

“抵御疫情冲击、企业主动自救”系列报道①

“微笑曲线”的两头都受到冲击，璞远教育临时切换战场——

“真的闯入线上，眼前豁然开朗”

编者按

疫情冲击下，很多企业正经历着一次市场“洗礼”。零售业、旅游业、餐饮业、酒店业、教育培训行业……线下实体店或多或少都受到了冲击。

作家余世存说，“你做三四月的事，在八九月自有答案”。疫情之下，企业唯有自强才能生存，唯有涅槃才能重生。企业自救离不开新业务的探索、原有业务的流程再造，谁的应变速度快，谁的转型决策精准，谁就可能赢在未来。

从今天起，本报推出“抵御疫情冲击、企业主动自救”系列报道，聚焦各行各业的企业如何在疫情下寻求突围与自救。

一边动手，一边上课，转型后的璞远教育被很多大客户看上了。(企业供图)



本报记者 徐晶卉

开明的一片新天地。

微笑曲线受冲击，从风口跌落谷底

仅仅一个多月前，戴昊还处于疯狂的边缘。为孩子们开学准备的STEM科学课程和研学课本、课程包等产品在去年年底已生产、备货完毕，原本春节一过就能分发到各大学校，可现在在全国学校“云上上课”，璞远教育的产品都堆在了仓库里，至今还没出货。

“当时觉得从风口跌到了谷底。”戴昊这样形容。2016年，教育部等11个部

委联合印发的《关于推进中小学生研学旅行的意见》，首次提出“研学旅行”概念，戴昊敏锐地嗅到了这个千亿级市场的机遇，创立了璞远教育，并在短短三年间成为这一细分领域的“头牌”，去年年底，更获得了千万级投资，发展趋势一片明朗。

然而，新冠肺炎疫情的突袭，让企业的形势急转直下。研学旅行，顾名思义，一头连接教育，一头连接旅游，这两头都是璞远教育的主要客户。如今，学校和所有培训机构云上课，线下需求延迟；旅游业至今停摆，短期内看不到好转趋势。“当

‘微笑曲线’两端都受到冲击时，作为产业链上的中小企业，怎么自保，怎么自救？”创业三年后，戴昊第一次觉得碰到了生死攸关的问题。

在“桃花坞”找到新灵感

上半年满满当当的计划“清空”了大半，用什么来填满它？戴昊决定，把原本下半年启动的在线课程计划提前，全力转战线上。他研究发现，虽然所有教育培训机构已全数转型上网，但依然是以学科类教育为主，相比较之下，优质的综合素质教育实践性课程十分稀缺，

有突破的可能，而这正是璞远的优势。

1月27日，公司研发部和市场部20多人开了个长达两小时的线上会议，把已成熟的“苏州桃花坞年画非遗故事”STEM课程作为切入点，尝试在线视频+导师辅导的全新方式。员工们自发进行线上课程设计、视频录制、教学管理和评估体系建设，远在葡萄牙的外教还主动认领了视频合成的工作。

STEM课程的特色在于跨学科融合、重视实践探究，线上化的难度很大。“首先是形式，我们把原本40分钟的线下课程压缩到15分钟内，把所有知识点一一分解，知识点讲解、动

画视频、动手活动互相切换，每一环节保持在三分钟内，便于孩子集中注意力。”戴昊说，由于导师不能线下互动辅导，原有的课程教学流程设计都需要重新调整。

“从1月底到2月中旬，整个公司都进入疯狂加班的状态，我们有8个负责的小组长，线上会议开到凌晨是常态。”戴昊说，被疫情“逼”到险境的中小企业，在自救时爆发出的战斗力是惊人的。

消费者端“逆袭”，客户不请自来

2月17日，苏沪版《非遗故事》在线家庭课堂开课，首批迎来了世茂集团长三角地区多个社区的近千户家庭，这也是璞远教育首次在线直接面对消费者群体。戴昊觉得很紧张，毕竟“家长是最挑剔的人群”。

“首秀”比预想中火爆得多。在墨色生香的桃花坞年画里，从中国古代雕版印刷术讲到世界艺术史的发展，从苏州的文人墨客讲到苏州园林的建造工艺，融入了艺术与科学、传承与创新的课堂被点赞。此后，每一节课都是“秒杀”，从3月开始，这套课程视频已免费向全国小学生开放。

面向消费者端的成功试水，还给企业带来了意外之喜——更多的机构客户来了。广州华粤教育集团是新客户，希望能为广州的小学生度身打造线上STEM课程；多彩贵州集团是老客户，希望把已经合作的《多彩贵州多彩民族非遗读本》线上化，对方催促加速，“下周就面对全省文旅企业做研学领域的线上培训吧”。

如今，戴昊的日程表又排满了，从清零到重新排满，这是对一家受疫情影响而主动寻求自救、探索转型发展的企业的最好回报。

上海人工智能企业想方设法为武汉送去全国唯一的消毒机器人

驰援武汉“钢铁侠”的身后，站着勇敢的工程师

本报首席记者 张懿

由上海人工智能企业研发的30多台医用机器人正在武汉多家医院高负荷工作，对隔离区、缓冲区等进行7x24小时消毒作业，补充了医护人员，控制了院内感染风险。虽然这些“钢铁侠”本身百毒不侵，但它们身后，却站着一位位勇敢的“逆行者”——面对疫情，多位年轻工程师克制住内心的不安，冲到一线部署机器人。在自己的朋友圈里，工程师留下了这样的话：“人这一生中，有多少机会能在危险时为国家挺身而出？”

总部位于上海的钛米机器人科技有限公司，是一家成立三年多、拥有120多人的高科技初创企业。公司创始人潘晶告诉记者，整个春节，公司就一直在忙：软件工程师在家写程序，硬件工程师到实验室搞开发；最不容易的当属身在武汉最前线的三位同事。

钛米的创业初心，是将机器人和医疗场

景深度融合。三年来，它共推出了12款机器人，消毒机器人是其中之一，也是目前国内唯一获批上市的医疗消毒机器人。由于问世不到一年，此前，这款机器人还处于市场导入期，在武汉一共部署了6台。但今年，随着疫情日益严峻，医院的消毒压力陡增，武汉协和医院、中南医院等多家医院向钛米发来紧急订单。

当时已临近春节，零件供应商基本已放假，物流企业基本停摆。作为应对，钛米组建了一支应急行动小组，从生产、运输、到售后、培训等，进行全方位的准备。为了给武汉尽可能多的支援，一方面公司坚持生产，直到把库存的零件用尽；另一方面，它还将原先借给张江园区作展示的机器人也“召”了回来。终于又调集到10台消毒机器人。当载有机器人的货车停在武汉协和医院门口时，正是凌晨，但先期抵达的工程师还是在第一时间着手安装，只花了几个小时，就让机器人进入病区。

这之后，随着供应链的恢复，钛米公司提

高了产能，陆续送达武汉的消毒机器人已增至30余台。据市经济信息化委介绍，上海作为全国人工智能高地，拥有一流的技术和人才。目前特殊情况下，全国各地的医院对机器人的需求正在充分释放。春节期间，市级和区级政府部门一直在帮钛米公司协调，希望能让其分散在全国的几十家供应商尽快复工。

钛米的机器人，工作时可以完全脱离人的干预。它能自主导航、自主移动、自动避障，更过硬的是它的“主业”——消毒。通过紫外线照射，或是喷洒医用消毒剂气雾，机器人能按照国家标准，完成消毒作业，对于最顽固的细菌芽孢，杀灭率在99.9999%。而且，机器人非常智能，可以识别消毒空间、安排消毒时间、感知消毒效果，特别是可以覆盖一些特殊场景，比如，结合此次疫情防控的需要，机器人可以沿疑似或确诊病人的转移路径，及时跟进消毒。

消毒机器人的效率远超人类。同样时间

内，机器人的消毒面积抵得上四到五位专业医护人员。目前，武汉医院的消毒机器人都是24小时待命，除了充电，基本上都在工作，日均工作时长超过17个小时。以此推算，常驻武汉的30多位“钢铁侠”，相当于为当地充实了约200位医护人员，而且完全杜绝了医护人员二次感染的风险。

机器人不是人，在其智能、高效、安全工作的背后，凝聚着普通人的付出，更别谈此次战“疫”任务是如此特殊。据透露，武汉协和医院神经外科出现医护人员感染后，手术室所在楼层一度被完全封闭。为尽快恢复诊疗能力，钛米派往武汉的三位工程师不顾自己非专业医护人员的身份，毅然在第一时间进入现场，花了三个多小时，对消毒区域进行仔细勘察，对机器人作全面部署，终于成功地使得该区域重新对医患开放。事后，这几位年轻人都坦言：虽然当时头戴口罩、身着防护服，但背上的冷汗一直没停。

建群写信“一条龙”服务，引导海外人才支持配合疫情防控

临港新片区全方位保障外籍人才复工

本报驻临港新片区记者特别报道

本报驻临港记者 祝越

在临港新片区，新片区管委会和企业联手，为外籍人才复工复产提供全方位的保障和援助，构建起一个群、一封信、一条龙的服务体系。截至目前，已经返沪和计划返沪的海外人才比例达93.2%，不少外籍人才已安心复工。

昨天起，位于临港新片区的梅赛德斯-奔驰零部件制造服务有限公司正式复工，其中9名外籍员工回到了他们熟悉的岗位上。

按照新片区的要求，公司对外籍人员的情况进行每日上报，如果有异常，一方面会根据应急预案进行上报，另一方面也会和医院或者专业组织进行沟通汇报。

德国人马丁·施奈德是公司的工厂运营总监，负责工厂内所有设备的运转支持以及新产品生产项目的落实。

春节假期，施奈德在泰国度假，2月8日他回到了上海的家，并进行了14天的居家隔离。“由于疫情的原因，我只能居家办公，并用电话与同事们沟通，幸运的是，不少同事很早就回了上海，让公司的业务可以继续”。

“上海很安全，这给我们复工带来了非常大的信心。”施奈德说，上海的防疫措施一方面非常严格，另一方面也非常合理。“比如说，在我居住的社区，保安并没有反应过度。他们总是以一种很好的方式在门口给你测量体温，并防止外来车辆进入”。

在工厂，施奈德的同事们也都戴上了口罩，有重点地区旅行史的同事必须经过14天隔离期，“我们必须确保没有感染者进入工厂”。

施奈德太太和两个孩子还留在德国，在接下来的几个月里或许都无法团圆，他说，这是他必须遵守的规则，“我理解为什么要采取这么严格的安全管理，这是为了保证工厂安全复工、复产的关键点”。

位于新片区的新昇半导体是一家面向全球市场的高科技公司，就职的外籍员工超过20位，分别来自美国、日本、韩国等国，目前他们不仅已全部复工，而且对国内的防控政策也非常支持。

来自马来西亚的卢得沉是新昇半导体客户质量总监，回到临港租住的家中，他不光收到了防疫安全知识等材料，还享受到临港管委会的“一条龙”服务，包括采购生活必需品，

并送货上门等。

“通过一系列的服务，引导他们支持和配合疫情防控工作，一起打赢这场战‘疫’。”临港新片区管委会党群工作部人才服务专员杨武介绍，管委会构建了一个群、一封信、一条龙的服务体系。首先，建立疫情防控微信群，邀请海外人才入群，管委会的社工、翻译在群内提供咨询和服务，解决他们口罩预约、进出管理、生活保障方面的具体问题；针对外籍人才发布中、英、日、韩语版的致外籍友人的一封信，告知其注意事项、相关要求、定点医院联系方式等；对居家隔离的海外人才，相关部门提供“一条龙”服务，为其采购生活必需品，并送货上门，确保外籍人才安心宅在家里。

全力支持企业渡过难关赢得先机

李强认真倾听记录，同大家充分交流讨论，分析情况，研判趋势，共话挑战机遇，共商未来发展。他说，大家提出了不少有针对性、操作性的意见建议，我们将及时梳理吸纳，推动相关部门加快研究落实。上海集聚了一大批有活力、有创造力的企业，为上海经济社会发展作出积极贡献。疫情发生以来，很多企业勇担社会责任，在紧急驰援、物资供应、保供稳价、捐款捐物、稳定就业等方面做了大量工作。

李强指出，当前疫情防控形势持续向好，生产生活秩序加快恢复。有党中央的坚强领导，全市上下齐心协力，我们一定能打赢疫情防控阻击战，保持经济社会良好发展势头。要坚定发展信心，以确定性的措施有效对冲不确定的外部变化，想方设法把发展潜力和强大动能释放出来。要把握大势、危中寻机，善于从大变局中捕捉机遇，在倒逼自身转型中创造机遇。加快线上线下业务融合，加快发展在线经济、到家经济、非接

触式经济和人工智能、智能制造等新经济新产业。要持续加强创新、苦练内功，努力掌握更多关键核心技术，不断提高核心竞争力。李强强调，要根据经济运行实际情况和企业反映的问题，以更精准、更有力的政策支持企业发展。要精准服务、分类施策，更好满足各类企业的不同发展需求。要结合领导干部集中走访企业，营造更加公平开放的市场环境，切实提升各类企业的集聚度、活跃度、感受度。要大力支持新兴产业，加快开放应用场景、提供金融支持，为企业发展壮大提供更多“阳光雨露”。

市领导诸葛宇杰出席座谈会。

厚植青少年爱国意识家国情怀

本报讯（记者王嘉楠）上海市关心下一代工作委员会昨天召开2020年主任会议。

会议强调，要深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，牢牢把握关心下一代工作的正确方向，围绕立德树人这一根本任务，把上海丰富的红色资源作为生动教材，充分用好“从石库门再出发”主题活动这个教育平台，广泛开展战“疫”期间涌现出来的“最美逆行者”“最美白衣天使”等典型事迹，切实加强青少年思想道德建设，厚植青少年的爱国意识和家国情怀。要加强党建引领，不断完善关心下一代工作制度机制建设，切实提升制度执行力。

市委常委、市委组织部部长、市关心下一代工作委员会主任于绍良出席会议并讲话。

坚决保护好林业发展成果

本报讯（记者张晓明）国务院昨天召开国家森林草原防灭火工作电视电话会议，总结交流森林草原防灭火工作情况，安排部署2020年重点工作。会后，本市召开上海分会场会议。

会议指出，当前本市森林防灭火形势复杂严峻，还存在责任制落实不到位、应急预案不完善、基础设施建设相对滞后等薄弱环节。各区、各部门要认清形势，深刻领会森林防灭火工作的重要性，坚决克服麻痹思想和侥幸心理，增强忧患意识、危机意识和责任意识，采取切实有效措施，坚决保护好来之不易的林业发展成果。

会议强调，要统筹做好疫情防控和经济社会发展工作，紧盯复工复产安全生产，全面排查整治各类安全风险隐患，切实加强安全防范，严守城市运行安全底线，为全面打赢疫情防控阻击战、保障企业复工复产提供安全稳定社会环境。

市委常委、常务副市长陈寅出席并讲话。

上海出台系列社保减负措施 预计为企业减负近900亿元

本报讯（记者周渊）在10日下午举行的上海市新冠肺炎疫情防控新闻发布会上，上海市人社局、财政局、医保局新闻发言人分别介绍了上海在新冠肺炎疫情期间出台的各项企业减负措施。

上海市人力资源和社会保障局副局长费予清介绍，市人社局对中小微企业及按单位参保的个体工商户，从今年2月到6月，免征三项社会保险单位缴费部分；对大型企业等其他参保单位（包括民办非企业单位、社会团体等各类社会组织），从今年2月到4月，减半征收三项社会保险的单位缴费部分。机关事业单位（含参加企业基本养老保险的单位）、以个人身份参保的个体工商户和灵活就业人员不属于本次阶段性减免企业社会保险费的实施范围。

同时，上海市职工社会保险缴费年度的起止日期调整为当年7月1日至次年6月30日，2020年社保缴费基数调整将推迟3个月，参保单位上年度工资收入申报工作也将一并顺延。计划3月中下旬启动2019年度参保单位工资收入申报工作。

上海市财政局副局长金为民介绍，目前，上海市社会保险制度运行总体良好，2019年基金总收入4931.6亿元，支出4435.9亿元，当期结余495.7亿元，累计结余5456.4亿元。阶段性减免社保费政策和上海市前期已出台的社保减负措施，预计共为全市企业减负近900亿元。

上海市医保局副局长张超介绍，2020年2月-6月，对上海市企业职工基本医疗保险费率减半征收；继续执行上海市阶段性降低职工医疗保险单位缴费费率0.5个百分点政策；对此前已经发布的职工医保年度与社保缴费年度同步调整到当年7月1日至次年6月30日，2019年职工医保年度从2020年4月1日起顺延3个月。