

静安寺街道党建引领社区发展加速跑,锻铸软硬实力共筑核心竞争力,助力人民城市建设

躬耕不辍办实事 推动学习教育走深走实

地处上海中心城区的静安寺街道,发挥“楼宇党建的发源地、区域化党建的引领者、网格党建的先行者”的经验与优势,同样推动构筑起经济社会发展的高地。

迈入新时代,静安寺街道以党建为抓手和动能,在城市基层党建领域接续探索创新,以澎湃的“红色生产力”有力推动了高质量发展、高品质生活、高效能治理,助力人民城市建设。今年,街道获评“上海市先进基层党组织”。

当下,街道结合党史学习教育“我为群众办实事”实践活动,汇聚多方合力,不断优化“网格+”大党建引领下的社会治理工作,聚焦发展重点和民生关切,梳理出涵盖城市治理、品质民生、营商环境等各个方面的“惠民生”项目100项,通过资源整合、理念迭代、变革创新等,在更广阔范围内推动实现共建共治共享,实现了城区经济可持续发展,人民生活品质持续改善,城区治理更智慧高效,放大城区核心竞争力。

聚焦高质量发展 锻造“红色生产力”



静安寺商圈作为“竖起来的社区”,入驻企业2000余户,其中“两新”企业占比达97%,包含外资跨国公司地区总部9家,世界500强企业10家,从业群体9万余人,2020年辖区楼宇总税收101亿元。楼宇成了辖区各类要素资源和经济社会活动最集中最活跃的地方,街道党工委持续提升党群服务阵地升级转型,有力助推企业发展。

楼宇党建“破圈入链”为商圈持续赋能

街道坚持在楼宇内厚植红色根基,楼宇党建和楼宇经济互利共生。比如,建立楼宇联合党支部,打破商务楼宇之间物理区隔,推进资源联动、共建共享,并向商圈、向社区延伸辐射。同时积极探索行业党建工作体系,推动党建工作向行业覆盖、促产业增效,这也成为静安楼宇党建工作

新十法“延伸链环整合法”的重要实践来源。如,以金融行业为试点,挖掘辖区楼宇金融企业,设立“1+X+N”组织体系的金融行业党建联盟,打造金融行业党建联盟党群服务站,串起产业链、供应链、资金链,完善“实体阵地+制度体系”的探索,推动党建及服务向专业领域拓展深化。

网格治理周期闭环解群众急难愁盼

街道秉承“管理服务进网格,一切工作到支部”理念,将支部建到网格上。进行“网格+”大党建创新探索,深入推进“党建网”“管理网”“服务网”三网融合,培育网格骨干、党员代表等小巷“治多星”人才,指导35个党建网格自下而上形成网格议题,从议题产生—议事机制—项目化落实形成全周期闭环。2021年度共收集网格议题35个,网格项目35个,围绕美化弄堂、飞线

充电、文明养宠等居民关切和诉求,在网格内协同配合、协同处置,回应解决群众诉求。特别是新冠疫情防控工作开展以来,街道以党建为引领下好防疫“一盘棋”,以责任闭环守好防疫“一道关”,以精细化管理织好防疫“一张网”,以共治共享聚好常态防控“一股劲”,凸显了“党建引领全要素、网格治理全周期”的内涵,也为统筹经济社会发展提供强有力的保障。

商圈管家服务实现营商环境更优质

静安寺街道坚持“应用为要,管用为王”,以精细化治理推动营商环境优化。基于“一网统管”紧紧围绕服务企业、优化营商环境开发了“商圈管家”,实现“四个集成”——数据集成、资讯集成、队伍集成、服务集成。通过“商圈管家”精准对接企业需求,积极当好“楼小二”。譬如,组建楼宇工作者和政府综合服务队2支专职服务队,建立“即知即办、平台协办、难题专办、特事特办”四项服务机制。每人每季度走访服务企业,确保全覆盖、全上报、全答复;询问企业各类需求,小到场地租赁、招聘渠

道、政策咨询等,大到企业融资、法律援助、上下游对接等。对可以立即解决或答复的问题,当场予以处理。政府部门综合服务队由街道服务企业工作领导小组、街道党工委、办事处、区各委办局等相关部门组成,针对企业面临的特殊问题和棘手难题,综合运用党建平台和共治手段,协调各方共解难题。比如,疫情防控中,辖区内东丽公司研发出一种适用于口罩的新型面料,日常走访中了解这一相关情况,街道通过“商圈管家”迅速搜寻上下游产业信息,发现辖区内某快销品牌存在相关需求,最终促成了两家企业合作。



聚焦高品质生活 绘出“民生新图谱”

静安寺街道坚持将改革创新贯穿于“我为群众办实事”始终,依托“同心家园”区域化党建平台,采取共建共治共享模式,强化组织引领,主动整合资源,汇聚多方合力,做到工作在一线落实,问题在一线解决,切实把民生实事办成民心工程。

挥别手拎马桶解决群众如厕难题

2016年底,经过排查摸底,静安寺街道还存在手拎马桶144个,分布在街道海园、景华、愚谷村、百乐等8个居民区。为彻底解决老城厢居民如厕难这一问题,静安寺街道党工委、办事处立足现实,直面问题,多次实地调研,认真研究商议,发挥同心家园区域化党建优势,协调各方力量,创新工作方法,有力推进该项工作。居民区干部细致摸排走

访,根据居民区如厕难情况形成“一户一表”,对居民居住状况、困难情况尽可能全面了解。主要领导逐户深入走访居民,相关职能部门及房管等部门一线勘测,围绕各种改造难题确定解决方案,形成“一户一策”。社区居民、相关单位、专业部门形成工作合力,通过一平方米马桶、楼内合用卫生间、公共卫生间等不同方式最终让如厕难“销项”。

整建制加梯加速社区适老化改造

华怡园小区历时8年终于在2020年完成整建制加装电梯。早在2012年,该小区探索加梯试点,由美丽园社区共建联合会牵头,区人大代表、区政协委员、共建单位美丽园大酒店、华东医院等积极参与,经过800多个日日夜夜探索,于2014年完成全市中心城区第一台电梯加装工作。并于2016年启动3号

楼、4号楼加装,2018年1月完工并启用。最后一台2号楼电梯于2019年启动,2020年1月份完成建设并投入使用。整个加梯过程产出了诸多有益探索:推进网格党建引领下的居民协商,充分发挥社会组织的社区治理作用,优化制度促进“三驾马车”齐发力,加强自治自保障电梯顺利运行等。

智慧养老筑起没有围墙的新社区

多年来,街道在社区深耕细作为老服务,以1个乐龄生活馆为中心,1个长者照护之家、2个老年人日间照料中心、7个乐龄生活站点为辐射,打造为老服务全覆盖网络。在“网格+”大党建模式创新实践下,为老服务实现智慧化转型,以构建“同心幸福生活服务圈”为载体,加快建设街道“智慧养老”网格地图。六个乐龄生活圈覆盖全网格,为老服务设施十五分钟可达。每个“圈”以“5+X”布局嵌入式养老服务网络,创设“医养直通车”“社区团餐”“陪医配药”等精细化、个性化服务项目。

为辖区7个助浴站点15处浴室安装“浴管家”智能设备,通过温湿度、氧饱和度监测及使用时间管理等手段,保障助浴安全。同时,在全区率先自主开发运行“同心邻距离”为老服务智慧平台。通过一键预约、线上线下联动方式,为每个老人设立“虚拟账户”。目前,街道七个乐龄站点均接入该智慧为老服务平台,注册3517人。平台也对接街道“一网统管”,实时动态反映社区老人数据和水管家、浴管家、一键通等智慧设备应用情况,为提高老服务质量提供数据支撑。

志愿服务营造人民城市温暖街区

白发多、白领多、驻区单位多。围绕这些特点,街道立足网格党建,深耕探索,以志愿服务助力社区治理,有针对性地开展了一系列志愿服务活动:以白领志愿者为主的“班前一小时”导医疏导了华山医院就诊高峰期的秩序问题;以公园健身志愿者为主的“阳光出行”地铁安全守护项目,每天20名志愿者连续9年全年无休服务于大客流的地铁静安寺站;“垃圾分类—带三”项目通过一名社区志愿者宣传、指导带动三户家庭,共计2600名志愿者推动近一万户家庭参与其中;华东医院志愿者连续10余年为社区老人提供“爱心助老餐”,共计160万份……

当下,街道建立起以新时代文明实践分中心为枢纽,市区两级13个志愿基地为支撑,5家公益型社会组织为骨干,11个

学雷锋志愿者服务站和30个楼宇学雷锋服务站为延伸的志愿服务体系。整合社区单位的公益场地、服务项目,实现“信息沟通、项目联动、资源互通”,让各类志愿资源随时随地触手可及。街道自2005年起连续五次获评全国文明城市单位,2019年获评全国最美志愿服务社区。

此外,街道以创建儿童友好社区为契机,整合7大类58家单位的优质儿童服务资源,制成儿童友好社区资源手册和服务地图,开展多样化的儿童主题活动,不断完善儿童参与机制,拓展儿童参与社区治理的平台等,逐步形成“童享视界·幸福成长”“厚植家风·浸润童心”“童心向党·筑梦未来”等创建活动品牌。



聚焦高效能治理 构筑“社区共同体”

一张座椅,放大商圈“软实力”

今年夏天,街道以“公共座椅”为切入口,以党建为引领,联手市绿化市容局、市城市管理精细化推进领导小组市政市容专项办,共同成立专项工作小组,广泛发动社区单位、商家、居民等共同参与,通过新增一批、改造一批、共享一批等方式,在辖区内“盘”出形态各异、功能多元的100余处公共座椅,为市民游客提供600余个公共休憩点。市民游客满满获得感,放大的是商圈的软

实力。街道打造公共座椅不仅是休憩空间,更是城市风景。座椅的设计充分体现以人为本,为老年人提供了座椅扶手,增设了共享充电等便民功能,顺应现代生活习惯。座椅的布局、选址、数量、样式等方面,街道充分征求市民意见,在区域化大党建格局下,引导社区单位和名人参与公共座椅的认领、捐赠、规划 and 设计,努力实现“小座椅、大关怀”。

三保卫士,守好社区“珍贵家底”

静安寺街道85%的辖区面积均为历史风貌保护区,共有101栋不可移动文物建筑,50处,277栋优秀历史保护建筑。街道运用“人防+技防”,守护好这份珍贵“家底”。一方面组建“3+X”联动队,作为历史建筑保护管理的“活探头”和“守护人”,定时巡查,同时启用两架无人飞机,全面巡视所有历史建筑,为历史建筑保护管理工作装上“千里眼”。同时在建筑外墙安装能够自动感应异常的“架构位移移动

态监测定位传感器”(即“历保卫士”)。借助物联网和传感器技术,街道城运中心能系统评估保护建筑的安全状况,实现历史建筑监管的全方位和全覆盖。当下,依托“一网统管”,街道全力推进数字化治理转型升级。构建涵盖党建、安全、管理、服务、自治共治等各方面要素的治理智能“一张网”,努力探索“可感知、可分析、可指挥、可预警、可研判”的数字化新模式,助力高效能治理。



四个场景,实现全域“数字治理”

静安寺街道以“数据驱动、智能融合”为导向,在“一网统管”架构下,以“企业、人员、市民”为中心,坚持智能化导向和新技术开发,创造性推进场景应用,推动政府职能转变和管理流程再造。一是党建数字化“智理”,率先探索“互联网+”理念和“大数据”思维,开发集数据采集、流程管理、信息研判、预警分析、指挥督办等功能为一体的“智慧党建”管理系统,把基层党建工作优势与现代化信息技术结合起来,以信息化助推城市基层党建工作的创新发展。二是城运数字化管理,针对辖区内高楼多、保护建筑多特点,开发了玻璃幕墙、三保卫士、电管家等特色智能应

用,努力实现“管理领域全覆盖、力量整合全天候、处置流程全要素、应用场景全智能”。三是商圈数字化研判,建立企业信息动态更新系统,运用监测经济运行风险的五色分析法和研判经济发展趋势的产业分析法,敏锐捕捉产业变迁苗头,直观展示了企业的稳定状态,为街道精准服务企业提供了依据。四是民生数字化服务,针对白领白发“两白”人群较多的特点,开发“同心家园微门户”等智能化应用,为楼宇白领和社区居民提供了精准化、专业化服务,社区凝聚力和向心力进一步增强,多元主体参与治理的意愿明显增加,社区共治水平 and 社区活力明显提升。

