

快评

12月1日起,新修订的《上海市轨道交通乘客守则》将正式实施。此次修订新增了针对手机等电子设备声音外放的禁止条款。

消息一经公布,立刻引发网友热议。许多网友表示举双手双脚赞成,还有外地网友呼吁尽快在全国推广。

原因无外乎:地铁乘客苦外放久矣。随着移动互联网的发展,追剧、听音乐、刷视频、打游戏,成为很多人乘坐地铁时打发时间的首选。这本来无可厚非,但其中有为数不少的乘客出于不知道什么原因,总喜欢把电子设备的声音外放,破坏了公共空间的安静气氛,给其他乘客造成很大的干扰,已然成为公害。

尤其让人困扰的是,由于电子设备声音外放既不影响行车和乘车安全,也不会弄脏座椅或他人物品,也就是说,其所造成的影响并不那么显而易见,因此外放者往往并不自知甚至理直气壮,受到指责时还会以一句“嫌吵你去打啊”回敬。于是受害者只能有苦说不出,要么远远避开,要么戴上耳机,避无可避又没有耳机的,就只有默默地憋到内伤。

从这个角度来说,上海地铁将禁止电子设备声音外放收入新版乘客守则,体现了人性化与细致化,是城市公共服务意识的提升。当然,这同时也意

地铁禁止手机等电子设备声音扰民,是真正把“人民城市”理念植入了生活日常

邵岭



追剧、听音乐、刷视频、打游戏,成为很多人乘坐地铁时打发时间的首选,而保持公共空间的安静被视为一种公德。上海地铁12月1日起禁止电子设备声音外放,体现了城市公共服务意识的人性化与细致化。
本报记者 张挺摄

味着有关部门的自我加压,因为这显然对管理提出了更高要求。地铁方面对媒体表示,今后乘客在车厢里发现有电子设备外放声音的行为,可以通过服务热线反映,地铁方会联系后续站点的工作人员上车劝阻。很多网友提出:碰到拒不听从劝阻的人怎么办?有没有相应的处罚措施?能不能列入诚信档案?等等。这些都有待有关部门在实际操作中尽快摸索出有效的方法和对策。

从网友的留言中可以看到,除了电子设备声音外放之外,旁若无人地大声打电话或者聊天,监护人放任孩童大声啼哭或者吵闹,都是公共场所里让人反感的行为。由此可以看出,以明文规定电子设备禁止外放还有更进一步的积极意义,那就是引导公众意识到噪音对于他人的干扰。一般会认为,只有那种明显刺耳的声音——比

如汽车喇叭声、机器轰鸣声、超过一定分贝的音乐声等等——才是噪音,事实上,凡是妨碍人们正常学习、工作和休息,使人产生生理和心理不适感的声音,哪怕分贝不高,都可以被纳入噪音范畴。之前有妈妈带幼儿坐飞机,因为担心孩子吵闹而事先为其他乘客准备了包括耳塞在内的小礼物,这一行为被网友齐齐点赞,就是因为封闭空间里的噪音尤其会让人感到烦恼。这也是为什么在文明社会里,保持公共空间的安静被视为一种公德。

这样看来,如果说禁止电子设备声音外放是以法规形式对公众行为作出约束,那么我们有理由期待未来随着公众文明意识的增强,能够不断推动法规的完善,从而带动城市文明水平的整体提升。这也许就是“人民城市人民建,人民城市为人民”在细处的落实和体现。

马上回应

读者来信

挂号排长队我力不从心

我是《文汇报》老读者,今年85岁,老伴84岁,今来信主要是反映看病难,挂号排长队,我们有些力不从心。一次去医院看病,挂号处写出八十岁以上老人优先,我直接到窗口去挂号,却被保安要求到后面去排队:“你看他们都年纪很大了。”无奈我只得向后转。

建议:今后挂号能否附上本人身份证,到了规定年龄者可以照顾。否则“80岁以上优先”就成了一纸空文,流于形式。

——读者 沈雪根

■本报记者 何易 | 周辰

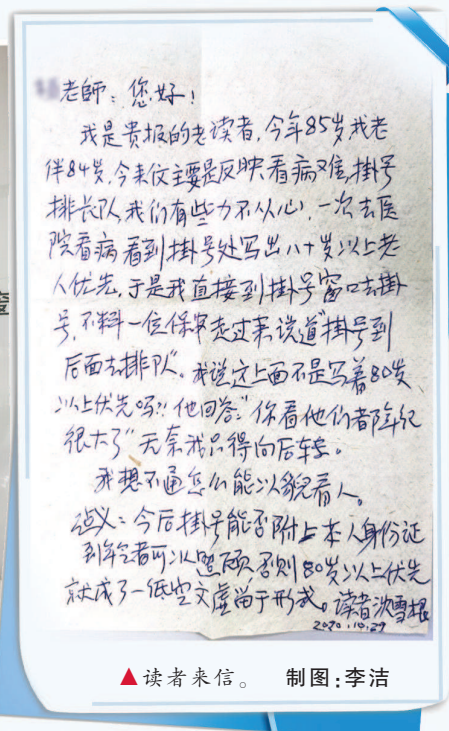
收到来信,本报记者第一时间与沈雪根读者取得联系,老人告诉记者,他和老伴都有一些常见的老年病,每月都要去医院看病取药,一般是在家周边的社区医院,有时也会去三甲医院。谈及这次来信,老人说:“不是要投诉,我也知道医院很难,只是希望能有更好的办法把照顾老人这件好事落实好。”他再三对记者说,作为一个老读者,看到《文汇报》推出“读者”专版接受读者建言献策,他考虑再三觉得有必要提一提这件事,希望有关部门能

上周本报甫一推出“读者”专版就收到毫耄读者来函建言——

挂号窗口都是老人排队,谁能更优先?



▲仁济医院东院门诊大厅里,便民服务中心及“照顾窗口”标识醒目。本报记者 何易摄



▲读者来信。制图:李洁

方便,同时医患之间的关系更加亲密,可以解决老人们个性化的需求。

党办主任戴敏介绍说,虽然没有专窗服务,但每个窗口都有服务政策。在这里,65岁以上老年人被作为重点人群管理,窗口旁的便民服务中心有志愿者坐镇,一旦看到有老年人寻求帮助,他们便会立即伸出援手。

专家建议:管理细节可以更精巧提升感知度

上海交通大学国际与公共事务学院彭勃教授表示,八旬老人排长队的确很辛苦,何况还是带病之身。随着城市快速进入老龄化,医疗资源日益紧张,某些三甲综合性医院每天门诊病人中,70岁以上病患超过了70%。“照顾谁,不照顾谁”,优待管理规定执行起来的难度确在很大难度。

弘扬中华民族尊老爱幼优良传统,照顾老年人群实际利益,这是现代文明城市的追求。围绕这个主题,存在着三种选择项:法律政策、管理规定和社会风尚。第一,通过法律政策来确保强制性执行,这在目前的情况下并不现实。第二,通过单位的管理规定实现优待,可以考虑适当创新管理办法,比如在预约挂号中可以优待老人,有条件的地方可以采取电子叫号,实现让老人优先挂号;第三,社会风尚的层次。弘扬尊老传统,尽量礼让老年人。随着社会的进步,安静、人少的社区医院,也越来越注重医学上的人文关怀,实施柔性的照顾政策,同时还能照顾到老年人的自尊心。医疗管理细节可以做得更精巧,对于患有常见病的老人,可以尽量安排到就近的社区医院分诊、分流。

引起重视。

记者调查:专窗以外,还有更多便捷途径

记者随即对本市多家三甲医院和社区医院进行了走访调查。

位于浦东的仁济医院东院就是沈雪根读者曾经去的一家三甲医院,记者在现场发现,由于疫情防控要求,医院门诊现在实施的是先网上预约再到现场挂号的方式。门诊大厅里十几台“门诊就医自助一站式”挂号机一字排开,

分流求诊病人。现场排队的多数是拿着手机的中青年人。“老人也可以在这些自助机上挂号,遇上实在不会用手机的,我们会引导其到便民服务中心去,那儿有专人服务。”现场一位工作人员告诉记者,有家属陪同的老人,可以由家属代为挂号,而独自前来的70岁以上老人,只要向分诊台提出要求都会得到帮助。记者发现在门诊药房18个取药窗口里,有2个窗口在显眼位置上标记着“70岁以上老人(本人)照顾窗”,时至下午取药的人不多,专窗前少有人光顾。

上午7点50分,华山医院各门诊楼层已经有不少人提前就坐在候诊区等候。皮肤科普通门诊分诊台前一名护士对人群招呼道:“请70岁以上的老人排这里,其他人排这里。”前者步履缓慢,后者迅速集结。待两支队伍成形,8点就诊时间也到了。70岁以上的队伍被率先请入就诊区。

护士告诉记者,看病预约挂号都可在网上进行,但是看诊、缴费、拿药还是需要现场排队。华山医院的做法是在每个环节都设置“照顾窗口”。以门诊收费处为例,二层门诊收费处共有5个窗口,1号窗口用红色大号字体标出“退费|照顾”字样;同时,左下角还有一张纸列明了优先照顾对象,其中

就有“七十岁以上老人”人群。在记者观察的半小时里,1号窗通常仅有1至2人排队,其他窗口的队伍则很长。

上午10点多,长宁区仙霞街道社区卫生服务中心的大厅里人不多,几个窗口都没有出现排队的情况。

91岁的杨尔康老人正站在医院院子里喝水,顺便晒一会儿太阳,他来医院做B超是早就和家庭医生预约好的。他告诉记者,自己经常来社区医院看病,因为人少方便,医生对他的情况也很熟悉。因为推行全科家庭医生制度,社区医院没有大排长队的状况。如杨尔康老人所说一样,不仅预约挂号

还是值得的。”

近年来,随着我国电子商务爆发式增长,快递业进入快速发展期,据《中国快递行业市场前瞻与投资战略规划分析报告》显示,预计到今年年底,中国电商物流包裹数量有望达到1000亿件。快递业迅速崛起令人欣喜,但川流不息的快递电动车,及其超载、超重、超速现象,给市民出行和交通安全埋下诸多隐患。

家住长宁区春天花园的居民刘阿姨,每天要过长安路去菜场买菜,走到路口常有“吓势势”的感觉。她告诉记者,一辆辆满载货物的快递电动车从身边驶过,有的小哥为了抢时间,竟然驶上人行道,横冲直撞,最让人惊受怕的就是我们老年人,生怕被剐到、蹭到。一旁的尹阿姨也补充道:还有带小孩的老人和上学放学的小学生,也是蛮让人担心的。“其实,这些快递小哥为了多赚几单,拼命赶时间,自己的安全也没有保

送车辆有限,只能“充分利用”车辆上的空间,以求尽快完成派送任务。

长宁路上一家快递车行的销售人员向记者透露,为了多拉快跑多挣钱,快递小哥对电动车进行私自改装的现象很严重,电动车厂家生产的电动车装配4块电池板,核定电压为48伏,以时速35公里计可连续行驶约50公里。一些快递小哥为了能使电动车行驶距离更长,就私自增加电池板,加到60伏、72伏,甚至84伏,可行驶100公里。据他估计,快递电动车电瓶改装率高达百分之百之二十。还有的快递小哥将电动车上的限速器拔掉,改装电机,使电动车时速提高到六七十公里,在非机动车道或者人行道上行驶,速度太快,非常危险,因为私自改装,还发生过电瓶爆炸的事情。

在中山西路长宁路口值勤的一位交警告诉记者,一般来说,正规快递公司快递员着装、戴头盔、载物都有严格规定,不许超载,不许改装车辆,但一些小公司的快递员,为多拉快跑,私自改装车辆的情况还是较普遍的,对此,交警加大查处力度,发现一起处罚一起。但要从根本上消除这一痼疾,也需要方方面面形成合力,齐抓共管。

快递电动车超载、超重、超速现象普遍

为城市提供服务同时,请小哥重视安全隐患

读者来信

接送孩子走在路上很担心电动车

我今年61岁,有2个外孙,大的读小学,小的上幼儿园,每天接送他们的时候都是早晚交通高峰时段。以前走在路上担心汽车,现在很担心电动车,特别是超长超宽超载的快递电动车,快递小哥为了抢时间,给行人、特别是老人和孩子带来重大安全隐患。

长宁路有一路段的非机动车道和人行道只有标识没

有落差,快递小哥常常将装满货物的电动车开到人行道上。我带小孩的时候,只能贴着人行道靠围墙的一边走,心里战战兢兢的。近几年,上海大力整治交通违章行为,为市民出行提供了安全保障。希望有关部门也能下功夫治理电动车超载超速的乱象,为市民创造良好的出行环境。

——虹桥新城居民 靳秋芳

记者调查

■本报记者 倪国和

万航渡路2492号到2498号,三开间的门面就开了3家快递公司,一辆辆电动快递车从这里满载货物疾驰而去。

一名身穿“圆通快递”字样服装的快递小哥,在“超载级重王”电动车后座上,加装了一块硕大的木板,除了长120cm、宽80cm的货筐里装满了货物外,木板上还满满当当塞满了货物。记者上前问道:“你是圆通快递员啊?”小哥回答得很爽快:“不是,我只是借他们衣服穿穿。”“那你私自在车座上加垫板,不是对车辆非法改装么?”“装一块垫板,起码可以多载50%的货。”记者又问:“你超载这么厉害,不怕警察罚款?”小哥坦言:“一个月一般要罚个三四次,每次50元,但相比较超载带来的收入,