

通信新干线

突破50万
免费升级百兆宽带用户更多了

“升速后，刷视频、看网页真的快了很多，以后秒杀的成功率更高了。”家住龙华西路华富小区的虞阿姨这样感叹。虽然虞阿姨已经76岁，但她和81岁的老伴都喜欢上网，了解外面的世界。5月27日，中国电信上海公司为虞阿姨家进行了免费升速，网速从30兆提升至了100兆。不仅虞阿姨家里的宽带和无线网速“水涨船高”，更让她兴奋的是，升速当天，上海市经信工作党委、市经信委领导，中国电信上海公司党委书记、总经理马益民等，还为她颁发了“百兆宽带托底行动突破50万用户纪念牌”。这意味着目前在上海，有超过50万上网困难家庭用上了百兆宽带。



今年，上海市委、市政府把“为上网困难家庭免费升级百兆宽带”列为“为民办实事项目”，要为80万本市上网困难用户免费升级百兆宽带，上海市经信委统筹协调电信、移动、联通等通信企业落实。作为免费提速用户数量最多的通信运营商，中国电信上海公司特别成立了“百兆宽带托底行动党员先锋服务队”，助力申城数字化转型加速。

“不用担心抢不到号了”

此前，让虞阿姨夫妇非常头疼的是“抢号”。“我们年纪大了，需要到医院去看病，有的医生号比较难挂，只能在网路上抢。”为了抢到自己想要的号，虞阿姨和老伴经常要半夜守着手机“秒杀”，不过等待他们的往往是“一场空”，“主要是网速太慢，而且房间里并不是每个地方都有网络。”夫妇俩分析原因。知道了虞阿姨夫妇的“痛点”，中国电信上海公司安排全国五一劳动奖章获得者、中国电信上海公司服务专家吴文巍和金牌营维工程师何国春到虞阿姨家进行有线宽带网络升速，又为他们诊断了无线网络质量，进行全屋WiFi组网服务，扫除了家里无线网络覆盖的盲点。“真的比以前快了很多，而且感觉很明显。”升

速后，虞阿姨和老伴迫不及待地拿出手机刷了几下视频，乐得不拢嘴，“这下不用担心抢号了。”网络升速成功后，吴文巍又在虞阿姨的手机上装上了随申办、健康云等软件，并手把手教会他们使用，“在这些软件上，有很多快捷服务你们能用到，如果以后碰到问题，可以打适老服务卡上的电话。”吴文巍告诉虞阿姨。按照市经信委和三大运营商的联合倡议，在百兆宽带免费升速的同时，还必须提供“五个一次”服务，即网络诊断一次、助老服务一次、科普宣传一次、信息化App使用指导一次、反诈宣传一次。

围绕这些服务要求，中国电信上海公司上门为居民提供网络诊断服务，为市民提供端到端的家庭网络优化解决方案，简化受理流程；组成“信息辅导员”队伍，提供日常生活所需的智能手机应用辅导；在适老服务方面，中国电信上海公司向老年用户介绍信息化新技术、防通讯诈骗知识；设立爱心客服电话，自动识别65岁以上老年用户，一键进入人工客服，目前提供服务超46.5万次等。

通过这一系列精细化的服务举措，中国电信上海公司切实提升用户感知，真真切切让市民感受到城市信息化发展的红利。

速度和温度同在

实际上，在上海的每个区，都有不少上网困难用户像虞阿姨一样感受到了这项实事带来的好处。家住天宝西路的老李家中原来是30兆宽带，平时看股票、上网总觉得网速不给力。当得知可以免费升至百兆后，便早早来到中国电信上海公司设在小区的服务点，顺利地让家中宽带速度翻了一个倍。根据“为上网困难家庭免费升级百兆宽带”实施时间表，本市三家运营商在第一季度为19万户上网困难用户免费升百兆宽带，第二季度将完成38万户，第三季度将为符合条件且有升级意愿的家庭实施百兆宽带全覆盖。截止5月21日，中国电信上海公司为38.1万用户进行百兆提速，提前完成二季度目标。

上海市经信工作党委领导对中国电信上海公司为上网困难家庭提供免费升速至百兆以及所提供的各种精细化服务表示满意，“体现了实事项目的意义，也体现了中国电信上海公司作为央企的责任，在推进城市数字化转型过程中，中国电信上海公司有基础、有能力、有愿望发挥出主导作用，要继续推进实事项目的进展，让更多市民享受到电信的速度。”

马益民表示，家庭是社会的基础组

成部分，推动家庭向智慧转型，也是在推动社区和城市数字化转型。信息化不能忘了长者，中国电信上海公司在适老化服务、帮助老年人跨越数字鸿沟方面，也做了很多工作。比如考虑到长者都喜欢看大屏，在IPTV上设置老年大学课程等。“要把电信的接入能力、网络能力转化成应用能力，更好地为数字城市、智慧家庭提供服务。”上海在进行数字化转型，上海的社区也在向智慧社区进军，而不断提速的网络正是底座。

虞阿姨居住的华富小区就是其中的典型代表，该小区是漕河泾街道和中国电信上海公司南区局合作的主要街区，通过百兆升速，既提升了居民的获得感，又为打造数字化街区打下基础，体现了上海宽带发展的速度和温度。

从十年前的2011年，用户平均带宽在8M左右到现在平均带宽达到264M，中国电信上海公司助力上海于2018年率先建成“全球千兆第一城”，现在，打破家庭及企业内部“最后10米”的FTTR又至，随着上海宽带的高速发展，越来越多的用户将免费升速至百兆，更好地支撑城市数字化转型，满足人民群众日益增长的美好生活需要。

这次，李白烈士故居经历了建国以来最大规模的修缮改造，展品和展示方式都变得更加丰富，从而让参观者能更好地了解李白烈士的革命事迹，更好地发扬红色精神。

修缮后的故居充分运用“声、光、电”技术，使展陈形式更为丰富饱满，比如通过屏幕互动，参观者可以清晰了解李白秘密电台在上海城市建设中，中国电信融合运用新一代信息技术，构建“智慧城市大脑”，汇集教育、医疗、旅游、交通、公共安全等数据，助力实现精细化管理。

二是服务经济发展数字化，推动企业上云。在助力疫情防控和复工复产进程中，中国电信推出“暖春行动”，助力中小企业上云，为中小企业打造线上抗疫专区，推出免费“助企”云服务包，涵盖数字化转型急需的云资源及应用服务，同时提供线上平台能力，打通线上开通、交付流程，服务百万家中小企业。

三是服务消费生活数字化，推动家庭智慧化。疫情期间，中国电信为全国各级医院、医疗单位提供云诊疗、云影像等服务。通过云、大数据、5G技术为湖北雷神山、火神山医院的建造搭建在线观看云平台，亿万人民的云通过这些现代化技术紧密连接在一起，形成了众志成城抗击疫情的澎湃力量。同时，还为全国中小学提供云课堂，近千万中小学生在借助云平台复课复学。到目前为止，中国电信联合300多家智慧家庭产业联盟成员，为家庭提供智慧解决方案，让人们得以实现居家看病、工作、上学、购物。

崇明花儿艳，美景传天下。图为中国电信上海公司移动通信局员工在花博会复兴馆附近，架设了“玲珑”通信基站，为游客发送直播照片提供强有力的通信保障。摄影 王万隆

海上信风

“红色电波永不消逝”

李白烈士故居修缮一新重新开馆

72年前，1949年5月27日，国民党守城部队投降，上海宣告解放。

72年后，2021年5月27日，位于黄渡路上的李白烈士故居修缮后重新开馆，同时举行了“电波不逝、信念永存”情景党课。

中共上海市委要局、虹口区区委相关领导，以及国家安全局、通信管理局、市文化和旅游局革

命文物处等市相关部门干部，虹口区区委区政府干部，以及来自相关单位行业领域的人员参加了活动。

李白烈士故居是中国电信上海公司党性教育基地，在当天的开馆仪式上，中国电信上海公司相关领导出席活动，并一起为包括丰镇中学、格致中学等7所中小学在内的新一届“李白中队”授牌。

“老中青”组合讲述情景党课

来自“李白中队”的3位“10后”小小红色宣讲员，李白烈士之孙李立立，“虹口记忆传讲工作室”主讲人张秉才教授组成的党史学习宣讲“老中青”组合，在全新的李白烈士故居为大家上了一堂“电波不逝，信念永存”的情景党课。

李白，原名李华初，1910年出生于湖南浏阳市张坊镇一户贫苦农民家庭。读了几年私塾，后来辍学进入一家染坊当学徒，辛苦劳作。李白烈士故居1楼展示着一块巨大的砾石，又称“踩布石”，年幼的李白每日踩在这块石头上不停劳作。后来在进步书籍的引导下，李白在15岁加入中国共产党，17岁参加了秋收起义。到了苏区后，李白参加了红一方面军第二期无线电培训班，“李白在半年内就掌握了2000个英文单词，对于一个只读过几年私塾的农村孩子来说，简直是天方夜谭。”小小红色宣讲员介绍道。

1937年抗日战争全面爆发后，党中央派李白来到上海建立秘密电

台，用红色电波架起了与延安之间“空中桥梁”。故居2楼，这次将刑讯牢房“搬”了进来，老虎凳、烙铁等刑具给参观者带来最直接的视觉冲击，还有李白烈士受刑的场景画面。“我爷爷在上海战斗了12年，但在黎明前倒下了，在上海解放前的20天献出了自己宝贵的生命”，李立立说道，“作为烈士的后代，要继承和弘扬烈士的革命精神，在新时代新征程上做出应有的贡献。”

故居3楼，房间内陈列的物品都是李白烈士生前使用过的，这里的空间相当狭窄。白天，李白出门上班掩护身份。子夜时分，李白就在不到两平方米的小厨房内，蹲坐在小板凳上收发电报，连续工作四五个小时。

“李白烈士对革命忠诚、意志坚定，而且甘于寂寞、刻苦钻研，他所展现的不是一跃而起、猛然迸发的英雄行为，更多的是一种在岁月磨砺下的英勇行为。”张秉才教授说道。

更全面、更立体展示红色精神

李白是红色通信战线上的杰出战士。在上世纪80年代李白烈士故居筹建的过程中，当时的邮电管理部门对此大力支持，推动了故居内居住居民的迁往，为建立李白烈士故居创造了基本条件。1987年5月，李白烈士故居正式对外开放，老一辈无产阶级革命家陈云同志题写了馆名。

这次，李白烈士故居经历了建国以来最大规模的修缮改造，展品和展示方式都变得更加丰富，从而让参观者能更好地了解李白烈士的革命事迹，更好地发扬红色精神。

修缮后的故居充分运用“声、光、电”技术，使展陈形式更为丰富饱满，比如通过屏幕互动，参观者可以清晰了解李白秘密电台在上海

12年的战斗轨迹。在李白烈士所居住的六处地址中，黄渡路107弄15号(故居所在地)是他在上海最后居住、工作和被捕的地方。故居内还新增了李白烈士的家谱、李白同时期的老电报、李白在良友糖果店使用过的保温桶、李白的烈士纪念证书等一批珍贵物品。

引人注目的是，展厅中电台元素随处可见，整个展厅设置了发报的声音特效，体现出“电波永不消逝”。故居还保留了发报互动体验区，让参观者可以学习摩斯电码小知识，体验更真实的发送电码过程。

李白烈士虽然已离我们远去，但他的精神长存，红色电波永远不会消逝。

红色精神深入人心 红色基因代代相传
真如国际电台旧址揭牌

5月27日是上海解放72周年纪念日，普陀区和中国电信上海公司在“向全世界发出上海解放电讯”——位于真大路6号的真如国际电台旧址，举行揭牌仪式。

在揭牌仪式上，中国电信上海公司相关领导介绍了真如国际电台的历史及现状。72年前，“上海解放了”的喜讯，就是从真如电台传出，如今这里已经成为普陀区和中国电信传承红色基因、践行初心使命的重要基地。

普陀区有“赤色沪西”的美誉，是中国工人运动发源地之一，也是党的早期组织重要活动地之一。从1919年6月5日上海工人阶级作为一支独立的政治力量正式登上历史舞台，到1949年5月27日上海解放，无数中华儿女在沪西这片红色热土上发起了一次又一次反帝反封建的爱国斗争。

普陀境内，也留下了众多可歌可泣的革命先驱、先烈斗争故事以及红色革命旧址(遗址)。真如国际电台旧址，是上海市43处红色革命旧址之一。

处游击也维持着国际通信。“上海解放了”的喜讯，从这里传向世界。这背后离不开中共党员薛耘等人的艰苦斗争。1948年秋，薛耘接到任务，要他到距离真如国际电台3-4里路的旺巷村筹办山海工学团旺巷分校。

以便通过农村的关系，渗入电台，保护电台，迎接解放。薛耘通过给学员讲授革命道理、常到学员家中谈心等形式，与学员们建立了深厚的感情。1949年初，这所简陋的学校吸收了12名共产党员，组建了2个党小组。他们各司其职、积极备战，逐渐摸清了敌情，掌握了电台的基本信息。

在战火纷飞的险境中，共产党员魏宝泰提出了“人在电台在”的口号，带领部分党员日夜坚守在机房周围，并勇敢地扑灭了敌人企图烧毁电台的大火。5月27日，两个党小组的同志，与电台工人、周边村民共同组织起来的人民自卫队，日夜守护着电台，终于使真如国际电台完整无损地回到了人民手中。

真如国际电台从它的成立之日起，就成为我国国际通信的重要枢纽，一直是我国主要的出入口。新中国成立后，真如电台开通“浦江之声”，向世界传播中国声音。这里的水塔、天线、石碑、机房等一处处设施，都见证了民族解放与崛起。随着通信技术的发展，如今真如电台焕发了新的生机。国内领先、国际一流的云数据中心等，在此落成。真如电台承担并传承着红色通信基因，必将为国家通信事业做出新贡献。

中国电信“云改数转”战略与数字化发展潮流“同频共振”
共迎数字时代新机遇

在党和国家大力提倡发展数字经济的今天，以中国电信为代表的电信运营商不仅从深化企业发展、重塑企业发展核心竞争力的自身需求出发，由内而外推进数字化转型，也从切实履行央企担当、服务千行百业数字化转型、培育壮大数字经济新动能的高度定位“云改数转”战略。中国电信的“云改数转”战略正和社会经济数字化发展的大潮形成同频共振，共绘一幅让生活更美好的宏伟画卷。

云网融合筑牢数字化底座

中国电信领导在不同场合多次表示，要落实“云改数转”战略，首先要打造云网融合新一代信息基础设施。5G时代，云和网共生共长、相互融合，正在成为新型信息基础设施的底座，共同推动数字化转型的快速发展。

中国电信提出要把过去单纯的网运营升级为云网融合运营，并形成“网是基础，云为核心，网随云动，云随网一体”的云网融合战略方向。目前，中国电信正在加快打造5G、大数据中心等新型数字化基础设施，积极构建云网融合的数字化底座。过去一段时间，中国电信与中国联通积极推进5G共建共享，加快5G网络建设，打造了一张覆盖更广、速度更快、成本更低、体验更好的5G精品网络。在云资源布局方面，中国电信持续深耕多年，不断加强云服务能力。中国电信积极推进“天翼云”向“2+4+31+X+0”的层次化布局演进，在全国拥有315个云资源池，实现了网随云动、云随网动、网随云动，形成具有独特优势的云网融合资源和服务能力。

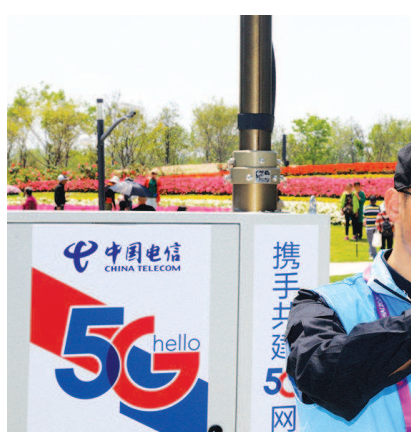
目前，中国电信正在深入推进云网融合，筑牢数字化转型的基础底座，构建基于5G+云网融合的新生态，助力全行业数字化转型。

内外并举赋能数字化转型

疫情的暴发，让更多行业和企业意识到数字化转型的重要意义。数字化转型已经成为企业高质量发展的重要引擎和构建创新驱动发展格局的有力抓手。作为数字化转型的重要参与者更是有力推动者，中国电信致力于率先成为央企数字化转型的典范。

中国电信加强数字化平台布局，赋能内外部数字化转型。对内推进运营数

字化，借助AI与大数据，挖掘5G和智慧家庭的潜在需求，精准营销覆盖率超过85%，营销资源拉动增量收入的效能显著提升。加快建设新一代云网运营系统，支撑5G SA的规模商用，提高业务开通和产品加载效率，优化网络质量和用户体验，公司综合满意度继续保持行业领先；自研AI算法，推进4G基站节能降耗，探索5G基站智慧节能方案，逐



步扩大试点范围，实施IDC机房智慧节能，电费占服务收入比处于行业低位；应用大数据实现精准投资建设，开展4G基站拆闲补忙/盲，提高光宽端口利用率。对外带动客户上云、用数、赋智，打造数字化平台技术底座，以数字化平台为承载，聚合通信、安全、AI、大数据、物联网等内部原子能力，汇聚外部数字生态，以数注智、赋能产品服务，推动产业数字化转型、智能化转型，全网能力调用次数超100亿次。

过去一年，无论是在助力社会治理现代化，加速社会生产数字化、网络化、智能化转型，还是促进消费升级等方面，中国电信都提供了丰富的基于云网融合的创新应用，更好地为各行业各领域注智赋能，服务社会方方面面的数字化转型。

中国电信透露，接下来要积极为央企建立新型的云基础设施，为中央企业的数字化转型做出应有贡献。

全面发力创造数字新供给

2020年，新冠肺炎疫情肆虐全球，远程医疗、网上课堂、工业互联网等新的生活和生产方式在短时间内迅速普及，推动数字化与实体经济深度融合。在去年持续努力的基础上，中国电信今年继续提出，要顺应市场需求，积极跨越连接，向综合智能信息服务领域进军，赋能千行百业，拓展新的发展空间。

创造数字新供给共迎时代新机遇，中国电信从三个方面入手：

一是服务社会治理数字化，推动政务上云。疫情发生以来，中国电信充分运用大数据、人工智能、云计算等技术，在疫情监测分析、病毒溯源、防控救治、资源调配等方面发挥了支撑作用，助力科学防治、精准施策，向有关部委和省级政府提供8亿条数据，为个人提供“翼知疫行”信息查询服务，支撑工信部“行程卡”等调用，用户访问量超两亿人次。5G远程医疗、5G智能机器人、5G+热成像人体测温监控等一系列5G创新应用服务战“疫”一线，发挥硬核实力。

面向政务和公共服务需求，中国电信积极与各级政府一道，助力政务上云，发挥现代信息技术在辅助政府决策、优化城市治理、保障公共安全、提升服务质量等方面的作用。在智慧