

# 数字经济,战“疫”之后如何打造升级版

陈宪

## 文匯时评

3月9日,2020年英雄联盟职业联赛春季赛首度线上鸣锣。在上海打造“全球电竞之都”的雄心背后,我们再次看到数字经济的巨大潜力。

### 数字经济将加速引领中国经济转型升级

疫情对中国经济增长的影响到底有多大,尚难预测。然而,疫情激发的对数字经济的巨大需求是显而易见的。因此,具体到疫情后的产业发展,我们的判断是,以新一代信息技

术为首的战略新兴产业呈现快速发展的态势,而且,疫情正在从非常规的角度倒逼产业转型升级,这两股力量的合流,预示以战略性新兴产业为核心的数字经济,将加速引领中国经济的转型升级。

恩格斯讲过一句话:社会一旦有技术上的需求,这种需求就会比十所大学更能把科学推向前进。这里,用几个并不充分的数据,从若干侧面说明数字经济正在改变着我们的生产、生活和工作方式。据中国信通院测算数据,2019年,中国数字经济规模估计达35万亿元,占GDP比重为35.4%。有分析显示,其增速可达14%左右,显著高于整体经济增速。研究还显示,受疫情影响,2020年,我国灵活就业市场规模将增长23%以上。

灵活就业工绝大部分在从事与数字经济有关的行业。据初步估算,疫情期间,盒马、叮咚、美团等一些生鲜平台的线上订单量,普遍都较以往同期有2-10倍的增长。订单增长的背后,是疫情催生的消费者习惯的改变。尽管部分被迫上线的消费,其黏性还有待观察,但是,利用数字化平台实现消费,将是不可更改的大趋势。数字经济正在向我们走来,疫情将加快这一进程。

笔者曾在几年前提出过“后服务业社会”的概念,意在指出,人类社会正在向一种新的经济形态演进。自上个世纪90年代,世界的专家开始用体验经济、创意经济等概念,试图描述初现端倪的新经济形态。就像人们经历了不同提法的表达,最后一致地

将后工业社会概括为服务经济一样,后服务业社会是否确定为数字经济,还需要一些时间。这不要紧。重要的是,人们已经认同一种新的经济形态将要到来。

### 上海如何抓住数字经济发展的战略机遇

发展数字经济,根本动力来自企业、市场和创业创新。政府要顺势引导、上下联动,抓住关键环节,力求有所突破。例如,在数字技术、数字化架构、云平台管理上建立标准化运营,打造形成一批可复制可推广的标准化成果。又如,研究数字经济与实体经济深度融合的标准规范,出台数字贸易、数字金融、数字医疗健康和

数字农业等的融合标准规范。

发展数字经济,需要掌握并突破关键技术,搭建数字经济共性关键和应用技术平台,在数字化基础、通用、前沿和颠覆性领域,集中攻关突破核心技术;着力拓展延伸数字技术应用的范围、深度与广度,更大范围推进数字技术应用,以前沿技术、未来技术研发为基础,试点示范,推进技术成果转化,实现高质量可持续发展。

发展数字经济,需要拥有并培养相关人才。加快推进面向数字经济的新工科建设,积极发展数字领域新兴专业,促进计算机科学、数据分析与其他专业学科间的交叉融合,扩大互联网、物联网、大数据、云计算、人工智能等数字人才培养规模;加快国外数字经济人才引进,完善人才服务

体制,建立面向国际的人才资源对接平台。

毋庸讳言,上海在发展数字经济的某些单项指标上存在差距,如相关产业增加值总量等。但是,上海具备发展数字经济的综合优势。疫情后,尤其在“十四五”时期,上海需要抓住数字经济发展的战略机遇期,通过政策创新、体制创新,聚焦重点领域,大力推动关键核心技术突破,为数字经济发展营造良好环境,吸引培育数字经济领域优质企业,推动数字经济成为上海经济发展重要增长极,力争使上海成为全球性的数字经济中心城市。

(作者为上海交通大学安泰经济与管理学院教授、中国城市治理研究院研究员)

## 有力度更有温度,战“疫”中的温情故事

# 既严格又暖心,贴心服务凸显“上海温度”

### 外企高管

#### 复盘抵沪经历,细节让人感动

■本报首席记者 顾一琼

## 专业敬业的「上海大白」们,让我安心

“让人安心,让人感觉有所依靠,这不就是‘大白’么?”3月7日,刚从日本抵沪的外企高管山田达也(化名),这两天正居家接受健康隔离观察。因为自飞机落地就受到对接转运工作人员及社区工作者的一路护送和帮助,山田很感激。这些戴着护目镜、穿着白色防护服奋战在防疫一线的工作人员,让山田联想到了动画片里那个充满大爱和包容的角色——大白。他亲切地将他们称为“上海大白”。“我觉得他们很专业、更敬业,有这样一群人守护着这座城市的健康和安全,相信大家和我一样都很放心。”山田复盘了自己的抵沪经历,他说很多细节都让他难忘。

7日晚8时左右下飞机,在各个区对接的登记台前,静安区的工作人员迎上前,对我的护照进行检查,随后比对我个人信息,特别是工作单位、居住地址、联系方式等情况一一核实,问得也很详细。

此后,在工作人员的引导陪同下,大约晚上10时,山田登上负责转运的大巴。在车厢内等候发车的间隙,还有工作人员不断地向他们普及防疫知识,提醒防疫要点,询问车内温度是否合适。当有同车返沪人员表示“感觉有点冷”时,工作人员很快就送来一条盖毯。一个穿着防护服的小伙子,上车下车来来回回十多次,就算站在车旁,也不断抬头看着车里的情况。“我看不清他的眼睛,但能感觉到他始终在关心着我们。”

8日凌晨零时30分左右,大巴抵达山田所居住的静安区某社区。车还没停稳,就有来自社区卫生服务中心、居委会的工作人员和社区民警迎上前。经过测温、登记、告知并作承诺后,山田被送到家。第二天一早,社区“流调工作小组”就发了微信,“询问我的状况,同时问我有什么具体需求。”现在,山田更加积极配合社区,每天上报体温数据。

为加强境外入境人员的入口管理和社区落地管理的有序衔接,形成管理闭环,3月5日起静安区抽调机关干部成立了6个机场工作组,静安区卫生健康委等部门派专人到岗配合,进驻浦东、虹桥两大机场,24小时不间断值守。截至前天零时,两大机场共转运来自或途经重点国家和地区的人员126人,均实施居家隔离医学观察。

相关协调指挥部门提前通知境外入境人员所居住的小区居委会工作人员,转运车辆到达小区门口后,居委会工作人员负责接收。整个过程中,民警和医务人员将全程保障境外入境人员的身体健康和情绪稳定。

这几天,那些戴着护目镜、穿着防护服的工作人员及志愿者们,坚守转运第一线,披星戴月,轮番上阵,将一批又一批外籍人员安全送往住处。“大白”们用他们的勇气和担当守护着这个城市的健康和安全,用实际行动诠释着责任与担当,更在国际友人面前展现出一座国际化城市的精神和品格。

进入社区后,“大白”们依旧不停下来——帮助协调解决各类具体生活需求,随时在线解答各种疑惑,管理好更服务好居家隔离的人员。

在静安寺街道,有一栋静安8号酒店式公寓,有大量境外人员长期租住于此,多为中心城区外企高管,尤以日本籍居多。3月以来,街道进一步强化与酒店公寓的联系,提前了解租客行程,以确保其返沪后在每个节点都有人员接应。为确保居家医学观察顺利进行,街道还组织了精通外语的志愿者与租户沟通,提供免费送餐、代收快递、代倒垃圾等生活保障服务。

在北站街道,因辖区内有多七浦路市场等“日韩”服装集散地,附近社区居住着不少来自日韩等境外人士。当下,为配合做好境外入境人员居家健康观察工作,街道跨前一步,在现有青年突击队中挖掘具有外语特长的成员,让“大白”们不仅走进隔离对象的微信朋友圈,更走进“他们的”隔离生活。

永顺居委会干部朱翼奇精通韩语,这些天他积极帮助来自韩国的返沪人士了解社区疫情防控举措,争取他们的配合。对于已经开展居家医学观察的外籍人士,街道还为每户都建立了微信群,由居民区干部和外语志愿者加入,帮助做好日常沟通管理、协助购买生活必需品等工作,受到了外籍人士的点赞。



奋战在防控一线的“大白”和志愿者们,努力守护着这座城市的健康和安全。(均受访者供图) 制图:李洁

### 外籍志愿者

#### 每次完成测温,兄弟俩都会向居民竖大拇指

## 最高兴的是居民们配合,用英语道谢

■本报记者 唐玮婕

这个周五晚上,来自尼日利亚的保罗和哥哥奥杰纳又将组成搭档,值守小区大门。租住在浦东新区康桥镇海富城市花园的他们俩,这次主动报名加入社区防疫志愿者队伍,几周轮岗下来已经成了“熟手”。

“很高兴能为社区服务。”会一点中文的保罗前不久给一起站岗的社区工作人员发来这样一条短信,表达兄弟俩在志愿服务中获得的满满正能量。

“温暖无国界,防疫靠大家”,两位外籍志愿者的加入,让社区防疫多了一份特别的温度。

“要不是这次疫情,我们可能没那么快成为好朋友。”绿地居民区党总支副书记桂勤说起和两兄弟相识的过程,发出了这样的感叹。

原来,就在2月初,兄弟俩的妈妈

因为摔伤了腿,需要叫出租车去医院。因为司机完全不懂英语,当时正在防疫值守的桂勤立即上前,帮着进行简单翻译。等到看病回来,他们又遇到了新问题——小区已经实行封闭管理,外来车辆一律不得入内,可妈妈的腿脚不便,从小区门口到家楼下的这段距离怎么办?了解事情来龙去脉的桂勤此时仍在小区站岗,经过协调,最终决定为他们开出一条“绿色通道”,出租车直接开进小区,后续再由志愿者做好相关区域的消毒工作。

社区如此人性化的温暖“操作”,让保罗和奥杰纳非常感动。在和桂勤的交流中,他们得知社区需要更多的志愿者。在母亲的鼓励下,他们很快就加入到值守队伍中。由于白天需要上班,兄弟俩的值班时间定在了每周五、周日的晚上。只要轮到执勤,他们会提前半小时到岗,穿好防控志愿服,和社区工作

人员一起为夜归的居民做好服务。

奥杰纳负责测量体温,保罗则配合引导返沪人员和外来人员的信息登记,兄弟俩默契十足,就算碰上上下班高峰也能做到有条不紊。

“我一开始有点紧张,但熟悉流程之后就定了心。”保罗告诉记者,他最高兴的就是居民们都非常配合,“要是天气冷,测温枪测温总要花一点时间,但大家都很耐心地排着队,离开时还会用英语跟我说谢谢。”

桂勤提到兄弟俩值守时一个特别的细节:每个居民完成测温后,他俩都会立马竖起大拇指点个赞,“这种热情非常有感染力,很多居民都说,顿时觉得心里暖洋洋的。”

这几天,保罗兄弟俩又加入了整个社区的志愿者微信群,“等疫情结束,我们还要参与其他社区志愿活动,继续为居民服务!”

### 顶岗志愿者

#### 凌晨3点在浦东机场为深爱的城市“守门”

## 距离疫情风险最近一次,但他们不怕

■本报记者 何易

“再组织10人志愿者队伍,16点准时出发;其余人员安排夜间轮岗,21点出发。”前天下午,市司法局支援防疫一线第四批顶岗工作组组长邢璐再次接到紧急执勤通知,他们将在上海防疫最前沿的浦东国际机场驻扎执勤至少7天,24小时待命,轮班上岗。

也许这是他们在此次疫情中距离风险最近的一次,但他们说“不怕,我们对上海的防疫组织和防疫措施很有信心”。在浦东机场,他们不仅体验了许多“第一次”,也看到了上海严防疫情境外输入的谨慎有序。

换好防护服,他们的任务是配合海关对拟入境旅客进行流行病学调查登记。国际航班落地开舱后,旅客首先要通过测温海关首道核验,排除疑似的旅客会被分为黄、红、绿3个等级,绿标旅客可直接到边检窗口通关,而黄色和红色两类标签的旅客会被分流到工作组值守的“健康云”登记通道。

“被分流到这里来的都是来自重点国家和地区或者有多次旅居史的旅客。”宋春雷上岗没多久就接待了一对因为工作需要来华的伊朗籍夫妇。因为“健康云”必须使用国内手机号注册登录,在宋春雷指导下,这对夫妇最后求助国内商业伙伴才得以登记成功。“我们只是众多关口之一。”邢璐说,“入境旅客要通过七道关才能顺利入境,而黄色和红色标签的旅客,如果目的地是上海,入境后还会被引导到所在区做进一步登记,由各区负责落实或监督运送至居家或集中隔离点。”

“一旦有疑似或者确诊病例出现,这将是找到密切接触者的重要线索,不容有失。”首次执勤中,组员张凡涛做了没有定岗的“自由人”,根据需要可在多个岗位间进行轮换。通过认真观察和实践,他总结17条常用英文句式1.0版,并在工作群分享给大家。“旅客从下飞机到完成各个排查流程,需几小时,我们尽量提高沟通效率,确保登记万无一失,也减少他们等候时间。”

“第四批工作组的顶岗任务特殊,又来得突然,还要离家驻扎、时刻候命。”邢璐感叹,“大家都非常给力。”这是凌晨3点的浦东机场,外面春寒料峭,还夹杂着丝丝细雨。入境检验大厅里,一个个被白色防护服包裹着的志愿者依然热火朝天地忙碌着。为这座深爱的城市“守门”,他们心甘情愿。

### 外籍居民

#### 社区服务暖心,居家隔离安心

■本报首席记者 顾一琼

“一开始,对于每天量体温上报这件事,我觉得多少有点麻烦。家里没有体温计,我第一时间想到了刚加过微信的社工。20分钟后,社工就送来了水银温度计,可我又不会使用,心里一急,又找社工‘诉苦’。没想到,热心的社工很快又拿了个额温枪出现在我家门口……听说这个额温枪也是社区里的紧缺资源。好吧,他们能这样第一时间为我着想,我也要尽量配合。”这段自述,是刚从韩国抵沪、家住黄浦区淮海中路街道的郑秀妍的肺腑之言。就是这样两个及时出现的体温计,让社工每天早上都能收到她主动发来的信息:“早安,今天体温36.7℃。”

“How to pick up ‘WAIMAI’?”(外卖如何取?)刚从日本回沪的高畑先生展示了他向社工发去的求助信息,“对我来说,隔离期间最麻烦的是一日三餐,不能出门就餐,只能叫外卖。可社区实施封闭式管理,从小区门口到我家门口,这最后一公里,谁来送?发出消息没几个小时,社工就告诉我‘解决’了,由物业配送到门口,还是安全可靠的‘无接触式配送’。这下我真的放心了。”

外籍人士集中的黄浦区新天地区域,截至前天,共有15人从重点国家或地区回沪,其中9人为外籍人士。针对当下防控重点要求,淮海中路街道新天地居委会与辖区7个小区物业业委会进行了具体沟通,一方面升级小区防疫防控等级,同时做好服务工作,让居家隔离人员安心放心。

如自3月5日起,新天地居委会实行24小时值班,凡有重点国家或地区人员回沪,社区卫生服务中心、居委会、派出所三方工作小组共同上门,物业也提前做好应对,形成工作闭环。

确保安全大前提下,很多隔离生活中的细节需求得到落实,居委会和多个小区物业业委会联系,决定对从重点国家或地区回沪居家观察人员的快递和外卖,全部统一由物业进行无接触式配送。

每天,居委会和社区卫生中心工作人员一同对这些人员进行上门检查,落实相关居家隔离政策。由于外籍居民十分注重隐私,对每位境外入境人员,居委会社工都会提前通过电话、微信或小区管家预约,然后才上门进行测温、填写健康信息表等。

“虽然每天戴着口罩与社工见一面,但感觉大家成了同一个‘战壕’里的战友。”有外籍人士这样打趣,“要是哪天没见到他们,还真有点不习惯。”

## 每天蒙着口罩与社工见一面,也很亲切