

关爱员工落实保护措施 党员带头破解生产难题

上海电信驶入复工复产“快车道”

中国电信上海公司稳定有序、多维度推进复工复产,驶入了“快车道”。他们的做法是:在疫情防控上发力,保持警惕、毫不松懈,把防控工作一抓到底。在经营发展上发力,坚定信心、战胜困难,咬定全年经营发展目标。

真情关爱员工 落实保护措施

复工复产需要关爱员工,做好防护措施。在积极筹供下,中国电信上海公司的防护物资都能满足现有复工的安排,体现了“快”和“全”。中国电信上海公司中区局节前就启动了口罩购买,并发放覆盖全口径用工人员。信息网络部以各种途径自筹口罩、酒精、84消毒液、含氯消毒片、肥皂、洗手液、压缩喷雾器、一次性手套、医用棉球、额温枪等10类近13000多份防疫物资。西区局加快员工防疫物资的发放,在复工当天将口罩、洗手液、消毒湿巾等防疫物资送至全体员工手中。

各单位严格按照相关规定,落实物资集中、专人管理和发放领用制度。南区局在防疫物资筹供储备、归口管理、使用原则及发放方面的工作中行政、工会、纪检联动,共同制定并落实相关工作的责任,纪委跟进开展专项检查,确保疫情防控阻击战统一指挥,联防联控,高效执行,监督到位。

各单位严格按照各级防疫工作要求,认真落实健康监测。办公场地有条件始终保持开窗通风,办公区域每日定时安排房间消毒,对施工车辆实施消毒,营业现场每日清洁消毒。宝山局同步将公司“楼长负责制”落实到各分局、中心,并充分发挥小CEO以及外协队伍作用,实现全覆盖。

在员工关爱方面,中国电信上海公司也做了各种安排。市场部建立每日动态健康表,以处室为单位,覆盖全体员工的每天健康情况沟通报备。关心集体宿舍、租房的员工,工会与团委结合“伙伴计划”进行一对一关心,并在元宵举行线上慰问会并送上



外卖汤圆。工会与办公室专程上门给隔离期间的小伙伴,送去口罩等防疫品。关注员工身心健康,每天由市场部“网红教练”分上下午两场通过网络直播给市场部全体员工进行工位操视频推送,保持有规律的生活和工作作息。信息网络部外地大学生有32人,党政工团齐携手,共同做好返沪员工的心关和管理。人力资源处每日定时收集返沪员工信息并形成日报,团委以集体宿舍物理点为单位组建微信群,指定专人联系,专人负责,时刻保持与这些同志联系。物业管理方每天记录体温、跟踪健康情况,登记出门记录。工会及时为这些外地大学生送去酒精、消毒液、肥皂、泡腾片等防疫物资。

目前,中国电信上海公司各大楼均配备防疫“六件套”,对进入大楼人员全部采取测量体温措施,人员审核登记(身份登记、刷卡、人脸识别等)、消毒毯等防控、消毒措施。同时,采取有效办法避开高峰。北泰大楼采取上下班定时错峰和在大堂设置蛇形通道措施,有序控制进入电梯厅的人流,避免电梯厅人流积压。漕溪大楼在电梯桥箱内按照桥箱大小,分别标示4-6人的乘梯站位,有效控制

乘梯人数。

发挥堡垒作用 破解生产难题

复工复产,关键要破解生产难题,完成全年发展任务。中国电信上海公司发挥党员堡垒作用,带领员工在做好企业自身防疫的前提下,落实复工复产。

中国电信上海公司面向全市发热门诊定点医院,疫情防控期间提供免费的网络带宽提速服务。一是为上海公共卫生金山临床中心、第十人民医院等医疗机构,快速建成5G网络,支持基于5G的非接触诊断。二是对疫情防控单位,包括各级疫情防控指挥部、疾控中心、卫健委等,开通来电名片、云会议等业务。三是向市卫健委和赴鄂医疗队捐赠100台天翼对讲终端,助力疫情防控,方便指挥部门及时联络、快速指挥。

在IPTV和“播播TV”App上,中国电信上海公司积极配合市教委开通在线教育专门频道,实现“停课不停学”。对全市教师的家庭宽带提供免费提速服务,确保上行不低于100M、下行不低于200M;对全市教

师、学生家庭的IPTV给予优惠资费。对全市教师、学生,提供定向优惠的手机套餐服务并减免疫情期间月租费;针对有直播需求的教师、高校困难学生,直接赠送定向流量。

同时,中国电信上海公司对中小企业的新提速带宽部分,给予临时性优惠资费。提供涵盖云主机、云桌面、云应用在内的综合云应用服务包,助力企业复工复产。免费提供“天翼云会议”应用,帮助中小企业通过远程视频、协同办公。

为了早日复工复产,中国电信上海公司各个部门各显神通。为防疫一线提供天翼云高清视频会议服务的中国电信上海理想信息产业(集团)有限公司,从除夕大年夜开始,就连夜完成了平台在疫情防控期间免费体验的准备工作。天翼云会议运营团队迅速集结,全体员工放弃春节休息,全身心投入到工作中。从疫情防控初期的抗疫工作布置到有效支撑复工复产,天翼云会议成为了沟通利器助力暖春行动。截至3月15日晚18:00,开通注册用户为169.90万,累计使用天翼云会议达138万余次。

客服中心积极推进居家客服工作,400名员工居家服务,大大减

中国电信加快5G新型基础设施建设

5G二期工程建设部署启动

为贯彻落实中央加快5G新型基础设施建设进度的决策部署,3月12日,中国电信召开全国5G二期工程建设任务部署会,计划在三季度完成全国25万5G基站共建工作,力争率先实现5G SA(独立组网)商用。

5G作为支撑经济社会数字化、网络化、智能化转型的关键新型基础设施,正引领新一轮科技革命和产业变革,不仅在助力疫情防控、复工复产等方面作用突出,还在稳投资、促消费、助升级、培植经济发展新动能等方面潜力巨大。作为我国基础通信运营商,中国电信始终坚持5G引领、推动技术创新、加快5G建设和探索5G商业模式,为5G发展提供强有力的网络支撑保障。

目前,中国电信正在全力加快

5G新型基础设施建设进度。新冠肺炎疫情发生以来,中国电信在确保安全的前提下,提速度、抢进度、补损失,稳步推进5G终端建设项目有序复工复产,做到疫情防控和复工复产两手抓、两不误。截至3月8日累计新增开通疫情防控专项保障基站1000个以上。目前,中国电信在全国已累计开通5G基站约7.5万站。

为进一步加快5G建设,3月10日,中国电信联合中国联通发布了“2020年5G SA新建工程无线主设备联合集中采购项目集中资格预审公告”,启动5G SA无线主设备联合集中采购,预计采购规模不少于25万站。

在抗击疫情期间,中国电信依托5G+云网融合为疫情防控和新冠肺炎的辅助治疗发挥着积极的作用。火神

山、雷神山医院建设的“云直播”成为国内外网民关注的热点。许多网友通过5G网络成为这两所医院建设过程中的“云监工”。可以说,5G、大数据、云计算、物联网等新技术已渐渐融入人们日常的生产生活。如中国电信联手上海联影推出的“5G+云+AI”新冠肺炎智能辅助分析系统成为疫情诊疗“大功臣”。截至目前,该系统已在火神山医院、雷神山医院、武汉同济、协和、中南医院等一线战场部署并投入使用。通过“5G+云+AI”的模式及时将患者CT影像上传到云端,同时AI算法快速分析病毒类型,将原本需要5到15分钟的CT阅片在1分钟内完成,以超过90%的准确度检测患者CT影像的疑似病灶,并对其进行勾画(勾画误差<1%),极大提升了疫情诊疗效率。此



外,5G连线超声机器人也加入了抗击新冠肺炎的远程会诊中来。浙江省人民医院超声科副主任彭成忠教授借助中国电信5G网络,利用超声机器人,在浙江省人民医院互联网医院远程超声医学中心,为浙江省人民医院的医联体共建单位桐乡市第一人民医院一例新冠肺炎疑似患者谢某开出了全国首张远程超声诊断书。

中国电信始终坚持SA目标,全

面推进SA商用,积极落实国家5G引领战略,在SA创新成果方面取得进展。2月27日,中国电信公布5G SA重大突破,在业界率先完成了5G SA核心网商用设备整系统性能、5G端到端系统功能及异厂商互通测试验证,推动了5G SA设备在功能、性能与多厂家组网方面具备商用能力,为5G SA的规模部署奠定了坚实的基础。

科医院、上海市皮肤病医院、上海市第十人民医院、上海市第一人民医院等13家三甲和三乙医院。

二是“教育上云”与“天翼高清云课堂”服务满足远程教育需求。特殊时期,为确保“空中课堂”线上教学运转正常,中国电信全面助推学校上云,为全国各类中小学校免费提供3个月的云课堂服务。同时,从即日起至4月30日,中国电信向全国教育机构和校园师生免费提供云课堂服务及天翼高清教育专区,满足广大师生对于优质教育平台和教育资源的迫切需求。

中国电信上海公司以“云课堂+云盘”助力学校、教育机构实现“停课不停学”,完成570所教育机构的上云工作。2月17日上午,上海市各区级在线直播教育平台“上海市徐汇区教育局停课不停学平台”正式上线。短短半天的时间,超过6000余位学生上线学习,学习总时长超过48万分钟。

社会治理 电信高科技用“云”解难题

疫情防控是社会治理能力的大

3月12

日,国家卫生健康委与世界卫生组织以多地视频连线形式共同举办“分享防治新冠肺炎疫情中国经验国际通报会”,有关国家驻华使馆和国际组织代表在北京会场参加会议,世界卫生组织西太区与有关国家代表通过视频远程参会。

中国电信作为此次会议5G+天翼云会议服务的现场保障方,承担了“1+4”地远程视频会议系统的提供和网络保障及技术支持服务,同时现场提供5G云视频会议等服务,5G+天翼云高清视频会议系统的结合,极大提升了视频会议互动效果,圆满完成了主会场与分会场之间的互动。同时5G还用于主会场高速网络连接,解决现场WiFi信号不好的问题。

3月6日,

中国电信接到国家卫健委支撑此次视频会议任务后,第一时间组建了一支能够冲在前、打头阵、挑大梁的专业化跨省网络建设及视频保障专项团队,建立跨部门快速响应通道,加强通信服务保障。期间克服了因疫情影响会议地点网络施工难、分会场会议终端等硬件设备物流困难,无法确保设备按时送达、武汉等地施工人员紧张等诸多困难和问题。整个保障团队攻坚克难,制定多个备用方案,应对各种意外发生。并顶住时间和成本压力协调施工进度,连续三天24小时作业,5个会场均在24小时内完成光纤专线与5G网络的全覆盖。3月11日,北京、湖北、上海、广东、四川五地会场统一进行系统联调和模拟应急(网络/系统)切换,排查可能问题,并根据国家卫健委统一部署指挥,进行彩排演练。在五天内时间里,按照国家卫健委要求搭建、调测、保障1+4地视频系统及网络,用实际行动诠释“硬核”担当,为本次发布会的成功举办提供了全面可靠的视频会议保障。

上海的分会场设在上海市疾控中心,市卫健委要求尽快部署本次会议所需的远程视频专线、会场5G覆盖以及天翼云会议系统,并落实好相关网络的重点保障工作。中国电信上海公司接到任务后,组织了多个部门、单位的骨干人员,确保每个环节万无一失。

在远程视频专线方面,上海电信为疾控中心搭建了IPMAN主备热切换IPMAN电路,形成组网双重保护,为本次远程视频提供了有力的网络资源基础保障。在5G网络方面,上海电信连夜安排资源创建、安装、布线、开站、测试网速,仅用1天时间就完成了会议现场的5G覆盖。在天翼云会议系统部署方面,中国电信上海理想信息产业(集团)有限公司成立支撑团队,在全国范围紧急协调分公司会议设备、派发至与会各省,并派专人到现场支撑安装调试,做到了快速部署,快速上线,秒分响应,24小时支撑的重点专业保障。

通过本次会议的重保,世界卫生组织、各国驻华使馆、国家卫健委、新闻媒体,以及关心此事件的群众亲身感受和体验了5G+天翼云会议系统的强大。国家卫健委领导表示中国电信是信得过、靠得住、用得上的信息化支撑重要力量。此次新型冠状病毒肺炎疫情发生以来,中国电信5G技术助力远程诊断会诊,为防止疫情扩散,控制交叉感染发挥了重要作用。在安徽省立医院南区影像中心,主任医师邓克学通过安徽省医疗影像云平台诊断一个肥东县基层医院发来的肺炎病例。医疗影像云平台将病人的胸部CT高清图片清楚地展现在电脑屏幕上,邓医师立即根据CT图片做出快速准确的诊断,并将诊断结果第一时间反馈给了肥东当地医院,联系病人做相应处理。

“病人的大概情况就是这样,请各位专家为病患治疗提点指导意见……”在中国电信苏州分公司技术人员的全力支撑下,张家港第一人民医院感染科专家与中医医院开展了首次新型冠状病毒疑似病人病案的5G远程会诊,有效减少医患直接接触,降低交叉感染风险,让疫情防控工作更加高效便捷。

『分享防治新冠肺炎中国经验国际通报会』圆满举行 天翼云会议系统提供全程保障

上海电信推出天翼云“暖春行动”

发挥云科技优势,助力疫情防控与复工复产

中国电信上海公司发挥天翼云科技优势,开展“暖春行动”,推出“天翼云会议”、“天翼高清云课堂”、“教育上云”、“医院上云”、“中小企业上云”、“来电名片”等服务,助力疫情防控,推动企业安全有序复工。

复工复产 云服务免费来帮忙

在“防控疫情”的前提下,中国电信通过免费开放“云”服务应用,帮助企业一手抓生产,一手抗疫情,早日复工复产。

一是免费提供“中小企业上云”服务。从2月19日起,中国电信为全国中小企业免费提供3个月的天翼云服务,通过天翼云办公、防疫管控冀填

报、疫情潜在高风险人群流动检测分析等信息化产品,切实有效帮助中小企业抗击疫情、安全复工复产。截止目前,中国电信上海公司已经协助4005家中小企业上云。

二是免费“天翼云会议”服务满足远程办公需求。从2月18日起至6月30日,中国电信向全社会免费提供最高可达300方同时参会的“天翼云会议”服务。电脑、手机、PAD均可接入,实现全天候即时互通,切实帮助各类企业在疫情期间实现防疫、办公两不误。目前,天翼云会议注册用户169.9万,召开会议138万次。

就医复学 快速上云架起沟通桥梁

疫情防控期间,减少人群聚集,高

效保障上学、就医等日常学习生活的正常运转,是首要任务。中国电信充分发挥天翼云“安全云”的特点,为医疗和教育等重点行业提供平稳安全的云服务。

一是“医院上云”服务确保医患信息系统平稳运行。为帮助病患降低感染风险,中国电信通过云HIS、云影像、云灾备、远程医疗等临床信息化应用,帮助全国各类医院快速部署上线临床信息化系统、远程诊疗系统,有效降低医患人员当面沟通的可能性,降低传染风险。中国电信上海公司提供包含公有云、专属云、私有云等多种上云方式,为各医疗机构提供快速部署、快速上线、快速应用的安全、可靠、贴心的云服务。截至目前,中国电信上海公司已经帮助本市23家医院完成上云工作。其中,包括上海市胸