

通信新干线

一年前的今天,《关于全面推进上海城市数字化转型的意见》正式发布,为申城全面启动“国际数字之都”建设吹响了号角。在过去的一年里,从5G智慧城市到5G智慧社区,从5G智慧园区到5G智慧工厂……中国电信上海公司5G新建设的成果正日益与上海的城市发展脉络紧密相连,为申城经济的高质量发展提供源源不断的新动能。

随着时间的巨轮驶入2022年新航道,上海市民对新一年的数字化转型前景充满了更多的期待。伴随着中国电信上海公司5G生态和应用场景的日臻成熟,未来每位市民都将成为数据的生产者、治理者、使用者、获益者,通过全面数字化激发城市生命体每一个细胞的活力,全面支撑上海经济社会数字化转型再上新台阶。

■穆亚楠



“国际数字之都”建设一年来收获满满

中国电信上海公司 5G 开启数字化转型“新范式”

高兴地向笔者推荐。

笔者在地铁车厢内随机访问了几位乘客,大家纷纷表示,除了游戏以外,视频和音乐是市民乘坐地铁时最喜爱的娱乐方式。由于传统的4G网络速度有限,很多市民都只能选择事先将要看的视频下载后再在地铁上观看。而如今,随着地铁5G网络覆盖的完善,大多数市民都已经选择使用5G网络在线观看,以获得最佳的使用体验。

中小企业的数字化转型专家

新年伊始,上海翰鑫食品贸易有限公司的方经理喜笑颜开地迎来了公司搬迁到新址之后的首个工作日。近年来,随着上海市民收入和消费能力的提高,公司主营的进口食

事实上,方经理所碰到的问题并不罕见。随着上海数字化转型的加速,云办公、云会议等全新的数字化办公模式已经成为了主流。业务系统和移动终端融合的普及应用和信息化的不断深入,导致相应的网络需求也在不断增加,以往运营商所提供的单一宽带网络服务往往已不能满足企业建网的需求。尤其是对于大多数中小企业来说,由于没有配置专业IT工作人员,企业在运行中所碰到的网络问题往往难以得到解决。

为了帮助沪上中小企业尽快实现数字化转型,中国电信上海公司推出了“智云护航”产品,为中小企业提供了更多专业的网络服务以满足数字化转型的需求。以“企业WiFi”为例,中小企业只需支付少量费用,就可以由中国电信上海公司工程师上门定制企业专属的无线网络方案,确保了中小企业

持续的企业网络维护保障服务,还通过解决日常WiFi办公需求有效提升工作效率。

守护最美“夕阳红”

在长宁区愚园路和江苏路交叉口,一座全新改造的电话亭吸引了不少市民驻足围观。75岁的上海市民彭阿婆告诉笔者:“中国电信上海公司特别关爱我们老年人的数字化需求,不但推出了多项适老化服务,定期开展爱心讲坛帮助我们掌握健康码、手机支付等数字化生活方式。如今还在电话亭上增加了一键叫车服务,只需输入手机号码登录,就会有出租车赶来,车牌号多少,预计什么时间到一目了然,特别方便。”

据悉,随着移动互联网技术的飞速发展,曾经火爆的传统电话亭如今已经变得日益“门前冷落车马稀”。然而遍布于上海街头巷尾的红色电话亭作为植根于上海市民心中的城市印记,承载着代代上海市民对于这座城市的文化记忆。如何让它们重新焕发生机,也成为了全体市民的心愿。为此,中国电信上海公司近年来不断给传统电话亭赋予新内涵和新元素,让它们在数字化转型的上海城市街头发挥出更大的作用。继去年让百年红色电信精神赓续传承的红色电话亭城市级文化策展后,此次又为电话亭增加了一键叫车功能,让传统电话亭焕发出全新的光彩。

彭阿婆告诉笔者:“随着网约车的快速发展,马路上传统‘招手即停’的出租车已经越来越少了,但是对我们老年人来说,打车软件的字比较小,步骤又比较多,看起来特别费劲。而现在有了电话亭的一键叫车智慧屏,不但字体大看得清,操作起来也很简单。甚至连地址也无需输入,司机机会自动到电话亭旁来接人。如果遇到天冷或雨雪天气,我们老年人叫车后还能躲进公话亭中等待出租车到来,非常贴心。”

据悉,中国电信上海公司联合“申程出行”在愚园路、福州路、西藏中路、淮海中路等城市道路边的公用电话亭加装了智慧屏,让传统的公话亭能够身兼多职,提供一键叫车服务。如果老年用户不习惯通过智慧屏叫车的话,还可以在电话亭直接拨打114联系语音人工座席用车,彻底解决了老年人打车的难题。

相关专家指出,中国电信上海公司的电话亭一键叫车服务不仅实现了对闲置公共资源的盘活、减少了资源浪费,也满足了老年群体的多元化诉求,体现了上海数字化城市管理的人文关怀,见证了数字化城市治理的可喜变化。

题图 视觉中国

少50秒,二次拨打率平均下降15%,大大提升话务处理能力和服务效率。

在卫健行业,2021年,中国电信发布5G医疗边缘云,面向卫健委、医疗卫生机构,融合5G切片和边缘计算技术,提供“云、管、边、用、服”融合的5G智慧医疗整体解决方案。

在刚落幕不久的第四届“绽放杯”5G应用征集大赛全国总决赛上,中国电信凭借5G网络技术与应用深度融合荣获全国赛奖项98个,凸显了中国电信全面实施云改数转战略,加快推动5G建设的实践成果。

打造数字化平台注智转型升级

数字化平台是落实云改数转战略、推进业务布局落地和企业平台化的直接枢纽。

目前中国电信已在服务、治理、产业等超10个细分行业打造核心数字平台,同时已上线1547个原子能力,调用1.84亿次,以业务、数据、安全的3大中台形成了能力中核。以工业领域为例,在数据汇聚方面,中国电信打造自主研发工业互联网平台,目前已覆盖矿山、电力等20多个细分行业,助力工业产业数字化转型。

5G 时代的地铁生活

在元旦小长假后的第一个工作日,刚开通不久的上海地铁14号线上挤满了上班的人流。在飞驰的地铁车厢里,市民陈先生饶有兴致地点击5G手机上安装的网络测速软件,结果显示下载速率达到505Mbps。飞速的中国电信上海公司5G网络,让所有乘客都真切切地感受到了这份属于国际数字之都的“上海速度”。

“这还不算快的,刚才我在豫园站测试了一下,速度高达823Mbps。”陈先生高兴地表示,“上海地铁14号线才刚刚开通了没几天,原本以为5G网络覆盖的完善还需要一段时间,没想到第一次乘坐14号线就享受到了全程满格的5G信号。”

全程满格的5G信号,得来并不容易。据了解,为了提升市民的地铁出行体验,中国电信上海公司将原本2个月的施工周期压缩到了20多天,确保了中国电信上海公司5G网络与城市建设同步延伸。陈先生告诉笔者,他家住嘉定封浜,每天要赶到浦东陆家嘴上班,在14号线开通后,每天往返可以省下将近一小时的通勤时间。“原来先要坐公交车,然后再转两部地铁才能到。现在从家里出来一部地铁就到公司了,单程只要一个半小时,方便多了。”

与不少上海地铁族一样,每天上下班的通勤时间,都是陈先生工作之余娱乐休闲的好时光。“其实原先地铁里的4G信号也不错,但是在上下班高峰期间,网络速度还是会受到很大的影响。如果只是简单的微信聊天、刷朋友圈问题不大,但是像在线观看4K高清视频或者下载游戏这类对带宽要求比较高的应用时,难免还是会有卡顿的现象发生。好在随着近年来上海实现了地铁5G全覆盖,我们1000万上海地铁族再也不用为网络而烦恼了。”

听完陈先生的一席话,一旁正在玩着游戏《王者荣耀》的市民朱小姐也翘起了大拇指对电信点赞。对于她这样的钻石段位选手来说,5G网络无疑会给自己的战绩加分不少。“网络游戏对移动网络的延时、带宽和稳定性要求都非常高,原先每天上下班途中‘开黑’时,常常会因为网络问题造成丢分,甚至还有好几次都降到了‘黄金’段位。为此我特地把手机换成了电信5G智能手机,如今不但稳稳地冲上了‘钻石’段位,甚至很快就有望冲上更高的‘星耀’段位。”

在朱小姐的邀请下,笔者在地铁14号线车上分别用5G和4G手机打开王者荣耀游戏。结果5G手机的响应速度秒快,眨眼就弹出游戏登陆页面,而4G手机还在慢慢吞吞地读进度;而在进行王者荣耀游戏客户端下载测试时,5G手机已完成100%下载,但4G手机的下载进度却仅10%左右。“其实对于5G手机来说,你甚至都不用下载游戏,只需要打开‘天翼云游戏’,别说像《王者荣耀》这样的手机游戏了,就算像《世界汽车拉力锦标赛6》《真三国无双8》这类原本只能在昂贵的游戏主机上才能玩到的3A大作,也可以实现即点即玩。”朱小姐



图为电信技术人员正在14号线地铁隧道内,检查网络设备。

摄影 王万隆

WiFi高品质覆盖。

方经理告诉笔者,以往公司都是将企业的网络和IT维护工作外包给附近的电脑维修公司,不但收费昂贵,技术水平也差强人意。“就拿这次的WiFi覆盖问题来说吧,电脑维修公司给出的方案是让我们购买多路由器,通过布放网线组网。该方案不但价格昂贵,使用时还需对WiFi信号进行手动切换,十分不便。”

而中国电信上海公司的“企业WiFi”则基于“致远、比邻、如翼”三种模式供用户自由选择。另一方面,开展5G共建共享,适度超前建设5G网络。目前我国建成开通5G基站超过139万个,中国电信与中国联通共建共享5G基站超63万个,实现全国所有县城以及部分重点乡镇5G网络覆盖。

在加快5G基础建设的同时,中国电信基于5G核心网的云架构,把握云网融合发展趋势,构建云网融合的新型基础设施,网随云动、云网云网一体稳步推进,夯实数字经济发展底座。

中国电信董事长柯瑞文在2022年度工

创新 5G 应用赋能千行百业

在工业企业领域,中国电信充分发挥网为基础、云为能力的平台优势,打造了一系列5G应用场景,帮助传统制造业企业实现高效数据管理、精准生产控制。其中,由中国电信与中兴通讯联合打造的中兴南京5G工厂项目,助力工厂实现了16大类60小类的各类5G应用,实现装配质量漏检率降低80%、关键工序不良率降低46%、产线操作人员数量下降28%。

在智慧城市方面,中国电信联合广州12345创新结合5G消息+智能客服,实现热线话务首次接通率提高2%,通话时长降低至

系统,一套流程”,以自身的数字化转型,推动全社会数字化转型。

围绕云改数转战略,中国电信加快5G网络建设。一方面,坚持5G SA引领。率先建成全球规模最大的5G SA网络并投入商用,全新发布5G SA定制网助力云改数转,提供“致远、比邻、如翼”三种模式供用户自由按需选择。另一方面,开展5G共建共享,适度超前建设5G网络。目前我国建成开通5G基站超过139万个,中国电信与中国联通共建共享5G基站超63万个,实现全国所有县城以及部分重点乡镇5G网络覆盖。

在加快5G基础建设的同时,中国电信基于5G核心网的云架构,把握云网融合发展趋势,构建云网融合的新型基础设施,网随云动、云网云网一体稳步推进,夯实数字经济发展底座。

中国电信董事长柯瑞文在2022年度工

信息前沿

5G 消息全面进入试商用阶段

在日前举行的“5G消息高峰论坛”上,工业和信息化部信息通信发展司一级巡视员陈家春指出,三家电信运营商陆续宣布启动5G消息试商用,标志着我国5G消息已经从设计建设期发展到商用准备期,5G消息展现了良好的发展态势。

中国通信企业协会会长苗建华指出,当前国内5G消息发展处于起步阶段,还面临不少问题。“比较突出的问题有四点,一是支持5G消息业务终端较少;二是5G消息业务互联互通存在问题,运营商对5G消息业务的运营方式尚未达成一致;三是5G消息应用示范较少,大众感知不足;四是5G消息有序规范发展的规划有待进一步完善,监管模式和技术手段,特别是安全防范的有关技术手段还需要进一步加强。”

携手新华网推动 5G 示范应用

为进一步推动5G融合应用的发展,加速形成5G应用“千帆竞发、百舸争流”的繁荣发展局面,新华网携手中国电信,推广5G创新示范应用系列报道——《5G赋能 扬帆未来》,采用“图文深度稿件+手绘海报+创意H5”的立体传播形式,生动、深入展示我国5G赋能千行百业的典型创新应用,展现出中国电信在助推社会数字化转型中的创新实践和国企担当。

2021年7月,工信部等十部门联合发布《5G应用“扬帆”行动计划(2021-2023年)》,提出要激发5G应用创新活力,推动形成5G应用“图文深度稿件+手绘海报+创意H5”的立体传播形式,生动、深入展示我国5G赋能千行百业的典型创新应用,展现出中国电信在助推社会数字化转型中的创新实践和国企担当。

中国电信发布麦芒 10 手机

日前,中国电信发布自主5G全网通品牌新机——麦芒10手机。

外观设计上,麦芒10采用中置极点全屏设计,6.6英寸20:9极点全面屏,1.3mm窄边框设计,屏占比高达94.2%,为用户带来了更为沉浸的观感体验。8.4mm的厚度,73.3mm宽度,179g的轻薄重量,带来潮美外观的同时,也具有极佳握持感。

拍照功能方面,麦芒10采用4000万f/1.9光圈的主镜头,1/1.7英寸大传感器,800万像素f/2.4超广角和虚化镜头,200万像素f/2.4光圈的4cm微距镜头。三颗镜头组成的摄像系统具备高清,大光圈虚化,微距功能。其中夜景人像通过AI算法多帧降噪,稳定画面,在黑暗环境下调高画面亮度;高感光ISO可以在黑暗环境下带来更高的稳定性和感光度;超级微距200万像素f/2.4光圈,4cm的微距,可以轻易的发现细节之美;800万摄像头与4000万主摄像头配合,在计算景深信息算法和大光圈的加持下,远近、虚实相间的成像效果使照片更有层次感。

此外,麦芒10前置1600万像素,以自适应美颜相机和立体美颜新方案,基于AI美颜算法在拍照时保持细腻皮肤状态的同时,保留了更多真实细节;麦芒10还支持趣味光效,自拍时当识别到背景灯光时,可以在图片编辑时选择光效,增添更多乐趣。

5G时代到来,高清视频、3D游戏等丰富和复杂的应用场景进一步提高了手机使用的负载,给手机的续航带来挑战。麦芒10手机搭载了麦芒系列长续航的基因,搭载了40W超级快充方案和4000mAh大容量电池,让用户在5G应用场景下的长续航体验得到了有力的保障。

麦芒10手机搭载5G SoC芯片,MT6853 5G八核处理器,支持支持电信、移动、联通NSA/SA 5G网络及漫游频段。在高性能和低功耗中实现了巧妙的平衡。

良好的网络体验背后是工程师坚持不断的努力,工程师对5G天线、发射端功放、SRS芯片、接收端射频进行了协同设计,大大提升了吞吐率,下载速率更快。此外,麦芒10的5G、WiFi智能双擎加速,将传统5G或WiFi单路传输的模式,变为5G+WiFi同时传输,大大提升整体速率,同时能够智能检测Top应用,当检测到Top应用出现卡顿后,能够把TOP应用切换到5G网络,确保流畅的应用体验,并对数据流量的使用情况提醒,其它应用的数据仍走WiFi通道,保障重点应用在弱场条件下的使用体验。

依托中国电信云网融合的优势,中国电信在新一代麦芒10上实现了云手机的体验升级。本次发布的麦芒10,预装天翼云手机应用,具体来说,“天翼云手机”依托中国电信优质云网资源,不占用本地的存储空间、不依赖本地手机性能,即可畅享安全办公、云游戏和娱乐化,为用户提供云端虚拟手机服务,您可在麦芒10手机上远程操作您的“第二台手机”,随需加载海量云上应用。

此外,除了天翼云手机应用,麦芒10还提供了中国电信营业厅、天翼云VR等应用,不仅集结了自主营销、充值缴费等最常用的电信服务功能,并且可以通过千兆5G、千兆宽带和千兆WiFi为用户提供VR视频等高品质视听娱乐服务,实时提供丰富资源。

蓝色聚焦

■杜峰

刚刚过去的2021年是“十四五”开局之年,也是5G加速普及的关键之年。中国电信立足自身实际,把握发展大势,扎实推进“云改数转”战略,创新打造多云和多网融合的5G新型基础设施,持续加强5G与垂直行业深度融合,全面赋能5G高质量发展,实现数字化服务的升级。

云网融合筑牢数字经济发展底座

在推进“云改数转”的进程中,中国电信自上而下加快打造数字化服务能力底座的步伐。对内推动云改,包括业务上云、系统上云、网络上云,曾提出力争在2022年前实现系统全面上云,实现全集团“一张网、一朵云、一个