

数字化阅读触手可及 图书馆服务无所不在

日前，杭州的刘先生想查阅老家绍兴的地方志，按照以往他需要跑到绍兴图书馆或者档案馆申请查阅，手续繁琐费时费力，如今他在家中打开电脑登陆浙江省公共图书馆网站，进入文献类检索绍兴地方志就可以轻松找到。刘先生获取文献资源的便利得益于日前开通的“浙江省文献信息资源共建共享平台”，这也是浙江省公共图书馆服务不断升级的一个缩影。

近年来，浙江图书馆以数字化改革推动公共图书馆服务升级，开通全国首个省域文献信息资源共建共享平台，实现全省文献信息资源获取“一键通”、纸质图书通借通还“大流通”、公共图书馆服务“一卡通”。“这是以数字技术为基础，以共享理念为目标，以信用借阅为手段的全省图书馆公共文化服务的变革，同时也是浙江全面开展公共图书馆高质量发展的有效实践。”浙江图书馆负责人表示，“一朵云”、“一张网”、“一本证”，数字化改革让浙江全省公共图书馆图书通借通还变成现实，让全省文献信息互联共享服务无边界。



▲浙江省文献信息资源共建共享平台开通仪式

数字“一朵云”让资源“一键通”

10月14日正式开通的“浙江省文献信息资源共建共享平台”整合了浙江全省公共图书馆的文献信息资源，实现了全省统一的公共图书馆数字化服务。浙江图书馆负责人介绍说，“以往读者想查阅文献资料，需要一家一家图书馆查过去。现在只要通过该平台，就能实现文献资源一站式检索，同时也实现了浙江公共图书馆服务‘一张网’，文献资源和活动信息‘一朵云’。”

据悉，“浙江省文献资源共建共享平台”由浙江图书馆牵头全省百家公共图书馆共同开发建设。该平台聚合了全省县级以上公共图书馆共计超过1127万条书目数据，实现了全省联合目录一站式检索，帮助读者快速了解文献资源在全省公共图书馆的分布情况。此外，平

台还实现了全省公共图书馆数字资源的整合与共享，目前有30个中外文数据库可供全省读者免费使用，包括万方、维普等。可供读者阅读的电子图书共计180万余种，电子期刊3亿余条、各类音视频137万个、学术资源11.7亿余条。平台还根据浙江的经济社会文化发展需要和浙江的地域特色，结合可获取资源情况，按照分类导航和地区导航，链接了全省158个自建库资源，全面提升了浙江省自建资源的建设规模和质量。

平台的建设还有力地推进了浙江全省古籍资源和地方特色文献的数字化查询和利用。针对浙江各地不少珍贵古籍和地方志已做数字化处理但未能发布的情况，平台搭建了浙江省历史文献数字资源总库和浙江省新编地方

志两个模块。其中历史文献数字资源总库以全省公共图书馆馆藏古籍为基础，收录古籍、民国文献、金石拓片，含经、史、子、集、类丛等全部内容，成为浙江全省性的古籍文献集成平台，浙江省新编地方志模块发布有浙江各地数字化地方志480余种，成为研究浙江地方文化的有效途径。

随着人们休闲娱乐方式、获取信息的渠道、阅读习惯等多重方面的改变，高品质的数字资源服务和活动的供给成为了当前公共图书馆服务数字化、智慧化转型的重点。为此，平台专门设立了数字展厅、阅读活动联合服务平台、文化活动在直播直播平台。通过这些功能模块，读者可以足不出户就参与全省各地各类文化活动，感受阅读的魅力。

借阅“一本证”让阅读“无边界”

“我们从宁波图书馆借的书，现在可以直接还到杭州任意一家图书馆，真是太方便了！”据了解，周女士住在宁波，孩子在杭州上学。周末她经常带孩子到宁波图书馆看书，以前借了书要特意回宁波还，现在在杭州的图书馆也能还了。这一看似很小的改变，背后却是公共文化服务体系改革的大提升。

“传统公共图书馆借阅服务可以概括为‘一证一押，一馆一地’，读者必须办理实体证并缴纳押金，而且只能在办证的图书馆借阅。各地区公共图书馆服务呈现‘各自为政’状态，无形中加深不同地区和群体间的信息鸿沟，难以满足多样化的读者需求。”浙江图书馆负责人介绍，区域公共图书馆的发展不平衡、不同类型图书馆系统间的资源互通不强，公共图书馆在传统文化的创造性转化和创新性发展上

能力不足，难以对标文化浙江和高质量共同富裕示范区建设要求。

为推动“最多跑一次”改革向公共图书馆延伸覆盖，2020年6月，浙江省启动公共图书馆服务大提升行动。当年底，全省公共图书馆通借通还平台上线试运行。“这个平台是浙江图书馆联合省、市、县三级公共图书馆打通不同业务管理系统之间的壁垒而建成的全省公共图书馆借阅服务集约化平台。形成全省公共图书馆图书流通信息的实时共享，提升图书馆服务效能。”与此同时，应用这一平台能够让读者通过访问省内任何一家图书馆，便可以此为入口获取全省公共图书馆服务体系的资源与服务。”浙江图书馆负责人介绍说，以往常常有读者拿着其他馆的书想还到浙图，或者希望浙图的书能有更多的还书点。如今通过数据平

台实时交互，后台物流定期流转，读者的需求得到了满足，同时，便利的服务也让读者在轻松还书之后，有更多的时间留在图书馆挑选喜爱的图书。

今年5月，上海图书馆、南京图书馆、浙江图书馆和安徽省图书馆共同向长三角区域三省一市公共图书馆发出“城市阅读一卡通”倡议书，号召各馆通力协作、开放创新，共同实现“借阅办证零门槛，文献传递无边界，个性服务通全域，通借通还重实效”，让爱书人一路走来一路读，共推流动阅读盛宴。浙江省公共图书馆已在前期通借通还的基础上利用社保卡实名、实名、实卡属性，支撑身份核验场景，实现了全省公共图书馆提供持社保卡入馆借阅服务。在助力长三角阅读一卡通的目标上迈出了坚实的一步。

服务“一张网”让阅读“无差别”

近年来，浙江图书馆以信用为手段，利用互联网、物联网等新技术，创新图书阅读服务场景，开通首个覆盖全国的网上信用服务平台。将传统“购-藏-借”服务链变革为“借-购-藏”，统一借阅链条中注册入口、免押金注册标准和用

户认证模式。以信用服务平台为代表的“一键借阅”模式入驻“浙里办”、支付宝和微信公众号。实现全省公共图书馆网上借阅一体化管理，打造零门槛、全时空、无边界的图书馆服务。

信用服务平台让广大人民群众获取公共图书馆优质资源更加方便快捷，文化获得感不断提升。“30秒即可注册，60秒完成下单”“书店免费借新书，全省通借通还”“在家躺着也能借书”“一键检索”等图书馆服务新场景广受群众喜欢。两年多来，“信用”服务平台累计注册用户达到293万余人，覆盖除港澳台以外全国31个省区市的246个地级市，提供40余万种新书、100余万册馆藏图书、7万余种电子图书供读者网上下单、免费借阅。平台用户累计访

问量超过1735万次，外借图书74.6万册，电子图书阅读量39.2万册。

“科技在进步，时代在发展，我们的服务也在不断转变。以前的图书馆服务基本是单向的，起主导作用的是图书馆方，读者缺少发言权，被动的享受服务。现在我们要把图书馆变成图书馆方和市民共建的市民‘大书房’。”浙江图书馆负责人介绍，我们要把全省所有的独立的个体图书馆联合起来，形成我们共建共享的图书馆服务联合体。当我们完成这一目标后，下一步我们的图书馆不仅仅是向全省开放，而是要向全国开放、全国共享，甚至把我们的资源和服务推送到世界各地去，让中国文化走出去，真正让文化“无边无界”。

(刘海波 史梦琳)



▲浙江图书馆2021年图书馆之夜“典籍里的百年党史”活动



▲浙江图书馆党史书房揭牌



▲▼浙江图书馆



▲浙江图书馆信用借阅平台
▼浙江省文献信息资源共建共享平台

