

# 精“治”长宁，开创基层党建新局面



社区是城市治理的最后一公里，提升社区治理效能的关键是加强党的领导。为加强基层党建和创新社会治理，长宁区自2001年起创新设立居民区党建工作“金银奖”和“两新”组织党建工作“五星奖”，20年来涌现出虹储、纺大、泰安、春秋、携程等一批先进基层党组织和朱国萍、俞静、王正华等一批基层党组织带头人，成为长宁推

进城市基层党建高质量发展的重要举措和凝聚长宁精神的亮丽名片。

“金奖银奖就是百姓的夸奖，五星奖就是最闪亮的金字招牌。”长宁区坚持以人民为中心的创评导向，深度践行“人民城市人民建、人民城市为人民”重要理念，推动基层党组织聚焦百姓“急难愁”、紧盯企业“需盼求”。今年以来，在奋力夺取

疫情防控和实现经济社会发展目标双胜利的征程中，牢固树立大抓基层的鲜明导向，长宁拉开了新一轮“金银奖”“五星奖”创评工作，值得一提的是，今年参与网络投票的群众多达18万人次，创历年新高，共评选出居民区党建工作“金银奖”党组织50个，“两新”组织党建“五星奖”党组织22个，基层先进典型进一步扩容。

## 聚焦民生需求 打造共建共治共享的新格局

欲筑室者，先治其基。党的工作最坚实的力量支撑在基层，长宁区以“金银奖”“五星奖”创评为抓手，聚焦“老旧小区”等民生难题，有效发挥党组织在老旧小区加装电梯、垃圾分类、精品小区（非成套小区）改造等工作中的引领作用和治理水平，群众认可度和满意度不断提升。

作为“新时尚”的垃圾分类，也是长宁区撬动基层治理的重要杠杆和全面提升城区精细化管理的重要抓手。长宁充分发挥各级党组织领导核心作用，将社区各类组织、多元主体、各种资源融合到垃圾分类工作中，初步探索出一条以党建为引领，以源头自觉分类为基础，以定时定点分类投放为特色，以分类收集、分类运输、分类处理为目标要求，全过程、全区域、全覆盖推进城市生活垃圾分类新路。



图3

“垃圾分类的难点在‘人’，党建引领的正是人心。”虹桥街道爱建居民区党总支书记徐彦对此深有感触，爱建居民区在全市率先探索“垃圾分类我们先行”自治项目，100%实现居民生活垃圾分类源头分类、定时定点投放，生活垃圾减少31.9%、资源回收利用率达40%以上，小区面貌焕然一新。

加装电梯是老百姓热切盼望的民心工程，长宁区在既有多层住宅加装电梯中积极发挥党建引领作用，使这一实事项目成为社区各方的共同行动。周桥街道中五居民区党支部成立了“悦居中五电梯加装自治联盟”，发挥居民主体作用，在自主协商中形成自下而上“商量办”的氛围，改变自上而下“定了办”的局面，倡导“小区事务我做主、我参与”的主人翁精神。小区已建成并投入使用电梯7台，正在施



图1



图4

工3台，即将开工2台，是目前长宁通过居民自治加装电梯数量最多的小区。

同时，近年来长宁不断探索党建引领下的社区、社会组织、社会工作相互赋能的社区治理新模式、新路径，成立养老服务行业党建联盟，搭建行业交流合作平台，以党建引领带动提升区域养老服务体系高品质发展。

## 整合治理资源 找准精准精细治理的发力点

自2019年被确认为全国社区治理和服务创新实验区以来，长宁区以

“优化社区分类治理，推进社区治理精细化”为主题，聚焦售后公房、普通商品房、涉外商品房、老洋房、动迁安置房五类居民小区特征和治理难点，找准精准精细治理的发力点。比如聚焦售后公房小区，大力推进“家门口工程”等工作，改善居民居住环境；聚焦普通商品房小区，发挥业委会等自治组织作用，完善物业共建联建机制；聚焦涉外商品房小区，加强契约管理，开展文化交融活动；聚焦老洋房小区，加大老洋房保护，创建“美丽街区”，推广“弄管会”“路管会”等工作模式；聚焦动迁安置房小区，发挥居民亲缘纽带作用，规范居

民公约，提高文明素养。特别是疫情期间，长宁基层党组织广泛开展联防联控、群防群控，积极运用科技手段，筑牢了疫情防控的铜墙铁壁。江苏路街道作为全市“一网统管”首批试点单位，开发了任务自动生成、自动催单、自动提醒、全流程闭环管理的“疫情专员”，实现社会治理的一键式高效处置，有效推动流程再造；北新泾街道通过“社区大脑”视频巡逻实时监控沿街商铺复



图2



图5

工状态，利用“智能语音外呼”系统，实时推送防疫信息提示并收集来（返）沪员工体温等健康状况数据。

长宁区还以区域化大党建构建“党建共同体”，区域党建“朋友圈”越来越大，推动更多资源、服务下沉到居民区等基层一线，不少社区因此大变样。在程家桥街道机场新村居民区，闲置已久的仓库成了集社区活动、自治议题讨论、案例展示于一体的共享空间“小白屋”；曾经因消防不达标而封闭的菜场也成为体验航空文化的时尚社交场所……这一切，都源于居民区党总支联合航空行业党建资源，通过“共建治理生态”解决了系列社区治理“老大难”问题。今年11月，长宁区和东航集团联合举办东航退休党员进社区报到仪式，推出了“微治到家”党员做公益、托举雏鹰上蓝天等各类社区治理项目，不断增强人与城的紧密联系和情感纽带，提

探素职业激励计划。连续20年开展“金银奖”“五星奖”创评活动正是长宁区持续将优秀居民区干部队伍纳入区人才工作培养措施的一个缩影，同时还不断扩大居民区党组织书记在领军人才、专业拔尖人才中的评选比例，多措并举提升居民区党组织带头人的岗位认同感和职业荣誉感。

为充分发挥先进典型示范作用，收集梳理“小巷总理”朱国萍近三十年的社区工作经历，编写《初心·使命——朱国萍的故事》，让全区基层党组织学有榜样、做有标杆，进一步激励党员干部守初心、担使命的责任感、使命感。

探索职业激励计划。连续20年开展“金银奖”“五星奖”创评活动正是长宁区持续将优秀居民区干部队伍纳入区人才工作培养措施的一个缩影，同时还不断扩大居民区党组织书记在领军人才、专业拔尖人才中的评选比例，多措并举提升居民区党组织带头人的岗位认同感和职业荣誉感。

为充分发挥先进典型示范作用，收集梳理“小巷总理”朱国萍近三十年的社区工作经历，编写《初心·使命——朱国萍的故事》，让全区基层党组织学有榜样、做有标杆，进一步激励党员干部守初心、担使命的责任感、使命感。

高工作和生活在长宁的人们对这方热土的认同感和归属感。

## 强化队伍建设 激活基层基本基础的动力源

长宁深入推进“班长工程”，选齐配强基层党组织带头人，为加强基层治理提供坚实的队伍保障。

推行职业培训计划。围绕居民区书记核心能力建设，全市第一家推行

## “竖起来的社区” 刷新治理高度

近年来，长宁区深耕细作楼宇党建，提升党组织凝聚力，全力打造“楼门口服务体系”，用楼宇党建实际助推楼宇经济发展和营商环境不断优化，党组织和党员在社区治理格局的创新实践打造出长宁楼宇党建新高度。

楼宇治理是社会治理的重要环节，从1.0版的组织覆盖，2.0版服务凝聚，再到3.0版营商环境跃升，长宁在实现重点商务楼宇“大总支（党委）”全覆盖的基础上，探索楼管会载体，将楼宇党组织书记、开发商和物业代表、党组织和党员代表、业主代表以及楼宇所在居民区党组织代表共同参与，实现楼宇楼管会、楼事楼办、楼事楼管。

坐落于中山公园商圈的来福士广场党群服务站是长宁区首批设立的营商服务专区，5个独立党支部、3个联合党支部凝聚了近200名党员。为企业量身打造服务项目，形成了

“三味学堂”“荟聚”等一系列品牌，还解决了白领职工不少“烦心事”。驻楼党群工作者罗莉萍说，外卖和快递一度是困扰楼宇物业的难题，如果统一在楼层设置存放点，并定期组织党员在用餐高峰时间作好志愿服务。以此为契，不仅外卖问题妥善解决，有效改善楼宇环境，党群服务站、物业和楼宇企业的关系变得更加融洽。

金虹桥国际中心是一幢亿楼，拼多外、尤妮佳、亚瑟士、兄弟中国等中外企业总部均设立在此。疫情发生以来，金虹桥国际中心党委坚持多措并举推进防疫举措，让党旗在楼宇防疫一线高高飘扬。楼宇和企业党

组织积极倡导楼内企业守望相助，促进信息互通，资源共享。楼宇党委还牵头与企业协商开展错峰上班，以增开货梯、打卡机暂时放置在大堂等方式，避免了瞬时大量人流集聚，有效解决了上班高峰电梯拥堵的困扰。

长宁区组织部相关负责人介绍，近年来，以“高效办成一件事”为目标，全区楼宇党阵地积极打造楼门口公共产品“便利店”、服务集成“综合体”和信息汇集“情报站”，全力推动楼宇党建“两强三优”工作。长宁区还积极探索“楼宇党建+”模式，为党员提供覆盖服务、社保服务、养老保险、居住办证等在内的700余项业务，初步实现党建业务、行政事务、社会服务在楼宇党阵地一站式通达。

下一步，长宁区还将拓展党阵地服务功能，提升服务能级。具体包括：扩大服务企业大讲堂、“税Chat”辐射半径等，真正让资源在楼宇园区的党阵地集聚。

如何选出热心的党员，是业委会能否履职尽责的关键因素。在业委会选举中普遍存在老旧小区无人肯做，业主参与业委会组织的意愿较低的情况。为此，安龙居民区党总支充分发扬“凝聚力工程”四探索，走百家门、

## 党建引领 业主自治人人出彩

在小区治理中，业委会作为业主自治组织，是“三驾马车”中不可或缺的一环。然而，小区综合管理问题和业主、物业矛盾日益纷繁复杂，如何推动居民区党组织领导下的“三驾马车”运作更加有效？这是化解小区综合治理难题的突破点和主攻点，也是安居乐业“密码”之一。

近年来，长宁区贯彻落实“人民城市人民建，人民城市为人民”重要理念，紧盯群众反映的突出问题，研究制定《长宁区关于进一步建立健全党组织对业委会人选审核把关机制的实施办法（试行）》，探索党建引领业委会建设工作，仙霞新村街道安龙居民区便是试点之一。

如何选出热心的党员，是业委会能否履职尽责的关键因素。在业委会选举中普遍存在老旧小区无人肯做，业主参与业委会组织的意愿较低的情况。为此，安龙居民区党总支充分发扬“凝聚力工程”四探索，走百家门、

知百家情，在关心了解、排忧解难中拉近邻里，从而将原本参与居民区活动较少的业主，比如一些律师、工程师等专业人才聚拢在党组织周围。

为选出“党的好”“热心人”“能人”，安龙居民区党总支书记潘月云介绍，主要依靠“四个前置”把关、“两张清单”形成制度安排，四个前置具体为：正面清单即党员业委会成员优先等“五优先”，负面清单即包含“八不得”，特别是党总支牢牢抓住精品小区建设的工作引领，协商确定开展每日巡查、每周工程例会、常态化居民接待、常态化现场处置等机制，有效发挥了业委会“宣传员”“联络员”作用。

为进一步增强业委会成员履职能力，仙霞新村街道还举办了新时代业委会自治研修班，不断加强对业委会成员和

业主骨干的培训，让业委会成员在解决社区治理难题中不断成长，为培育、储备社区治理能人打下坚实基础。

长宁各街镇在业委会建设方面也花了不少心思，比如，新华路街道针对不同类型的小区业委会采取分类指导的方法，同时注重依托法律服务团队，建立健全“蓉之林工作室”法律志愿者队伍，引入专业法律志愿者资源，为群众答疑解惑。华阳路街道开展“居民区自治能力提升计划”，着力持续提升业委会成员等群体参与小区治理的积极性和能力水平。新泾镇把星级业委会评选作为加强业委会建设“育苗培优”和“田间管理”的重要途径，推动运用良好的业委会起到示范带头作用。

为总结近年来党建引领业委会建设工作成效，今年长宁区举办了党建引领业委会建设经验交流会，对这项工作再推进、再落实。长宁区组织部将持续发挥牵头抓总作用，各街镇结合实际进一步深化实践，积极探索符合商品房、售后公房等各类小区特点的党建引领业委会建设的方法途径，不断完善相关制度机制，推进实现业主自治体系和小区治理能力的现代化。

图1：虹储居民区精品小区建设重大项目之一巨型象棋深受居民喜爱。

图2：金虹桥楼宇党委组织楼宇党员突击队参与疫情防控。

图3：爱建居民区内垃圾分类宣传画，积分兑换机。

图4：长宁区既有有多层住宅加装电梯服务中心。

图5：东航集团退休党员到长宁参与社区治理项目。

本报资料照片