



# 聚焦“十四五”·民生福祉

## 让发展成果更多更公平惠及全体人民

# 百姓心尖上的关切，民生建设这样解

■本报记者 王嘉旖 张晓鸣

政府工作报告指出：“十四五”期间将持续增进民生福祉，扎实推动共同富裕。坚持尽力而为、量力而行，加强普惠性、基础性、兜底性民生建设，制定促进共同富裕行动纲要，让发展成果更多更公平惠及全体人民。

### 养老：能不能老得慢些，就看大环境是否“友好”

#### 【数读报告】

促进医养康养相结合，稳步推进长期护理保险制度试点。发展社区养老、托幼、用餐、保洁等多样化服务，加强配套设施建设，实施更优惠政策，让社区生活更加便利。完善传统服务保障措施，为老年人等群体提供更周全更贴心的服务。推进智能化服务要适应老年人需求，并做到不让智能工具给老年人日常生活造成障碍。

“十四五”期间，支持500个区县建设连锁化运营、标准化管理的示范性社区居家养老服务网络，提供失能护理、日间照料以及助餐助浴助洁助医助行等服务。养老机构护理型床位占比将提高到55%，支持300个左右培训疗养机构转型为普惠养老机构，1000个左右公办养老机构增加护理型床位，支持城市依托基层医疗卫生资源建设医养结合设施。

#### 【百姓有话说】

网民小美：每个人都会老，年轻时可能感觉不到，但仔细留意身边，对老人友好的设施真的还不多，建议从社区做起，从每天打照面的细节来建设老年服务设施。

李阿姨：家有老人康复出院回家，可市场上找个养老护理员可真难！要想到他是不是接受过正规培训或学习，也要想着是不是有耐心有爱心，希望政府部门能组建专业培训机构，让居家养老护理更省心。

#### 【会场声音】

“十四五”规划纲要草案专章一章谈如何“实施积极应对人口老龄化国家战略”。许多代表委员在审查时发现，草案并非就养老谈养老，而是关注到了老年友好型大环境建设的方方面面。譬如，设施建设、保险制度、弥合数字鸿沟、康养服务等等等。“能不能老得

### 宜居：年轻人要安定，老小区求“逆袭”

#### 【数读报告】

保障好群众住房需求。稳地价、稳房价、稳预期。解决好大城市住房突出问题，通过增加土地供应、安排专项资金、集中建设等办法，切实增加保障性租赁住房和共有产权住房供给，尽最大努力帮助新市民、青年人等缓解住房困难。

“十四五”期间，全面提升城市品质，

慢些，就看大环境是不是‘友好’”。室内活动区域地板不平坦，易滑倒！室内门框过窄，易碰撞！盥洗室和卫生间普遍缺少扶手，没有支撑！厨房设施不够安全便捷，卧室内没有报警器，不能及时救助！

别看这些问题小，如果不及时改善，关键时刻要人命！据他建议，相关部门参照世界先进国家特别是日本居家养老的“适老性”硬件设施标准，针对室内装潢出台统一指导的标准细则，并普及家庭“适老性”硬件改善的好处，鼓励企业以“样板间”形式，为广大老年人推荐不同层次“信得过”产品，满足不同养老消费层次的老年人的需求。

上海代表团也以代表团名义提交了一份议案，建议加快制定我国《无障碍环境建设法》。经过多年建设，公共交通站点、室外公共厕所、公园等均已基本覆盖无障碍设施。但在社区，家庭老旧设施更新改造、依法管理维护等方面还存在“最后一公里”。为此呼吁，将制定《无障碍环境建设法》列入2022年立法计划中。

全国人大代表朱国萍关注到了：“智能化时代”不能忽视“人工化服务”。医院、银行、邮局、超市等公共场所，都增添了智能设备，但对于上了年纪不会用智能手机的老年人来说，反而成了困扰。她建议，保留并改进人工窗口服务，“为了老年人而‘慢一点’，多点人性化关照”。

全国人大代表朱国萍关注到了：“智能化时代”不能忽视“人工化服务”。医院、银行、邮局、超市等公共场所，都增添了智能设备，但对于上了年纪不会用智能手机的老年人来说，反而成了困扰。她建议，保留并改进人工窗口服务，“为了老年人而‘慢一点’，多点人性化关照”。

#### 【会场声音】

保障好群众住房需求。稳地价、稳房价、稳预期。解决好大城市住房突出问题，通过增加土地供应、安排专项资金、集中建设等办法，切实增加保障性租赁住房和共有产权住房供给，尽最大努力帮助新市民、青年人等缓解住房困难。

“十四五”期间，全面提升城市品质，



①南京东路街道积极探索老旧小区更新改造，在硬件改善的同时，还积极探索从“微更新”到“微治理”的拓展延伸。图为重庆北路通往江阴路的一条小道。本报记者 袁婧摄



②闵行区江川路街道推进老龄化社区整体适老化改造，打造养老型街区。图为江川路街道电机新村社区综合为老服务中心。本报记者 邢千里摄

③虹口区逸仙小区60岁以上老年人口占比近40%。小区去年在上海率先试点大型居民区整小区加装电梯。本报记者 陈龙摄

制图：冯晓瑜

实施城市更新行动，完成21.9万个城镇老旧小区改造，推动城市空间结构优化和品质提升。推进新型城市建设，顺应城市发展理念新趋势，建设宜居、创新、智慧、绿色、人文、韧性城市。加快建立多主体供给、多渠道保障、租购并举的住房制度，让全体人民住有所居、职住平衡。

#### 【百姓有话说】

网民小荣：到大城市就业，最困扰我的就是买不起房，又难租房。找起房来更痛苦，网上不少租房信息都是假的……现实好“骨感”，何时才能让异地就业的年轻人有安定的居所。

施先生：老旧小区更新，最直接的就是加装电梯。有些地方楼组群众自发组织寻找加梯公司，留下不少隐患，比如质量、后期维护，建议相关部门还是要加强组织引导和监管，把实事好事真正办好。

#### 【会场声音】

对于宜居的理解，不同群体有着不同解读。年轻人可能追求的是安定，老小区需求的则是尽快接驳便利，重返昔日荣光。

全国人大代表曹立强就在讨论中表示：“圆好老百姓的‘安居梦’，让人们在城市诗意栖居，城市更新是必由之路。”

以上海为例，不只是老房加梯，那些于细微处的社区微更新，更激发了

社会公众参与的积极性，让家园越来越有温度，也为城市中的共建共治共享提供了创新治理思路。

他建议持续引入专业的社区力量和设计力量，全覆盖推进旧住房综合修缮改造、旧住房成套改造，不仅让更多老旧小区发挥手拎马桶，让每家每户都能根据实际合理排布各项居住功能，定制改造方案，实现“梦想改造家”。

他还特别建议，要让这些老小区尽快接驳上数字化，在聚焦居家养老、小区停车、安防消防、物业管理、医疗健康等，加快成为数字应用场景和数字化解决方案的“实验田”和最先获益者，让小区管理服务也更科学、精细、智能。从而助推老小区成功“逆袭”。

今年上海将新增5.3万套租赁住房、8000套公租房。同时，聚焦职住平衡，配套完善、交通便捷的转化类租赁住房，约13万套，已形成市场供应。上海将培育形成梯级租赁住房供应体系、构建时代品质居住生活，持续为各类青年人才、产业工人和城市公共服务业人群等提供安居、宜居、乐居之所。

对此，全国人大代表朱建弟指出，构建有品质的梯级租赁住房供应体系还要解决一些问题。譬如，“租购不同权”等问题阻碍着公共服务均衡化。从子女教育权利到社会福利，租房者在这些领域的获得感还需要加强。为此，代表们呼吁，政府部门要尽快出台相关立法，完善市场监管体系。同时，持续加大租赁房源有效供给，稳步推进“租购同权”落地，让每一位生活在城市中的都能有“居有所安”中感受到幸福与舒心。

### 出行：舒心走一程，不再盯着“里程表”

#### 【数读报告】

“十四五”期间，将推进城市群都市圈交通一体化，提高交通通达深度，完善道路安全设施。特别是，将在城市群和都市圈轨道交通中，新增城际铁路和市域（郊）铁路运营里程3000公里，基本建成京津冀、长三角、粤港澳大湾区轨道交通网。新增城市轨道交通运营里程3000公里。

#### 【百姓有话说】

轨道交通驾驶员俞栋：我本来是地铁列车司机，如今有了全自动无人驾驶系统，我转型成了“多职能列控员”，岗位职责变成了车厢巡视服务与应急处置。除了智能化，希望未来城市的出行越来越便利化，让大家有更多获得感。

网民小叶子：现在大城市都提倡低碳出行，我对新能源汽车也很感兴趣。但仔细想想，阻碍还不少。比如，没有固定停车位，附近没有充电桩，出门需要提前看好“里程数”。建议相关部门做好大规划大布局，提高低碳出行的便利化和舒适度。

#### 【会场声音】

当前，我国综合交通基础设施网

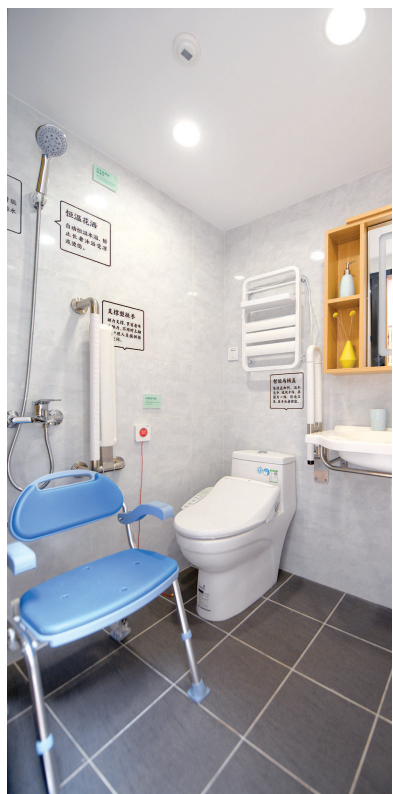
络规模已跃居世界前列。但区域间、城乡间、方式间发展不平衡不充分不协调等结构性问题依然存在。

全国人大代表陈靖调研发现：保养成本低、噪声小的新能源汽车成为不少车主的“心头好”，但充电难题却始终成为限制其进一步发展壮大的“拦路虎”。充电桩数量不仅与庞大的市场需求不匹配，有限的车位还常常被燃油车占用。如何尽快形成“适度超前、快充为主、慢充为辅”的高速公路和城乡公共充电网络？为此，他建议，在保证新建公共停车场建设10%充电车位要求的同时，政府部门要尽快研究制定直流快充桩建设比例要求，并出台快充慢充桩的关联抵扣规则。出行便捷，更要舒适度，这是当下人民对于出行的新需要。

去年底，《上海轨道交通全自动运行线路运营要求》入选首批10项“上海标准”。依托该标准，上海全自动运行线路的建设和运营经验推广至全国，引领各地城市轨道交通全自动运行的进程。

全国政协委员、交通运输部科学研究院副院长王先表示，“十四五”是加快建设交通强国的起步期，当下要聚焦的是：综合立体交通网的高质量。他认为，要突出创新的核心地位，既要强调智慧发展；也要突出统筹协调，注重各种运输方式融合发展和城乡区域交通运输协调发展；更加要突出绿色发展，注重周边的生态环境保护。

# 适老化改造，阿婆洗澡不再碎碎念



上海市首家以石库门里弄为原型功能改建的适老化智慧养老展示体验中心内，经过适老化改造的卫生间。本报记者 邢千里摄

## 上海实践

■本报记者 王嘉旖

黄浦区江阴路88弄，遍布着近百岁的老宅子。96岁的陈阿婆在这里度过了半百时光。但每当要洗澡的时候，陈阿婆和家人难免会提心吊胆。受条件限制，她家的浴室、厨房都是后来临时搭起来的。日常烟火熏染之下，地砖变得油腻湿滑，通道门框狭窄，墙壁没有扶手，水泥地面也高低不平……“千万不能滑跤，不能滑跤”，每次洗澡时，老人止不住默念。

半年多前，困扰陈阿婆多年的烦恼终于迎刃而解。江阴路88弄所在的南京东路街道，作为全市居室环境适老化改造项目首批试点。陈阿婆家里的浴室终于“翻新”——不仅安上了风暖系统，更增添了防滑倒的扶手。

“再也不用碎碎念了！”适老化改造，成为当下原居养老中的一个新兴需求点。“十四五”规划和2035年远景目标纲要草案指出：将支持200万户特困困难高龄、失能、残疾老年人家庭实施适老化改造，并配备辅助器具和防走失装置等设施。

在上海，适老化改造正在进行市场化探索。自2019年底至今，已在部分街镇试点居室环境适老化改造，并于去年底在

45个街镇扩大试点。今年还把“完成5000户居室环境适老化改造”列入民心工程，梳理出老人们居家养老的种种痛点，提供可自由搭配的产品与服务，丰富了居家养老的选择。

### 改造工程利润不高，专业要求却不低

中心城区，曾让住在这里的人们感到舒适、便利。时光荏苒，非成套的石库门里弄却也让老人们被迫放慢生活节奏，生怕一个不注意摔了碰了。

“十四五”时期，全国老年人口将突破3亿。当人体机能开始衰退，对于年轻人而言一些非常轻松的举动对老人来说却充满着危险。而从公共场所延伸至社区乃至家庭的适老化改造，正是切中老年人心中头的关切：消除生活中随处可见的安全隐患，也圆了“原居养老”之心。

据不完全统计，上海对适老化改造有需求的老人达数十万。但长期以来，大多数家庭的适老化改造仍停留在“想想就美好”的层面。部分老人被较高的改造成本“劝退”，索性就再“将就一下”。还有一些老人，手握改造资金，却难以找到信得过的品牌服务商，就这样一拖再拖。

“适老化改造项目在所有建设工程里算是‘微型’的，利润率并不高，但专业

要求却不低。”上海市居家环境适老化改造服务平台运营方负责人周国荣表示，去年这一平台诞生，就是为老人与服务商提供更直接高效的供需对接渠道。

### 差异化补贴，76%的需求集中在卫生间

与人相关的服务，通常都意味着个性化。

通过梳理在平台提交的适老化改造申请，周国荣发现，现实中，老人们对于改造的需求，76%都集中在卫生间区域。“尤其是浴改淋，很多老人觉得浴缸不方便，改造意愿很强烈。”为此，上海居家环境适老化改造服务平台今年专门推出浴改淋套餐，供老人们选择。

据介绍，适老化改造项目丰富，还不只是淋浴间。比如，在厨房间，有抽拉式的储物柜，让即便是行动不便、坐轮椅的老人们也能轻松抽出取物；在客厅餐厅，更多家具进行倒角处理，使得老人们不容易磕磕碰碰；还有遍布卧室的烟感报警器、漏水报警器、滞留探测仪。从卧室、客厅、卫生间到厨房，种种日常生活场景都遍布着更适合老年人生活、使用的设施设备。

试点中，市民政局针对选择基础产品服务的老人们采取差异化补贴。对于最低生活保障家庭的老年人，低收入家庭

### “老人们不仅有选择权，更为新品开发带来新思路”

“政府补贴+企业让利+老人自负”的适老化改造试点，不只对供需两端，更注重孵化新产品和培养更专业的服务商。

截至目前，上海居家环境适老化改造服务平台已通过社会招募方式，遴选出涵盖卫生间、厨房、客厅、卧室、玄关、阳台等七大日常生活场景的20多个品类300多种产品。

“我们希望通过平台收集更多市场需求，进一步缩短从概念到产品，再到商品的‘开发链路’。”周国荣告诉记者，服务商不仅能通过平台精准对接有改造需求的老人们，更能透过他们看到未来的产品方向。

“老人们不仅有选择权，更为新品开发带来新思路”——这将是未来养老服务市场良性互动的重要体现。

针对人大代表们在此前调研视察中提出的改善建议和意见，实践中的平台也在继续探索。比如：持续做好标准、规范和流程的建立和监督，培育出更多综合实力强、专业素养高的适老化改造服务商，让这项民生项目惠及更多老年人。股一唯、刘学新参加。

（上接第一版）黄浦南代表说，在做好碳达峰、碳中和工作方面，国家层面要制定碳排放总体规划，进一步明确时间表和路线图，进一步明确碳排放指标的计算口径和操作办法。对于氢能、储能技术、生物质能等前沿技术出台扶持政策，满足国家经济社会发展对能源的需求。

如何完善财政资金投入机制？陈国明代表建议，全面执行预算法及其实施条例，完善事前绩效评价、事中绩效监控、事后第三方绩效评价机制，真正为人民管好钱、用好钱，同时要进一步做好涉及残疾人事业的预算编制、资金下达、项目执行之间的衔接。陈力代表建议，完善政府基金预算、国有资本经营预算和社会保险预算的编制，国有资本经营预算要体现国有企业利润分配、资产负债、企业经营和发展方向等国有资本的全貌，加大对社会保险基金预算中各个地区情况的介绍。刘艳代表认为，抗疫专项经费的拨付应充分考虑疫情防控常态化对基层公立医院日常运行的影响，进一步明确补贴政策和标准。周燕芳代表建议，进一步明确居民人均可支配收入的增长指标。落实农业保险补贴政策，开展拖欠清理和自查，对粮食主产区进一步提高中央财政补贴力度，增加地方优势农产品中的奖补品种。

股一唯、刘学新参加。

## 完善财政资金投入机制 为人民管好钱用好钱