳 李晨璇

“我真的没有想到面对疫情这么难。3天熬两个通宵的大有人在,而我们还不是最辛苦的。社区转运人员据说五天只睡了10小时……”昨天,“上海发布”官微的评论区里,一位普通的疾控人写下的一段留言,很快被网友转发,刷屏全网。不少市民更是直言“破防了!”

进入2022年1月以来,全球新冠肺炎疫情新增确诊病例已突破新高。面临德尔塔和奥密克戎毒株输入疫情的双重挑战,加之春节假期临近,人员流动和聚集增加——面对复杂严峻的防疫形势,本市防疫部队比以往更加忙碌。眼下,一支超过3000人的三级流调队伍,正奔跑在上海的防疫最前线。枕戈待旦、事不过夜,已成为他们的工作常态。

昨天是周末,当记者拨通一个个疾控人的电话时,电话那头这样说——“还在岗位上”“只能说几句”“太忙了,忙疯了”……过去这几天,很多奋战在一线的防疫工作者“熬”过了一个个不眠夜,不断“出发”与“到达”,目的只有一个:阻断病毒传播,保障更多市民过一个祥和年。



连日来,上海广大基层社区干部、疾控人员、医务工作者等一线防控人员连续作战,严格落实疫情防控工作,严防输入、内防反弹。图为杨浦区中心医院的医务人员做好24小时核酸检测服务和发热门诊诊治,服务市民。

本报记者 袁婧摄

“我们还有大量流调人员正在现场,不管多晚,都必须尽快把排查做好,不漏一人,不漏一个细节。”汪澜说,随着1月以来这轮国内本土疫情反复,疾控人已处于“不眠不休”状态。

汪澜介绍,排查对象包括病例的密接、次密接、高筛(高危筛查对象)、风险地区来沪人员等,对这些不同类别人员,都必须第一时间落实管理举措,不仅是第一时间找到这些人,找到后还要第一时间落实管理。与此同时,还得跟进不同频率的健康采样与结果更新。“一旦有新发异常采样结果,所有工作必须优先保障这个‘新发’的密接、次密接等人员第一时间落实采样、管理举措。”汪澜说,工作人员手头的工作往往是“叠加”的,但所有的工作必须“快速且细致”。

令她特别感慨的是,没人抱怨,没人喊苦,因为大家都清楚,速度就是疾控人的生命线!

一天下来,护士要爬几十层楼、几千级台阶

作为流调人员的坚强后盾,采样队伍同样是筑牢基层防疫墙的重要力量。

夜幕降临,普陀某居民小区老年活动中心门口搭起了简易的台子,普陀区中心医院

护理部主任郝平带着采样队伍又开始了忙碌的工作。这个小区不久前进入封闭管理状态,而采样是筛出“危险因子”的重要手段。

“今天估计要忙到夜里12点了。”郝平告诉记者,这个居民小区有65幢楼、2000多户人家,其中还有不少老年人。对于一些难以活动的居民,采样人员需要一个个上门。“老小区,没电梯,一天下来,护士要爬几十层楼、几千级台阶。”

过去几天,小区采样人员的工作日程,怎一个“满”字了得!早上7点半到凌晨晨集合,每天奔赴20多个采样点位,忙到凌晨,周而复始。最累的一次,郝平忙到了清晨6点,休息不到2小时,便开始了第二天的工作。

这还不是最难的。穿着防护服,采样人员不敢喝水,常常一穿就是一天;由于采样任务多,错过饭点是家常便饭。即便如此,大家还是坚持这样一个动作——站着采样。“毕竟我们是鼻咽拭子一起采,站着,居民的体感好一些。”郝平说,这么做的“代价”是,一天任务完成,回医院时脚都抬不起来。

拼尽全力只为一个小目标:过一个祥和年!

流调、采样、检验……防疫工作环环相扣,

在上海,有太多基层防疫一线人员选择了坚守,日夜奋战,以星火之力守护上海这座城市的平安与祥和。

“看到‘上海发布’的留言,真的很有感触。”汪澜也想借此机会呼吁市民,尽己所能支持全市的防疫工作。第一,若接到疾控的电话,不要挂断;第二,对话期间,不要紧张,尽可能细致回忆,多一个细节,就会减少疫情向更大范围扩散的可能;第三,如果被判定为密接、次密接等管控人员,还请配合转运等工作,因为一个人的耽搁,可能影响后续一系列工作。

疫情发生至今,徐汇疾控流调密接队伍共排摸病例和密接场所轨迹数十个,出动数百人次,调查管理各类风险人员数千余例——这“十”“百”“千”的背后是无数次挑灯夜战,是一双双熬红的眼睛。汪澜说,大伙拼尽全力只为一个小目标,让市民们“过一个祥和年”。

枕戈待旦的防疫人,不仅值得点赞,更需要每个人的支持。当前是疫情防控的关键时刻,对广大市民来说,保持正确的防疫姿势依旧十分重要。沪上多位公共卫生专家、疾控专业人士也发出呼吁:疫情防控,人人有责,请市民始终绷紧防疫弦,坚持做好防疫“三件套”、防护“五还要”,为自己穿上无形的防护服,同时也呵护好城市安全祥和的常态生活。

不眠不休,要跑得比病毒快

“我已经几天没有睡觉了。”昨晚接到记者电话时,上海市疾控中心传染病防治所副所长潘浩脱口而出。但他无心睡眠,与病毒的赛跑还在进行中,而流调则是一场脑力与体力的双重角逐。“这一次,我们仍旧要跑得比病毒快!”

本轮疫情发生以来,一份份翔实的流动轨迹、流调信息不断“阻击”病毒,防止疫情扩散。这背后站着的,是一群24小时待命、与病毒争分夺秒的流调人。用潘浩的话说,上海防疫部队的“作战”特点可概括为四个字——快、准、严、早,而精准防控的“灵魂”便是流调。

“咬紧牙关”“日以继夜”“不眠不休”……昨晚,与记者通话间,徐汇区疾控中心主任汪澜一口气说了三个词,她身处徐汇区疾控中心灯火通明,徐汇区卫健委、疾控等条线的主要负责人刚就这轮疫情排查中一个个具体问题一一落实、快速协调具体应对措施。

防疫一线,无休无眠无私奉献 人人都是第一责任人

(上接第一版)

各种“荒唐借口”,各样请战意愿,不畏风险、不惧寒冷,只为坚守岗位、履行职责,不为评优受奖,只求为“战友”分担。

按照封控小区防控要求,采样点需要安排在最通风的空旷地带。恰逢寒潮来袭,小组人员需要直面西北风的“洗礼”。

为确保安全,方便防护服穿脱,他们脱下厚厚的外套,采样时,白色的防护服里面只有一件薄薄的毛衣。

冷,坚持!气温太低,采样用的移动终端(PDA)打出条码(热敏打印)不清晰,他们就趁早打空,把PDA放在腋下帮着机器取暖,自己却冻得全身发抖,坚持!每采集好一个样品,都要进行手消,冷风里的手消毒液就如冰块一样一次次附在他们薄薄的手套上,手僵了,坚持!

社区一线

“夜行侠”两部手机不离身,任务间歇“闪睡闪醒”

“两部手机,两个移动电源,一刻不离身,24小时待命。已连着四天没有连续睡眠,不过我们学会了‘闪睡’‘闪醒’。”打趣的话音未落,一旁手机铃声又响起。

这两天,尽管申城白天气温不低,静安区石门二路街道新福康里居民区党总支书记魏瑛却拿出了家里最厚的羽绒服。“很多任务都是半夜接到,半夜出动,半夜闭环”。

新福康里居民区基层干部共9人,分两班轮替,白班在做好动员接种疫苗的基础上,同时配合流调排查,夜班则随时待命,主要负责配合流调排查和闭环转运。

国内重点地区来沪排查10人,药店买药排查1人,居家健康管理排查3人,配合核酸检测5户,夜间紧急通知做核酸检测1人,商场及店铺相关排查25人,美团骑手排查4人……这是短短几天来,这个小小居民区社区干部们的任务清单,他们都用自己的手机拨打电话,排查信息,通常连续两三个小时不停歇,手机电量很快耗尽。

凌晨2点58分,魏瑛接到任务,要求即刻

联系相关居民第一时间检测核酸。好不容易联系上居民,她第一时间与疾控部门的“大白”一起登门进行核酸检测。“苦点累点没什么,好在大家都理解配合。”

同样,静安区临汾路街道办事处副主任仇育斌,自1月11日以来连续奋战四昼夜,平均每天睡眠不足3小时。为了做好全街道疫情排查、人员封控、转运等工作,他甚至在街道附近临时短租了一间不足30平方米的栖身之所,便于随时应急,随时叫到,随时完成任务。

基层疾控

无论多晚收到任务,严格执行“事不过夜”

面对大流量流调处置及密接管理任务,徐汇区疾控中心拉响疫情封控集结号,流调组、报表组、联络组、信息核实组……近30人的密接流调队伍除自身常规业务工作外,24小时保持手机畅通,无论多晚收到任务,始终严格执行“事不过夜”方针,连夜落实各项处置措施。

现场流调组,要对所有病例及密接者到过的轨迹现场查阅监控,面对点位众多的情况,一排查就要大半天,错过用餐更是家常便饭,连续排查到次日凌晨也是常态。

“后面那个点位离我近,排查完这个我把那个也带了。”

“上午流调任务已完成,之后可以继续派我接任务!”

密接报表组随时负责风险人员转运、采样、结果追踪等,数据一小时更新一次,每天收集、核实大量信息,有的人腰肌损伤,边贴着理疗贴片边录系统;有的人凌晨2点多还在与隔离点核实采样数字,5点多又继续汇总上报数据了……

公安干警

防疫一线成立先锋队,市民递来暖心饺子

1月13日晚上8点,上海市疫情防控工作

新闻发布会宣布,将愚园路228号列为中风险地区。市公安局静安分局迅速成立党员先锋队,在防疫一线筑起疫情防控“红色堡垒”,带头示范,凝聚力量,推动疫情防控工作有序开展。

13日上午,接到对愚园路228号进行排摸、封控的指令,静安分局静安寺派出所副所长丁晨立刻投入封控工作,基础资料排摸、现场踏勘、警力部署、对接联络等工作有条不紊地进行。

刚完成浦东机场防疫增援任务的静安寺派出所副所长张鹏,对于协调、统筹防疫工作经验丰富。得知愚园路228号封控点毗邻马路,人行道狭窄无法搭建临时驻守点这一情况,立即紧急调拨一批防疫物资分发到每位执勤民警手中。

寒冷的冬日发生了温暖的一幕。一名外卖员给现场执勤民警王惠民送上一碗热气腾腾的水饺,说这是路过的好心市民为干警们点的,同时还留言:民警同志辛苦了!接过饺子那一刻,现场民警的内心无不感到温暖。

机场边检

岗位上迎来生日,不敢喝水是“基本素养”

昨天晚上7点半,上海机场移民管理警察姜燕妮正在口岸临时留观点为3名发热症状旅客办理入境边检手续。隔着护目镜,相距1米有余,姜燕妮完成人证对照后,立即提醒旅客做好个人防护,再进行入境审查。询问细节、检查流程,每个细小环节都不能少。执勤前,因担心客流集中入境,旅客候检时间延长,姜燕妮和大家一样没敢喝水,这似乎是疫情发生以来一线执勤人员的“基本职业素养”。两小时下来,她独自一人不停地往返边检查验专区和留观点,走了一万多步,汗水沿着背脊往下淌,也不叫同事接班:“风险留给我一个人就好了。”

结束了近三个小时的执勤任务,她来到消杀专区、八步消杀,五分钟防护服装备脱卸完毕。回到临时休息室,手机屏显示:“祝我的英雄妈妈生日快乐!”原来,再过不到2小时,姜燕妮将在岗位上迎来37周岁生日,女儿给她发来了祝福短信。

面对复杂严峻疫情防控形势,上海机场移民管理机关竭尽全力“人、物、环境”同防,最大

交通枢纽

背上30多斤喷射器,深夜消毒5小时

昨天深夜11点,铁路上海虹桥站候车大厅旅客全部离开之后,华铁旅服防疫消毒员喻昌秀和两位同事穿好防护服,带上手套、口罩和护目镜,背上30多斤重的便携式喷射器,开始了一天的工作。座椅、电梯扶手、进站闸机……这些旅客常常碰触到的地方,会多消毒两遍,整个消毒时间持续近5小时。

2022年铁路上海站春运方案昨天出台。春运期间,上海站将严格做好进出站旅客测温、劝阻不符合乘车要求的旅客进站上车。同时加强疫情防控广播宣传,提醒旅客候车乘车全过程规范佩戴口罩;各站候车室内提供免洗消毒液;加强电梯扶手、安检设备、卫生间等重点部位保洁消毒;保持公共场所空气清新、温度适宜、环境整洁,全力做好疫情防控和运力保障工作。

公交站点

“一程一消毒”,一天消毒公交车249辆次

愚园路228号列为中风险地区后,巴士一公司所属15路、20路等5条途经愚园路的公交线路将消毒措施提升至最高级。公交车出车前,工作人员对车辆全面消毒,且在双向终点站各安排2名消毒人员对车辆“一程一消毒”。

在20路中山公园终点站,车辆刚一进站,消毒人员黄佩冬迅速冲上车,拿起喷壶和浸泡过消毒液的毛巾反复擦拭车辆重点部位。“车辆停站时间只有10分钟左右,我们要在这10分钟内,对12米的车辆完成包括车内扶手、栏杆、车厢地板等区域的消毒。”几辆车消毒下来,黄佩冬脱掉大衣,一身热气。据统计,黄佩冬和同事一天共消毒公交车249辆次。

静安区彭浦镇社区卫生服务中心全科团队队长、上海首批家庭医生严正获评“诚信之星”

“速冻”的上海,静安区彭浦镇社区卫生服务中心全科团队队长、上海首批家庭医生严正,依旧每天提着医疗装备包,骑着小电驴走街串巷——治病问诊、换衣擦身,悉心照顾辖区内的老人。他已陆陆续续接过50余名老人家里的钥匙:“一想到他们在家等着我,就必须干下去!”他将其称作“约定”。

20多年来,严正累计上门服务4.9万余人次,建立家庭病床1337张。在他悉心照顾下,老人们原居安老更加踏实安心。他笑称:“有种浪漫叫陪你慢慢变老,这个人,可能是家庭医生。”

中央宣传部、国家发展改革委近日向社会发布了2021年“诚信之星”,严正得以获评。“这样一份荣誉,不单是给我个人的,是对整个上海市家庭医生服务团队工作的肯定。”严正对上海家庭医生的未来发展充满信心。

51把钥匙:20岁的承诺,“无论刮风下雨都必须干下去”

20多年前,严正入职不到一年,当时的万荣地段医院就找到了新发力点:为满足社区居民对上门医疗服务的需要,医院于1996年底开设“家庭病床组”,严正成为上海市首批家庭医生。就这样,20岁出头的严正每天挎着包,骑着自行车,开始了“连轴转”的日子。无论刮风下雨,严正都要出诊,这一做就是27年。老人们的心也打开了:“我就认严正这人!”

彼时56岁的陈少芳,突发脑梗塞、肢体瘫痪,丧失生活自理能力。严正是她量身定制了康复训练方案,为了不间断治疗,不论刮风下雨都准时来到陈阿姨家中。几个疗程后,陈阿姨能自行翻身起床了。

一个天寒地冻的下午,上海难得下起了雪,马路上积了冰。门铃响了……当她看到浑身湿透、眼镜还碎掉的严正朝她微笑,陈阿姨哽咽了。严正却轻松地说:“这两天冷,您血液循环不好,一定要做好保暖措施呀!”看着嘴唇冻得发紫、却心心念念牵挂着自己的小严,老人郑重地拉着严正:“这是我家的钥匙,你啥时来都可以,我早就把你当家人了。”

“无论刮风下雨都必须干下去!”严正知道,“信任是人与人之间慢慢积累起来的,重诺守信,以诚相待,别人也会真心待你。”

就这样,1把钥匙、10把钥匙、51把钥匙,“钥匙医生”的美名不胫而走,越来越多患者和家属把钥匙交给了最信任的严医生。

1337张家庭病床:“这么多年了,离不开小严”

“这么多年了,我们离不开小严。”一句话,是老人们的最高认同。

有老人患有认知症,时而清醒,时而糊涂,可他每天挂在嘴边的就是“严医生来了吗?”严正会哄他吃药、逗他说笑、陪他聊天,连李老伯的子女也笑着说:“老人对严医生比对他们还要亲呢。”

一天中午,出诊到医院的严正刚想吃饭,就接到李老伯女儿的电话,说老人吵着要去找严医生,失踪了。严正放下碗筷,立即和李老伯女儿分头寻找。一个多小时后,终于找到了老人。看到老人全身无力坐在地上,严正蹲下来哄着老人爬上他的背,一步一步把老人背回家。

“再多的话语都无法表达感激之情。”当李老伯女儿拿出钱来表达谢意时,严正谢绝了:“老伯是病人更是家人,这都是我该做的。”

6位“90后”的加入:“严正”们接续传承

为了帮助其他家庭医生更好开展工作,2008年,严正创新工作室成立。团队由全科医生、公共卫生医生、临床护士和信息技术人员组成,承担辖区内的门诊出诊、家庭病床及慢性病的健康管理服务工作。

严正还总结了数十年来服务经验,探索整理出简便易学的“五心工作法”:进家庭需留心,接待老人有耐心,收集病史要细心,治疗方案合理用力求精心,最关键的是要有一颗责任心。

现在,彭浦镇社区卫生服务中心6名“90后”也加入这个“大家庭”。同样一个风大雨大的午后,“90后”社区医生武霞霞就像严正一样,拿起医疗装备挎包,上门为老人提供服务——这份初心和承诺,将接续传承。

2021年“诚信之星”发布

据新华社北京1月15日电 为深入贯彻习近平总书记关于诚信建设的重要指示精神,大力培育和弘扬社会主义核心价值观,生动讲述先进典型诚信故事、重诚信、守诚信的感人故事,推动诚实守信成为全社会的共同价值追求和自觉行动,中央宣传部、国家发展改革委近日向社会发布了2021年“诚信之星”。

此次发布的10个“诚信之星”(2个集体和8名个人)分别是:福建鸿星尔克体育用品有限公司、新疆旺源生物科技集团、天津市北辰区瑞景街道宝翠花都社区党总支书记、居委会主任林则刚,上海市静安区彭浦镇社区卫生服务中心全科团队队长严正、江苏省淮安市淮阴区市场监督管理局退休职工李爱云、安徽省六安市金寨县麻埠镇齐山村海岛卫生站医生余家军、山东省济宁市市中区委老干部局退休职工谢立亭、重庆市万州区武陵镇椅城社区居民袁玉兰、中国邮政集团云南省怒江傈僳族自治州分公司泸水市称杆乡邮政所所长桑南才、西藏自治区林芝润鑫实业有限公司董事长韩宇。

提前确认目的地最新疫情情况,备好个人防护用品

少串门不扎堆,春节出行牢记防护指南

本报讯(记者李晨璇)新春佳节即将来临,对于春节出行有需求的人员,如何做好出行防护,降低风险?日前,上海市疾控中心就出发前、旅途中、到达后三个重要防疫点,发出个人防护提醒,请市民牢记防疫要点,时刻做自己的“安全卫士”。

目前,根据国务院《关于印发2022年元旦春节期间新冠肺炎疫情防控工作方案的通

知》,针对跨省(自治区、直辖市)流动,严格限制前往中高风险地区及所在县(市、区、旗);非必要不前往中高风险地区所在地市的其他县(市、区、旗)。

疾控专家提醒,市民出行前应先了解目的地的疫情风险等级及疫情防控政策。同时,出行前确认好自己的健康码及行程卡,健康码是否为绿码、行程卡是否带有星号,到达目的地后是否需要核酸报告或健康管理,针对以上诸多情况如有不清楚可致电目的地防控办、疾控中心或市民服务热线(12345)咨询。

市民出行一定不能忘记的就是准备好个人防护用品。口罩是预防呼吸道传染病的重要屏障,能够有效降低新冠病毒感染风险,可以多带几个备用的医用口罩或医用外科口罩,以便及时更换。免洗手消毒剂同样必不可少,接触公共

部位后及时使用,以保持手卫生。

旅途中,有条件的市民尽量选择自驾出行,若搭乘公共交通,切记途中全程正确佩戴口罩。特别要注意的是,一旦口罩出现脏污、变形、损坏、异味,必须及时更换;口罩连续佩戴时间不超过8小时。同时,在途中控制饮食喝水的频率,就餐饮水时尽量远离他人。对于公共物品不乱摸、乱碰,可使用消毒湿巾对扶手、座椅、小桌板等进行擦拭消毒。

市民出行时一定要提醒市民,无论就地过年抑或是回家过年,都应做到:少串门;避免前往人群聚集、拥挤的场所,特别是密闭的室内场所;排队时,注意与他人(特别是有咳嗽、打喷嚏等状况的人)保持安全社交距离;避免扎堆聚餐;能外带,尽量不要堂食。这既是保护自己,也是为他人筑起防疫安全“防火墙”。

共部位后及时使用,以保持手卫生。

旅途中,有条件的市民尽量选择自驾出行,若搭乘公共交通,切记途中全程正确佩戴口罩。特别要注意的是,一旦口罩出现脏污、变形、损坏、异味,必须及时更换;口罩连续佩戴时间不超过8小时。同时,在途中控制饮食喝水的频率,就餐饮水时尽量远离他人。对于公共物品不乱摸、乱碰,可使用消毒湿巾对扶手、座椅、小桌板等进行擦拭消毒。

市民出行时一定要提醒市民,无论就地过年抑或是回家过年,都应做到:少串门;避免前往人群聚集、拥挤的场所,特别是密闭的室内场所;排队时,注意与他人(特别是有咳嗽、打喷嚏等状况的人)保持安全社交距离;避免扎堆聚餐;能外带,尽量不要堂食。这既是保护自己,也是为他人筑起防疫安全“防火墙”。