

人民城市人民建 人民城市为人民 不断增强人民群众获得感

徐汇区“一网统管”3.0版建设取得阶段性成果,围绕“高效处置一件事”夯实中台,让数据模块化插件化场景化

“算法超级工厂”助推“一网统管”进阶更高质量

■本报首席记者 顾一琼

通过算力算法,一个覆盖徐家汇商圈39栋商务楼宇近万家企业的“企业外迁风险模型”新近建立,通过分析企业纳税、社保参保、物业空间等数据,实时感知企业需求,及时联手物业、街道、招商营商等力量提前介入,精准解决企业之困。

在城区街面,城管巡逻车、保洁车纷纷加装智能路巡设备,对于街面积水开裂、沿街商铺、业态调整等精准感知,发现问题第一时间派单网格,跨部门跨板块联动处置。

加载更多监管、服务功能的企业“随申码”在沿街店铺启用,从疫情防控战时走来的这小小一码,在常态化当下赋能更多实用场景,更好用、管用。

记者日前从相关部门获悉:“一网统管”3.0版建设在先行区之一的徐汇区取得阶段性成果——紧紧围绕“高效处置一件事”不断夯实数据中台、业务中台、AI(人工智能)中台;同时推进“一网通办”与“一网统管”的相互融合赋能,做深做实更多应用场景。

截至目前,数据中台归集全区11PB数据,平均交换频率达750.17万条/小时。AI中台根据人、物、动、态、工具五种类型形成290种算法,结合1197个应用场景形成近25万个模型。一个充分释放算力与算法的“超级工厂”已然成型,充分赋能城区治理,更牵引相关管理模式和机制的变革迭代,由此,“一网统管”进阶更高质量。

■截至目前,徐汇区“一网统管”3.0版数据中台归集全区11PB数据,平均交换频率达750.17万条/小时。AI中台形成290种算法,结合1197个应用场景形成近25万个模型

▶智能路巡系统及时采集、分析、回传路面数据。本报记者 顾一琼摄
▼城区治理相关信息在数字孪生城区中清晰呈现。 (受访者供图) 制图:冯晓瑜



长宁区打造老百姓家门口一站式自助服务区

1平方公里内能“一网通办”308项服务

■本报记者 周渊

“太方便了,在家门口就能办成不少事!”依托“一网通办”超级终端,社区居民按照屏幕提示操作,不到1分钟就能拿到一本崭新的就医记录册。昨天上午,位于中山公园内的长宁区党建服务中心里,几位市民率先体验了把家门口的便利服务,纷纷点赞“一网通办”的高效和便利。

记者从长宁区获悉,该处“一网通办”超级终端将于6月24日正式对外开放,包括已投入运行的5处点位,长宁区目前共有6处这样的“一网通办”自助服务专区。除了更换就医记录册,还可提供居住证有效期更新、城保缴费情况打印等多个高频事项自助办理,以及生育保险申请、就业补贴、异地就医、信用报告查询、居住证积分查询、社保卡个人信息等308项各类服务,其中办理类服务39项、查询类服务28项、证照查询打印服务241项。

长宁区政府办公室副主任杨建安介绍,在市大数据中心的统一赋能平台支撑下,服务事项将拓展到81项,电子证照将增加到428个,超级终端的功能还在快速迭代、不断增强。比如,在实现“居住证即申即批”功能的基础上,长宁区下一步将探索叠加居民出入境业务办理、社保卡自助办理、敬老卡自助办理等便民服务功能,使居民、企业在家门口、楼门口就能一站式自助办理相关业务,实现科技赋能基层社区“乘法”效应。

网格部署 进一步推动政务服务向社区延伸

依托“一网通办”科技赋能基层社区,长宁区此前已在全市率先推出“线上居住登记、居住证办理秒审秒批”便民举措,提供居住登记办理、居住证申领、居住证积分查询、医保个人信息查询和医保就医明细查询等线上服务,满足老百姓“不见面”“少接触”的办事需求。为进一步深化政务服务“一网通办”,加强基层建设、创新社会治理,长宁区正充分依托人工智能(AI)赋能,以网格化理念部署超级终端、规划自助服务专区,进一步推动政务服务向社区延伸。

“以网格化管理为抓手,长宁区10个街镇划分为35个网格,涵盖185个居委会、287栋经济楼宇、44个园区、761个居民小区、35388个门弄牌。每个网格平均覆盖1平方公里左右的区域面积,预计到2021年将实现每个网格各建立1个政务服务自助办理专区。”杨建安告诉记者,除了以市政政务服务超级终端为龙头,还将部分叠加居住证办理、税务和公安等部门专业自助一体机。今年的“小目标”则是实现20个网格覆盖。

长宁区率先探索的“线上居住登记、居住证办理秒审秒批”也能在“一网通办”自助服务专区完成,市民可以现场拍摄照片,3分钟内即可获得居住证,较以往制卡时间至少缩短7个工作日,且无需提交纸质材料。长宁公安分局人口办相关负责人介绍,该业务自4月23日正式开通至今已现场制证173张,占全区居住证总办理量的11.2%。App端已办理居住登记业务120笔,占全区居住登记总办理量的7%,申办居住证30张,占全区居住证总办理量的2%。

科技赋能 为居民企业提供“全时空”办事渠道

记者了解到,除中山公园外,长宁区首批“一网通办”自助服务专区还包括东银中心HONG空间党群阵地、长宁区行政服务中心、北新泾街道社区事务受理服务中心、北新泾街道新泾六村社区居委会、新泾镇社区事务受理服务中心等五处,这其中既有社区公共空间,也有楼宇营商服务中心。

在虹桥街道HONG空间党群阵地,还引入了ARM自助办税终端机、医保自助机、社区事务办理移动PAD等智能设备,在求职登记、创业就业登记、档案所在地查询等“100+”件社区高频微事务自助办理的同时,已实现税务、政务、商务、人事事务、法务、党务、综合服务 etc“企业开门七类事”在线咨询。

为给辖区居民、企业提供“全时空”办事渠道,长宁区正充分依托科技赋能,以空间共享原则部署超级自助终端,推动政务服务向社区、楼宇延伸。该区第二批综合受理自助服务专区目前也已进入建设阶段,将涵盖8个街镇社区事务受理服务中心、临空经济园区和核心区社等10个点位。每个自助服务专区内还有人员指引协助,倾力打造线上线下一体化、服务相融合的“最后一公里”服务圈。

坚持人民至上生命至上 深入开展爱国卫生运动

全面加强常态化防控,上海各类市场每周四“大扫除”

本报讯 (首席记者唐闻佳)为切实降低新冠病毒传播风险、巩固疫情防控成果、积极有序推进复工复产复学,根据上海市疫情防控指挥部统一要求,市疫情防控领导小组环境整治组、市爱卫办结合夏秋季爱国卫生运动,近日在全市开展农(集)贸市场、农产品批发市场、大型超市等1200多家,参与人员近3万人,清除垃圾900多吨,清除杂物堆放4000多处,增补防鼠、防蝇设施9500多处,开展预防性消毒面积190多万平方米、摊位数5.5万个。

与此同时,本市明确形成每周四开展各类市场环境卫生大扫除的工作制度,全面加强全市集贸市场、批发市场、大型超市的常态化环境卫生管理,并要求各类市场重点做好“规范卫生管理、配备保洁人员、落实科学消毒、管好垃圾公厕、强化病媒防制”五项工作,进一步提升市场环境卫生质量,保障市民群众身体健康。

本市场组织各区加大对各类市场的卫生管理力度,完善由商务、卫生健康、绿化市容、城管执法等多部门共同参与的农(集)贸市场及周边环境监管联动机制和长效管理机制。各街镇加强日常巡查和督查,推动完善各类市场长效管理机制,加强监督指导,促进规范化、精细化管理。

同时,本市将持续开展“爱国卫生集中行动”,强化城乡人居环境卫生综合治理,进一步完善对学校、集贸市场、旅游景点、交通集散地、建筑工地、餐饮单位、住宅小区等重点单位的卫生管理制度,督促落实卫生达标责任,着力解决环境卫生“脏、乱、差”问题,切实改善环境卫生条件。

市场开市前或休市后,集中开展以清除卫生死角、清理脏乱杂物、清扫散在垃圾和进行预防性消毒为重点的环境卫生“大扫除”。

据统计,这两天本市已清洁农(集)贸市场、农产品批发市场、大型超市1200多家,参与人员近3万人,清除垃圾900多吨,清除杂物堆放4000多处,增补防鼠、防蝇设施9500多处,开展预防性消毒面积190多万平方米、摊位数5.5万个。

与此同时,本市明确形成每周四开展各类市场环境卫生大扫除的工作制度,全面加强全市集贸市场、批发市场、大型超市的常态化环境卫生管理,并要求各类市场重点做好“规范卫生管理、配备保洁人员、落实科学消毒、管好垃圾公厕、强化病媒防制”五项工作,进一步提升市场环境卫生质量,保障市民群众身体健康。

本市场组织各区加大对各类市场的卫生管理力度,完善由商务、卫生健康、绿化市容、城管执法等多部门共同参与的农(集)贸市场及周边环境监管联动机制和长效管理机制。各街镇加强日常巡查和督查,推动完善各类市场长效管理机制,加强监督指导,促进规范化、精细化管理。

同时,本市将持续开展“爱国卫生集中行动”,强化城乡人居环境卫生综合治理,进一步完善对学校、集贸市场、旅游景点、交通集散地、建筑工地、餐饮单位、住宅小区等重点单位的卫生管理制度,督促落实卫生达标责任,着力解决环境卫生“脏、乱、差”问题,切实改善环境卫生条件。

市场环境卫生质量,保障市民群众身体健康。

本市场组织各区加大对各类市场的卫生管理力度,完善由商务、卫生健康、绿化市容、城管执法等多部门共同参与的农(集)贸市场及周边环境监管联动机制和长效管理机制。各街镇加强日常巡查和督查,推动完善各类市场长效管理机制,加强监督指导,促进规范化、精细化管理。

同时,本市将持续开展“爱国卫生集中行动”,强化城乡人居环境卫生综合治理,进一步完善对学校、集贸市场、旅游景点、交通集散地、建筑工地、餐饮单位、住宅小区等重点单位的卫生管理制度,督促落实卫生达标责任,着力解决环境卫生“脏、乱、差”问题,切实改善环境卫生条件。

相关链接

上海市爱卫办介绍,全市各类市场必须做好环境卫生整治五项重点工作:

一是强化市场管理规范,商品划行归市,摊位摆放整齐,无占道经营、无杂物堆放、无积存垃圾,从业人员个人卫生及防护措施执行良好;

二是确保卫生管理和保洁人员配备,落实每日定时保洁清洗工作,每周休市或市场区域轮休,开展彻底的卫生大扫除,确保环境卫生清洁;

三是全面落实市场预防性消毒工作,

每天收市后对地面、摊位台面、砧板用具及公厕、水池、垃圾收集等设施进行清洗、消毒,注意场所通风(必要时采用机械通风),保持空气流通和地面干燥;

四是市场内垃圾收集点、公共厕所等环卫设施齐全,给排水设施完善,无污水横流和满溢现象,垃圾日产日清,收集点及容器定时清洗、保持整洁,周边无散在垃圾、杂物和污迹,公共厕所落实清保洁和定时消毒制度;

五是规范设置市场内外防鼠、防蝇等设施,强化下水道、厕所及摊位内外等关键部位的病媒生物防制措施,消除鼠、蚊、蝇、蟑螂等病媒生物孳生环境,有效降低病媒生物密度。

医防深度融合,多维度构建申城“硬核”疾控体系

卫生临床中心、上海市精神卫生中心等5家临床培训基地“轮转”。这5家基地医院为此组建了感染科、精神科、急诊科、防保科、儿科、内科和肿瘤科7个专业教学组。首批学员预计将在2022年3月完成所有培训。

在业内看来,随着这批经规范化培训的公共卫生医师“结业”,回到各自岗位上的他们将为疾病预防控制工作发挥更大作用,也将为全国探索这类特殊人才培养模式与考评机制贡献实践经验。

医防融合,从“重治疗”到“促健康”

在上海特色的公共卫生医师规范化培训模式

(上接第一版)在区域层面,实施区级疾病预防控制机构达标建设和能力提升工程,筑牢“1+16”的疾控体系网络,重点提升现场调查处置和实验室检测等关键能力。

在此期间,不断推进本市发热门诊标准化建设,加强社区发热哨点诊室建设,提高基层传染病甄别与预警能力,健全应急状态下的传染病床位等救治资源“平战转换”机制。

全国率先,探索公卫医师规范化培训模式

值得注意的是,“公共卫生医师规范化培训模式”首次出现在上海的公共卫生行动计划里。

记者从市卫健委获悉,作为全国10个试点城市之一,在完成了近一年包括教材、师资等方面的

筹备工作后,上海已于2019年启动公共卫生医师规范化培训,首批31名学员为市区两级疾病预防机构的新近入职人员。

“我们希望能培养出‘懂公卫、知临床、能应急’的专业人才。”上海市疾病预防控制中心合作交流培训处处长袁东介绍,培训旨在提高学员公卫实践能力和临床基本技能“双重能力”。

目前,2019级上海市疾病预防控制中心公共卫生医师规范化培训学员已完成全部13周的基础理论与方法阶段学习,并于6月8日开始临床实践阶段,他们分组进入上海市第一人民医院、同仁医院、同济医院、上海市公共

“实地”磨练公共卫生思维与意识,开展传染病防控、计划免疫、慢性病防控等各类工作。

事实上,“医防融合”在这份公共卫生三年行动计划里贯穿始终。根据这份计划,本市将开展慢阻肺高危人群风险评估和筛查,优化癌症早发现模式,推动社区和医疗机构开展癌症机会性筛查,建立生命早期1000天口腔健康服务模式等。其中,本市将关注“一老一小”等重点人群的健康,包括实施老年人认知障碍风险筛查和干预项目,推进对老年常见慢性病、退行性疾病和心理问题的管理,构建基于行为和环境影响因素的“家—校—社区”联动儿童青少年近视综合干预模式,推进儿童早期发展基地建设和儿童神经行为异常筛查与干预,优化妇幼健康管理模式,推进职业人群健康促进工作等。