

确保“十四五”开好局起好步 全面推进城市数字化转型

上海不断降低“一网通办”门槛,让老人办事也“能办”“好办”“爱办”

不让长者掉队,打造接地气的数字入口

■本报首席记者 张懿

城市数字化转型的一个基本立足点,就是赋能所有人、幸福所有人、特别是不让老人掉队。为了进一步擦亮政务服务“一网通办”这块金字招牌,上海想方设法,让老人办事也“能办”“好办”“爱办”。

让手机不再是老人的障碍

出入医院时必须拿出手机亮一下绿码,这件对年轻人来说轻而易举的事,却可能让老人一筹莫展。

新华医院门诊综合楼前,每天前来就诊开药的人流络绎不绝。在一台瘦瘦的机器前,不太熟悉手机操作的老人拿身份证或医保卡一刷,几秒钟工夫,屏幕显示绿码,可以放行,通行效率较之以往高出许多。

“一体机”的成功,一方面在于它抓住了用户的特点和痛点——去看病开药的老人至少会随身带一张医保卡,因此,刷卡读码符合习惯,也不会出现忘记带卡的问题;同时,这个系统之所以能够“脱离”手机,关键在于它受益于上海公共数据治理的顶层设计,既依托“一网通办”实现数据的横向打通和跨部门共享,同时也确保个人信息的流动不会超出“一网通办”范围,从而确保安全。

让技术和服配银发需求

消除数字鸿沟,推进适老化改造,这

是“一网通办”今年的一项重要任务。覆盖数千万用户的“随申办”App,既瞄准年轻人,不断迭代版本,强化搜索功能,凸显“一网通办”服务之“全”;同时也针对银发用户,推出“长者专版”,对各种老人不常用的功能模块大刀阔斧做减法,聚焦一个“简”字。

实际使用时,老人还可以不断感受到长者专版有温度的细节。比如,许多老年人爱看“每周科普”,通过它了解健康知识和养生方法,为了减轻老人阅读手机的疲劳感,这个板块专门内置机器人语音播放功能,点击一下页面上的“小喇叭”图标,就能轻松收听。

“数字综合为老服务场景”紧紧围绕老人需求送服务上门——

从“一餐饭”到“一键通”,数字化承包老人生活圈

■本报记者 王嘉旆

临近中午,徐汇区龙华街道社区食堂厨师部振洋利落地将切配好的菜放进炒菜机器人里。不到3分钟,一锅色香味俱全的香菇炒青菜香气四溢。

82岁的张阿姨一人独居,天天来这里报到。机器人担纲主厨后,食堂菜品不仅没失烟火气,反而更干净卫生。

以需求为导向,生活数字化深挖智慧养老应用场景,坚持保留老人传统生活习惯,一切细节都紧紧围绕老人需求转,以老人视角审视问题、重构流程,推动生活数字化进阶。

到鲜肉包,依托于覆盖每个居民区的邻里汇,热腾腾的早餐直送老年人家门口。

“治未病”:数据融通,让一线养老服务有更多“加法”

除了一餐饭,社区工作者们还把目光聚焦到“治未病”。在滨江水岸邻里汇二楼,紧挨着社区食堂的智慧健康小屋,自开业运营以来,也人气高涨。

不久前,社区工作者们参加了一场以生活数字化转型下的养老服务为主题的研讨会。一位医院负责人透露,他所在医院正考虑将老人的体检数据向综合为老服务中心等机构共享开放,这让大家有了新期待——未来,社区一线的智慧养老服务便可以更多“加法”,比如,医院的体检和诊断数据,可以和社区一线的智慧健康小屋充分对接,数据叠加,就能更精准地监测老人实时健康、预判健康风险,也能实现远程诊疗。

“一键通”:政策找人,承包起老人的“生活圈”

简单、直接,无需复杂操作,对老人而言,就是智慧养老应用的最佳打开方式。

在高龄老人聚集的长宁区,智慧养老大数据平台不仅解决了辖区老人“一键紧急呼叫”的需求,更在此基础上叠加了养老顾问服务,承包了老人们的生活圈。每天8时至20时,该中心内的养老顾问会守候在系统一端,耐心协调和解决老人们提出的各类需求。

从家政服务、预约挂号、陪医配药到清洗空调,老人们的种种个性化需求都被细致地考虑到。559家政府采购供应商、412家市场服务供应商、185家敬老卡联盟供应商,从生活服务到健康服务一一囊括,及时响应老人们的精细化需求。

以生活数字化转型为契机,长宁区民政局还成为全市首批为老服务“一键通”试点区域。下一步将探索试点“一键挂号、一键助餐”等操作简单、直达需求的服务,让养老服务更均衡普惠、便捷可及。



来到智慧健康小屋测量血压的老人。

本报记者 邢千里摄

数字化要让老人有能力把控舒适圈

顾一琼

短评

老人去经常光顾的社区食堂用餐,偏爱什么菜式,口味是否变化,饮食是否健康,后台大数据掌握得“一清二楚”;家政服务、陪医配药、清洗空调等,老人只需在社区平台一键下单,后端诸多供应商就能精准接单;每位老人的具体状况,能享受什么公共服务及福利,均有了“标签管理”,“政策找人”将服务推送在老人“开口之前”。

生活数字化转型是践行人民城市重要理念的有力抓手,根本上是为了人,关键要有体验度。

对于上海这座超大城市中庞大的老年群体来说,这样的“体验度”并不

是指究竟能有多快、多节省时间,而是应该建立在“对生活熟悉,且有能力全面把控”的基础之上。

换言之,生活数字化,不是要让老人们快起来,而是要在保留他们生活习惯的基础上,帮助他们更有尊严、更好地适应新生活。

数字化,不能成为老人进入生活舒适圈的壁垒,要“可感、可触、可获得”,让他们同样实现“我的生活我做主”。

比如,场景应用。以往,人们常关注到老人们的“不适应”,而较少聚焦数字化产品及场景本身的“不老老”。这就需要场景应用时,切换“老人视角”,进一步挖掘出数字化产品和服务的人本逻辑和新价值,更多思考数字化如何回归“为人服务”的本源。

把老人的感受作为评价标准,在推进数字

生活“进化”的同时,统筹考量老年群体的需求。

再如,数字素养。市民群众的基本数字技能和素养,是当下全面推进数字化转型的基础之一。对老年人来说,数字素养绝不仅仅是通过“教育反哺”来学会使用数字产品、掌握智能终端操作,更迫切的是,要全面提升数字化的安全意识,对于“数字化生存”有可亲近、易实现的主观能动性。

全面推进城市数字化转型的当下,实现“对老人友好”也意味着在尊崇老人习惯的基础上,保留宽容和空间,以老人们喜闻乐见的方式来构建数字化的晚年生活,把控住自己的日常舒适圈,保障每个人在科技进步中获得最大福祉——这也是一个社会真正进步的标志。

夯实数字底座,赋能数字化转型 上海移动领先发布5G端到端切片服务

本报讯(记者朱伟 通讯员陆为)加快数字化转型,上海5G网络和千兆光网建设“进度条”再度领跑。上海移动昨天率先发布5G端到端切片服务,目前已具备在国内领先的“全现网、全自动、多场景、自服务”5G端到端切片快速部署能力,为千行百业提供更可靠更优质的5G专享服务,赋能行业数字化转型。

5G端到端切片作为5G独立组网的关键技术,是5G区别于4G的关键标志之一,更是5G赋能千行百业数字化的核心基石。5G切片是将一个物理网络切割成多个虚拟的端到端网络,每个虚拟网络都可获得逻辑独立的网络资源,且各切片之间可相互隔离。随着5G SA网络的规模部署,5G切片可以将网络资源灵活地在全网中针对不同的需求进行精准分配及能力释放。进一步动态优化网络连接,降低成本,提升效益,推动各行业的能力提升及转型。目前,上海移动已在工业、交通、建筑、电力等多个行业领域中试点应用5G端到端切片,满足不同行业客户的差异化需求。

作为全国5G先试先用省份,上海移动率先启动5G网络建设,于2018年率先打通首个5G和宽带“双千兆”视频通话。截至目前,上海移动已独立完成5G室外基站建设超过1.4万个,5G室内小站超过3.5万个,基本实现主城区、郊区城镇中心室外全覆盖,满足外环内及行业应用、高价值区域需求。以中共一大大会址为中心,中共一大纪念馆、淮海路、新天地、太平桥公园周边区域为核心区域,中共二大会址、中共四大纪念馆等19个红色基地、核心酒店、交通枢纽等重要区域连线,梳理形成共262个红色保障点,聚力打造“4G+5G”精品网络,以一张安全、高速、顺畅的高品质网络迎接建党100周年。

本报讯(记者占悦)由农工党上海市委和中共青浦区区委统战部联合主办的“初心谋幸福 同心送健康”庆祝中国共产党建党百年大型义诊活动,昨天在青浦区小外滩廊桥绿地拉开帷幕。本次活动由农工党上海市委大健康委员会、农工党青浦区委、青浦区卫生健康委、青浦区夏阳街道党工委共同承办,旨在借助民主党派人才优势,关怀人民群众健康,以健康义诊服务市民群众的方式,庆祝中国共产党建党百年。农工党中央副主席、上海市人大常委会副主任、农工党上海市委主委蔡成出席活动并慰问看望参加义诊的医疗专家。

借民主党派人才优势关怀群众健康

上海今启动76岁及以上人群新冠疫苗接种

本报讯(记者唐闻佳)上海今天起启动76岁及以上人群新冠疫苗登记预约接种工作。与此同时,“一针剂”腺病毒载体重组新冠疫苗也已在本市开打,接种新冠疫苗可以“只跑一次”了。

记者从上海市疾控中心获悉,自5月13日起,全市各区已陆续开始供应“一针剂”疫苗。这一疫苗由康希诺生物和中国人民解放军军事科学院军事医学研究院生物工程研究所陈薇院士团队合作研发,于2020年3月16日在全球率先开展临床研究。今年2月25日,这一疫苗获得国家药品监督管理局批准在国内附条件上市。自5月13日起,本市各区已陆续开始供应该疫苗。各接种点具体供应的疫苗品种视供货情况会有所调整,具体请根据现场工作人员安排进行接种。

目前“一针剂”“两针剂”新冠疫苗并

违规信息通信线缆限期认领公告

为维护本市信息通信基础设施安全,为贯彻落实架空线入地新三年行动计划,上海市信息管线有限公司(以下简称“管线公司”)配合开展信息通信架空线入地整治和管理的实施工作,对布放在管线公司信息管道内的信息通信线缆进行了核查,发现存在部分信息通信线缆未经批准擅自占用信息管道资源的情况。

管线公司特此申明:请未经批准擅自占用信息管道资源的信息通信线缆权属方和使用者在本公告发布之日起60天内来管线公司认领信息通信线缆并办理相关手续;逾期不认领的,管线公司将根据有关规定报送相关职能部门并根据相关规定进行清理。同时,对于清理后再度出现的违规行为,管线公司将根据有关职能部门的相关规定进行处置。

特此公告。联系电话:021-64371408 4006796808 工作时间:周一至周五,9:00-17:00

上海市信息管线有限公司 2021年05月17日

推动上海残疾人事业取得更大发展

全国助残日暨上海助残周主题活动举办

本报讯(记者何易)5月16日是全国助残日。“同心向党,共享发展”——第三十一次全国助残日暨第二十二次上海助残周主题活动,昨天上午在中共二大会址纪念馆举办。

上午8时30分,在中共二大会址纪念馆广场上,激昂的国歌响起,上海各界残疾人代表相聚在一起庆祝自己的节日。

上海约有60万持证残疾人。过去一年中,本市残疾人事业取得丰硕成果,保障力度持续加大,教育就业稳步推进,康复体系日趋完善,文化体育蓬勃发展,残疾人生活质量不断提高,残疾人的幸福感和获得感不断增强。

活动现场,市残联为“庆祝中国共产党成立100周年100个残疾人主题故事征集活动”获奖代表颁奖,并鼓励他们为实现人生梦想和民族复兴的中国梦不懈奋斗。

“残疾人作为社会主义大家庭的一员,既是社会主义的建设者和创造者,也是和谐社会幸福生活的拥有者和享受者。”市残联宣传文体处处长孙献忠告诉记者,在全国助残日和上海助残周期间,全市各相关单位组织

无障碍公交车助力特殊乘客出行

本报讯(记者张晓鸣)昨天,上海巴士一公司邀请一批特殊乘客,体验升级版公交车无障碍设施功能。近年来,本市交通行业不断加大无障碍环境建设力度。目前,巴士一公司无障碍公交车达1200余辆,占总数的85.7%,覆盖八成以上线路。

因患小儿麻痹症瘫痪多年的63岁陈伯伯体验了一回“坐轮椅”上公交车。驾驶员按下车辆侧倾按钮后,来到后门翻开隐藏的无障碍导乘板,

合力将陈伯伯的轮椅推上公交车。后门正对着专用于轮椅乘客的区域,贴有“请让此区域让给轮椅使用者”字样;侧方有长约一米的栏杆扶手,区域内还设置了用于固定轮椅的背板和安全带,防止轮椅因转向或颠簸等原因而失控。最后,驾驶员为陈伯伯系好安全带。整套流程仅用了两三分。

大多数市民乘客都表示,会耐心地等一等、热心地帮一把,也希望无障碍设施建设能向更多领域发展。

开展了丰富多样的活动,其中有“比学赶超”的竞赛活动,有生动活泼的文艺活动,积极营造出了浓厚的扶残助残氛围。今年是建党百年,在党和政府的关心重视下,上海残疾人事业取得了令人瞩目的成就,广大残疾人生活状况发生了根本性改变,从一个人、一个侧面映照出中国特色社会主义的蓬勃生机,展示了社会文明进步的良好形象。同时,今年也是残疾人事业“十四五”开局之年,全市残联委成员单位 and 各级相关部门将继续凝心聚力、通力协作,以更加昂扬向上的精神风貌和求真务实的工作作风,推动本市残疾人事业取得更大的发展成效。