



党旗飘扬·上海百名基层党员谈初心 ③⑥

唐怀斌：从事社会救助21年，为受助者寻归家路

■本报记者 王嘉旖

K字头列车缓缓开行，穿过连绵山洞。顿时车厢内暗下来，没想到，狭窄空间引发了一位精神障碍患者不适，情绪突然暴躁起来。此时，一位皮肤黝黑、身材敦实的男子站了出来。他颇有经验地与同行几人上前安抚，寥寥数语便稳定了患者的焦躁不安。

川流不息的超大城市中，街头巷尾，有这样一群特别的人。他们或智力障碍，或有身体缺陷，有些人甚至说不出自己来自哪里……因各种原因，他们生活无着，流浪在街头。而这些人，恰恰是唐怀斌的工作对象。

今年，是唐怀斌从事社会救助的第21年，也是他成为一名中国共产党党员的第21年。一趟趟跨省甄别，一次次千里寻亲，帮助这些疑难受助人员一点一滴拼凑破碎记忆，也治愈他们的心灵之伤。“社会救助，不仅要满足受助者的基本生活所需，更要尽可能帮助他们恢复社会关系，成就相对完整的人生。”

为了别人的“万一”，他付出了自己的“万分”。结合实践，他开创出“甄别寻亲十二法”，即口音特征辨别法、相貌特征辨别法、语言引导法、环境地理痕迹法、实地寻踪法、采血比对法、数据库查找法、媒体合作法等，大大提高甄别效率。

如果用一句话总结唐怀斌的职业生涯，那便是——“前半生治病，后半生治心”。35岁之前，他就职于部队医院放射科，35岁之后，他则帮助更多受助人员顺利打开封闭的心门，接续人生。

为了“万里寻一”找线索，蹲守菜场学方言

时间倒回至世纪之交，唐怀斌站在了人生的十字路口。

这一年，他实现了期盼许久的心愿，成了一名光荣的中共党员。也在这一年，他迎来一场重要职业选择——转业。他被分配至上海市救助管理站。面对新岗位，他最初完全是“一头雾水”。

彼时，各地信息网络建设还不发达。帮助流浪乞讨人员重拾身份信息，几乎全靠“老法师”们的丰富经验。“反正都是为人民服务，不管在哪个岗位上，都要有副热心肠”。

救助站里的受助人员来自天南海北，各自操着一口外人极难“解密”的土话方言。若是此前没有足够的语言储备，连对上一句话都难，更别提还要详细甄别受助人员“从哪儿来”。

曾天天工作在部队医院，唐怀斌不自觉地练就了“语感”，各地方言都能听懂一些，“至少能判断个大概方向”。不过，光有这些还远远不够。“我们不仅要判断他来自哪个省，最好还能精准锁定在地级市或者县城。”唐怀斌说，这样更有利于后续联络、身份确认。

一次出差，唐怀斌发现了方言最佳练习地——菜场。俚语土话交织、生活气息交错，在唐怀斌看来，菜场正是一地方言说得最地道的地方。熟悉各地方言有什么用？唐怀斌说，关键时能成为破解受助人员身份密码的“钥匙”。曾有一位流浪乞讨人员进救助站后，对工作人员的话全无反应。唐怀斌提高语速，巧妙地用专业方式问话，这名受助人员情急之下吐出了一句极具地方特色的俚语。唐怀斌以此为线索，为他找到了家人。“如果对方言没有足够的敏锐度，就会错过关键线索。”

人物小传

唐怀斌，1966年出生，2000年加入中国共产党。上海市救助管理站“甄·爱”工作室带头人。自2000年转业至市救助管理站以来，一直工作在社会救助一线。创新探索出“甄别寻亲十二法”，极大提高了疑难受助人员的甄别效率，为更多受助人员找到了回家之路。近日，唐怀斌被评为2021年上海“民政工匠”。

不遗漏任何细节，始终抱有“能干成事”的信念

熟悉唐怀斌的人都会说，他是个细心又耐心的人。

在电梯间偶遇同事，仅凭一两句话的工夫，就能发现对方嗓子不舒服。在与受助人员对话中，他常常一聊就是半天。他总说，干这行，信念是最紧要的。“你永远无法预判，最关键的身份线索或许就藏在下一句话里。”

这些受助的流浪乞讨人员中，有不少人因各种原因，选择隐瞒过往经历。对救助站而言，排查身份信息难上加难。

“我们不仅要从中套取关键线索，更要从微表情里找到方向。”在唐怀斌的手机里，存着大量隐藏地点信息的关键图片。譬如，只在北方地区存在的架子车，仅在南方部分省市出现的水牛。许多受助人员因身体或心理原因无法直接用语言回应，唐怀斌就选择让他们“看图传意”。但凡受助人员对照片有反应，他便知晓，“方向对了，可以继续查下去”。

去年初，浦东新区救助管理站接收了一位排查难度极高的流浪乞讨人员。由于身体原因，他口不能言，只能用喉咙发出微弱的“鸟鲁鸟鲁”声。

在长达近9个月的时间里，无论工作人员怎样询问，都无法套取关键线索，甄别工作陷入僵局。不少人看来，“可以放弃甄别，选择安置了”。但唐怀斌始终没有放弃。他总觉得，为这些流浪乞讨人员接续断裂人生更为关键。

从走路姿势到面部表情，唐怀斌没有放过任何一个可能与受助人员身份信息产生联结的小细节。最终，他成功为其寻到了身处河南焦作的亲人。当他们不远千里来到上海相见时，唐怀斌湿了眼眶。“无论经历过多少次，那些相见的瞬间依旧能触动我。”

“如果感到困顿迷茫，那么想想当初为何出发”

这几年，本市流浪乞讨人员全年安置人数逐年走低。数字变化背后，正是上海用心用力为受助人员找到家。在市民政局指导下，唐怀斌成了上海市救助管理站“甄·爱”工作室的带头人，专门培养青年寻亲骨干，如今团队已吸纳了20余位年轻人。

技术发展至今，全国联网的实有人口数据库大大提升了甄别成功率。但在老唐看来，传统经验下的甄别方法仍有其用武之地。许多受助人员离家数十载，不仅身份信息未联网，就连派出所的档案都不易调取。

在老唐的培训课上，他最爱的保留节目是“放片子”，也是他锻炼年轻人捡起老本领的“秘诀”。从《航拍中国》到《喀什四章》，祖国大地960万平方公里的山川河流，都是他的授课内容。“不要小看这些纪录片，将一草一木印在脑海里，关键时刻说不定就能抓住关键线索。”

去年，因疫情防控需要，唐怀斌带着年轻人奔赴各区救助站现场甄别。最终，他们成功甄别出40多名疑难受助人员。



社会救助，不仅要满足受助者的基本生活所需，更要尽可能帮助他们恢复社会关系，成就相对完整的人生。

“理论学习距离现场实践还远。”唐怀斌说，多去一次现场，就能让年轻人多积累一次实战经验。他要教会年轻人多俯下身，以受助人员的视角换位思考。唐怀斌深知，社会救助这一职业对的人的心性是个莫大考验。有时，他们必须直面社会中的负能量；有时，他们也会感到心有余而力不足。面对初入行的年轻人，老唐的

“同心向党，共享发展” 第31个“全国助残日”和第22个“上海助残周”期间，线上线下活动丰富



今天是第31个“全国助残日”，今年“全国助残日”主题为“巩固残疾人脱贫成果，提高残疾人生活质量”。在党和政府的

复体系日趋完善、文化体育蓬勃发展、生活质量不断提高。残疾人的幸福感和获得感不断增强。

为了庆祝中国共产党成立100周年，纪念《中华人民共和国残疾人保障法》实施30周年，围绕“党的盛典，人民的节日”主基调，结合“永远跟党走——群众性主题宣教活动”。全国助残日当天，由上海市人民政府残疾人工作委员会、静安区人民政府残疾人工作委员会联合主办，静安区残疾人联合会、中共二大会址纪念馆共同承办的“同心向党，共享发展——第三十一次全国助残日暨第二十二次上海助残周主题活动”在中共二大会址纪念馆举办。

今年，也是残疾人事业“十四五”开局之年。全市残联工委成员单位凝心聚力、通力协作，将以更加昂扬向上的精神面貌和求真务实的工作作风推动本市残疾人事业取得更大发展成效，引导广大残疾人紧密围绕在党的周围，积极发扬自尊自信自强自立“四自”精神，为中国共产党建党100周年献礼。

伴随着中国共产党的百年辉煌，广大残疾人生活发生了翻天覆地的巨变，从一个人、一个侧面映照出中国特色社会主义的勃勃生机和中华民族的伟大复兴。上海市残联举办的“爱的阳光——庆祝中国共产党建党100周年100个主题故事征文活动”5月16日圆满收官。共评选出一等奖5名，二等奖10名，三等奖15名，优秀奖70名。

5月10日—16日是第22个上海助残周，全市各区准备了多样活动，鼓励残疾人朋友融入社会，共享美好城市发展。一起看看其中的一些重要活动吧！

- 浦东新区：追寻百年记忆 聆听最美声音... 杨浦区：风华恰百年，运动汇健康... 奉贤区：就业惠民 共享美好... 青浦区：阳光天使 爱满全城... 宝山区：为科创助力 展家园风采... 黄浦区：庆祝建党100周年残疾人文艺汇演...

上海温度！市高院与市残联为群众办实事 联合推出手语培训 首批在崇明浦东闵行三区法院开展

第31个“全国助残日”和第22个上海助残周来临之际，上海法院与上海市残疾人联合会开展“我为群众办实事”活动之“2021年度上海法院手语培训项目”。5月14日下午，手语培训项目在上海浦东、闵行和崇明三家法院正式启动。

此次手语培训被纳入法院整体教育培训计划，共计五次课程。课程内容包括手语基础知识、数字、人称指代以及相邻纠纷、继承纠纷、离婚纠纷等法律高频词汇和短句培训。五次课程之

后，参与培训的干警还将继续进行线上自学并参加结业考试。与此同时，三区法院还将与市残联进一步合作，为三区的听障人士提供专业的法律咨询和讲座，并由市残联派出专人进行辅助翻译。未来，更多的听障人士将能够在上海法院享受到便捷温暖的诉讼服务。

据统计，目前上海持证听障人士共有8.1万人，其中浦东、崇明、闵行三区听障人士总人数约占全市听障人士总人数的35%。近年来，听障人士的

诉讼服务需求不断增加，由于法官看不懂手语，有时不得不依靠纸和笔交流。为此，上海法院在服务听障人士群体方面推出诸多举措。对法院干警开展手语培训，目的在于满足听障人士诉讼沟通需求，能够有针对性地服务“沉默的少数”。

“对听障人士来说，手语不仅仅是沟通的工具，也是他们生活、工作的基础”，市残联教育就业处袁国利告诉记者，“在上海法院的大力支持下，我们选择在残疾人数量相对较多的浦东、

闵行和崇明三个区定点开展法院干警手语培训，进而更好地为听障人士进行专门的普法指导。

上海高院副院长张斌表示，未来，上海高院将继续和市残联深度合作，持续推进相关培训。通过开展立案诉讼服务全员手语培训以及逐步推出手语志愿者辅助服务模式，上海法院诉讼服务的覆盖面将进一步扩大，听障人士将在全市法院诉讼服务中心享受到更有温度、更加便捷的无障碍诉讼服务。

新政解读

备受残疾人关注的“两项补贴”有好消息！民政部办公厅、中国残联办公厅日前联合印发《关于全面开展残疾人两项补贴资格认定申请“跨省通办”的通知》，《通知》明确“两项补贴”资格认定申请不受户籍地限制，各地要按照异地代收代办方式，统一使用全国残疾人“两项补贴”信息系统，受理残疾人“两项补贴”资格认定“跨省通办”申请。

申请不受户籍地限制 实行异地代收代办方式 残疾人“两项补贴”资格认定“跨省通办”

2020年底，上海还对“两项补贴”提标扩面，对发放对象范围和标准进行了调整。

根据规定，困难残疾人生活补贴的对象范围为三类：具有本市户籍、持本市核发残疾人证的重度残疾人、低保家庭中的残疾人、持本市核发的残疾人证、重度残疾人护理补贴的对象范围包括：具有本市户籍、持本市核发的残疾人证的残疾人等级被评定为一级、二级的残疾人和三级智力、三级精神残疾人，其中，三级精神残疾人为新增对象。

困难残疾人生活补贴标准提高至410元和290元，具体是：本市重残无业人员、低保家庭中的残疾人，补贴标准统一上调至每人每月410元，本市低收入家庭中的残疾人，补贴标准上调至每人每月290元。重度残疾人护理补贴标准定为：残疾等级被评定为一级的残疾人，补贴标准为每人每月300元；残疾等级被评定为二级的残疾人和三级智力、三级精神残疾人，补贴标准为每人每月150元。根据《通知》要求，自4月22日起，申请

人申请残疾人“两项补贴”，资格认定申请不受户籍地限制，可以向国内任何街道办事处或乡镇人民政府设立的残疾人“两项补贴”受理窗口提出。各地将按照异地代收代办方式，统一受理资格认定“跨省通办”申请，并在申请材料收齐之日起3个工作日内推送至申请人户籍所在地的补贴受理窗口，户籍所在地为申请人远程办理，自收到推送材料之日起10个工作日内完成补贴资格认定，受理地则应在收到办理结果3个工作日内，将办理结果通知申请人。

“100个手语微课堂”正式亮相 市民在咖啡馆、酒店、商场都能学习

5月13日，在第31次全国助残日活动到来之际，上海市残联携手星巴克等多家单位共同推出“100个手语微课堂”项目。该项目由市残疾人福利基金会发起，将在星巴克、梦工坊等咖啡馆、以及商场、酒店等可以开设手语推广课堂的场所，面向全社会广泛征集授课老师和听课学员，无论是手语翻译、听障人士还是手语爱好者，只要拥有通用手语技能均有机会成为授课老师，并获得“通用手语阳光推广大使”证书。项目将持续至今年年底，每堂课授课内容为25个手语词汇和5个手语短句，每次课堂时间为40分钟左右。

市残联教育就业处副处长陈栋渊介绍说，通过在咖啡店内设置手语课堂的方式，邀请有手语技能的朋友前来授课，面向大众开设学习课程，能够更好地推广国家通用手语，帮助听障人士融入社会，同时呼吁更多社会力量关注残疾人事业，加入无障碍环境建设之中。

项目启动仪式在星巴克上海手语门店——黄浦绿地缤纷城店举行，这里也将成为全市第一家通用手语推广微课堂培训基地。活动现场，市残联向门店进行了正式授牌。

据悉，在5月16日全国助残日即将到来之际，星巴克还将在上海推出“个、十、百”专项活动。其中，“个”指的是，在5月16日当天，发起“爱上海，学手语”活动，顾客只要参与社交媒体互动即可有机会获得意外惊喜（详情请见“星巴克江浙沪”微博公众号）；“十”是指，星巴克上海共有十家门店成为“手语微课堂”培训地，由专业手语教师及星巴克听障伙伴共同定期开展手语教学活动；“百”则是指，在上海市残联的支持下，星巴克将有一百名门店伙伴完成通用手语的培训。同期，星巴克门店还会将手语微课堂相关内容融入日常开展的咖啡体验活动。目前，“手语微课堂”乐助企业和授课老师报名通道已经开通，请关注“上海残联”官方微信；同时从六月开始，“上海残联”官方微信公众号也将定期发布微课堂课程表，欢迎大家积极关注并报名参加。

