

### 抓好“两张网” 真正走出一条符合超大城市特点和规律的治理新路子

上海城市网格化管理平台加快开发2.0版,将尽早实现“1+3+N”系统在全市各区和街镇层面落地应用

# 一座实时更新“数字孪生上海”跃然屏上

■本报记者 史博臻

以“一网统管”彰显科学防控之智,春暖花开的上海正在步入企业有序复工复产、烟火气渐浓的常态化运行轨道。

### “一网统管”给疫情防控按下“快进键”

据市住房城乡建设管理委昨天介绍,防疫期间,上海城市网格化管理平台及时响应防控工作需求,新增防疫专区,主要由疫情发展、实时播报、区域地图、重要点位等几大部分组成,具体到哪些居民正在居家隔离、哪些重点区域完成了规定的消毒程序、口罩购买发放情况如何、哪些办公楼的返沪白领集中增加,都一一呈现,通过数据的综合以及可视化的展示,在一个系统、一个页面实现了“一网统管”。

城市管理的信息化应用,给疫情防控按下了“快进键”。防疫专员先在长宁区江苏路街道城运中心试点,而后逐步扩展。实践证明,防疫专区不仅使基层减少了大量填写表格的烦琐工作,还使每一项具体任务的执行情况在各级城运中心的大屏幕上即时显示,管理员相互监督,确保落实到位。借助新启用的网格化案件管理系统,三分之一以上的工单转为系统自动派单。随着自动化派单率不断提升,管理效能显著提升。

### “活地图”在全市224个街镇投入使用

数据是上海城市网格化管理平台的核心,通过共享、融合、叠加、归集,形成城市运行的“活地图”,一座实时更新的“数字孪生上海”跃然于屏幕上。据介绍,路灯、消防栓等1495万个城市部件,2.68万公里地下管线,5000多个建筑工地,1.4万多个住宅小区,3000多处历史保护建筑,还有1.3万多幢玻璃幕墙建筑等100多个数据项,都被连接“在线”。这个感知广泛、智能研判的城市综合管理信息系统,已在全市16个区224个街镇投入使用,并在原来城市管理的基础上,逐步纳入综治、市场监管、110非警务以及12345投诉处置的内容。

平台已上线深基坑安全监管、玻璃幕墙安全监管、违法建筑治理、历史建筑保护监管、架空线入地监管、燃气供应监管、群租综合治理、修缮工程管理等多个应用场景,依托可视化、便捷化、标准化共享和交互,为提升基层管理能效发挥支撑功能。

### “一楼一档”几十项数据纳入统一平台

以玻璃幕墙监管为例,上海首座玻璃幕墙建筑于1985年落成,到如今有上万吨高楼拔地而起。其中,10到25年楼龄的占到六成,这也意味着整个城市幕墙体系步入中年期。“一网统管”把大楼信息纳入统一管理平台,制定“一楼一档”,包括大楼年龄、幕墙结构、维保记录等几十项数据。这些数据被纳入到数学模型中,通过反复演算,推导出可能存在隐患的楼宇。去年发现隐患312处,有助于相关部门及时排除隐

情。另外,深基坑施工安全监管系统试运行以来,及时预警并排除险情达10次。目前,上海城市网格化管理平台正在加快开发2.0版本,将尽早实现“1+3+N”系统在区和街镇层面的落地应用,继续聚焦城市运行风险、群众关注热点和容易反复出现的问题,再形成高铁沿线监管、住宅电梯安全监管、高空坠物风险防控、物业小区管理等一批应用场景,从技术更完善、界面更友好、响应更及时等方面进行探索升级。

## 奉贤海湾河道水清岸绿景美

近年来,奉贤海湾镇河道的变化,让附近居民和游客赞叹不已。金汇港作为曾经的脏乱河道之一,如今已是河面幽静、干净清澈,展现出“水清、岸绿、景美”的崭新面貌。在建设防汛通道时,沿河设置的人行步道也为市民休闲健身提供了场所。亲水平台的建设,在提升河道景观效果的同时,还新建了陆域、斜坡、水生植物等绿化设施,为周边居民提供了良好的休闲健身场所。图为经过改造整治后的金汇港成为市民休闲健身好去处。

本报记者 赵立荣摄影报道



■本报记者 邵珍

大学路上,沿街小店的外摆位再度开张;购物中心里,这一边网红奶茶铺的小哥忙完手中的订单,下午2点才吃上午饭,另一边商家的线上直播购物已经开启,叮咚声中下单不断……4月上旬起,杨浦区推出“云上嗨翻五角场”网络营销系列活动,不断回暖的五角场商圈处处氤氲着春的气息。

### 直播带货走红,集中“火力”转战线上

潘涛是苏宁易购五角场店的“网红”主播,傍晚5点,他再度开启彩电专场直播带货时间,短短几分钟,就迅速吸引了上千名粉丝。从普通的柜台导购成长为“带货达人”,潘涛如今得心应手,“柜台服务,一次只能接待一位顾客,而直播则一次能带着很多消费者‘云逛店’,随时在线解答各种问题。”

苏宁易购五角场店新开业不过三个月,就碰上突如其来的疫情。不过,在经历一段时间的低迷后,该店最近的销售节节攀升,3月份销售额环比2月份增长了近80%。“应对疫情,我们集中‘火力’转战线上,线上零售弥补了线下客流的不乏。”店长施欢欢介绍,比如,通过小程序、微信等渠道把产品点对点精准推送给消费者;开启购物车分享模式,通过消费者分享订单,其他人扫描二维码直接下单购买;从2月中旬起,门店推出了直播购物,在线销售彩电、手机、冰箱等,每周推出的直播超过30场,平均每天都要安排两三场,“目前,网上销售占比达到整个销售额的近六成”。

据介绍,对于小型家电和电子产品,消费者偏好网购。这段时间,平板电脑、打印机等供不应求。而大型电器,消费者更习惯于到店来看看。“这段时间客流明显增加了。”施欢欢说,特别是双休日,许多都是一家人结伴而来,空调、厨房电器等区域人气回升明显。

### “变”是王道,把挑战变成逆袭

从3月初的日均2万人次客流到上周末客流接近6万人次,合生汇市场部总监储光茜说,最艰难的时候已经过去了。

商场里回暖的场景随处可见:制茶、收银、交接外卖……奶茶铺里,店员们忙得不亦乐乎;泡泡玛特(Pop Mart)店推出盲盒新款“芝麻街”系列后,粉丝来了一拨又一拨;不少年轻白领拎着电脑走进星巴克,享受久违的咖啡时光……这几个月以来,借助微信公众号、社群等线上平台,合生汇先后推出了在线探店、美食人气排行等多项活动,聚集了不少人气。一连串的数据可以加以印证:合生汇内共有390多家品牌店,如今开业率已经超过95%;客流量也明显攀升,目前商场停车场的车流量已经恢复到往日的七八成。

地处五角场另一角的百联又一城,则悄悄开放了10楼的屋顶花园。鼻尖萦绕着植物的清新气味,迎面吹来略带丝丝凉意的春风,在城市中感受自然的美好,成为人们来此打卡的最佳缘由。

有人默默坚守,有人独辟蹊径……善于危中寻机、化危为机,迅速做出应变,成为五角场商圈各商业主体不约而同的选择。为此,五角场街道成立专项组,下沉一线,坚持统筹做好疫情防控和复工复产复市工作,并通过“楼长在线”等多种方式搭建平台,向商圈企业精准推送政策信息。

值得一提的是,去年下半年,街道党工委成立了五角场商圈发展委员会,由商圈各商业综合体代表共同参与,对整个商圈的商业营销活动、环境综合优化、商圈社区联动等事项进行协商讨论。就在本月初,五角场街道再次召开商圈发展委员会会议,就近期促销活动以及各商业体间如何错位经营、良性竞争开展探讨。

“变是王道。”五角场商圈发展委员会主任刘伟告诉记者,自从上世纪90年代末,五角场市级商业中心开始规划建设到如今的“五足鼎立”,更新迭代始终是商圈发展的关键词,“当下,我们要做的就是迅速应对,把当前的挑战变成逆袭的好机会。”

## 新片区发布政策支持14项文化产业发展

区域内影视、演艺、数字文化、艺术品、出版等产业将获有效扶持

### 本报驻临港新片区记者特别报道

本报讯(驻临港记者祝越)(上海)自由贸易试验区临港新片区促进文化产业发展若干政策昨天对外发布,支持临港新片区范围内影视、演艺、数字文化、艺术品、创意设计、出版、文化装备制造等14项文化产业发展。

今后,工商注册地、实际经营地和财税户管地在临港新片区的文化产业领域企业、机构和与之相关的配套服务企业、机构,以及经认定后可列入支持范围的与文化产业相关的重大项目和产品活动都能得到有效支持。

《若干政策》覆盖了本市文化创意产业分类目录中所有大类的核心产业,并重点突出了总体方案及新片区需加快落实的改革试点任务清单、适用全国自贸区各项举措任务清单中的重要内容。同时,《若干政策》注重可落地和可操作性,确保降低政策低效配置的风险,力争实现文化产业生态的

稳定和可持续发展。临港新片区管委会商业和文旅旅游处张晓燕告诉记者,政策中涉及的补贴或奖励标准普遍高于本市最高水平。此外,新片区还将利用区位优势,探索符合政策条件的外商独资企业开展面向全球的文化艺术品(文物)展示、拍卖和交易。

支持影视产业发展方面,将支持市场主体投资建设影视综合基地、影视后期制作、特效技术应用与研发、影视大型活动综合配套等项目。此外,对新片区企业作为第一出品方投资拍摄,并在上海完成立项的电影或电视作品,获奖或票房、点播量等市场表现达到一定标准,将给予最高不超过800万元的奖励。在临港新片区取景拍摄或后期制作的影视作品等,经评审认定,也将给予奖励。

支持演艺产业发展方面,将推进演艺场馆建设,经评审认定,按不超过总投资额的30%给予补贴,最高补贴金额不超过2000万元。经营场馆年演出量达到300场及以上,或引进国际

国内顶级演出项目2个及以上,经评审认定,给予最高不超过100万元补贴。

支持数字文化产业发展方面,将支持原创动漫游戏的创作和推广,支持壮大原创动漫游戏产业规模,支持做强本土电竞品牌。对在新片区设立的电竞俱乐部,参加总奖金额达到100万美元及以上的国际电竞职业大赛,或总奖金额达到300万元及以上的全国电竞职业联赛,获得冠、亚、季军的,经评审认定,分别给予最高不超过300万元、200万元和100万元的奖励,每个俱乐部单个年度获得的奖励总额不超过1000万元。

支持艺术品产业发展方面,将积极构建集艺术创作、保税展示、鉴定评估、拍卖交易、仓储物流、教育培训、金融服务等功能于一体的艺术品产业链,打造吸引全球知名艺术品经营机构、艺术家、收藏家、古董商、专业观众集聚的全球艺术品展示交易平台。对新片区艺术品拍卖机构,在新片区年举办1场及以上、单场实际成交金额超过1亿元的高水准艺术品拍卖会的,经评审认定,给予最高不超过500万元的

补贴。记者了解到,目前新片区正与ARTO21等知名企业积极接触。

为对标“五个重要”中“企业走出去发展壮大的重要跳板”“更好利用两个市场两种资源的重要通道”等内容,新片区还将支持开展对外文化贸易,鼓励开展文化出口业务,支持文化创意企业参加境外艺术节、动漫展、影视展、演艺展、游戏设备展览等国际大型展会和文化活动。对首次被评定为国家级、市级文化出口重点项目,或积极参加境外知名文化创意产业展会,能有效提升新片区文化品牌影响力的,经评审认定,给予最高不超过100万元的奖励补贴。

临港新片区管委会表示,政策条款若与管委会制定的其他政策有重复交叉的,按照从高不重复原则予以落实;涉及特殊的重大项目及活动的扶持事项,将通过“一事一议”“一企一策”方式研究确定。对于一家企业符合本政策多项条款申报条件的,可叠加享受多项支持——洽谈中的东方明珠影视工业4.0项目就有机会同时享受影视产业、文化装备等支持条款补贴。

## “远程医疗”带来新契机,园区努力为企业寻找最合适的应用场景 这个产业园新入驻和扩租企业“双增长”

■本报记者 王嘉旖

地处虹桥地区的上海康复辅助器具产业园日前传来好消息,疫情期间,该园区“逆势增长”,出现了不少新面孔,5家企业入驻,1家企业扩租,企业总数一下子从前年的45家增至50家。

作为市民政局认定的专业康养产业园之一,该产业园成立刚满两年。产业园运营方小咖云负责人江晓旉将新入驻和扩租的企业分为两类:第一类企业很早就在试水“远程医疗”等在线新经济模式,在疫情期间将原有商业模式逐步发展壮大;第二类企业本身具有制造业、外贸等“技术实力”,只要寻找到合适的场景或产品就可实现迅速“转赛道”。

### 逆势迎来行业爆发期,企业决定扩租扩招

入驻产业园刚满一年半的上海履商信息科技有限公司,主营远程传输

技术。最近,创始人张帅决定向园方再扩租100平方米办公区域,同时扩招15到20人的技术团队。

履商信息此次扩租步伐,离不开最近行情火爆的“远程医疗”带来的契机。以往,该公司虽然主营远程传输技术,但相关硬件设施以代理为主。最近,履商信息团队将更多精力放在根据不同行业应用场景推出集成化产品上,“远程医疗”正是其中一个重要的细分行业。从手术直播远程系统做起,他们现在已搭建了可用于重症病房、发热门诊的远程诊疗系统,并在武汉火神山医院和雷神山医院应用。

随着疫情蔓延,“远程医疗”在传染病防治领域的独特优势不断显现,履商信息的订单数也不断往上窜。张帅团队终于迎来了等待了整整四年的行业爆发期。为满足市场需求,张帅当即拍板决定扩租、扩招。当然,他也仔细思量过,一旦这波需求热度退去后,公司该何去何从?张帅说,在传染病防治之外,“远程医疗”其实还有着更广阔的日常应用场景,比

如偏远山区的远程诊疗、手术室直播等,“我并不担心‘远程医疗’市场需求会一下子减弱,其实医院还有很多场景等待我们去挖掘”。

### 跨前服务,让企业申请经营许可不“卡壳”

朝鲜族女企业家金雪梅运营的进博会“6+365”平台韩国馆,与上海康复辅助器具产业园仅一街之隔。近日,随着一张全新的企业营业执照火速出炉,一直专精于韩妆外贸生意的这家韩国馆,正式“跨界”康复辅助器具产业,做起了口腔生意,成为产业园里的“新面孔”。

虽然仅一街之隔,但要跨出这一步,却并不容易。今年春节前,上海康复辅助器具产业园主动联系上金雪梅,询问她能否从海外帮忙采购一批口罩。这正好与金雪梅的想法不谋而合。然而,一纸经营许可却绊住了她的脚步。口罩的采购、交易有一定的准入门槛,需要企业具备二类医疗器械经营许可证。更何况,当时

正是疫情防控最为吃劲的时候,许多政府部门、银行机构都还未复工。从办理证照到兑换外汇,一套程序走下来,没有两到三周根本办不下来。

正在心忧之时,金雪梅接到了来自园区服务部门的电话,对方仔细叮嘱她要准备哪些材料,并告知当天下午即可到办事大厅办理。随后,在提交申请不到半天的时间里,金雪梅就顺利拿到了经营许可证和营业执照。金雪梅称,这次她真是被“推”着走完所有流程,包括税务、工商等在内的所有政府部门全都跨前服务,让她不必担心在哪一环节会“卡壳”。

前景被看好的康养产业,还吸引了一批技术型企业闻风而来。产业园运营方告诉记者,他们最近正忙着与一家来自深圳的技术型企业商谈有关康养总部落户事宜。对方有着过硬的技术实力,可以切入目前各类康辅具产业应用场景。作为平台方,江晓旉表示,他们要做做的就是“为企业寻找到最合适的应用场景”。

奶茶铺订单不断、直播带货忙个不停……处处氤氲着春的气息

## 五角场商圈线下回暖「云上嗨」

## 推进市区工作联动,发挥代表主体作用

2020年上海市区人大常委会主任例会召开 蒋卓庆讲话

本报讯(记者王嘉旖)2020年上海市区人大常委会主任例会昨天下午在静安区举行。各区人大常委会主任围绕“进一步加强市区人大工作联动,增强人大重点工作实效,形成人大工作整体合力”等主题进行研讨交流。市人大常委会主任蒋卓庆应邀出席并讲话。

会上,静安、浦东、长宁、嘉定、金山、崇明等六个区的区人大常委会主任围绕如何进一步发挥市区人大联动优势,在联动中更好发挥代表主体作用、完善基层立法联系点建设、高质量做好“十四五”规划专题调研等作交流发言,提出建议。市人大常委会预算工委负责人作市人大常委会预算联网监督系统演示。蒋卓庆指出,今年以来,全市各级人大认真贯彻落实中央和市委部署,一手抓推动保障疫情防控和复工复产,一手抓加强立

法监督和代表工作,上下联动、形成合力,实现了今年工作的良好开局。

蒋卓庆强调,全市各级人大要深刻领会、认真贯彻习近平总书记关于坚持和完善人民代表大会制度的重要思想,坚持人大机关是政治机关的定位,积极推进市区人大工作联动,充分发挥人大代表主体作用。下一步,要按照市委要求继续统筹推进疫情防控和经济社会发展“两手抓”;通过开展专项监督推动《优化营商环境条例》落地;全力做好“十四五”规划编制专题调研;共同努力做好市人大常委会基层立法联系点的提质扩围。面对当前特殊时期,全市各级人大都要增强责任意识,体现人大的积极作用,奋力实现今年上海经济社会发展目标。

市人大常委会副主任徐泽洲、沙海林应邀出席会议。