

上海 246 家社区卫生服务中心扎紧防疫网底,加强境外人员健康观察,服务本地居民健康需求——

“闭环管理”不失温度,排查“兜底”绝不马虎

■本报首席记者 唐闻佳

浦东金桥,碧云社区,昨天中午,法国人丹尼斯从机场接回了刚从法国归来的妻子与孩子。此前就接到消息的金桥社区卫生服务中心的社区医生与街道人员,早早就候在小区外,与丹尼斯对接。双方签署完居家隔离承诺书等文件后,接下来的两周,社区医生将每天上门随访这户“洋居民”。“我很理解上海的做法,都是为了我们大家的安全!”丹尼斯接受本报记者采访时表示。

记者昨天从上海市卫生健康委获悉,新冠肺炎发生以来,全市246家社区卫生服务中心作为防控疫情重要战场,紧抓社区排查、隔离观察、道口检测、复产复工指导等重点环节,织紧一张社区疫情防控防护的安全网。

做居民健康的“守门人”,健康筛查的“哨点”,社区疫情处置的“主力军”、企业复工复产的“把关者”——当前,为应对境外输入性风险的新挑战,全市社区卫生服务中心的医务人员,挑起了“四合一”的防疫重任。

法国一家四口上海团圆,备足两周口粮接受居家隔离

“对我们这个小家庭来说,现在能团聚在一起,就很不容易了。”丹尼斯春节离开上海,但妻儿回了法国,如今一家人在上海团圆,让他定心不少。他告诉记者,已经知道上海相关防疫规定,回沪后有两周的隔离期。所以上周日他特意进行了大采购,买了很多食物、小型运动器械和玩具,备足口粮,还能在家运动,“两周隔离在家,我们没问题”。

得知这个法国家庭“归来”,金桥镇的应急小分队当天就等在小区外。碧云社区第一居民区党支部书记沈佳青介绍,对居家隔离的居民,如果有食物及生活起居用品方面的需求,可联系社区采购,垃圾也会由专业收运公司清理。同时,社区还会一天两次致电居民询问情况。一旦隔离期满,将发放相关证明。在社区门口“接头”的专员中,还包括社区医生。接到丹尼斯一家后,社区医生随即约定当天首次上门随访时间。“考虑很多外籍人士乘坐国际航班很疲劳,我们会约定一两个小时上门,让他们稍事休息。”金桥社区卫生服务中心主任张蓉说,实施“闭环管理”,但又不失柔性温度,这里的治理举措也是基于这些日子在防控一线得出的工作经验。

上海浦东金桥社区外籍人士多,辖区内的碧云社区更是目前全市规模最大的综合性国际社区之一,外籍人士3445人,来自60多个国家。3月3日到3月14日,金桥社区卫生服务中心共完成近100人重点国家入境人员的居家隔离健康观察。专业温馨的服务,获得了外籍人士的一致肯定。

当好社区疫情处置“主力军”,企业复工复产“把关者”

除了“洋居民”云集,金桥地区还有

6000多家企业。随着本市复工复产有序启动,做好对相关企业的防疫指导,也需要金桥社区卫生服务中心主动“出击”。

沃尔沃建筑设备有限公司已实现近90%的复工率。“金桥社区的防疫指导,对我们快速复工非常有帮助。”该公司负责人说。

2月10日本市逐步复产复工以来,全市社区卫生服务中心抽调医务人员,加大对企业的日常防护措施的指导和培训,严把复工关。“兜底”不马虎,社区防疫排查的一个个环节每个都不容忽略。

记者从市卫健委获悉,春节期间,本市近三分之一的社区卫生服务中心保持日常诊疗,它们主要分布于远郊和近郊地区,方便当地群众就医问诊。同时,全市共有长宁、松江、青浦、奉贤、崇明、宝山、浦东、闵行8个区的34家社区卫生服务中心开设发热门诊,其中27家社区24小时对外开放。

在此期间,各社区卫生服务中心加强对发热患者的筛查,落实就诊病人信息登记与跟踪,特别是对具有发热症状的可疑人员,强化跟踪、报告与短暂留置,切实提高病例的发现与预警。自1月25日起,本市全面实施重点地区来沪人员排查,由社区卫生服务中心对重点地区人员实施居家或集中隔离健康观察。3月以来境外疫情发展迅速,按照防控要求,各大社区卫生服务中心需克服语言不通、风俗习惯等不同困难,对来自境外重点地区人员居家隔离观察。

为做好这项工作,上海市外办、各区招募翻译专业的志愿者参与隔离观察工作,并充分运用科大讯飞等翻译软件。市疾控中心还印发了英语、日语、韩语版的《个人防护指导手册》。目前,各区正进一步统筹人员配置,通过增加翻译人员、增加翻译设备等,提高沟通交流效率。

日常诊疗服务不停摆,满足社区居民多样需求

守护一方百姓的健康,社区医疗卫生日常服务同样不能停摆。自1月31日起,全市246家社区卫生服务中心全面开诊。

为减少来往社区交叉感染的风险,全市6000多个家庭医生团队主动关心签约居民,运用手机App、微信、电话、短信等多种途径,了解签约居民健康状况与需求,指导做好健康自我管理和个人防护,提供健康宣教和心理疏导服务;对前来就诊的签约居民,按规定落实处方、延伸处方等政策,对诊断明确、病情稳定、需要长期服用治疗性用药的门诊慢性病患者,可最多一次开具三个月用量的药物。

对住院病人,部分社区卫生服务中心已启动家属非接触式送餐服务,运用微信视频等方式做好病人与家属的沟通。对全科门诊、预防接种等,采取预约服务方式,减少同时段人群聚集。

在服务老年人的过程中,尤其是针对疫情防控期间本市养老机构实施封闭管理的情况,各社区卫生服务机构通过上门巡诊、互联网远程等手段,满足住养老人的健康服务需求。



▲结束了一天的工作后,长宁区虹桥街道社区卫生服务中心所有医务人员都会回到中心的防控指挥部内进行信息汇总和录入。
►虹桥街道社区卫生服务中心医务人员进入社区工作时都会带一个安心包,里面装满了防护用品和送给隔离人员的消毒用品。

均本报记者 袁婧摄

虹桥街道社区卫生服务中心基层医务人员带领“洋居民”防输入风险,共同抗击疫情

“外勤”日行两万步 “内勤”过上外国时间

■本报首席记者 唐闻佳
记者 李晨琰

昨天下午1点,上海市长宁区虹桥街道社区卫生服务中心主任钱宁与同事们站在一块大白板上,热烈地交流着。这块白板上,密密麻麻地记录着这家社区医院所辖重点地区来沪居家医学观察的数据。其中,“在管居家隔离情况”一栏,记录着最新居家观察人数,分别来自日本、韩国、意大利等不同国家。

古北地区是上海老牌的国际化社区,常住外籍人口数近2万人,其中大部分是虹桥街道社区卫生服务中心所辖范围。如何带领这群“洋居民”抗击疫情?虹桥街道社区卫生服务中心在完成日常诊疗工作的同时,全力投入“防输入”的新挑战。

家庭医生“接单”:一天要上门十几户

“你好,我们是虹桥街道社区卫生服务中心的医生,根据上海市人民政府对新冠疫情防疫的要求,我们对你进行居家隔离的告知。Please put on your

mask, thanks.(请戴上口罩,谢谢)”下午2点,虹桥街道社区卫生服务中心家庭医生周宇、护士姚菁前往辖区内的韩国籍居民崔先生家进行居家隔离登记备案及体温检测。

用他们的话说,这是“初访”。3月16日凌晨,崔先生与妻子以及两个小女儿搭乘航班从韩国首尔飞抵上海。获知这一情况后,虹桥街道社区卫生服务中心第一时间将信息汇集至办公区域内的大白板上。如今,这块白板简直是这个社区抗疫的“中枢”,机场护送、体温检测、发热转运……派单、接单,清晰了然。

“今早我们接到十几户人家的上门任务,崔先生是其中一户。”姚菁向记者展示了她出门前必带的“宝贝”:护目镜、额温枪、隔离衣、消毒液、口罩、一次性消毒手套等。下午一点半,在楼道里穿戴好隔离服后,她和周宇敲开了崔先生一家的门。从健康信息登记、两周居家隔离注意事项,到向社区求助的方式,他们用英语向崔先生一家解释居家隔离事项,发放医疗废弃物回收袋与消毒片,指导家庭消毒、垃圾清理等工作。

“这事(疫情)确实有点疯狂,但是我

理解,会配合。”崔先生表示。接着的两周,姚菁的同事们将每天两次上门对这个韩国家庭开展随访,包括体温检测、身体情况观察等。近20分钟的“初访”完成后,姚菁和同事匆匆赶往下一家。

登记“洋居民”信息经常忙到后半夜,最晚一次是凌晨5点

“在我们这个社区医院,跑‘外勤’的,日行两万步;做‘内勤’的,真是过上了外国的时间——日夜颠倒。”虹桥街道社区卫生服务中心预防保健科科长庄叶清的办公桌上,堆叠着半人高的居民健康信息登记表。这就是辖区内600多名居家医学观察的信息表。根据“一户一档”的原则,需要妥善保管,手写一份,电子版一份。

记录“洋居民”的信息,难点不少。为提高上门医学观察的效率,防止有名单错误和重复的情况,在医务人员下社区之前,社区卫生服务中心的工作人员会将各部门集中过来的名单信息整理好,进行比对、查重——这样的工作看似简单,其实特别繁琐。

庄叶清如今的工作,就是每天围着这些特别繁琐的事转。她告诉记者,查重工作最大的困难是:日韩的一些常住居民,他们的名字有很多是相似的,有的名单上是汉语拼音,有的名单上是英文。包括他们的地址,有时候,有可能三条马路都是一个小区,那就有可能是同一个住户。遇到这样的情况,需要他们一一鉴别。

每天不论多晚,庄叶清都会根据不同条口的下发名单汇总好本辖区的“初访”名单,交由第二天“接单”的同事上门。由于下发名单可能是下午,也可能是傍晚甚至后半夜才能“抵达”,这意味着,庄叶清经常需要忙到后半夜。最晚的一次,她整理好当天被接回辖区的涉外人员已是清晨5点。而两个小时后,她的同事就要上班,直接根据人员姓名和地址信息,“按图索骥”上门随访。

“为了方便沟通,我们将常用问题如一户一共几人、在中国的紧急联系人是谁等列成问卷,用翻译软件翻译成各国文字。在我们这里,日文、韩文、英文已不算稀奇,还有意大利文、波斯文等。”庄叶清说,一段时间使用后,大家都觉得成效明显。

隐瞒发病情况等六类行为将被定罪处罚

上海海关提醒广大出入境旅客:红线莫踩

本报讯 (记者何易)海关总署会同最高人民法院、最高人民检察院、公安部、司法部日前联合发布《关于进一步加强国境卫生检疫工作 依法惩治妨害国境卫生检疫违法犯罪行为的意见》,明确刑法第三百三十二条规定的“妨害国境卫生检疫罪”有关法律适用问题。

《意见》规定,下列六类行为,属于妨害国境卫生检疫行为:一是检疫传染病染疫人或者染疫嫌疑人拒绝执行海关依照国境卫生检疫法等法律法规提出的健康申报、体温监测、医学巡查、流行病学调查、医学排查、采样等卫生检疫措施,或者隔离、留验、就地诊验、转诊等卫生

处理措施的;二是检疫传染病染疫人或者染疫嫌疑人采取不如实填报健康申明卡等方式隐瞒疫情,或者伪造、涂改检疫单、证等方式伪造情节的;三是知道或者应当知道实施审批管理的微生物、人体组织、生物制品、血液及其制品等特殊物品可能造成检疫传染病传播,未经审批仍逃避检疫,携运、寄递出入境的;四是出入境交通工具上发现有检疫传染病染疫人或者染疫嫌疑人,交通工具负责人拒绝接受卫生检疫或者拒不接受卫生处理的;五是来自检疫传染病流行国家、地区的出入境交通工具上出现非意外伤害死亡且死因不明的人员,交通工具负责

人故意隐瞒情况的;六是其他拒绝执行海关依照国境卫生检疫法等法律法规提出的检疫措施的。

实施上述行为,引起鼠疫、霍乱、黄热病以及新冠肺炎等国务院确定和公布的其他检疫传染病传播或者有传播严重危险的,依照刑法第三百三十二条的规定,以妨害国境卫生检疫罪定罪处罚。

上海海关昨天再次提醒广大出入境旅客,务必如实、完整、准确填报健康申明卡,并配合海关做好体温监测、医学巡查、流行病学调查、医学排查等卫生检疫措施。切忌采取下列行为逃避国境卫生检疫,如:拒绝健康申报,不如实申报健康状

况,隐瞒发病情况、境外旅行史,采取吃退烧药方式降低体温,掩盖发热症状,不配合体温监测,拒绝隔离、留验、就地诊验、转诊、擅自脱离诊疗等。

上海海关相关负责人表示,将严格责任追究,对符合国境卫生检疫监管领域刑事立案追诉标准的案件,坚决、依法、及时移交公安机关,加强与公检法等部门沟通协调,做好行刑衔接;对尚未构成犯罪的,严厉追究相应行政法律责任。同时,加强普法宣传,进一步增加妨害国境卫生检疫违法行为法律责任的告知,提醒每一位出入境人员自觉遵守国境卫生检疫管理规定。

会和物业的联系电话。荣华居民区党总支第一书记盛弘介绍,对外籍居民而言,相比挨家挨户上门做工作,把自己母语

的“融情卡”带回家贴在冰箱上,让一家人传阅,更符合外籍人士的生活习惯。“融情卡”在疫情防控工作中屡获外籍居民点赞。最近,虹桥街道还升级了“防疫融情包”,向每户境外返沪居民免费发放。记者了解到,“融情包”包括健康监测记录册、四国语言防疫“融情卡”,以及口罩、消毒片和日常生活服务小贴士,提醒居民少出门、戴口罩、分餐分食、勤通风、自测体温等健康管理要求。如今,“融情卡”的翻译语言已从中日、中韩、中英,逐步扩大到了中法、中意,目前,虹桥街道还在着手寻找伊朗等小语种的翻译工作。

此外,虹桥街道还推出了疫情相关法律法规双语“每日一问”,告知外籍居民实施隔离措施的法律依据是什么、不配合疫情防控的法律后果是什么等信息。

深入调研协商 广泛凝聚共识

市政协召开主席会议 董云虎主持

本报讯 (记者周渊)市政协昨天召开十三届四十二次主席会议。市政协主席董云虎主持。

会议听取了部分专委会2020年工作计划的汇报。今年,市政协学习委将深化学习制度体系建设,办好“委员讲坛”“小型深度学习座谈会”等学习品牌,提升学习效果。提案委将强化质量导向,深入开展提案调研、专题协商,推进委员建议落实落地,并选择若干重点专题进行提案监督。民族和宗教委将选取民宗领域重点难点问题和界别群众关心的实际问题,深入调研协商,广泛凝聚共识,为助推本市民宗工作取得新成效出谋划策。文史资料委计划系统梳理具有年度特点的文史资料,适时做好新冠肺炎疫情防控专题史料工作。港澳台侨委将更好发挥港澳委员“双重积极作用”,

鼓励委员发挥优势,围绕科学编制“十四五”规划、深化沪港合作交流等协商建言。对外友好委将持续跟踪推动进博会,积极开展视察监督,同时办好“中国企业走出去”等系列活动,不断提升服务大局的能力水平。地区政协联络指导组将围绕发挥地区政协在基层社会治理中的作用开展专项调研,着力推动政协协商与基层协商有效衔接。

会议审议了市政协十三届十八次常委会议议程。本次会议定于4月下旬举行,将围绕“加强城市运行‘一网统管’、提高城市治理现代化水平”协商议政。

会议听取了关于2019年常委述职的情况汇报。市政协副主席方惠萍、周汉民、王志雄、张恩迪、李逸平、徐逸波、金兴明、黄震出席。

更好把复工复产各项工作抓实抓细抓落地

(上接第一版)注重加强长三角三省一市协同联动,共同解决人员流动、物资流通、产业链配套等问题,加快整体复工复产进度。我们将坚决贯彻落实中央决策部署,全力配合调研工作组开展调研,认真检视不足,及时改进工作,更好把复工复产各项工作抓实抓细抓落地,努力为全国发展大局作出应有的贡献。

王受文介绍了根据中央部署开展复工复产情况调研的重要意义、总体要求和主要任务。他说,疫情发生以来,上海市委、市政府认真学习贯彻习近平总书记重要讲话和指示批示精神,在外防输入、内防扩散压力下,从上海改革开放实际出发,围绕疫情防

控和复工复产精准施策,见事早,行动快,从2月5日就谋划推动复工复产复市,做了大量扎实有效的工作。调研工作组将深入基层、深入一线、深入企业、深入群众了解上海复工复产进展情况,认真听取意见建议,及时反映和帮助解决困难问题,总结经验做法,推动党中央、国务院决策部署落实落地。会上,市委常委、常务副市长陈寅汇报了上海复工复产情况。市领导吴清、诸葛宇杰、许昆林出席。

(上接第一版)这些辛苦在周领和队员们看来“并不算事儿”。另一桩让他们犯难的事,无疑是和外籍居民沟通。为此,虹桥街道为工作队专门配备了科大讯飞翻译机,能现场语音翻译各个语种,确保沟通传达准确无误。

不少汉语流利的外籍居民也自愿担任“临时翻译”,令队员们很是感动。周领告诉记者,有一次,队员们一车接回了8名日籍居民,用翻译机一一沟通着实际麻烦,其中一位汉语流利的居民便自告奋勇为大家服务,留守到最后一刻。在该居民的帮助下,一车人员很快被送到各自小区,并顺利和居委会完成交接工作。

“我们的工作能够顺利开展,离不开虹桥居民的支持与配合。”说起这些天遇见的“可爱的虹桥人”,队员们无不感慨。

全覆盖排摸,“三陪同”“三反馈”落实精细化管理

在防疫工作实践中,虹桥街道不断完善形成了“五源发现排摸工作法”,确

虹桥街道:“小小联合国”织牢全程闭环

保准确掌握辖区境内外居民的动态信息。第一个源是居委、物业梳理完成的“一户一档”;第二个源是上海市健康云App、长宁区疫情防控大数据云等形成的推送信息;再加上小区群防群治、门岗登记询问、居委上门沟通3个线下查疑补缺的渠道,以信息闭环和工作闭环实现人员实时动态的精准排摸。同时借助科大讯飞外呼系统、在线翻译App、外语翻译机等智能化手段加强沟通效率,以“老办法”+“新科技”实现人员精准排摸。

掌握底数后,虹桥街道通过“守门+管人”模式,进一步采取精细化管理和服务,对境内外居民一视同仁落实防控措施。在夯实小区封闭式管理的基础上,对有过重点国家和地区旅居史的中外居民,严格落实“三陪同”“三反馈”:陪同体温测量、陪同信息登记、陪同护送回家并告知居家医学观察要求,收到人员接

信息反馈、完成接送任务反馈、纳入居家医学观察反馈,实现境外重点国家和地区返沪人员的无缝衔接和闭环管理。

在做好境外居民的服务保障方面,不仅为居家隔离的境外人士提供服务,虹桥街道还面向所有境外居民开通需求调研小程序,根据收集到的需求,既有针对性地提升买菜、购物等生活保障,还提供了健康宣教、政策咨询、理发、修理等服务清单。

从“融情卡”到“融情包”,温情服务消除沟通障碍

虹桥街道在各个小区内设置了四国语言编写的公众防疫宣传栏,还向居民发放一张“融情卡”,卡片一面写着中文,另一面用不同国家的外语,简洁明了地标注返沪居民应该主动配合登记,以及相应的健康管理措施,并附上属地居委