东北冰景上海见，多方合力守护城市有序和温度

冷

▶青浦淀山湖畔长廊出现的“冰雪景观”让人有身处东北之感。
本报记者 **赵立荣** 通讯员 **范小明**摄

▲难得一见的冰挂景观引来周边市民争睹。　本报记者 **陈　龙**摄

暖

◀黄浦区瑞雪居委会社区工作者为社区老人代购蔬菜并送菜上门，暖心服务让老人们稳稳度过寒潮。
本报记者 **袁婧**摄

▶长宁区同仁医院医务人员为前来就诊的九旬老人递上暖心姜茶，并嘱咐防护事项。
本报记者 **袁婧**摄

制图：冯晓瑜

三九首日市区最低气温-7.1℃刷新“世纪最冷”

申城最高气温今起将重回“零上”

本报讯　（见习记者**张天弛**）俗话说“冷在三九”，而昨天进入三九的上海，确实冷出了新纪录。在冷高压控制下，昨晨上海市区最低气温为-7.1℃，市郊崇明区最冷，最低气温为-8.5℃，刷新了自2000年以来历史同期最低纪录，成为新世纪以来1月上旬最冷的一个早晨。而随着冷空气主体南移，本市气温今天起将逐渐回升，上海中心气象台预测，最高气温将重回“零上”，最高可达3℃。

气象资料显示，2000年至2021年，徐家汇站1月上旬最高气温出现在2017年，为7.3℃；最低气温出现在昨天，为-7.1℃；次低气温出现在2005年，为-5℃。

经历了昨天“室内冷藏室，室外冷冻室”的寒冷体验之后，本场寒潮的最冷时刻已经过去。随着冷空气主体南移，今天起上海气温将逐渐回暖。据上海中心气象台预测，本市今天以晴朗多云天气为主，市区徐家汇最低气温在-5℃左右，郊区气温则在-9℃至-7℃之间，白天气温会一步步回升到0℃以上，预计最高气温将达3℃。同时，风力也有所减弱，西北风3至4级，风寒效应减弱。但需要注意的是，虽然今天气温与昨天相比呈回升趋势，但早晚依旧很低，并伴有严重冰冻。上海中心气象台于昨天解除寒潮蓝色预警信号和大风蓝色预警信号，但低温橙色预警信号依旧维持。

而接下来的三九天，本市仍以晴冷天气为主。记者从市气象局了解到，这场寒潮之后，还会有几波较弱冷空气补充而来，气温一时间难以抬头，预计一直到下周二前后，本市早间最低气温仍在0℃以下徘徊，下周三起最低气温才能重回“零上”，最高气温也有望突破10℃，缓解近期冰冻体感。

文匯时评

申城的暖意，在于毫末之处的用心

苏　展

天寒地冻，凛冽侵体。

这是棉大衣、羽绒服裹不住的颤栗体感；户外迎风的刹那，除了本能的蜷缩，几乎无计可施；掏出手机没多少工夫，电量告急……“上海迎来世纪最冷早晨”，即使坐在门窗紧闭，供暖充足的室内，刷到上海中心气象台发布的低温提醒，也会不禁倒吸一口凉气。

天气很冷，但申城很暖。

一座城的温度从来不是气象台预警中的冰冷数据。应对极寒天气，高强度的应急值守，综合统筹协调，以及各类应急物资和抢险力量的充分准备是对一座城市温度的刚性保障。依靠市委市政府提前作出的预判和预案，上海公安交警、交通、住建、水务、绿化等部门，迅速行动。全市电力部门173个驻点，近300支抢修及应急队伍，3500余名值班及抢修人员，全力以赴处理居民用电报修……多部门的高效合力，应急人员的严阵以待，以及各种应急措施对刚性保温作出了诠释。

刚性之外，涌动在申城每一处毛细血管中的暖意正消解着彻骨之寒。

此间暖意是社区居委会社工挨家挨户为老人们送新鲜蔬果的周到，是为行动不便人士代步取药的贴心，是社区民警、干部以及志愿者上门走访排查独居老人生活状况的细致——这番细致铭刻在了91岁独居老人的心底，“不管多冷，他们是一定会来看我的”。

利民之事，丝发必兴。

申城各大医院进一步优化升级门急诊管理、人员配备及服务举措，为患者构筑起“温暖防线”。申城的便利店，爱心加油站点为环卫工人、快递员、门岗、辅警等奋战在一线的户外工作者提供歇脚、暖身、喝杯热茶之处——受助者的笑容暖到了一名爱心站点站长，“每次门被推开，看到户外工作者手捧热茶后由衷的笑，就是这个冬天最打动人心的画面”。

深入到每一处毛细血管的响应，为这座城的应急机制以及精细化管理水平作出了生动的注解。这些落到人民心坎的响应绝非一朝一夕促成，也并非只应对一次寒潮预警；这是城市在过往的一次次预警中、应急下淬炼出的韧性，是融化在人民生活细枝末节、毫末之处的用心。

正是这种用心，镌刻在城市的基因中，和刚性保障一起，足以消解凛冽的寒意。

“一网统管”，上海用数字效能抵御寒流

■本报记者 **唐玮婕　顾一琼**

元旦前后，申城先后直面两波寒潮侵袭，昨天更是刷新了自2000年以来历史同期最低气温纪录。然而，高强度应急值守、综合统筹协调，以及应急物资和抢险力量的充分准备……这座城市用井然有序，为广大市民张开温暖民心的大网。

井然有序背后，凸显城市治理体系的升级——上海充分发挥城市运行“一网统管”平台作用，切实强化应急处置，更好实现快速反应、联勤联动、问题化解，用强大数字效能抵御寒流，尽最大努力把极端天气的影响降到最低。

浦东

八大指数智能预警，防御阵容随时调配

今年首波寒潮来袭，截至目前，浦东新区救援达到16258人次，出动设备744台次，用盐量51吨，草包用量8247个……记者昨天走进浦东新区城运中心，全新上线的“雨雪冰冻灾害防御保障”模块正在大屏幕上显示着实时信息。

1月6日深夜11点，浦东新区城运中心大屏幕上出现警示：龙东大道申江路附近消火栓破裂。公安、消防、供水部门等第一时间赶到现场，立即采取措施，一小时后险情处置完毕。应对如此迅速的背后，就是“雨雪冰冻灾害防御保障”模块在发挥数字效能：对于发生在个别点位的突发情况，“移动单兵系统”将启动，村居灾害信息员随身携带的视频对讲机，可以随手拍、及时传；如果问题范围有所扩大，则将派出“无人机”到现场跟拍，浦东新区城运中心大厅的大屏幕上可以同步清晰显示，利于马上作出处置决策；另外，车载视频也可以移动拍摄传输信息。

浦东新区城运中心相关负责人介绍，新模块通过八大指数起到智能预警作用，其中包括道路结冰、市民热线（24小时）、地面道路指数、供水量、供电量、供燃气量、城市快速道路指数等，“我们设计了30个道路点位，包括中环等主干道，一旦发生结冰现象，马上会有数据传送到城运中心，可以精准到结冰的厚度等。这几天，我们还在根据实时情况，不断完善优化”。

应对这波寒流，浦东新区编织的“防御网”运行效果究竟如何？记者在浦东新区城运中心的大屏幕上看到，各街镇值班的负责人、救灾车辆、物资等“强大阵容”正实时显示，一旦有需要，就能随时调配、全区总动员。

据北蔡镇城运中心相关负责人介绍，为降低低温寒潮天气对城市运行和居民生活的影响，已提前对物资仓库进行清点，确保草包、麻袋、饮用水等各种物资储备充足，也安排了抢险力量和抢险设备。

“小问题小区里就地解决，范围有所扩大则上报到街镇，街镇力量不足由区里统筹，派出人力物力增援，确保老百姓生活尽量少受影响，遇到问题尽快解决。”浦东新区城运中心负责人向记者透露，浦东“城市大脑”在全市率先试点推出后，运用云计算、大数据等手段实现对城市全覆盖、全天候的“智理”，目前已升级到3.0版。

徐汇

新增20类寒潮低温预警算法清单

面对寒潮，徐汇区则以“数据工厂”和“算法超市”守护城市的正常运行秩序和温度。线上，依托徐汇区城运中心强大数据中台，在原有“人、物、动、态”317种算法模型基础上，特别新增道路积水（结冰）、摔倒、湿滑道路车辆滞留和占用消防通道等20类寒潮低温预警算法清单，运用数据之眼“应发现、尽发现”。线下，案件处置方面，车载图像识别系统开启“扫街”模式，联合徐汇区城管执法局，15辆智能巡逻车全线出动，由衡复历史文化风貌区智能感知的小循环拓展到13个街道（镇）动态感知的大循环——通过对摄像头每5分钟轮巡一次，实现全区重点路段道路积水、井盖位移的自动上报、自动派单，大大节约了传统人力工作量，实现“应处置、尽处置”。特别在此次应对极寒的各类处置实践上，通过“线上+线下”双管齐下，尽可能做到“寒潮”类案件1小时确认，3小时结案，让人力围着算力转，资源围着问题转。

“王阿婆，电热毯用的时候注意电源，如果外出，一定记得关掉。”天平街道居民区工作人员小张，连着两日上门提醒年逾八旬的困难孤老王阿婆。事实上，赶在寒潮来临前，街道、居民区就依托触角深入社区的“一网统管”构建起覆盖全部住户的“民生体征标签”，实施精准推送服务和救助。

据介绍，“民生体征标签”是徐汇区“一网统管”的精准救助应用场景，通过叠加民政、人社、残联等14个条线与民生息息相关的数据，汇聚成1600余万条民生服务数据池。通过对社区、居民和家庭建档立卡，形成45项个人和家庭属性标签，构建困境家庭致困精算公式，能够全域展示辖区民生基本体征，让数据开口“说话”。此外，通过数据研判，精准定位困难群众中“沉默的少数”，然后通过系统自动派单给社区工作者，上门进行服务。

上海电网

3339万千瓦用电负荷创新高

本报讯　（见习记者**张天弛**）记者从国家电网上海市电力公司了解到，受寒潮影响，本市用电量骤增，上海电网最高用电负荷于前天20时30分达到3339万千瓦，打破去年夏季用电高峰时创下的3311万千瓦的用电纪录，刷新上海用电负荷新高。

前天晚间至昨天清晨，经历了此次寒潮的极端最冷时段，市区最低气温跌破-7℃。如此低温下，居民用户采暖设备短时集中大量使用，部分地区用电负荷陡增，导致前天全市范围内用户低压故障报修量达到4569起，较前一日增加约160%。

面对突发故障报修情况，上海电网顶住压力，第一时间抢修恢复送电，目前全市电网运行平稳有序。据悉，国网上海电力自前天7时起累计出动抢修人员6853人次，抢修车辆5026车次。截至昨天7时，前天所有用户低压故障报修均已修复并送电；而昨天报修的1000余起故障，也于当天17时之前全部修复送电。

据介绍，全市有173个驻点的300余支队伍、3500余名专业抢修人员随时待命，为居民处理用电报修，并通过不停电作业和应急供电手段，尽最大努力帮助居民尽快恢复用电。

绿化市容

6200多名环卫工上路“破冰”

本报讯　（记者**史博臻**）铲除冰层、清扫大风刮下的落叶、清理路面的垃圾和杂物、给坡道台阶穿上“防滑外衣”……这两天，申城“城市美容师”不畏严寒、坚守岗位，只为市民营造一个更洁净安全的出行环境。

天还没亮，人们还在温暖的家中熟睡时，室外刺骨的寒风中，环卫工人都已到岗。黄浦城市发展（集团）有限公司下属欣园公司的赵民艳负责城隍庙周边一带的清扫，因大风侵袭，落叶较往日增多，她加大了清扫频次。此外，她还要紧盯着路面上的冰层，铁锹、雪铲、扫帚等工具齐上阵。如果看见了积水，就抓紧清扫，之后在上面撒一些工业盐。一些地方不适合撒工业盐，就铺设麻袋。

即便每位环卫人员都全副武装，棉服手套一应俱全，但在这样的环境下不间断工作，不少人的双颊早已冻得通红。目前，像赵民艳这样值守在一线的市容环卫工作人员有6200多名，他们分成近400支应急保障队伍，时刻待命出动。

抵御寒潮，市容环卫部门和单位早有准备，储备的9500余个铲雪板等除雪装备、6.9万余个稻草包、麻袋等防滑物资可随时用到结冰路面。

物业服务

维修任务量较平时翻五六倍

本报讯　（记者**史博臻**）寒潮光顾申城，随之而来的，便是上海962121物业服务热线来电量暴增，其中约三分之一涉及冻管、爆管、漏水。为了及时响应居民诉求，全市90万名物业人员全部上岗，并与水务部门和街镇建立联动处置机制。

万师傅是徐房集团房屋维急修中心漕溪分中心的队长，他带领的团队服务区域覆盖龙华、漕河泾、田林等街镇。近一段时间以来，居民小区水管冻管、爆管的维修单不断从热线转派过来。据万师傅估算，寒潮期间“爆单”，日任务量比平时翻了五六倍，差不多一天要接到200张派单。一旦接到派单，维修人员将根据单子描述的情况开着最适合的车辆即刻出勤。车里早已备好各种抢修工具，比如4米长的水管、水管保温套、电子恒温热熔器等等。

据市房屋管理局介绍，自新一轮寒潮蓝色预警发布以来，各区房屋维修应急中心的2000名应急维修人员全部待命，共组建115支队伍。据统计，1月6日8时至昨天8时，962121热线共受理居民诉求16193件，其中维修9927件，包括管道冰冻1097件，管道冻裂279件，涉及共用部位76件、自用部位1300件，均第一时间按规定处置。