

通信新干线

热成像体温筛查成校园防疫硬件标配

上海电信全方位服务学校开学防疫保障

随着疫情的逐步缓解,上海高三、初三的学生昨天开始返校开学。中国电信上海公司主动服务沪上学校,以智能化热成像体温筛查系统等创新“硬核”科技助力开学防疫工作。在电信的帮助下,校方能更高效、更准确、更大范围地对进入校园的人员进行体温检测筛查,大大提升了人员体温监测精度,避免漏测或误测,将潜在传染性风险隔绝在校园之外。

同时,中国电信上海公司还把做好学校等特殊群体的客户服务工作放到了首位。目前,电信服务、装维等各条线已全面进入“临战”状态,全力确保相关设备及时安装、维护到位,确保端到端客户感知优良。

■ 沈亦兵

热成像体温筛查 把好开学防疫第一道防线

在迎来首批复课学生的上海市共康中学,校门口的电信智能化热成像体温筛查仪显得尤为瞩目。当笔者走近校门,清脆的滴声响起瞬间已成功“刷脸打卡”,体温显示正常,可顺利入校。相比较众多小区、商店门口常见的人工测温方式,电信智能化热成像体温筛查系统不但测温更准确,测温效率也明显高出了不少。

“快开学了,我今天是特地提前过来打打样的。本来还担心孩子上学测温会不会造成拥堵,怕进学校测温要排队等很久,没想到还是和以前进校门速度一样快。”一旁特地前来了解学校开学情况的家长马先生惊喜地表示。“电信的智能化热成像体温筛查仪不但看起来满满的高科技,实际使用效果更是格外出色。”

根据党中央、国务院关于新冠肺炎疫情防控工作有关精神和教育部相关要求,结合上海市疫情防控形势,本市将在做好4月27日高三、初三年级返校开学工作的基础上,实现各高校及中等职业学校及初中各年各级以及小学四、五年级的返校开学安排。返校的疫情防控工作成为近期工作的重中之重,高效率的体温筛查也成为学校复课的最大“刚需”。来自电信的热成像体温筛查系统,具备高效、精确、非接触等优点,受到了沪上各家中小学校的青睐。

一旁的电信工作人员表示,智能化热成像体温筛查仪通过检测人体表面的热辐射进行测温,结合AI图像识别、人脸双光检测、高温语音预警等功能,具备快速布控、免除接触、高效测温、准确测温的优点,支持多人实时无停留测温。目前仅静安区教育局范围内,就有73所学校使用了上海电信提供的热成像体温筛查信息服务,测温精准度达到正负0.1-0.2度,远高于传统人工测温方式。

“体温正常的人,经过测温仪时,脸部温度会显示为绿框,体温异常的人,则会自动跳红,并自动触发体温异常警报。这种测温方式,速度快,精确度高,适合应用于开学这种人流量大的场景测温。”

学校相关负责人表示,每天上下学前后10分钟左右是进出校高峰,若用传统的体温枪测量不但耗时长,而且容易引发交叉感染。而电信智能化热成像体温筛查仪只需接入电脑进行配置,便可进行高效率的体温筛查。“上海电信的智能化热成像体温筛查设备,帮了我们很大的忙,也让学校师生多了一份安全保障。此外,电信热成像体温筛查仪还能自动生成检测报表,每天进出校园的人数和体温测试结果一目了然,学校的开学疫情防控也有了好抓手。”

上海市共康中学是一所以藏族学生为主、藏汉合校的寄宿制初级中学,也是目前国内规模最大的内地西藏班(校)之一。学校分西藏班和上海班,西藏班3个年级18个班,共有西藏学生606名;上海班4个年级5个班,总共700多名学生。由于寒假时间短暂,所以大多数孩子并没有选择回家过年,而是留在了学校。突如其来的疫情使得这批住宿在校内的孩子学习、生活面临较大的风险隐患。

共康中学副校长安洪时表示,“教学楼与学生住宿区隔着一条马路。春节前,学校基本采用测温枪来检测,经常遇到测温不精准等问题。校方在第一时间想到了合作多年的中国电信上海公司北区局。电信北区局党委在接到命令后火速开展部署,成立专项工作组,调派技术专家赶往校园勘察现场,确定物理点位。最终在2月3日就完成了学校热成像设备的布控,前后耗时仅用48小时。完美地克服了学生入校批量测量和精准度的难题,解决了学校的燃眉之急。”



刚开始,留沪学生们的家长都很担心孩子的健康,反复来电询问孩子们在学校的和生活和健康情况,学校老师的电话响个不停。后来当家长们充分了解了学校严密的防疫措施,以及上海电信智能化热成像体温筛查仪等产品的独特功能,家长们这才放下了心。

无独有偶,中国电信上海公司其他部门也在上海全面出击,护航众多学校如期开学。

中国电信上海公司东区局完成36所学校,共计约100台热成像体温筛查设备的安装。电信方面还提前录入学校教职工及学生照片等信息,测温后会形成历史测温数据提示并保存,还可以作为考勤使用。

中国电信上海公司嘉定局为20多个学校安装了热成像体温筛查设备,为学校开学做准备。

中国电信上海公司浦东区局也为100多所学校提供了防控疫情的信息服。其中,为31所学校提供了热成像体温筛查服务。洋泾-菊园实验学校是一所紧密型九年一贯制学校,目前有班级52个,师生人数约2100人。3月中旬,学校向电信提出校门热成像测温需求。中国电信上海公司浦东区局在短短三天时间完成安装,实现了无感知高密度测温场景。学校副校长陈涛表示:“此次电信的服务解决了我们的切实难题,项



上图:上海各学校按下“重启键”做好各项防疫措施。

摄影 袁婧

题图:周一,上海全市高三、初三学生正式返校上课。为给复课的学生提供一个安全的学习环境,上海电信一线员工加班加点,赶在开学前为全市319所学校安装了热成像体温筛查系统。图为在上海共康中学就读的来自拉萨的藏族学生丹增罗珍,返校当天经过上海电信北区局提供的热成像体温监测系统,进入校园学校上学。

摄影 王万隆

目实施速度快,效果好,体现了央企在疫情期间的责任和担当。”

中国电信上海公司在教育行业首次启用的热成像体温筛查,为校园防疫安全保驾护航筑起了坚实的科技城墙,同时也为上海乃至全国教育行业复工复产防疫工作开展提供了有效的方式方法。目前中国电信上海公司已经为沪上各级学校提供了300多套热成像监测系统,给全市师生提前送上了一份具有特殊意义的“开学礼”。

天翼企业云盘 学习资料有了“保险箱”

虽然今年的开学季有些特殊,但上海市北郊学校的李老师仍对孩子们的学习效果充满了信心。李老师表示:“虽然这学期的开学较往年晚了很多,但在

上海电信千兆光网和5G网络的支撑下,孩子们仍能通过网课获得所需知识,学习进度并未受到太大的影响。尤其是上海电信为学校提供的天翼企业云盘,完美地解决了老师网课期间的资料存储问题,给教学资料上上了一道‘保险箱’。”

确实,在席卷全球的新冠疫情之下,世界各国纷纷开启了“居家模式”。然而,沧海横流方显英雄本色。在“全民居家”的压力测试下,上海电信确保了疫情期间的网络畅通。同时,电信还为200M以下电信家庭光纤宽带用户提供免费提速至200M服务,满足了广大市民疫情期间远程办公、在线教育、线上娱乐等高速上网需求,在新冠疫情这场大考中交出了令人满意的答卷。

李老师表示:“原本我们还担心这么多人同时上网课,网络的畅通能不能得到保障。好在电信的城市光网确实给力,整个居家学习期间学生的网络没出现过大的故障。此外,得益于电信的免费提速福利,孩子们都反映网课的效果十分出色,丝毫没有卡顿、马赛克等现象。而对我们教师来说,有了电信所赠送的天翼企业云盘,教学资料也能很方便地进行保存和共享,确保了网上学习的效果。”

据悉,为了解决疫情期间市民的在线学习需求,中国电信上海公司为虹口



教育局范围内所有学校提供天翼企业云盘。共开通天翼企业云盘79线,100%覆盖虹口所有小初高中学校,所有开通的天翼企业云盘100%活跃,校均使用量22G,解决了老师网课期间的资料存储问题。

李老师告诉笔者:“天翼企业云盘中的文件可以在手机、电脑等多终端远程同步,实现了在居家学习期间的教学资料信息高效共享。与市场上其它常见网盘产品相比,天翼企业云盘可以支持多人同时在线协作和在线编辑。超大存储空间支持大文件的传输和存储,对教学视频等资料提供了良好的支持。此外,对于大家普遍关心的传输速度,天翼企业云盘更是实现了上传下载不限速,完美地解决了视频等大文件上传速度慢的难题。”

以李老师云盘中的一个教学视频为例,这段长度为30分钟的视频容量达到2.3G,从天翼企业云盘下载只用1分钟左右就下载完毕。而从另外一家知名云盘下载却显示还需要10多个小时。有了天翼企业云盘的大文件秒传,教师可以随时随地在学校的“共享文件夹”里上传、下载、在线浏览文件,支持的文件格式高达数十种,使得教学协作更高效、更有达。

“原来我和同事都担心教学过程中的合作和交流会受到很大影响。没想到一部手机,一个简单实惠的天翼企业云盘,就解决了问题。现在,我们有了一个随身的‘移动教研室’。可以随时随地处理文件,提高了居家教学的协作效率。而且云盘中的文件无需再担心文件遗漏、丢失、误删等,极大提高了文件的管

理效率和员工的办公效率。”

据中国电信的工作人员介绍,天翼企业云盘采用不可逆加密技术,实现了密码多重防护,专门防止云盘文件被黑客攻破、窃取,让云盘安全更有保障。而在数据传输方面,不少云盘在传输通道中存在漏洞,极易被网络不法分子中途拦截并窃听,因此,天翼企业云盘采用的是网银级别的SSL数据加密传输协议,利用数据加密技术,可确保企业文件在网络传输过程中不被截取,为数据通讯提供质的保障,确保传输过程更加安全可靠。

中国电信上海公司以各种形式,服务好沪上学校的教育信息化。空中课堂开播前,中国电信上海公司嘉定局就为区教育局下属的86个中小学5100多名教师 and 无法返沪的学生、贫困学生各赠送了20G手机流量。累计为2200多名教师进行了电信宽带免费提速,以保障教师在家直播上课的需要。

中国电信上海公司东区局与教育局等部门对接,为超过500个教师家庭的宽带进行提速。同时,也为贫困学生家庭提供免费流量、优惠套餐等在线上上课的条件,护航“空中课堂”。中国电信上海公司浦东区局为27所学校提供了天翼云盘,为3所学校提供了“在线课堂”,为48所学校提供了天翼云会议。同时,为80所学校的老师家庭宽带进行了提速。为53所学校赠送流量,惠及教师3400余人,保障了疫情期间“停课不停学”,增强了区域学校教育信息化能力。

居家医学观察 电信门磁来“照应”

开学在即,万华化学集团股份有限公司的肖先生向笔者表示:“作为一名初三毕业班学生的家长,我觉得对学校开学这件事既不能掉以轻心,也不必过担心。上海的疫情防控水平在全国乃至全世界都是一流的。尤其在基于上海信息化、智能化优势的基础,充分利用了门磁感应方案来落实来沪人员居家医学观察,确保了疫情防控无死角。”

作为一名志愿者,肖先生在疫情最严重的时期,全程参与所在社区的疫情防控工作。“让我们社区志愿者最头痛的就是随着返沪人员的增多,社区需要居家隔离的对象也越来越多。但要做好居家隔离对象的隔离管控,存在动态管理难、监管人员紧张等问题。幸好电信的门磁感应方案及时帮助我们解决了这个难题。只要居家观察对象打开自家大门,街道后台系统和社区工作人员的手机就能立即收到报警信息。”

上海电信的门磁感应方案创新地利用物联网技术,通过在居家隔离户门上安装智能门磁,实现对居家隔离情况的24小时严格监管。只需在大门上安装一个特别的智能门磁感应器,在设防状态下,一旦居家隔离户打开家门,就会自动进行报警通知社区前往探视。以科技手段实现居家隔离24小时监督反馈,不但极大地减少了社区防控人员的工作压力,也将居家隔离的效果落到实处。门磁感应器还可以重复利用,当居家隔离人员14天隔离观察结束后,智能门磁就可以以安装到下一户需要居家隔离的市民家中。

肖先生表示:“有了电信的门磁感应服务,上海这张严丝合缝的疫情防控大网,也补上了社区居家隔离这最后一个风险点。不但帮助上海实现了社会生活和经济发展的快速恢复,也从根本上消除了开学后所有在校师生的潜在健康风险。”

据悉,上海电信目前已为社会提供了近10000套智能门磁感应系统,有效提升疫情精确防控效率。在满足市民户外休闲需求、提振消费信心、促进消费潜力释放、助推地方恢复生产生活秩序等方面起到了关键性作用。

海上信风

“光进铜退” 智慧城市大升级

上海电信全面启动“铜缆”光纤化

本市“智慧城市”建设正在进入大升级阶段。众多的传统铜缆,即将被光纤所取代。中国电信上海公司全面启动实施“光进铜退”工程,力争为沪上信息化建设提升档次。

随着通信技术的迅速发展,光纤网络以其带宽、传输、安全和承载等方面的综合优势,已逐步取代传统铜缆,广泛应用于社会的各个领域。上海的通信基础设施建设,也面临着城市空间资源越发有限的局面。与此同时,本市依然存在部分铜缆,占用着有限的城市空间资源。据悉,本市还有约104万线的铜缆用户,涉及一些居民家里的直线电话、街头公用电话,以及医保和社保的ATM接入等线路。

业内人士透露,“光进铜退”的升级改造,将盘活存量通信管孔资源,提升通信传输网络能级,为率先打造“全光网城市”和推进5G商用打下坚实基础。在中央经济工作会议确定“加快5G商用步伐,加强人工智能、工业互联网、物联网等新型基础设施建设”的新形势下,深入贯彻网络强国战略,认真落实工业和信息化部宽带网络“双G双提”行动计划,率先实现上海“双千兆宽带城市”的目标。

上海市通信管理局对本市加快推进光纤网络设施升级改造工作提出了

实施要求,由通信基础设施建设管理办公室有线通信专业组牵头,其它专业组配合。结合架空线入地和合杆整治、美丽街道、美丽家园、美丽乡村等专项工作,完成铜缆资源现状的排摸、光进铜退升级改造方案的制定和全市光进铜退升级改造实施工作。

针对公众用户,上海电信将依托街道、居委、物业的支持,结合营销政策推出公众用户优惠套餐,并落实迁改。针对政企用户,上海电信将依托后端大中台支撑体系,前端的客户经理与后端的客户工程师对政企用户进行一户一案的方案制定,并落实迁改。

上海电信目前正积极实施居民小区光进铜退网络改造的复工前各项准备工作。在符合各项防疫要求的前提下,电信部门将严格控制进入居民小区改造现场调研勘察的施工人数。

上海电信将在严密做好疫情防控的同时,进一步结合架空线入地和合杆整治、美丽家园等专项工作,认真做好居民小区光进铜退网络改造项目有序开工复工工作。

同时,针对光进铜退改造中所涉及的用户,电信会提前通过发布小区公告、电话告知、信箱书面告知或者房门上贴告知书等方式提前通知。

摄影 费锋



选套餐、办业务、装宽带 足不出户

上海电信业务员“到家服务”受欢迎

套餐太多,选哪个更实惠?套餐生效后发现不适合自己,怎么才能减损?家里WiFi为什么总是覆盖不全、信号断断续续?……

问题不用怕,金牌来解救。针对这些问题,中国电信上海公司现推出免费上门服务。用户只需一键预约,就能把金牌业务员请到家。不仅能答疑解惑,还能现场办理业务。

上门服务 省时省力

日前,家住上海申江豪城的李阿姨等来了电信装维师傅沈建军。原来,李阿姨女儿通过电信“线上营业厅”提交了升级网速的需求。智能派单系统把单子派给了沈师傅,他按照预约时间提供上门服务。

在了解李阿姨家的现状后,沈师傅推荐了169元的融合套餐。套餐包含了500M宽带、800分钟通话时长,以及40GB手机流量。不到半小时,沈师傅就为李阿姨家办好了业务,并把这个业务解释了一番。“电信上门服务很好,不仅节省了去营业厅的时间,一对一的服务也对我们老年人很友好,解释得非常清楚。”李阿姨说。

这套智能派单系统,让用户足不出户就能享受到媲美营业厅服务的同时,也能为一线营销人员赋能。“智能派单系统把用户明确需求推送给一线装维人员,通过面对面沟通,我们可以为用户提供更精准更合适的套餐。”沈师傅说。

智能派单系统可对用户线上提交的订单,基于用户信息、技能信息、派单策略等进行智能派配,直接交由一线营业厅销售或营销接单处理。

传统派单是批量、非实时处理订

单,需要人工管理。智能派单则是实时处理订单,并实现系统智能管理。传统派单到智能派单的转变,是从传统外呼找用户或用户上营业厅办业务,发展为

用户自动来找服务。

定好时间 搓手等待

目前,上海电信智能派单系统针对新装、存量、携号转网三类用户,设置了5大类、10小类的试点派单场景,包括新装宽带、全屋WiFi新装、4G升级5G加流量包等等。

如果要办理手机套餐、宽带或手机号+宽带业务,用户可以把日常通话、上网需求、使用场景等告知上门服务人员,服务人员会根据用户的实际使用情况推荐合适的套餐。

对于电信老用户,如果家中WiFi覆盖不全或需要安装WiFi,电信上门服务人员会根据其家中环境及使用场景,推荐合适的WiFi覆盖以及安装方案。如果想要续约或是更改套餐,用户只要把以往套餐使用情况告知上门服务人员,他们会为用户推荐合适套餐。

若想要办理携号转网业务的用户,在相应业务办理页面填好姓名、手机号和地址后,再选择好合适的上门时间,剩下要做的就是搓手等待了。但需要指出的是,携号转网不能跨省携转。比如上海的手机用户不能携转到江苏,只能在上海三家本地运营商之间互转;也不能跨人携转。

据了解,上海电信上门服务现在支持静安、黄浦、徐汇、长宁、闵行、普陀、虹口、杨浦、宝山、浦东、青浦地区。不过其他地区的用户也不用心急,在4月底这项服务会实现上海全覆盖。

李玉洋