

确保“十四五”开好局起好步

■全面推进城市数字化转型

自2018年以来,上海将“一网通办”作为政府管理体制机制的重大制度性变革,累计实施改革举措357项,形成一批可复制推广的经验和模式

“一网通办”助上海登顶全国政务服务评估

■本报首席记者 张懿

最新公布的《省级政府和重点城市一体化政务服务能力调查评估报告(2021)》中,上海以95.38分的得分位列第一,这也是此项评估开展以来上海取得的最好成绩。2018年,上海在该评估中排名十五,而后三年,上海排名快速提升,从2019年的第五、2020年的第二,再到今年登顶,这条上扬轨迹与“一网通办”改革完全重合,显示出“一网通办”正在取得扎扎实实的成效。

此次评估是由国务院办公厅电子政务办公室委托中央党校(国家行政学院)电子政务研究中心开展的。自2015年以来,该中心在联合国电子政务调查评估(EGGDI)框架下连续开展评估,获得各方认可。今年的评估以全国32个省级政府(EGDI)框架下连续开展评估,获得各方认可。今年的评估以全国32个省级政府(省、自治区、直辖市、新疆生产建设兵团),以及32个重点城市为对象,重点围绕在线服务成熟度、在线办理成熟度、服务方式完备度、服务事项覆盖度、办事指南准确度5个方面,建立了一整套“面向用户”的评估指标体系。

根据今年的评估报告,在全国32个省级政府中,上海、浙江、广东的总体指数并列第一,排名第二到第十位的分别是北京/江苏(并列)、贵州、安徽、四川、福建、湖北、河南、河北、江西/重庆(并列)。

在去年的评估报告中,上海的总体指数为95.38,与全国省级政府的均值

“线上帮办”服务推出,在沪开办企业更方便

本报讯(首席记者张懿)“零跑动”的全程网办,也可以获得便捷、智慧的“帮办服务”。记者昨天从市经济信息化委获悉,本市新开通了开办企业“线上帮办”服务,以进一步提升企业线上事项办理体验。开办企业“线上帮办”服务被列入今年的上海营商环境改革4.0版方案。“线上帮办”依托本市6000人规模的中小企业服务专员队伍,可以通过在线方式,为企业提供实时的线上人工帮办服务。

用户使用上海市开办企业“一窗通”平台办理业务时,在填报申办执照、印章、发票、员工就业参保登记、住房公积金涉企服务业务等有关内容的过程中,可以点击一旁的“我要帮办”按钮,接入企业服务专员,接受其提供的“一窗通”操作咨询和引导服务。更多帮办须知,用户可以在登录上海市开办企业“一窗通”(http://yct.sh.gov.cn/portal_yct/)之后,点击页面右侧的“我要帮办”按钮具体查看。

85.21相比,高出10.17,领先幅度为11.9%。同时,在评估报告涉及的5项一级指标中,上海没有明显短板,发展比较均衡。其中的“在线服务成熟度”指数,上海排名全国第一;“服务方式完备度”和“服务事项覆盖度”指数,均居第二;“在线办理成熟度”和“办事指南准确度”分别位列第三和第四。能在如此权威的全国性第三方评估中

取得第一,源于上海过去三年扎实推进“一网通办”改革的实绩。自2018年以来,上海将“一网通办”作为政府管理体制机制的重大制度性变革,累计实施改革举措357项,形成了一批可复制推广的经验和模式。

据介绍,申请人登录“一窗通”,选择开办企业区域后,系统将自动匹配该区企业服务专员,由企业服务专员提供“一窗通”操作咨询和引导服务。更多帮办须知,用户可以在登录上海市开办企业“一窗通”(http://yct.sh.gov.cn/portal_yct/)之后,点击页面右侧的“我要帮办”按钮具体查看。

取得第一,源于上海过去三年扎实推进“一网通办”改革的实绩。自2018年以来,上海将“一网通办”作为政府管理体制机制的重大制度性变革,累计实施改革举措357项,形成了一批可复制推广的经验和模式。

取得第一,源于上海过去三年扎实推进“一网通办”改革的实绩。自2018年以来,上海将“一网通办”作为政府管理体制机制的重大制度性变革,累计实施改革举措357项,形成了一批可复制推广的经验和模式。

陆家嘴打造全球资产管理中心核心功能区

更多科技应用、试验场景落地开花,未来上海将成为资产管理产品和服务“创新地”

■本报记者 唐玮婕

《关于加快推进上海全球资产管理中心建设的若干意见》一发布,作为打造全球资产管理中心核心功能区的陆家嘴金融城,昨天启动国际资管科技创业者大会,在金融科技领域集中发力,为资管机构、投资机构 and 金融科技企业搭建需求对接的快速通道。

未来的上海将成为资产管理产品和服务的“创新地”。《若干意见》明确提出要深化资产管理行业数字化应用。作为金融科技中受人瞩目的细分领域,资管科技正在销售渠道、投研交易、合规风控、客户服务等方面为行业持续赋能,而更多新的科技应用、试验场景将在陆家嘴率先落地开花。

搭建需求对接平台,用技术持续赋能金融

完备的要素市场、集聚的金融机构,这是陆家嘴打造全球资产管理中心核心功能区的先天优势。目前,落户在此的外资资产管理机构已达106家,占到国内资产管理机构总数的90%以上,资产管理规模全球排名前10位的资管机构中有9家在陆家嘴,包括大家所熟

知的贝莱德、富达、JP摩根、高盛等。金融科技建设对于提升上海金融服务水平、提升金融机构运营效率和金融资源配置效率起到非常关键的作用。在包括瑞银中国业务解决方案中心董事总经理郑韵清在内的众多业内人士看来,科技创新已成为上海的城市标签,上海有这个体量,也有这个动能通过金融科技建设来提升国际金融中心的地位。郑韵清还认为,“与其他老牌国际金融中心相比,金融科技是上海国际金融中心‘弯道超车’的最佳机遇。”

在这样的背景下,陆家嘴正在金融科技上集中发力,昨天起举行的大会就搭建起一个高规格、高水准的资管行业专业化平台,完善多元化机构体系,丰富资产管理行业主体。活动为期近三个月,以资产管理技术为主线,围绕投研技术、交易技术、运维技术、风控合规技术、金融基础设施及硬件、金融大数据、监管科技等细分领域,吸引创业项目、投资机构、金融及金融科技机构等展开技术交流、功能需求交流,促进资产管理行业新技术的加速应用推广。

目前,陆家嘴已培育集聚了一批有知名度、有影响力的金融科技企业,如:外汇交易所旗下的中汇信、上期所旗下的上海期货信息技术有限公司;持牌金融机构旗下的金融科技板块;建信金科、中银金科、兴业数金;境外知名的金融科技公司瑞银企

管、摩根士丹利服务、盛宝集团、瑞再咨询、坦密诺斯;国内知名第三方的万得、华软等。

“我们正在以陆家嘴金融科技应用示范城为目标,依托陆家嘴丰富的应用场景,为企业搭建需求对接平台。”陆家嘴管理局副局长梁庆东表示,陆家嘴金融城要承接好打造好全球资产管理中心核心功能区的任务,助力推动资管行业的数字化应用,推进资管机构对数字技术的应用力度。

发挥应用场景优势,加速金融科技落地

作为上海建设国际金融中心的核心承载区,陆家嘴拥有丰富的金融应用场景。深耕在此的金融机构,可以大力施展拳脚,加速金融科技业务的落地,释放出更大效能。

“金融科技要落地,离不开金融机构提供的业务场景。”据郑韵清介绍,瑞银中国金融科技团队很早就在上海成立,目前人数增长了近十倍,而瑞银大数据行研中心也放在了陆家嘴,“如果说过去我们更多是借助上海的平台,把海外优秀的金融科技产品带到中国,那么,经过这些年金融科技在国内的迅速发展,我们的工作重心已放在培养更多本地化

此次评估所发现的全国省级政务平台均值1820项高出了73.9%。回顾2020年,上海“一网通办”改革重点推动“高效办成一件事”,并实现“两个免于提交”,即“上海政府部门核发的材料原则上一律免于提交;能提供电子证照的原则上一律免于提交实体证照”。这些举措,都在评估中得到了积极评价。

记者了解到,本年度的评估报告特别指出,去年上海依托“一网通办”打造数字政务服务,推进业务流程革命性再造,聚焦企业群众办事难度高、办理频率高的15个“一件事”,对其申请条件、申报方式、发证方式、管理架构等作了整体性再造,平均实现减环节69%、减时间54%、减材料75%、减跑动71%。而在“两个免于提交”方面,至报告截稿时,上海市、区两级政府共有超过1.2万份材料实现了办事人免提交。

今年,市委、市政府对未来三年“一网通办”改革作出总体部署,将通过18个领域、97项服务场景应用,进一步深化改革举措、拓展服务范围。整体上,改革将按“三步走”的节奏推进:今年年底前,实现“一网通办”从“可用”向“好用”转变,重点推进12个“高效办成一件事”,推出一批“快办”“好办”服务,实现基本公共服务领域全覆盖;2022年底前,实现“一网通办”从“好用”向“爱用”转变;2023年底前,实现“一网通办”从“爱用”向“常用”转变,基本建成全方位服务体系,为群众和企业提供智能化、个性化、高质量的政务服务、公共服务、便民服务。

■本报记者 单颖文

“一小时不到,我的互联网阅卷申请就得到批复,一刻就能在网上查阅相关案件卷宗。”江苏周瑞昌律师事务所律师单辉,通过上海检察机关互联网阅卷试点系统,实现了“零跑腿”阅卷。

今年3月8日,最高人民检察院宣布启动律师互联网阅卷试点工作,上海成为三个试点省市之一。无论律师人在哪里,只要其代理的案件是上海检察机关承办的,且符合互联网阅卷要求的案件,都可以互联网阅卷。这项智慧检察的探索,为律师提供了规范、高效、便捷的服务,是上海检察机关为群众办实事的一场生动实践。

3月9日正式试点当日,嘉定区人民检察院就收到了第一份律师互联网阅卷申请。截至目前,该院已完成30余起律师在线阅卷,其中大部分使用者来自苏浙地区。

数据多跑路,律师阅卷体验“升级”

申请当日,单辉登录“12309中国检察网”,先在律师核验小程序内完成了身份认证,再选择上海市嘉定区人民检察院,输入委托人和案件相关信息,而后拍照上传核验材料,即完成了申请步骤。一小时内,申请得到批复,“比开车到上海还快”。

单辉回忆,2011年刚入行时,调取上海检察机关承办的案件卷宗,要自己去现场查阅、摘抄、复印。碰上复杂案件甚至得“拖个拉杆箱去”,还得待上一两天。2013年,现场增加了用高拍仪翻拍卷宗并形成PDF文档的服务,可以直接刻录进光盘带走。2016年,检察机关开启电子阅卷、光盘刻录一站式服务,律师只要在预约时间到达检察机关窗口,就能领取到刻有整套卷宗PDF文档的光盘,大大减少了等待、复印的时间。后来,他带个U盘就能去窗口导入卷宗。从“复印时代”到“光盘时代”,现场阅卷越来越便捷。

今年3月上海开始试点律师互联网阅卷服务后,律师们反馈,对于不复杂的案件,互联网阅卷“性价比极高”,从“最多跑一次”到“一次都不用跑”,通过数据多跑路,大大节省了律师的通勤成本。而且,互联网阅卷也提升了检察人员的工作效率,办理一件阅卷申请仅需10多分钟,比传统审核方式节省了一半时间,还避免了刻录光盘。

每份卷宗的安全有“数字保障”

嘉定区人民检察院第六检察部检察官助理贾艳红介绍,该检察院在案件管理部门增设了外网电脑,时时刷新系统,做到“即看即回复”。不过,目前并非所有卷宗都可通过互联网调阅。比如,涉及国家秘密、商业秘密以及同案犯在逃、未成年入涉案等不适宜互联网阅卷的案件,仍需要现场阅卷。检察机关也会及时提醒律师尽早预约,到窗口领取卷宗光盘。

每一份卷宗的安全,也有“数字保障”——律师在获得卷宗前,在身份验证环节需要通过最高检和司法部的动态认证,以及短信密码认证,确保卷宗仅限代理律师本人获取。获准申请后,律师会收到一条短信,注有下载密钥和卷宗文档密码,只有输入正确才能打开卷宗。同时,为防止发生卷宗外泄,生成的卷宗每一页都加载了含有律师姓名和执业证号的水印,可及时溯源,对律师行为进行规范。

在单辉看来,互联网阅卷的另一个好处,是加强了检律沟通,从申请阅卷开始,“所有点击必有回复”,特别是联系案件的承办检察官,现在申请互联网阅卷时,只要在备注中注明需要联系承办检察官,审核通过后,回复中就会附有承办人的办公室电话,便于及时沟通。

守护好中国共产党人精神家园

市政协围绕红色资源保护利用情况开展视察 董云虎参加

本报讯(记者周渊)市政协昨天围绕“本市庆祝建党百年红色资源保护利用情况”专题,开展中共、新闻出报界别委员活动暨平时视察,并组织市政协党组委员、机关党组成员、专委会分组书记赴红色遗址遗迹开展现场党史学习教育。市政协主席董云虎参加。

委员们实地考察了中共一大会址修缮、中共一大纪念馆布展等情况,听取本市红色资源保护利用和中共一大纪念馆建设情况介绍,围绕打响上海红色文化品牌,打造红色文化资源高地,研究高地、宣传高地、宣传高地座谈交流。

董云虎指出,红色资源记录着党的辉煌历史、蕴含着党的初心使命,承载着党的精神内核。要把握建党百年重大历史机遇,围绕深入开展党史学习教育,持续深入发掘保护好红色资源,注重功能优化、用好现代技术,让革命先辈的革命精神和崇高风范穿越时空、历久弥新。要大力弘扬党的初心和使命和奋斗精神,深入研究阐释党从石库门到天安门的辉煌历程、创造的精神丰碑和精神谱系,让流淌在城市血脉中的红色基因赓续相传、永放光芒。要充分依托红色资源开展党史教育,用党的奋斗历程和光荣传统鼓舞人、感染人、打动人,努力做到学史明理、学史增信、学史崇德、学史力行,激励社会各界砥砺奋进新征程、奋进新时代的精神气。

董云虎强调,市政协要把学习党史与学习统一战线史、人民政协史贯通起来,把书本学习与现场学结合起来,切实把增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”融入履职尽责全过程各方面,筑牢坚持党的领导、坚持人民政协为人民这一政治初心,紧紧围绕实施国家战略、推进高水平改革开放、“十四五”决策部署落地见效、人民城市建设等,深入协商议政、广泛凝心聚力。要组织广大委员聚焦保护红色文化资源、发挥革命遗址功能,擦亮上海红色名片等扎实开展调研、精准建言,助推上海延续红色血脉、筑牢城市根脉,守护好中国共产党人的精神家园。市政协副主席李逸平、金兴明、吴信宝参加。

推进浦东高水平改革开放

市政协召开专题通报会 董云虎讲话

本报讯(记者周渊)市政协昨天召开“推进浦东高水平改革开放,打造社会主义现代化建设引领区”专题通报会。市政协主席董云虎出席并讲话。

市委常委、浦东新区区委书记翁祖亮通报有关工作推进情况。董云虎指出,打造社会主义现代化建设引领区,是中央对浦东发展的战略定位,也是新时代新阶段上海承载的重大战略使命。要深入贯彻落实习近平总书记,在浦东开发开放30周年庆祝大会上的重要讲话精神,全面落实中央和市委决策部署,全力做强创新引擎,打造科技和产业创新新高地。要在改革系统集成、创新应用、拓展长三角一体化示范区、率先成为新一轮发展闯关夺隘、探路破局,打造制度创新和制度供给新高地。要更好服务融入新发展格局,率先推进更深层次、更宽领域、更大力度的全方位高水平开放,打造推动和引领经济全球化新标杆。要坚持人民主体地位和共同富裕方向,激发共建共治共享的澎湃动力,打造新时代新阶段“城市让生活更美好”新典范。市政协要坚持建言资政和凝聚共识双向发力,围绕自主性创新、系统性集成、制度化开放、全球性配置、现代化治理中的重大问题,找准履职尽责切入点、契合点,广集良策、广聚共识,为浦东打造社会主义现代化建设引领区,为上海开启新征程、展现新气象贡献智慧力量。

市政协副主席李逸平主持通报会,副主席张恩迪、虞丽娟、吴信宝、寿子琪参加。

(上接第一版)打造有国际竞争力的世界级产业集群,构建自主可控、安全高效并为全国服务的产业链供应链。要打造高效引力场,在规则标准等制度型开放方面走在前列,率先建立更高水平开放型经济新体制,依托国内大循环吸引全球商品和资源要素,携手打造全球枢纽和流量高地,增创国际合作和竞争新优势。要以更加开放包容的姿态,把一体化发展和要素整合起来,把各方面智慧和力量凝聚起来,汇聚成畅通大循环的蓬勃力量,共同推动长三角谱写更高质量一体化发展新篇章。

娄勤俭代表会议轮值主办方,在讲话中回顾了十九大以来特别是去年以来长三角一体化发展取得的新成就。他说,习近平总书记2003年在地方工作时就倡导推动长三角一体化发展,并一直高度重视,亲自谋划部署,提出明确要求,持续推动长三角高质量一体化进程。三省一市认真贯彻总书记重要讲话指示精神,聚焦高质量、聚力一体化,推动三年行动计划圆满收官,扛住了中美经贸摩擦、新冠肺炎疫情的接连冲击,在全国发展大局中的“压舱石”地位更加稳固,“强引擎”作用更加突出,在全球经济格局中的竞争力和影响力显著提升。他指出,长三角是国内大循环的重要连接点和融入国际循环的重要通道,有责任率先攻坚突破,更好服务全国构建新发展格局;长三角地区经济社会发展全国领先,有条件发挥先行优势,当好现代化建设的践行者和探索者。江苏要着力打造“一中心一基地一枢纽”,与兄弟省市携手创造高水

长三角一体化发展高层论坛在无锡举行

平科技供给、畅通高效率产业循环,强化高素质人才支撑,打造高标准基础设施体系,切实扛起“在服务全国构建新发展格局上争做示范”的重大使命;对照我国社会主义现代化建设的特征内涵,与沪浙皖一道,合力打造内需市场共同体,共建乡村振兴一体化发展示范区,共推长三角一体化创造性转化、创新性发展,加强碳达峰碳中和合作,协同扩大贸易、文化和民心开放,携手走在现代化前列。

袁家军说,长三角一体化发展是习近平总书记亲自谋划、亲自部署、亲自推动的重大战略。在习近平新时代中国特色社会主义思想指引下,长三角一体化跑出了高质量发展加速度。进入新发展阶段,要深刻领会习近平总书记重要指示精神,牢牢把握战略定位、新使命和重点工作,紧扣一体化和高质量两个关键词,坚持龙头带动、各扬所长,服务构建新发展格局,打牢高质量之基,激活竞争之源,走好现代化之路。要忠实践行“八八战略”、奋力打造“重要窗口”,争创社会主义现代化先行省,高质量发展建设共同富裕示范区。率先推动高质量发展,现代化先行,建设现代化杭州湾、美丽大花园,现代化国际化大都市区和开放、湾区、美丽三大通道,加快把海洋和山区打造成为新增长极;率先推动科技自立自强,打造国家战略科技力量,强化科技攻关、解决卡脖子问题,打造世界级产业集群和科创创新最优生态;率先

推动更高水平改革开放,全力推进数字化改革,深化自贸区联动发展,打造国际一流强港、全球物流枢纽;率先推动全面绿色转型,持续抓好污染防治,推进碳达峰碳中和工作,探索绿色发展新机制;率先推动共同富裕,构建城乡区域协调发展新机制,推动人的全生命周期公共服务优质共享和收入分配制度改革,共建共享文明和谐美丽家园。

李锦斌说,长三角一体化发展是习近平总书记亲自谋划部署推动的重大国家战略。构建新发展格局是以习近平总书记为核心的党中央审时度势作出的重大战略抉择。构建新发展格局最本质的特征是实现高水平的自立自强。安徽过去靠创新“起家”,未来还要靠创新“发家”。我们将深入贯彻习近平总书记关于长三角一体化发展的重要论述和考察安徽重要讲话精神,紧扣一体化和高质量两个关键词,坚持龙头带动、各扬所长,服务上海龙头带动,携手苏浙皖扬所长,坚定不移下好创新“先手棋”,以科技创新共同体“一子落”带动新发展格局“满盘活”。要在服务构建新发展格局中放百年眼光抓原始创新,突出平台共建、铸就“大国重器”,突出协同攻坚、甩掉“卡脖子手”,突出学科联动、打造“最强大脑”,进一步增强“创新自信”。要在服务构建新发展格局中走融合之路抓产业创新,以“科创+”解决产业核心技术难题,以“数字+”推动工业技术改造,以“区域+”深化产学研供需链接,以“生态+”发展绿

色低碳经济,以“服务+”打造最优营商环境,进一步坚持“创新立省”。要在服务构建新发展格局中引源头活水抓制度创新,以“科技大市场”为平台促进协同转化,以“区域全创改”为依托促进畅通转化,以“中国科交会”为载体促进便捷转化,进一步实现“创新自强”,塑造更多依靠创新驱动的引领型动力源,打造高质量发展重要动力源。

全国政协经济委员会副主任、中财办原副主任杨伟民围绕构建新发展格局的内涵和主要任务,南京大学原党委书记洪银兴围绕长三角全域一体推进现代化的思路作了演讲。论坛上举行了长三角科技创新共同体建设办公室,长三角集成电路、生物医药、人工智能、新能源汽车4个产业链联盟,以及长三角一体化示范区创新发展格局有限公司和长三角一体化示范区水乡客厅开发建设有限公司揭牌仪式;上线了长三角“一网通办”政务服务地图及高频服务事项。签约了促进长三角自贸试验区联动发展、服务保障2022年杭州亚运会、深化5G创新应用、拓展长三角企业家联盟和研究型大学联盟、共建环太湖科创圈等重大合作事项。

国务院办公厅、国家发展改革委有关领导,长三角三省一市常务副省(市)长,三省一市党委政府秘书长、研究室主任及相关部门负责同志,长三角高校、企业家代表,长三角新闻传媒联合体代表,无锡市相关负责同志等出席论坛。

本届论坛由长三角地区合作与发展联席会议主办,交汇点新闻、上观新闻、浙江新闻、安徽日报客户端和无锡市委、市政府共同承办。