

在疫情防控行动中诠释“奉献、友爱、互助、进步”的志愿服务精神

在册志愿者逾435万，上海学雷锋志愿服务先进数领跑全国

■本报首席记者 顾一琼

疫情之下，我们隔离病毒，但不隔离爱。昨天，又一个学雷锋纪念日到来之际，位于徐汇区虹梅街道的漕河泾开发区内，200多位戴着口罩的“雷锋侠”现身园区及周边社区。他们手持玫瑰，为园区内通勤的女性送去即将到来的妇女节祝福，也同步推送各类复工防疫科学知识，为企业、员工安全复工复产助力。当天，约1万多人参与了这场“玫瑰接力”公益活动。

自2015年以来，虹梅街道将每年3月5日学雷锋日与“三八”国际妇女节相结合，开展不同主题的“益玫瑰”爱心接力活动，去年“安利”给大家的是垃圾分类新技能，而今年则主打宣传科学、精准防疫知识。

昨天一早，由园区物业、企业白领、社区居民等组成的“雷锋侠”党员志愿者守候在45个点位，在给女性员工测温的同时，送上玫瑰和贺卡。贺卡上写有安全复工“小贴士”，提醒大家：戴口罩，勤洗手，多通风，少扎堆……

“雷锋侠”张诚志是虹梅社区的一位普通社工。自1月底以来，他始终在居民区协助居委会开展防疫工作，承担社区进出人员体温检测、信息登记等任务。他说：“抗击疫情的关键时期，更需要有一股力量去激励大家的勇气和意志，希望这朵玫瑰能点燃每个人心中的信念之火，团结一致，共克时艰。”

自大年初一起，上海浦原实业

疫情之下，我们隔离病毒，但不隔离爱 传递信心，“雷锋侠”送出玫瑰和祝福

有限公司总经理季洪斌就投入到园区紧张的防疫工作中。此次作为党员志愿者加入“雷锋侠”队伍，他心有感慨：“坚持了几年的玫瑰接力公益活动如约而至，让大家既惊喜又意外。特殊时期，雷锋精神赋予我们更深的意义，奉献他人，更提升自己，为战‘疫’胜利做出贡献。”

虹梅社区还有一对对胞母女，也在各自岗位上为抗疫贡献力量。疫情发生后，女儿简敏安第一时间来到社区支援，排查登记、口罩预约登记发放、给重点地区返沪人员上门送生活用品等，成为日常工作的关键词。而简敏安的母亲就职于辖区内的一家合资医院，不仅把最新的防疫政策、措施等及时传递给企业、机构，还积极协助开展新冠肺炎疫情防控知识线上直播讲座微课堂，帮助大家足不出户了解相关知识。这对母女也参与了这次“玫瑰接力”活动，简敏安说：“能与母亲和无数小伙伴一起站在抗疫一线，我感到荣幸，虽然累却不觉得辛苦。只要互相加油、互相帮助，我们能够成为彼此最坚强的后盾，最终战胜疫情。”



“雷锋侠”手持玫瑰，为园区内通勤的女性送去祝福，为企业安全复工复产助力。

(受访者供图)

关爱抗疫一线人员子女，沪上教育系统暖流涌动 爱心“云结对”，妈妈的活儿老师来接棒

■本报记者 张鹏

“妈妈，为什么偏偏是你去？”大家同为中国人，岂能见死不救！日前，节目《见字如面》特别版里，这封出自普陀区万里城实验学校五年级小学生王玮豪《写给妈妈的一封信》令人动容。小玮豪的母亲杜丽平是同济大学附属普陀人民医院（筹）外科专科护士，作为上海首批驰援武汉医疗队队员，她至今仍任在武汉金银潭医院救治患者、抗击疫情。

这个学雷锋纪念日，普陀区六所学校派出骨干教师与全区七名支援湖北医疗队子女“云结对”，为包括王玮豪在内的孩子们提供个性化的关爱服务。

为一线战“疫”工作者解除后顾之忧。

之忧，上海在行动！记者了解到，在沪上各大中小学学校，结合前期的信息摸排，为医护人员、警察、社区工作者等一线抗疫工作者子女开展的教育爱心帮扶工作已开展开。

一生一策，提供个性化关爱服务

得知小玮豪妈妈奔赴武汉之后，万里城实验学校的老师们就组成名为“多元妈妈”——班主任殷勤是生活指导“妈妈”，通过视频家访关心小玮豪的学习生活情况，协同各学科老师全面关心孩子的学习需求；学校信息处主任孟成燕则是技术指导“妈妈”，为他解决各类学习平台的技术问题。

在普陀区，七份“结对承诺书”已经正式签署。除了小玮豪，另外六名支援湖北医疗队成员的孩子也受到了学校的“个性化”呵护。普陀区教育工作党委书记吴凌昱告诉记者，这七个孩子年龄跨度比较大，从幼儿园一直到初三，所以他们的学习、生活需求也各不相同。因此，此次爱心志愿行动是根据不同阶段、不同需求、不同困难的学生，开展的共学行动实施、关爱计划，形成“一生一策”。

“一对一”，党员教师主动报名

就在几天前，铁岭中学德育副主任郑凤群老师也主动与该校学生千千

(化名)结对。郑凤群还执笔，为千千母亲写去一封慰问信：“您把上海的温度带给武汉的患者，我们会把学校的温度带给孩子，传递温暖，期待您早日圆满完成使命，早日回家！”

千千的母亲是上海中山医院理康复科的医护人员，于2月7日随队出征、在武汉一线工作了近一个月。为了让千千能够顺利完成线上教育课程，郑凤群特地帮她下载了《傅雷家书》电子版资料，并耐心询问她在学习上的困难。

根据杨浦区教育局前期摸排的情况，全区支援湖北医疗队所在家庭子女有115名。为此，由杨浦区教育党委牵头，将对这些孩子开展“三个一”活动，即写一封关爱信；向每个支援湖北人员的家庭子女发放一份健康礼包；

由党员教师志愿者“一对一”帮助指导支援湖北人员的家庭子女。

“关心战‘疫’一线人员子女，我们责无旁贷。”杨浦小学分校副校长朱凯说，学校发出倡议、组建教师志愿者团队后，当天，全校所有党员教师均已积极报名参与其中。

爱心接力，线上教育启动后延续辅导

在静安区闸北二中心小学，一支由30多名党员教师组成的爱心服务团队，也在积极行动。校长赵蔚告诉记者，学校摸排发现，有两名学生家长是医护人员，正驰援武汉。为此，两名学生的语、数、外教师就志愿组成了两个爱心接力小组，每天和学生保持沟通，开展学习辅导，为孩子线上答疑。

在3月2日本市全线启动线上教育后，学校爱心小组的教师与家长沟通后，继续为孩子提供学业方面的帮扶。在这所学校，全体党员教师还缴纳了一次“特殊党费”，大家为医护人员、警务人员子女采购的课外读物和学习用品，目前已通过快递送到了孩子家中。

本报讯（首席记者顾一琼）修改《上海市志愿服务条例》，深入推进新时代文明实践中心建设，启动文明实践志愿服务季，完善志愿服务激励保障系统……2019年以来，上海志愿服务工作以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的十九大和十九届二中、三中、四中全会精神，紧紧围绕夯实组织领导、聚焦重点任务、激发创新动能、城市精神和志愿文化由此得以厚植弘扬，上海志愿服务在制度化、常态化基础上实现了内涵式发展——截至目前，全市注册志愿者超过435万，全国学雷锋志愿服务“四个100”上海先进名单数量继续保持全国第一。昨天，市志愿者协会公布2019年度上海市志愿服务十件大事，进一步弘扬志愿文化，营造全社会关心、支持、参与志愿服务的浓厚氛围。

本报讯（记者占悦）“城市守门人”“社区排查员”“防疫宣传员”……昨天是学雷锋纪念日，也是第21个中国青年志愿者服务日，上海青年志愿者们用青春力量筑起抗疫防疫线，用实际行动诠释雷锋精神。记者从团市委了解到，截至目前，全市青年志愿者们上岗总数为9.8万人，累计服务时长超过200万小时。

新冠肺炎疫情牵动人心。1月26日，团市委、上海青年志愿者协会启动疫情防控青年志愿者宣传招募。同时，本市各行业青年集体以“疫情防控、青春建功”为工作主线，投身疫情防控阻击战，完成各项民生保障任务。截至3月3日，上海共青团已在疫情防控及助力复工复产一线组建了1796支青年突击队，突击队员达到5.3万人。

昨天，团市委通过“青春上海”微信平台发出《无畏无悔，不负青春——致全市青年志愿者的一封信》，向青年志愿者致敬，外滩之窗和上海中心户外大屏也在晚上为青年志愿者亮灯。

据悉，团市委和上海青年志愿者协会将继续开展上海“青春战疫”志愿服务活动，组织青年志愿者在做好防护措施的前提下，投身口罩监测、社区排查、转运协助、消毒防疫等工作。围绕疫情防控岗位的医务人员家庭、青少年及孤寡老人等重点人群，团市委还将开展“与抗疫一线医务人员家庭手拉手”专项志愿服务和“同舟共济、青春奋进”帮扶慰问温暖活动。

沪近十万青年志愿者累计服务超两百万小时

夫妻档 有一种爱，叫并肩作战

■本报记者 单颖文

上周末清晨7点，普陀区甘泉路街道某小区岗的“头班”志愿者季云芳就到岗了。一小时后，她的先生胡侃会来接班。这一组2月初加入志愿者队伍的“夫妻档”，不仅是小区里“老少皆宜”的“门神”，更是“投喂”达人。

季云芳告诉记者，2月2日居委会通知她去拿第一批口罩预约凭证，当她看到居委会忙碌的状态，想起自己基层一线的同学过年没休息过，就主动找到居委会干部：“我和老公都是党员，我们乐意做志愿者。”

“阿姨，这天容易感冒，带小朋友出来透气要多注意她冷了，时间别太长”“爷叔，一定帮小孩戴好口罩，

如果只是兜兜的话，小区花园比外面空气好”……或许是职业关系，除了做到岗的“规定动作”逢人必检、逢车必查之外，身为幼儿园保健老师的季云芳总是特别关注孩子。她发现，最近带孩子出门的居民多了，“我就用平时和家交流的态度跟居民沟通，从顾及及家需求的角度出发，提醒大家绷紧安全这根弦”。

胡侃也干过“本职工作”之外的活儿。有一天当班时来了一位快递员，正打电话请收货到门岗取货，却发现接电话的是人在外区的收货人女儿。原来，老人腿脚不便，女儿给她上网订了菜。进了小区的快递员只能向胡侃求助，胡侃马上表示帮老人送货上门，还喊了季云芳来换班。

一家人 “红色种子”根植心中

■本报记者 王嘉旖
通讯员 沈 琰

“这是我儿子和我太太，他们和我一起来做志愿者的。”向社区报到时，党员谢庆的一番开场白，让松江区长昆山镇泰安居民区干部又惊喜。在居民区，志愿者不少，但像谢庆这样全家上阵的情况并不多见。

时光拨回至数日前，复工潮来临让居民区信息摸排登记压力陡增，泰安居民区向社区党员发出了志愿者征集令。短短一小时内，就有十几人主动报名，谢庆正是其中之一。

南苑小区排摸工作。让谢庆意想不到的是，正在上初一的儿子刘宇杰对他说：“爸爸好样的！明天我和你一起去！”听到儿子这样说，谢庆十分感动，再三考虑之后，谢庆终于答应了儿子的要求，他希望借此教会儿子责任与担当。得到爸爸允许后，刘宇杰显得十分兴奋，甚至还给妈妈做起了思想工作：“我觉得我们一家可以打团战！”妈妈对于小男子汉能挺身而出十分欣慰与感动，当下同意。

谢庆和妻子用自己的行动为儿子树立了鲜活榜样。他说，之前儿子对于“爸爸是一名共产党员”这一身份的认知一直很抽象，此次参与一线防疫工作让他直观感受到了红色精神的力量，也在他的内心种下了一颗红色种子。“我相信，这将是他一辈子的财富。”这位党员父亲骄傲地说。



“团战”家庭



夫妻档 母女俩
一家人 兄弟连

(均受访者供图)
制图：冯晓瑜

母女俩 “彼此关心一起战斗”

■本报记者 占悦
通讯员 郭颖

“这是我们母女俩第一次一起当志愿者。”戴好口罩，量好体温，登记完信息后，杨高虹和女儿胡晨芳走进了位于浦东新区周浦镇的上海诚格安全防护用品有限公司，成为流水线上的一组特别的志愿者。

新冠肺炎疫情发生后，原本生产工业防护用品的上海诚格安全防护用品有限公司转产医用防护服。“防护服厂缺辅料，具体工种包括产品整理、质检、包装，需要志愿者帮忙！”

胡晨芳是上海中医药大学针灸推拿专业的四年级学生，看到一线医护人员为疫情奔波的消息，她希望能够尽自己所能做些事情。看到防护服厂招募志愿者的通知，她第一时间报名参加，可这让家

里人有些焦虑，母亲杨高虹觉得做志愿服务风险较大，十分担心。“我正好也在家里休息，那就一起报名吧，能在志愿活动中互相照应一下，我也更加放心。”

在此之前，胡晨芳做过许多次志愿者，但“带着妈妈做志愿”却是第一次。母女俩在防护服厂被分到了同一组，负责防护服的裁剪和检验。由于工厂条件较为简陋，母女俩中午只能挤在走廊进食，这也成了志愿活动中两人唯一的“交流时间”。

不过，心系工作的杨高虹却反复叮嘱女儿快点吃。“赶紧戴好口罩回到岗位上。”一天约12小时的志愿活动下来，除了腰酸背痛，母女二人感触颇深。杨高虹觉得和女儿一起为国家助力很幸福，这是两人共同成长的成长。胡晨芳因为有了妈妈的参与倍感温暖，“这一次，我们在彼此的关心下一起战斗。”

兄弟连 差15岁也有共同话题

■本报记者 唐玮婕

在浦东新区书院镇南村临港大道口，有这样一对亲兄弟志愿者——弟弟夏斌负责登记与核查出入通行证，哥哥夏添负责测量体温与询问。兄弟俩一左一右，搭档合格格外默契。

“我今年上大学一年级了，白天得在家上网课，晚上正好有时间，所以我和哥哥主动要求在道口值晚班。”18点到22点，是夏斌和夏添站岗的时间，由于这个道口就在地铁旁，晚高峰是他俩最忙碌的时候。

“大部分过路的人都是很配合的，偶尔会有几个上了年纪的爷爷不愿意戴口罩，我会把交叉感染的风险好好跟他们讲一讲，还要告诉他们最新的疫情新闻。”让夏斌有点“小骄傲”的是：最近

他已经成功在路口说服了几个老人戴上口罩。

在夏添眼里，弟弟虽然年龄小，但很有担当，自己当然也不能落后。“对于每个经过路口的行人、车辆，我都会认真检查他们的出入证，做好信息登记，不放过任何‘可疑’的情况”。尽管前几天夏添所在的公司已经复工了，但他依然决定：下班之后继续和弟弟一起坚守在道口，“值晚班就是比较冷，要穿厚一点。辛苦还谈不上，一线的医生比我们辛苦多了”。

平日里，相差15岁的亲兄弟可能缺少共同话题，但在说起志愿者的体验时，两个人都觉得值守道口这件事情让自己正能量满满。22点，地铁末班车驶过车站，兄弟俩又结束了一天的志愿站岗。“疫情不结束，我们不‘撤退’！”他俩互相打气，要为战“疫”作出更多贡献！